

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Data wersji: 17 lutego 2022 r.

Celem tego dokumentu jest poinformowanie wszystkich użytkowników witryny internetowej www.needhelp.com („**Witryna internetowa**”) o środkach ochrony danych osobowych wprowadzonych przez NEEDHELP w celu zagwarantowania poufności i bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych nam w związku ze świadczoną przez nas usługą.

Korzystanie z Witryny internetowej może istotnie wiązać się z gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony danych osobowych („**RODO**”) oraz francuskiej ustawy o przetwarzaniu danych i swobodach obywatelskich nr 78/17 z 6 stycznia 1978 roku w jej aktualnej wersji (znanej jako „Loi Informatique & Libertés” w języku francuskim, „**Ustawa o przetwarzaniu danych i swobodach obywatelskich**”).

W związku z tym sporządzono niniejsze zasady ochrony danych osobowych („**Zasady**”), aby pomóc użytkownikom Witryny internetowej („**Użytkownik**”) zrozumieć, które dane są gromadzone i w jakich celach oraz jakie mają oni prawa w tym zakresie. Niniejsze Zasady stanowią uzupełnienie ogólnych warunków korzystania z Witryny internetowej („**Warunki**”).

Niniejsze Zasady mogą być okresowo modyfikowane. Wszelkie zmiany będą wprowadzane po uprzednim poinformowaniu o nich Użytkownika, np. poprzez umieszczenie w Witrynie internetowej stosownego banera i/lub zastosowanie innych środków dostępnych firmie NEEDHELP (przykładowo wiadomości wysłanej na adres e-mail podany na stronie Użytkownika).

Każda nowa wersja Zasad obowiązuje tylko w przypadku korzystania z Witryny internetowej po wejściu w życie wspomnianej wersji.

1 – Tożsamość administratora danych

Administratorem danych osobowych Witryny internetowej jest We Share Trust, uproszczona spółka akcyjna (*société par actions simplifiée*, SAS) o kapitale zakładowym 101 890 euro wpisana do rejestru handlowego i rejestru spółek w Paryżu pod numerem 799 782 859, z siedzibą pod adresem 5 Villa Victor Hugo, 75116 Paryż („**NEEDHELP**” lub „**my**”).

2 – Co to są dane osobowe?

Termin „*dane osobowe*” oznacza wszystkie informacje dotyczące osoby fizycznej, które mogą ją w sposób bezpośredni lub pośredni identyfikować, np. nazwisko, imię, a nawet adres e-mail. Dane osobowe mogą również obejmować adres IP komputera

podłączonego do Internetu. Adres IP jest przypisany do każdego urządzenia peryferyjnego podłączonego do Internetu, aby mogło ono wysyłać i odbierać dane.

3 – Kiedy NEEDHELP gromadzi i przetwarza dane osobowe?

Witryna internetowa łączy osoby, które wyraziły potrzebę wykonania określonych zadań (majsterkowanie, drobne prace itp.), z osobami deklarującymi, że mają odpowiednie umiejętności do zaspokojenia takiej potrzeby. Każdą osobę korzystającą z Witryny internetowej, niezależnie od tego, czy deklaruje potrzebę, czy umiejętności i dostępność, uważa się za **Użytkownika** w rozumieniu niniejszych Zasad.

Dlatego gdy Użytkownik korzysta z Witryny internetowej, w szczególności gdy tworzy konto w Witrynie internetowej (co jest konieczne do zamawiania usług lub reklamowania swoich usług), gromadzimy informacje, które podaje sam Użytkownik, w tym informacje dotyczące jego tożsamości, potrzeb i/lub umiejętności. Gdy Użytkownik deklaruje jakąś potrzebę za pośrednictwem Witryny internetowej, gromadzimy i przetwarzamy wszystkie informacje dotyczące tej potrzeby (rodzaj usługi, miejsce jej świadczenia itp.).

Ponadto gdy Użytkownik odwiedza Witrynę internetową, automatycznie gromadzimy określone informacje na temat korzystania z niej przez Użytkownika oraz na temat sprzętu komputerowego, którego używa.

4 – Jakie dane osobowe gromadzi i przetwarza NEEDHELP?

W świetle powyższego gromadzone i przetwarzane przez nas dane osobowe w odniesieniu do Użytkowników Witryny internetowej to zasadniczo:

- **dane dotyczące ich tożsamości**, takie jak nazwisko, imię, adres pocztowy, adres e-mail, a także wszelkie dane dotyczące zmian tych informacji;
- **dane dotyczące nawyków związanych ze stylem życia**, w szczególności te dotyczące potrzeb deklarowanych przez Użytkowników;
- **dane dotyczące kwalifikacji lub bardziej ogólnie umiejętności** Użytkowników oferujących usługi innym Użytkownikom, którzy zadeklarowali potrzebę; jeśli Użytkownik jest fachowcem, gromadzimy informacje dotyczące jego statusu zatrudnienia (firma lub samozatrudnienie), jego aktualnego pracodawcy, doświadczenia, umiejętności (w tym czy ma prawo jazdy i własny środek transportu), a nawet pozwolenia na pracę na terytoriach francuskich. Możemy poprosić o złożone pod przysięgą oświadczenie potwierdzające brak notowania w rejestrach policyjnych, dane rachunku bankowego, opanowane języki, informacje o możliwym obszarze geograficznym pracy i metodach komunikacji;

- **dane finansowe**, w szczególności dotyczące transakcji przeprowadzanych za pośrednictwem Witryny internetowej (kosztorysy i faktury itp.) oraz preferowanej metody płatności;
- **dane dotyczące świadczonych usług**: jeśli Użytkownik skorzysta z możliwości oceny świadczonych usług, NEEDHELP przetworzy informacje dostarczone przez niego w celach prezentacji tych opinii i ocen w Witrynie internetowej;
- **dane dotyczące wyroków karnych lub naruszeń przepisów karnych (tylko w Wielkiej Brytanii); oraz**
- **dane techniczne**, czyli dane dotyczące korzystania z Witryny internetowej: typ/wersja przeglądarki, używany system operacyjny, odwiedzona strona, poprzednio odwiedzona strona (adres URL strony przekierowującej), adres IP, dzienniki, *aplikacja kliencka*, data i godzina żądania serwera i kod statusu HTTP.

5 – Na jakiej podstawie NEEDHELP gromadzi i przetwarza dane osobowe?

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe Użytkowników w sposób ściśle zgodny ze wszystkimi przepisami o ochronie danych, w szczególności z RODO, Ustawą o przetwarzaniu danych i swobodach obywatelskich oraz innymi przepisami, które mogą obowiązywać, a także z dyrektywami odpowiedniego organu ochrony danych osobowych (tj. CNIL we Francji).

Wszystkie dane gromadzone i przetwarzane przez firmę NEEDHELP są gromadzone i przetwarzane na mocy należycie określonej podstawy prawnej, zgodnie z art. 6 RODO:

- **zgoda Użytkownika**: większość powierzanych nam danych zostaje przekazana na podstawie zgody Użytkownika, który zgadza się przekazać nam te dane do celów przetwarzania;
- **realizacja umowy** zawartej pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Witryny internetowej, która umożliwiła Użytkownikom nawiązanie kontaktu. Przetwarzanie danych jest istotnie niezbędne w celu spełnienia warunków umowy (do sporządzenia kosztorysu, złożenia zamówienia, realizacji świadczonych usług, fakturowania itp.);
- **uzasadniony interes firmy NEEDHELP**: automatycznie gromadzimy określone dane (w tym dane dotyczące poruszania się po Witrynie internetowej) w celach statystycznych lub nawet w celu ułatwienia nam identyfikacji i poprawienia ewentualnych błędów w funkcjonowaniu Witryny internetowej. Te działania związane z gromadzeniem i przetwarzaniem nigdy nie mogą zaszkodzić interesom ani podstawowym prawom Użytkownika.

6 – W jakich celach NEEDHELP gromadzi i przetwarza dane osobowe?

Wszelkie działania związane z gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych prowadzone w Witrynie internetowej mają odpowiednio zdefiniowany i uzasadniony cel. Powierzone nam dane nigdy nie są ponownie wykorzystywane do celów innych niż:

- **utworzenie w Witrynie internetowej konta Użytkownika**, które umożliwia mu zadeklarowanie swoich potrzeb lub nawet zaoferowanie usług innym Użytkownikom;
- **ułatwienie świadczenia usług zamówionych za pośrednictwem Witryny internetowej**;
- **umożliwienie firmie NEEDHELP korespondencji z Użytkownikiem**, na przykład wymiany wiadomości z naszym działem obsługi klienta;
- **umożliwienie firmie NEEDHELP zarządzania Witryną internetową**, w szczególności poprzez analizę danych połączenia; określonych danych pozwalających firmie NEEDHELP na **zapewnienie bezpieczeństwa Witryny internetowej**, w szczególności w celu ograniczenia ryzyka oszustwa dotyczącego kart bankowych;
- **Aby umożliwić firmie NEEDHELP przesłanie Użytkownikowi reklam kierowanych**: jeśli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie reklam kierowanych, będziemy przetwarzać i wykorzystywać jego dane profilu Użytkownika, dane dotyczące rezerwacji oraz wszelkie dodatkowe informacje, a także czas spędzony przez niego na swoim profilu w celu lepszego zrozumienia jego nawyków i ewentualnego przesłania mu informacji o dodatkowych usługach, które mogą go zainteresować. Zgodę na wykorzystywanie danych w celach reklamowych można odwołać w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail na adres: privacy@needhelp.com.

7 – Jak długo NEEDHELP przechowuje zgromadzone i przetworzone dane?

Przechowujemy zgromadzone dane osobowe Użytkowników Witryny internetowej przez okres niezbędny do realizacji określonego celu lub wypełnienia naszych zobowiązań umownych lub prawnych.

Dane są przechowywane przez następujące okresy:

- **Dane dotyczące konta Użytkownika**: te dane są przechowywane, dopóki konto Użytkownika pozostaje aktywne, przy założeniu, że może je on zamknąć w dowolnym momencie. Po upływie 2 (dwóch) lat braku aktywności wyślemy Użytkownikowi list elektroniczny z informacją, że jego konto Użytkownika zostanie zamknięte, o ile nie zaloguje się on na nie ponownie.

Będziemy przechowywać dane dotyczące konta Użytkownika przez maksymalnie 2 (dwa) lata od zamknięcia konta. Pomimo to dane należące do Użytkownika, który podlega karze z powodu naruszenia Warunków firmy NEEDHELP i/lub narażenia na niebezpieczeństwo osób trzecich, np. w przypadku usunięcia z Witryny internetowej, będą przechowywane przez 10 (dziesięć) lat;

- **Dane dotyczące zamówień na usługi składanych za pośrednictwem Witryny internetowej:** te dane są przechowywane przez okres 10 (dziesięciu) lat od czasu wystawienia faktury, zgodnie z naszymi zobowiązaniami księgowymi i podatkowymi;
- **Dane dotyczące korzystania z Witryny internetowej:** te dane są przechowywane przez 13 (trzynaście) miesięcy;
- **Dane dotyczące reklamacji:** te dane są przechowywane przez 5 (pięć) lat.

8 – Komu są przekazywane zgromadzone dane?

Dane są przetwarzane na serwerach należących do dostawców usług technicznych, które w tym celu zamówiliśmy. Ci dostawcy przetwarzają dane tylko na wyraźne polecenie i są zobowiązani umową do zapewnienia wystarczających technicznych i organizacyjnych środków ochrony danych.

Ponadto dane przekazane nam przez Użytkownika są przesyłane innym Użytkownikom Witryny internetowej w celach składania zamówień na usługi:

- Jeśli Użytkownik będzie chciał skorzystać z usługi, prześlemy Użytkownikom, którzy świadczą takie usługi na danym obszarze, wszystkie istotne informacje dotyczące opisanej przez Użytkownika potrzeby (rodzaj usługi, miejsce itp.); będziemy również przetwarzać dane profilu Użytkownika w celu wykonania, przetwarzania, fakturowania i monitorowania usługi i umów oraz zarządzania nimi, a także świadczenia innych powiązanych usług, takich jak obsługa potencjalnych reklamacji i/lub anulowań. Ponadto będziemy wykorzystywać dane profilu Użytkownika, w tym jego numer telefonu, w celu wysyłania powiadomień SMS;
- Jeśli Użytkownik oferuje swoje usługi w Witrynie internetowej, prześlemy Użytkownikom potrzebującym takich usług informacje, którymi dysponujemy, np. dotyczące jego umiejętności, doświadczenia i lokalizacji.

Możemy też, zależnie od wybranej metody płatności, przekazać dane karty kredytowej Użytkownika (numer, data ważności, kod bezpieczeństwa) lub dane bankowe (zwane dalej „**Informacjami o płatnościach**”) naszemu dostawcy usług płatniczych Mangopay — firmie MANGOPAY SA z siedzibą pod adresem 10 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg, która będzie gromadzić, przetwarzać i wykorzystywać Informacje o płatnościach do celów przetwarzania płatności lub

pobierania środków z konta Użytkownika. NEEDHELP nie gromadzi ani nie przechowuje tych Informacji o płatnościach.

Ponadto NEEDHELP może zostać zobligowana do przekazania wybranych danych dotyczących Użytkowników innym podmiotom z grupy KINGFISHER, do której należy NEEDHELP. Przekazane dane nie zostaną wykorzystane w celach komercyjnych, lecz jedynie do prowadzenia anonimowych statystyk.

9 – Jak NEEDHELP chroni dane osobowe?

Działając w charakterze administratora danych, NEEDHELP zobowiązuje się do wdrożenia i utrzymywania na własny koszt odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków dotyczących przetwarzania danych i kwestii bezpieczeństwa zgodnie z art. 32–34 RODO.

NEEDHELP zapewni również, by te techniczne i organizacyjne środki były zawsze dostosowane do konkretnych rodzajów ryzyka związanych z przetwarzaniem pod względem charakteru gromadzonych informacji, w szczególności w celu ochrony danych przed zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem w sposób przypadkowy lub bezprawny.

Dlatego w odniesieniu do **środków technicznych** wdrożonych przez firmę NEEDHELP:

- wszystkie dane są przechowywane i zapisywane na zdalnych serwerach, które są chronione przez atakami osób trzecich (*Google Cloud Platform, Dysk Google*);
- nasze bazy danych są zabezpieczone złożonymi hasłami; oraz
- dostęp do używanego oprogramowania do zarządzania jest ograniczony za pomocą danych logowania i haseł.

Jeśli chodzi o **środki organizacyjne**, do uzyskania dostępu do takich danych są uprawnieni tylko niektórzy członkowie kierownictwa firmy NEEDHELP lub osoby, które muszą poznać dane w celu efektywnej realizacji danej umowy.

NEEDHELP zobowiązuje się także do prowadzenia i aktualizowania pełnych i dokładnych rejestrów dotyczących wykonywanych przez siebie działań związanych z przetwarzaniem danych. W tych rejestrach szczegółowo opisano działania związane z przetwarzaniem.

10 – Jakie są prawa Użytkownika w odniesieniu do jego danych osobowych?

NEEDHELP będzie respektować prawa przyznane Użytkownikowi przez RODO

i Ustawę o przetwarzaniu danych i swobodach obywatelskich.

W tym celu Użytkownik ma prawo zażądać dostępu do swoich danych osobowych przechowywanych przez firmę NEEDHELP, a także prawo do poprawiania lub usuwania tych danych, prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Jednak w przypadku ograniczenia przetwarzania danych lub wniesienia wobec niego sprzeciwu NEEDHELP może nie mieć możliwości udostępnienia Użytkownikowi jego konta Użytkownika lub Witryny internetowej. NEEDHELP niniejszym powiadamia jednak Użytkownika, że mimo wszystko może zachować niektóre informacje w celu wypełnienia swoich zobowiązań prawnych oraz przestrzegania, wykonywania i ochrony praw ustawowych, w szczególności po naruszeniu Warunków firmy NEEDHELP.

Użytkownik może także określić, jak jego dane będą przechowywane, usuwane i przekazywane po jego śmierci. W przypadku braku takich instrukcji dane osobowe Użytkownika będą przechowywane zgodnie z powyższymi akapitami, o ile jego zstępni nie zażądadają ich szybszego usunięcia.

Aby skorzystać z tych praw, Użytkownik może wysłać wiadomość e-mail na następujący adres: privacy@needhelp.com

Użytkownik ma także prawo do złożenia w dowolnym momencie reklamacji do odpowiedniego organu ochrony danych. W tym celu Użytkownik może się skontaktować z odpowiednim organem ochrony danych w swoim regionie zamieszkania lub w każdym przypadku z francuskim organem CNIL: www.cnil.fr.

11 – Czy występują międzynarodowe transfery danych?

Dane gromadzone i przetwarzane przez firmę NEEDHELP są przechowywane na *Dysku Google*, co może wiązać się z transferem danych poza Unię Europejską. Wytyczne dotyczące tego transferu są zawarte w umowie, w której przewidziano wdrożenie wszystkich środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych przed nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

Niektóre dane mogą zostać przesłane także do krajów nienależących do Unii Europejskiej, które jednak według Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni poziom ochrony (np. Szwajcaria).

12 – Więcej informacji

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących sposobu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez firmę NEEDHELP, należy wysłać wiadomość e-mail na następujący adres: privacy@needhelp.com.

* * *