

INFORMATIVA SUI COOKIE

Versione del 26/12/2022

Il sito web www.needhelp.com (di seguito "**Sito web**") utilizza piccoli file digitali denominati "cookie" che sono collocati sul terminale digitale di ogni Utente del Sito web (come definito nei termini e condizioni d'uso, o "[Termini e condizioni](#)").

La presente Informativa sull'uso dei cookie (di seguito l'"**Informativa sui cookie**") ha lo scopo di spiegare agli Utenti come vengono utilizzati i cookie sul Sito web e di fornire loro tutte le informazioni pertinenti per accettare o rifiutare l'uso di tali cookie, se necessario.

La presente Informativa sui cookie rappresenta un'estensione sia dei Termini e condizioni sia dell'Informativa sulla privacy. I termini con iniziale maiuscola e non definiti all'interno della presente Informativa sui cookie sono definiti in conformità ai Termini e Condizioni e/o all'[Informativa sulla protezione dei dati personali](#).

Articolo 1 - Che cos'è un "cookie"?

Un cookie è un file digitale in forma di file di testo (formato .txt) che contiene solo alcuni *kilobyte*, costituito da vari caratteri come lettere, cifre o simboli.

I cookie sono molto comuni su internet e sono utilizzati dalla stragrande maggioranza dei siti web. In generale, un cookie contiene alcune informazioni che possono identificare, direttamente o indirettamente, un utente di internet.

L'obiettivo principale di un cookie è comunicare con il browser che l'Utente utilizza sul suo terminale. Il cookie invia informazioni a tale browser e permette il re-invio di informazioni al sito web che ha inserito il cookie, principalmente per consentire la navigazione. Pertanto, il cookie memorizza ad esempio un identificatore di sessione, la lingua utilizzata, le pagine web visitate o le informazioni sulla gestione dell'account dell'utente, a seconda della situazione e del modo in cui il cookie è stato progettato.

I cookie possono essere di natura strettamente tecnica e necessari, in particolare per riconoscere l'utente quando ritorna su un sito web dopo averlo abbandonato, o per stabilire una connessione sicura durante una transazione online. Il cookie può anche servire a definire statistiche, misurazioni dei visitatori o delle prestazioni e anche pubblicità mirata, per suggerire agli utenti di internet annunci adatti ai loro gusti sulla base della loro navigazione online.

Articolo 2 - Cosa dice la legge riguardo ai cookie?

La legge francese sul trattamento dei dati e le libertà civili (nota come "Loi Informatique & Libertés" in francese) prevede alcuni obblighi in capo ai titolari del trattamento dei dati personali che utilizzano cookie sul loro sito web.

Gli utenti di internet devono essere informati dell'uso dei cookie e devono acconsentire al loro utilizzo, eccetto nel caso di cookie puramente tecnici (ad esempio, quelli che supportano il funzionamento dei carrelli per gli acquisti online o che memorizzano la lingua del sito web visitato). In quest'ultimo caso, non è richiesto il consenso dell'utente di internet, che deve unicamente essere informato al riguardo.

Inoltre, in Francia, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (autorità garante per la protezione dei dati, o "**CNIL**") ha adottato linee guida, integrate da una

raccomandazione del 17 settembre 2020, che obbligano tutti gli editori di siti web che utilizzano i cookie a ottenere il consenso degli utenti per qualsiasi cookie che non sia di natura puramente tecnica (la "[Raccomandazione](#)").

Per questo motivo, in occasione del primo collegamento, sulla home page del sito web compare un modulo che avvisa l'utente dell'impiego di cookie e permette di configurarne l'uso, con la possibilità di accettarli, rifiutarli o attivarne alcuni e non altri.

Articolo 3 - Chi è il titolare del trattamento dei dati per quanto concerne i cookie?

Il titolare del trattamento dei dati è WE SHARE TRUST, una società per azioni semplificata con capitale di 101.890 euro, iscritta al Registro delle Imprese di Parigi al numero 799 782 859 e con sede legale in 5 Villa Victor Hugo, 75116 Parigi (di seguito denominata "NEEDHELP").

Per qualsiasi domanda sull'uso dei cookie sul sito web, scrivere all'indirizzo privacy@needhelp.com.

Articolo 4 - Quali tipi di cookie utilizza il nostro sito web?

Si informa l'utente che, a partire dal giorno dell'adozione della presente Informativa sui cookie, sul nostro sito web vengono utilizzati i seguenti cookie:

Nome del cookie	Editore	Categoria	Finalità	Durata
Google Analytics	.needhelp.com	Analitica	Questo cookie è installato da Google Analytics. Il cookie viene utilizzato per memorizzare informazioni su come i visitatori utilizzano un sito web e contribuisce a generare un report di analisi sulla modalità di funzionamento del sito stesso. I dati, quali il numero di visitatori, la loro origine e le pagine visitate, sono raccolti in forma anonima.	1 giorno
BING	.bing.com	Pubblicità	Utilizzato da Microsoft come identificatore univoco. Il	1 anno e 24 giorni

			cookie viene impostato da script Microsoft integrati. Lo scopo di questo cookie è quello di sincronizzare l'ID tra diversi domini Microsoft per consentire il tracciamento dell'utente.	
Amplitude	.amplitude.com	Analytics	Il cookie viene utilizzato per calcolare i dati dei visitatori, delle sessioni e delle campagne e per tracciare l'utilizzo del sito ai fini della reportistica di analisi del sito. I cookie memorizzano le informazioni in modo anonimo e assegnano un numero generato in modo casuale per identificare i visitatori unici.	2 anni
Hotjar	.hotjar.com	Analytics	Il cookie viene utilizzato per calcolare i dati dei visitatori, delle sessioni e delle campagne e per tracciare l'utilizzo del sito ai fini della reportistica di analisi del sito. I cookie memorizzano le informazioni in modo anonimo e assegnano un numero generato in modo casuale per identificare i visitatori unici.	2 anni

Meta	.meta.com	Pubblicità	Questo cookie è impostato da Meta. Il cookie viene utilizzato per affinare le campagne pubblicitarie di marketing realizzate da Needhelp.	1 anni
Google Adwords	.google.com	Pubblicità	Questo cookie è impostato da Google. Il cookie viene utilizzato per affinare le campagne pubblicitarie di marketing realizzate da Needhelp.	1 anni
PHPSESSID	www.needhelp.com	Tecnico	Questo cookie è inerente alle applicazioni PHP. Viene utilizzato per memorizzare e identificare l'ID di sessione univoco di un utente, al fine di gestire la sessione di tale utente sul sito web. Si tratta di un cookie di sessione che viene cancellato una volta chiuse tutte le finestre del browser.	Sessione
browserMP	www.needhelp.com	Tecnico	Questo cookie può essere utilizzato per verificare le lingue e rilevare eventuali frodi durante un pagamento 3DS con il sistema di pagamento MangoPay.	Sessione

Hubspot	.hubspot.com	Preferenza	Questo cookie ci permette di migliorare l'esperienza dell'utente quando i nostri team si mettono in contatto con l'utente.	1 anni
RM	.needhelp.com	Preferenza	Questo cookie viene utilizzato per migliorare l'esperienza dell'utente durante l'autenticazione.	2 anni
LOCALE	.needhelp.com	Preferenza	Questo cookie viene utilizzato per migliorare l'esperienza dell'utente in relazione alla lingua utilizzata sul sito.	2 anni
Zendesk	.zendesk.com	Preferenza	Questo cookie viene utilizzato per migliorare l'esperienza dell'utente quando ci contatta tramite la piattaforma di assistenza clienti che utilizziamo: "Zendesk".	1 anni

Articolo 5 - Come configurare l'uso dei cookie sul nostro sito web

In conformità alle leggi vigenti, il sito web offre la possibilità, attraverso un modulo, di configurare con elevata accuratezza l'uso dei cookie che non siano di natura puramente tecnica, affinché l'utente possa accettarne o rifiutarne l'uso durante la consultazione del sito web.

Per farlo, è sufficiente utilizzare il modulo dedicato, che varierà a seconda della finalità del cookie:

- cookie utilizzati per visualizzare pubblicità personalizzate;
- cookie utilizzati per misurare il numero di visitatori del sito web.

Ogni cookie può essere approvato dall'utente, vale a dire che quest'ultimo può acconsentire al relativo uso, oppure bloccarlo. La decisione non è definitiva: viene memorizzata ma è possibile modificare la scelta in qualsiasi momento mediante il nuovo modulo dedicato.

La prova del consenso (o rifiuto) dell'utente all'uso dei cookie è conservata da NEEDHELP o dal suo fornitore di servizi incaricato del modulo di gestione dei cookie.

Si ricorda all'utente che, in conformità alla Raccomandazione, tutti i cookie inseriti da entità diverse da NEEDHELP possono essere gestiti sui siti web delle medesime.

Articolo 6 - È possibile configurare il browser per gestire i cookie?

Sì: anche se la CNIL prevede ora l'ottenimento del consenso per ogni cookie e per ogni tipo di cookie, gli editori di browser internet offrono comunque agli utenti la possibilità di gestire i cookie direttamente sul browser.

Il metodo varia a seconda dei browser più comunemente utilizzati al momento, oltre alla versione del browser. Di seguito sono riportate le istruzioni per configurare il browser internet e quindi, se necessario, bloccare tutti o alcuni cookie, per i principali browser in commercio. Le istruzioni possono cambiare nel tempo, di pari passo con l'aggiornamento del software. Si consiglia inoltre di consultare le pagine dei cookie del browser per accedere alla versione più aggiornata.

a. In caso di utilizzo del browser Edge (Microsoft)

Per aprire il browser, fare clic su pulsante "Start" e quindi "Edge". Fare clic sul pulsante "Strumenti" e quindi "Opzioni Internet". Fare clic sulla scheda "Privacy", quindi in "Impostazioni", spostare il cursore in alto per bloccare tutti i cookie o in basso per autorizzare tutti i cookie, quindi fare clic su "OK". Il blocco dei cookie può impedire il corretto funzionamento di alcune pagine web.

b. In caso di utilizzo del browser Mozilla Firefox

Andare al menu "Preferenze", poi al pannello "Privacy". Nella sezione "Cronologia", selezionare l'opzione "*Firefox utilizza impostazioni personalizzate per la cronologia*". Quindi spuntare la casella "*Accetta i cookie*" per attivarli o disattivarli al fine di bloccarli.

Firefox offre anche la possibilità di definire per quanto tempo i cookie possono essere conservati e, ad esempio, fare in modo che vengano cancellati una volta chiuso il browser.

c. In caso di utilizzo del browser Safari (macOS o iOS)

Per impostazione predefinita, Safari accetta solo i cookie e i dati dai siti web che l'utente ha visitato. È possibile modificare le preferenze in modo che Safari accetti o blocchi sistematicamente i cookie e altri dati dei siti web.

In Safari, selezionare la scheda "Preferenze", quindi fare clic su "Privacy" e selezionare un'opzione per "Cookie e altri dati dei siti web".

Per iOS 12, è disponibile solo "*Blocca tutti i cookie*". Selezionando questa opzione, il sistema informa che i siti web rischiano di non funzionare correttamente e che i cookie e gli altri dati

dei siti web presenti sul dispositivo dell'utente saranno cancellati. Il software permette inoltre di selezionare l'opzione "*Impedisci il monitoraggio tra siti web*", che renderà teoricamente impossibile il tracciamento tra diversi siti web e l'utilizzo dei cookie per il retargeting della pubblicità.

d. In caso di utilizzo del browser Google Chrome

Fare clic sull'icona del menu "Strumenti", quindi selezionare "Opzioni avanzate" per accedere al menu "Privacy". Qui è possibile selezionare diverse opzioni, quali "*Blocca tutti i cookie*" o "*Blocca solo i cookie di terze parti*".

Articolo 7 - Come cancellare i cookie

Se non si desidera opporsi all'uso dei cookie ma solo cancellarne alcuni, di seguito sono riportate le istruzioni a seconda del browser utilizzato.

a. In caso di utilizzo del browser Edge (Microsoft)

In Edge, fare clic sul pulsante "Strumenti" e quindi "Opzioni Internet". Quindi, nella scheda "Generale", in "Cronologia di navigazione", fare clic su "Impostazioni". Poi fare clic sul pulsante "Mostra file".

Fare clic sull'intestazione della colonna "Nome" per filtrare tutti i file in ordine alfabetico, quindi scorrere l'elenco fino a visualizzare i file che iniziano con il prefisso "Cookie".

Selezionare il cookie o i cookie che contengono il nome "NEEDHELP" e cancellarli. Chiudere la finestra contenente l'elenco dei file, quindi fare doppio clic su "OK" per tornare a Edge.

b. In caso di utilizzo del browser Mozilla Firefox

Andare alla scheda "Strumenti" del browser e selezionare il menu "Opzioni". Nella finestra visualizzata, selezionare la scheda "Privacy" e fare clic su "Mostra cookie". Cercare i file che contengono il nome "NEEDHELP". Selezionarli e cancellarli.

c. In caso di utilizzo del browser Safari (macOS o iOS)

Nella barra menu, selezionare "Safari" e poi "Preferenze". Fare clic sulla scheda "Privacy" e quindi su "Dettagli". L'ultima versione di Safari indica il numero di cookie memorizzati sul computer dell'utente. È possibile cancellare tutti i cookie in una volta sola, oppure cancellare solo quelli che non si desidera conservare.

Per farlo, selezionare il cookie contenente il nome "NEEDHELP" e fare clic su "Cancella". Una volta cancellati i cookie, fare clic su "Completato".

Per cancellare i cookie quando si utilizza Safari iOS 12 o versione successiva, fare clic su "Impostazioni", poi "Safari", quindi "Cancella cronologia e dati dei siti". Per cancellare qualsiasi altra informazione memorizzata, fare clic su "Impostazioni", "Safari", "Avanzate", poi "Dati dei siti" e infine "Cancella tutti i dati dei siti".

d. In caso di utilizzo del browser Google Chrome

Fare clic sull'icona del menu "Strumenti", quindi selezionare "Opzioni avanzate" per accedere al menu "Privacy". Qui fare clic sul pulsante "Mostra file". Selezionare i cookie contenenti il nome "NEEDHELP" e fare clic su "Cancella". Una volta cancellati i cookie, fare clic su "Chiudi".

Articolo 8 - Dove trovare maggiori informazioni

Ai sensi delle disposizioni della legge francese sul trattamento dei dati e le libertà civili e del GDPR, l'utente ha in ogni momento il diritto di accesso, di rettifica, di modifica e di cancellazione dei suoi dati personali qualora essi siano inesatti, incompleti, ambigui o scaduti.

Ha altresì il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali. Tale opposizione comporterà tuttavia l'impossibilità di continuare a utilizzare il sito web.

L'utente può esercitare tali diritti scrivendo a privacy@needhelp.com.

* * *