

## RICHTLINIE ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Fassung vom 17. Februar 2022

Dieses Dokument informiert die Nutzer der Website [www.needhelp.com](http://www.needhelp.com) (im Folgenden „**Website**“) über die Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten, die NEEDHELP ergreift, um die Vertraulichkeit und den Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die wir im Rahmen des von uns angebotenen Service erhalten.

Im Zuge der Nutzung der Website werden möglicherweise Daten erfasst und verarbeitet, die im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden „**DSGVO**“) und des Gesetzes Nr. 78/17 vom 6. Januar 1978 über Informatik und Freiheiten („Loi Informatique et Libertés“) in der aktuell gültigen Fassung (im Folgenden „**Gesetz über Informatik und Freiheiten**“) personenbezogene Daten sind.

Diese Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden „**Richtlinie**“) wurde verfasst, um Nutzern der Website (im Folgenden „**Sie**“ oder „**Nutzer**“) zu erläutern, welche Daten zu welchen Zwecken erfasst werden und welche Rechte sie in diesem Zusammenhang haben. Sie ergänzt die allgemeinen Nutzungsbedingungen („**ANB**“) der Website.

Änderungen dieser Richtlinie bleiben vorbehalten. Änderungen werden gültig, nachdem Sie entsprechend informiert wurden, beispielsweise über ein Banner auf der Website und/oder auf jede andere Weise, die NEEDHELP zur Verfügung steht (z. B. per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie im Nutzerbereich hinterlegt haben).

Neufassungen der Richtlinie gelten erst für die Nutzung der Website nach dem Inkrafttreten einer Neufassung.

### 1 – Identität des Verantwortlichen der Verarbeitung

Der Verantwortliche der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Website ist die Gesellschaft We Share Trust, eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Gesellschaftskapital von 101.890 EUR, eingetragen im Handelsregister RCS Paris mit der Nummer 799 782 859 und Sitz 5 Villa Victor Hugo, 75116 Paris, Frankreich (im Folgenden „**NEEDHELP**“ oder „**wir**“).

### 2 – Was sind personenbezogene Daten?

Als „*personenbezogene Daten*“ werden alle Informationen zu einer direkt oder indirekt identifizierbaren natürlichen Person bezeichnet. Beispiele sind Ihr Name, Ihr Vorname und Ihre E-Mail-Adresse. Auch bei der IP-Adresse eines mit dem Internet verbundenen Computers kann es sich um personenbezogene Daten handeln.

Jedem mit dem Internet verbundenen Peripheriegerät wird eine eigene IP-Adresse zugeordnet, damit es Daten senden und empfangen kann.

### **3 – Wann erfasst und verarbeitet NEEDHELP personenbezogene Daten?**

Über die Website können sich Personen, die Anfragen auf Erledigung bestimmter Aufgaben (handwerkliche und andere kleine Arbeiten usw.) stellen, mit Personen vernetzen, die angeben, über entsprechende Kompetenzen zu verfügen. Im Sinne dieser Richtlinie sind die **Nutzer** die Gesamtheit der Personen, die die Website zur Veröffentlichung von Anfragen oder zur Angabe ihrer Kompetenzen und Verfügbarkeit nutzen.

Wenn Sie die Website nutzen und insbesondere, wenn Sie auf der Website ein Konto erstellen (das zwingend erforderlich ist, um Aufträge zu erteilen oder Ihre Dienste anzubieten), erfassen wir Daten, die Sie selbst angeben, unter anderem zu Ihrer Identität, Ihren Anfragen und/oder Ihren Kompetenzen usw. Wenn Sie eine Anfrage auf der Website stellen, erfassen und verarbeiten wir alle Daten im Zusammenhang mit dieser Anfrage (Art der Leistung, Ort der Erbringung usw.).

Darüber hinaus erfassen wir bei Ihrem Besuch auf der Website automatisch bestimmte Daten zu Ihrer Nutzung der Website und zu der verwendeten Datenverarbeitungs-ausrüstung.

### **4 – Welche personenbezogenen Daten erfasst und verarbeitet NEEDHELP?**

Vor dem Hintergrund der Erläuterungen oben erfassen und verarbeiten wir im Wesentlichen folgende personenbezogene Daten zu Nutzern der Website:

- **Daten zur Identität**, unter anderem Name, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse und alle Daten über die Änderung dieser Informationen
- **Daten zu Lebensgewohnheiten**, insbesondere im Zusammenhang mit von Nutzern gestellten Anfragen
- **Daten zur Ausbildung und allgemeiner zu den Kompetenzen** von Nutzern, mithilfe derer Leistungen für andere Nutzer erbracht werden sollen, die eine Anfrage gestellt haben. Falls Sie Geschäftstreibender sind, erfassen wir Daten zu Ihrem Status (Gesellschaft oder Selbstständigkeit), Ihrem aktuellen Arbeitgeber, Ihrer Erfahrung, Ihren Kompetenzen (einschließlich Angaben zum Führerscheinbesitz) oder auch zu Ihrer Arbeitserlaubnis in Frankreich. Möglicherweise bitten wir Sie um die Vorlage eines Führungszeugnisses und die Angabe Ihrer Kontonummer, Ihrer Sprachkenntnisse, Ihres potenziellen geografischen Einsatzbereichs und Ihrer Kommunikationsmittel.
- **Finanzdaten**, insbesondere Daten zu Transaktionen, die über die Website abgewickelt werden (Kostenvoranschläge und Rechnungen), und bevorzugte Zahlungsweise

- **Daten zu erbrachten Leistungen:** Falls Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen, erbrachte Leistungen zu bewerten, verarbeitet NEEDHELP die von Ihnen gemachten Angaben mit dem Ziel, diese Einschätzungen und Bewertungen auf der Website zu veröffentlichen.
- **Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen oder Straftaten (gilt nur für das Vereinigte Königreich)**
- **technische Daten**, d. h. Daten zur Nutzung der Website: Browsertyp/-version, genutztes Betriebssystem, besuchte Seite, davor besuchte Seite (Verweis-URL), IP-Adresse, Protokolle, *User Agent*, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage und HTTP-Statuscode

## 5 – Auf welcher Rechtsgrundlage erfasst und verarbeitet NEEDHELP personenbezogene Daten?

Wir erfassen und verarbeiten personenbezogene Daten von Nutzern unter strikter Beachtung der Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO, des Gesetzes über Informatik und Freiheiten und der sonstigen ggf. anwendbaren Regelungen sowie der Vorschriften der nationalen Datenschutzbehörde (in Frankreich die CNIL).

NEEDHELP erfasst und verarbeitet damit sämtliche Daten unter Wahrung der Rechtmäßigkeit nach Artikel 6 der DSGVO:

- **Ihre Einwilligung:** Die meisten Daten geben Nutzer uns mit ihrer Zustimmung an, mit der sie sich damit einverstanden erklären, uns die entsprechenden Daten zu den jeweiligen Verarbeitungszwecken bereitzustellen.
- **Erfüllung eines Vertrags**, den Nutzer über die Website schließen, die zwischen ihnen vermittelt hat. Diese Verarbeitung ist für die Vertragsschließung tatsächlich erforderlich (Bereitstellung eines Kostenvoranschlags, Auftragserteilung, Leistungserbringung, Abrechnung).
- **Berechtigtes Interesse von NEEDHELP:** Für die Erstellung von Statistiken oder zur Erkennung und Behebung etwaiger Funktionsfehler erfassen wir bestimmte Daten automatisch (insbesondere Daten zur Navigation auf der Website). Die Möglichkeit, dass diese Erfassung und Verarbeitung Ihren Interessen zuwiderlaufen oder Ihre Grundfreiheiten einschränken, ist unter allen Umständen ausgeschlossen.

## 6 – Zu welchen Zwecken erfasst und verarbeitet NEEDHELP personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten werden auf der Website in jedem Fall zu einem bestimmten, legitimen Zweck erfasst und verarbeitet. Uns gegenüber angegebene Daten werden niemals zu anderen Zwecken weiterverwendet:

- **Erstellung von Nutzerkonten auf der Website**, damit Nutzer Anfragen stellen oder anderen Nutzern ihre Dienste anbieten können
- **Möglichkeit zur Erbringung von über die Website beauftragten Leistungen**
- **Kommunikation von NEEDHELP mit Ihnen**, beispielsweise zum Austausch von Nachrichten mit unserem Kundendienst
- **Verwaltung der Website durch NEEDHELP**, insbesondere durch die Auswertung von Verbindungsdaten. Bestimmte Daten ermöglichen es NEEDHELP, die **Website zu schützen**, insbesondere, um das Risiko von Betrug mit Bankkarten zu reduzieren.
- **Möglichkeit für NEEDHELP, Ihnen Zielgruppenwerbung anzuzeigen:** Sofern Sie dem Erhalt von Zielgruppenwerbung zugestimmt haben, verwenden und verarbeiten wir Ihre Nutzerprofildaten, Ihre Buchungsdaten und Ihre ergänzenden Angaben sowie Zeitinformationen zum Zugriff auf Ihr Nutzerprofil, um Ihre Gewohnheiten nachzuvollziehen und Ihnen ggf. für Sie möglicherweise interessante Informationen zu ergänzenden Services zu senden. Sie können Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widerrufen. Senden Sie dazu eine E-Mail an folgende Adresse: [privacy@needhelp.com](mailto:privacy@needhelp.com).

## 7 – Wie lange bewahrt NEEDHELP erfasste und verarbeitete Daten auf?

Wir speichern zu Nutzern der Website erfasste personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des konkreten Zwecks bzw. zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten erforderlich ist.

Daten werden für die folgenden Zeiträume aufbewahrt:

- **Daten zu Nutzerkonten:** Diese Daten werden aufbewahrt, solange das Nutzerkonto aktiv ist. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie Ihr Konto jederzeit deaktivieren können. Nach 2 (zwei) Jahren Inaktivität senden wir Ihnen eine E-Mail, um Sie über die Schließung Ihres Nutzerkontos zu informieren, sofern Sie es nicht wieder aktivieren. Die Daten zu Ihrem Nutzerkonto bewahren wir bis zu 2 (zwei) Jahre nach Schließung des Kontos auf. Nutzerdaten, die aufgrund eines Verstoßes gegen die ANB von NEEDHELP und/oder der Gefährdung Dritter Gegenstand von Sanktionen sind, beispielsweise einem Ausschluss von der Website, werden jedoch 10 (zehn) Jahre aufbewahrt.
- **Daten zur Erteilung von Aufträgen für die Erbringung von Leistungen über die Website:** Entsprechende Daten werden im Einklang mit unseren Buchführungs- und Steuerpflichten für eine Dauer von 10 (zehn) Jahren ab Rechnungsstellung aufbewahrt.

- **Daten zur Nutzung der Website:** Entsprechende Daten werden 13 (dreizehn) Monate aufbewahrt.
- **Daten zu Beschwerden:** Entsprechende Daten werden 5 (fünf) Jahre aufbewahrt.

## 8 – An wen werden erfasste Daten weitergegeben?

Die Daten werden auf den Servern der technischen Dienstleister verarbeitet, die wir zu diesem Zweck beauftragen. Diese Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf ausdrückliche Anweisung und sind vertraglich verpflichtet, ausreichende technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten zu gewährleisten.

Darüber hinaus werden die Daten, die Sie uns gegenüber angeben, zum Zweck der Erteilung von Aufträgen für die Erbringung von Leistungen an andere Nutzer der Website übermittelt:

- Wenn Sie ein Nutzer sind, der eine Dienstleistung in Anspruch nehmen möchte, teilen wir Nutzern, die Leistungen in dem entsprechenden Bereich erbringen, alle relevanten Informationen zu Ihrer Anfrage mit (Art der Leistung, Ort usw.). Des Weiteren verarbeiten wir die Daten Ihres Nutzerprofils für die Übernahme, die Erbringung, die Abwicklung, die Abrechnung und die Nachverfolgung der Leistung sowie der Verträge und der sonstigen verbundenen Services wie z. B. der Verwaltung etwaiger Beschwerden, Stornierungen usw. Darüber hinaus verwenden wir die Daten Ihres Nutzerprofils und insbesondere Ihre Telefonnummer, um Ihnen Nachrichten per SMS zu senden.
- Wenn Sie ein Nutzer sind, der seine Dienste auf der Website anbietet, teilen wir Nutzern, die eine Leistung angefragt haben, die uns bekannten Informationen zu Ihren Kompetenzen und Erfahrungen, Ihrem Standort usw. mit.

Je nach gewählter Zahlungsweise können wir Ihre Kreditkartendaten (Kartenummer, Gültigkeit, Prüfziffer) oder Ihre Bankdaten (im Folgenden „**Zahlungsdaten**“) an unseren Zahlungsabwickler Mangopay – MANGOPAY SA mit Sitz 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg übermitteln, der die Zahlungsdaten zum Zweck der Zahlungsabwicklung oder der Abbuchung der fälligen Beträge von Ihrem Konto erfasst, verarbeitet und verwendet. Diese Zahlungsdaten werden von NEEDHELP weder erfasst noch aufbewahrt.

Außerdem kann sich NEEDHELP ggf. veranlasst sehen, bestimmte Daten zu Nutzern an andere Gesellschaften des KINGFISHER-Konzerns zu übermitteln, zu dem NEEDHELP gehört. Diese Übermittlung zieht keine geschäftliche Nutzung der betreffenden Daten nach sich und dient ausschließlich der Erstellung anonymer Statistiken.

## 9 – Wie schützt NEEDHELP personenbezogene Daten?

In seiner Funktion als Verantwortlicher der Verarbeitung verpflichtet sich NEEDHELP, im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung und -sicherheit auf eigene Kosten ausreichende technische und organisatorische Maßnahmen im Einklang mit den Artikeln 32 bis 34 der DSGVO umzusetzen und aufrechtzuerhalten.

NEEDHELP trägt Sorge dafür, dass diese technischen und organisatorischen Maßnahmen jederzeit auf die besonderen Risiken zugeschnitten sind, die die entsprechenden Verarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit der Art der erfassten Daten mit sich bringen, insbesondere, um die Daten vor Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugter Verbreitung und versehentlichem oder illegalem Zugriff zu schützen.

Für die von NEEDHELP umgesetzten **technischen Maßnahmen** gilt daher Folgendes:

- Alle Daten werden auf Remote-Servern aufbewahrt und gespeichert, die vor Angriffen durch Dritte geschützt sind (*Google Cloud Platform, Google Drive*).
- Unsere Datenbanken sind mit komplexen Kennwörtern geschützt.
- Der Zugriff auf Verwaltungssoftware ist ausschließlich mit Benutzername und Kennwort möglich.

Was die **organisatorischen Maßnahmen** betrifft, sind ausschließlich bestimmte Mitglieder der Leitung von NEEDHELP bzw. ausschließlich Personen zum Datenzugriff befugt, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des betreffenden Vertrags tatsächlich Einsicht in die betreffenden Daten nehmen müssen.

NEEDHELP verpflichtet sich darüber hinaus, vollständige, genaue Verzeichnisse zu der von NEEDHELP vorgenommenen Datenverarbeitung zu führen, auf dem neuesten Stand zu halten und aufzubewahren. Diese Verzeichnisse enthalten die Einzelheiten zu den betreffenden Verarbeitungsaktivitäten.

## 10 – Welche Rechte stehen Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zu?

NEEDHELP achtet die Rechte, die Ihnen die DSGVO und das Gesetz über Informatik und Freiheiten gewähren.

Entsprechend haben Sie das Recht auf Auskunft zu personenbezogenen Daten über Sie, die von NEEDHELP aufbewahrt werden, sowie das Recht auf Berichtigung und das Recht auf Löschung dieser Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die sich auf Sie beziehen, und das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Bei einer Einschränkung oder einem Widerruf der Verarbeitung ist NEEDHELP jedoch ggf. nicht mehr in der Lage, Ihnen den Zugriff auf Ihr Nutzerkonto oder die Nutzung der Website zu ermöglichen. NEEDHELP weist jedoch darauf hin, dass zur Erfüllung rechtlicher Pflichten sowie im Zusammenhang mit der gerichtlichen Feststellung, Ausübung oder Verteidigung der Rechte des Unternehmens, insbesondere nach Feststellung von Verstößen gegen die ANB von NEEDHELP, bestimmte Daten möglicherweise trotzdem von NEEDHELP aufbewahrt werden.

Sie können zudem Anweisungen zur Aufbewahrung, Löschung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod erteilen. Fehlen entsprechende Anweisungen, werden personenbezogene Daten über Sie entsprechend den Festlegungen in den vorhergehenden Abschnitten aufbewahrt, sofern Ihre Erben keine schnellere Löschung anfordern.

Senden Sie zur Ausübung dieser Rechte eine E-Mail an die Adresse [privacy@needhelp.com](mailto:privacy@needhelp.com).

Sie haben außerdem das Recht, jederzeit bei der für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen. Dazu können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden, die in der Region Ihres Aufenthaltsorts für den Datenschutz zuständig ist, und für Frankreich in jedem Fall an die CNIL: [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **11 – Werden Daten international übermittelt?**

Die von NEEDHELP erfassten und verarbeiteten Daten werden auf *Google Drive* gespeichert. In diesem Zusammenhang besteht die Möglichkeit, dass Daten an Orte außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Entsprechende Übermittlungen erfolgen im Rahmen eines Vertrags, der die Gesamtheit der Sicherheitsmaßnahmen vorsieht, die zum Schutz der Daten vor Verbreitung oder unbefugtem Zugriff umgesetzt wurden.

Bestimmte Daten können außerdem in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden, die nach Ansicht der Europäischen Kommission ein ausreichendes Schutzniveau bieten (Schweiz).

## **12 – Weitere Auskünfte**

Für alle weiteren Auskünfte zu der Art und Weise, auf die NEEDHELP personenbezogene Daten zu Ihnen erfasst und verarbeitet, können Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: [privacy@needhelp.com](mailto:privacy@needhelp.com).

\* \* \*