

BELEID INZAKE PERSOONSgegevensBESCHERMING

Versiedatum: 4 juni 2021

Dit document is bedoeld om alle gebruikers van de website www.needhelp.com (hierna de '**Website**') te informeren over de maatregelen voor persoonsgegevensbescherming die NEEDHELP heeft geïmplementeerd om te garanderen dat de nominatieve informatie die aan ons wordt toevertrouwd binnen de context van de dienst die we leveren vertrouwelijk en veilig blijft.

Het gebruik van de Website brengt in alle waarschijnlijkheid het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens met zich mee overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende persoonsgegevensbescherming (hierna de '**AVG**') en de Franse wet nr. 78/17 van 6 januari 1978 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en burgerlijke vrijheden in zijn huidige versie (in het Frans 'Loi Informatique & Libertés' genoemd, hierna de '**Wet betreffende de verwerking van persoonsgegevens en burgerlijke vrijheden**').

Daarom is dit beleid inzake persoonsgegevensbescherming (hierna het '**Beleid**') opgesteld om de gebruikers van de Website (hierna '**U**' of een '**Gebruiker**') te helpen begrijpen welke gegevens worden verzameld, voor welke doeleinden en wat de rechten zijn met betrekking tot persoonsgegevens. Dit Beleid is een aanvulling op de algemene gebruiksvoorwaarden van de Website ('**Algemene voorwaarden**').

Dit Beleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Elke wijziging wordt pas geïmplementeerd nadat U hiervan op de hoogte bent gesteld, bijvoorbeeld, door middel van een banner op de Website die de wijziging verkondigt en/of andere middelen die tot de beschikking van NEEDHELP staan (bijvoorbeeld, door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat op uw gebruikerspagina wordt vermeld).

Elke nieuwe versie van het Beleid is enkel van toepassing bij gebruik van de Website nadat de voornoemde versie geldig wordt.

1 — Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens voor de Website is het bedrijf We Share Trust, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (*société par actions simplifiée*, SAS) met een kapitaal van 101.890 euro, geïdentificeerd in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 799 782 859, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 5 Villa Victor Hugo, 75116 Parijs (hierna '**NEEDHELP**' of '**Wij**').

2 — Wat zijn persoonsgegevens?

De term '*persoonsgegevens*' verwijst naar alle informatie met betrekking tot een natuurlijk persoon die het mogelijk maakt deze persoon direct of indirect te identificeren, bijvoorbeeld uw achternaam, voornaam of zelfs uw e-mailadres. Ook

het IP-adres van de computer die verbonden is met het Internet kan een persoonsgegeven zijn. Een IP-adres wordt aan verbonden randapparatuur dat met het Internet is verbonden toegekend zodat deze gegevens kunnen versturen en ontvangen.

3 — Wanneer worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door NEEDHELP?

De Website verbindt mensen die hebben gecommuniceerd dat ze bepaalde opdrachten willen laten uitvoeren (doe-het-zelf, kleine klussen, enz.) met mensen die naar eigen inzicht over de benodigde vaardigheden beschikken om dergelijke taken uit te voeren. Iedereen die de Website gebruikt, zij het om een opdracht te plaatsen of om kennis te geven van hun vaardigheden en beschikbaarheid, worden beschouwd als **Gebruikers** binnen de context van dit Beleid.

Daarom verzamelen Wij, bij Uw gebruik van de Website, en met name wanneer U een account aanmaakt op de Website (wat nodig is voor het aanvragen van diensten of het adverteren van uw diensten), de informatie die U zelf verstrekt, met inbegrip van informatie inzake uw identiteit, uw opdrachten en/of uw vaardigheden. Wanneer U een opdracht op onze Website plaatst, verzamelen en verwerken wij alle informatie met betrekking tot deze opdracht (het diensttype, de plaats waar de dienst dient te worden geleverd, enz.).

Bovendien verzamelen Wij bepaalde informatie over uw gebruik van de Website en over de daartoe gebruikte IT-apparatuur wanneer U onze Website bezoekt.

4 — Welke persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door NEEDHELP?

In het licht van het bovenstaande zijn de persoonsgegevens die Wij verzamelen en verwerken met betrekking tot Websitegebruikers over het algemeen:

- **gegevens met betrekking tot uw identiteit**, zoals uw achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres en gegevens met betrekking tot wijzigingen in deze informatie;
- **gegevens met betrekking tot levensstijl en gewoonten**, met name wat verband houdt met de opdrachten die door Gebruikers worden geplaatst;
- **gegevens met betrekking tot de kwalificaties of, in een meer algemene zin, de vaardigheden** van de Gebruikers die diensten aanbieden aan andere Gebruikers die een opdracht hebben geplaatst; indien U een professionele ondernemer bent, verzamelen Wij informatie met betrekking tot uw arbeidssituatie (een bedrijf of zelfstandig ondernemer), uw huidige werkgever, uw ervaring, uw vaardigheden (inclusief of U over een rijbewijs en eigen vervoer beschikt) en zelfs uw recht om te werken in Franse gebieden. We zullen u waarschijnlijk vragen om een beëdigde verklaring die bevestigt dat uw

strafblad blanco is, uw bankgegevens, de talen die u spreekt, informatie over uw potentiële geografische werkomgeving en uw communicatiemethoden;

- **financiële gegevens**, met name gegevens in verband met transacties die via de Website worden verricht (schattingen, facturen, enz.) en de gekozen betaalmethode;
- **gegevens met betrekking tot de geleverde diensten**: indien U gebruikmaakt van de mogelijkheid om de geleverde diensten te beoordelen, zal NEEDHELP de informatie die U verstrekt verwerken teneinde deze meningen en beoordelingen te presenteren op de Website;
- **gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of schendingen (alleen in het Verenigd Koninkrijk); en**
- **technische gegevens**. Dit betreft gegevens die verband houden met het gebruik van de Website: browsertype/-versie, het gebruikte besturingssysteem, de bezochte pagina, de daarvoor bezochte pagina (referrer-URL), IP-adres, logbestanden, de *user agent*, datum en tijd waarop het verzoek naar de server werd gestuurd en de HTTP-statuscode.

5 — Op welke juridische basis worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door NEEDHELP?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens van Gebruikers in strikte overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming, met name de AVG, de Wet betreffende de verwerking van persoonsgegevens en burgerlijke vrijheden en andere potentieel toepasselijke teksten, evenals de richtlijnen van de toepasselijke instantie verantwoordelijk voor persoonsgegevensbescherming (d.w.z. de CNIL in Frankrijk).

Alle gegevens die worden verzameld en verwerkt door NEEDHELP, worden verzameld en verwerkt op grond van een terdege geïdentificeerde juridische basis conform Artikel 6 van de AVG:

- **uw toestemming**: de meeste gegevens die aan Ons worden overgedragen, worden overgedragen op basis van de toestemming van de Gebruiker en deze stemt ermee in dat deze gegevens ter verwerking aan Ons worden verstrekt;
- **nakomen van het contract** dat is afgesloten tussen de Gebruikers via de Website die een dergelijke verbintenis mogelijk maakte. Deze verwerking is nodig om conformiteit met het contract te waarborgen (voor het verstrekken van een schatting, het plaatsen van een opdracht, het uitvoeren van de te leveren diensten, facturatie, enz.);
- **het rechtmatig belang van NEEDHELP**: We verzamelen bepaalde gegevens (waaronder navigatiegegevens van de Website) automatisch om statistieken op te maken of zelfs om ons te helpen potentiële fouten in de functionaliteit

van de Website te identificeren en corrigeren. Het is zeer onwaarschijnlijk dat het hiertoe verzamelen en verwerken van uw gegevens uw belangen of grondrechten schaadt.

6 — Waarom worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door NEEDHELP?

Al het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens op de Website is in overeenstemming met een welomschreven en rechtmatig doeleinde. De gegevens die aan Ons worden toevertrouwd worden nooit hergebruikt voor andere doeleinden dan:

- **het aanmaken van een Gebruikersaccount op de Website**, wat U in staat stelt uw opdrachten te plaatsen of zelfs Uw diensten aan andere Gebruikers aan te bieden;
- **het assisteren bij het uitvoeren van de diensten die via de Website worden aangevraagd**;
- **NEEDHELP toestemming te geven om met U te communiceren**, bijvoorbeeld voor wanneer u communiceert met onze klantenservice;
- **NEEDHELP toestemming te geven om de Website te beheren**, met name door verbidingsgegevens te analyseren; bepaalde gegevens die NEEDHELP in staat stellen **de Website veilig te houden**, met name om het risico op creditcardfraude te beperken;
- **NEEDHELP toestemming te geven om U gerichte reclame te sturen**: indien U ermee heeft ingestemd dat we u gerichte reclame sturen, verwerken en gebruiken We de gegevens van uw Gebruikersprofiel, uw boekingsgegevens en eventuele aanvullende informatie, evenals hoelang u op uw Gebruikersprofiel ingelogd blijft, om uw gewoonten beter te begrijpen en mogelijk om u informatie te sturen over aanvullende diensten waar U wellicht in geïnteresseerd bent. U kunt uw toestemming om uw gegevens te gebruiken voor reclamedoeleinden te allen tijde weer intrekken door een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres: privacy@needhelp.com.

7 — Hoe lang bewaart NEEDHELP de verzamelde en verwerkte gegevens?

We bewaren de verzamelde persoonsgegevens van Websitegebruikers alleen zolang deze nodig zijn om het vastgestelde doeleinde te verwezenlijken of aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen.

De volgende termijnen zijn van toepassing op gegevensretentie:

- **Gegevens met betrekking tot het Gebruikersaccount**: behoudens het begrip dat u het account te allen tijde kunt afsluiten, worden deze gegevens bewaard zolang het Gebruikersaccount actief blijft. Na de inactiviteitsperiode

van 2 (twee) jaar, sturen We u een elektronische brief om u te informeren dat, tenzij u opnieuw op het account inlogt, uw Gebruikersaccount zal worden afgesloten. We behouden de gegevens met betrekking tot uw Gebruikersaccount nog maximaal 2 (twee) jaar nadat het account is afgesloten. Ondanks het bovenstaande, worden de gegevens van een Gebruiker die een boete heeft gekregen wegens een schending van de Algemene voorwaarden van NEEDHELP en/of het in gevaar brengen van derden, bijvoorbeeld in het geval van verwijdering van de Website, voor 10 (tien) jaar bewaard.

- **Gegevens met betrekking tot de dienstaanvragen die op de Website worden geplaatst:** deze gegevens worden voor een termijn van 10 (tien) jaar bewaard vanaf het moment dat de factuur is opgemaakt conform onze administratieve en fiscale verplichtingen.
- **Gegevens met betrekking tot het gebruik van de Website:** deze gegevens worden 13 (dertien) maanden bewaard.
- **Gegevens met betrekking tot klachten:** deze gegevens worden 5 (vijf) jaar bewaard.

8 — Aan wie worden de verzamelde gegevens gecommuniceerd?

Gegevens worden verwerkt op servers van de technische dienstverleners die Wij voor dit doeleinde hebben aangesteld. Deze dienstverleners verwerken de gegevens pas nadat ze uitdrukkelijk worden opgedragen dat te doen en ze zijn contractueel verplicht toereikende technische en organisatorische maatregelen ter gegevensbescherming te handhaven.

Bovendien worden de gegevens die U naar ons communiceert overgedragen aan andere Websitegebruikers om opdrachten te plaatsen:

- Indien U een Gebruiker bent die van een dienst wil profiteren, sturen Wij alle relevante informatie naar de Gebruikers die dergelijke diensten in uw desbetreffende regio leveren overeenkomstig de opdracht die U heeft beschreven (diensttype, locatie, enz.); we verwerken ook de gegevens van uw Gebruikersprofiel om de dienst en contracten te beheren, uit te voeren, verwerken, factureren en monitoren, en om andere gerelateerde diensten uit te voeren zoals het afhandelen van mogelijke klachten en/of annuleringen. Daarnaast gebruiken de gegevens van uw Gebruikersprofiel, inclusief uw telefoonnummer, om u sms-berichten te sturen.
- Indien U een Gebruiker bent die uw diensten op de Website aanbiedt, sturen Wij de Gebruikers die dergelijke diensten behoeven de informatie waarover Wij beschikken inzake, bijvoorbeeld, uw vaardigheden, ervaring en locatie.

Ten slotte kunnen Wij, afhankelijk van de gekozen betaalmethode, uw creditcardgegevens (kaartnummer, vervaldatum, beveiligingscode) of uw bankgegevens (hierna de '**Betalingsgegevens**') doorgeven aan onze

betalingsdienstaanbieder Mangopay - MANGOPAY SA, gevestigd te 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, die de Betalingsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt ten behoeve van de verwerking van betalingen of het innen van gelden van uw rekening. NEEDHELP verzamelt of bewaart deze Betalingsgegevens niet.

9 — Hoe worden persoonsgegevens beschermd door NEEDHELP?

Als gegevensbeheerder stemt NEEDHELP ermee in om op eigen kosten de relevante technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot gegevensverwerking en beveiligingsaangelegenheden te implementeren en te handhaven overeenkomstig Artikelen 32 tot en met 34 van de AVG.

NEEDHELP zal tevens borgen dat deze technische en organisatorische maatregelen te allen tijde zijn afgestemd op de specifieke risico's die, naargelang de aard van de verzamelde informatie, bij hun verwerkingsactiviteiten komen kijken, met name om gegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, zij het onbedoeld of onrechtmatig.

Daarom, wat betreft de **technische maatregelen** die NEEDHELP heeft geïmplementeerd:

- worden alle gegevens opgeslagen en bewaard op externe servers die beschermd zijn tegen aanvallen van derden (*Google Cloud Platform, Google Drive*);
- zijn onze databases beveiligd met complexe wachtwoorden; en
- is de beheersoftware alleen toegankelijk met inloggegevens en wachtwoorden.

Wat betreft **organisatorische maatregelen**, zijn er slechts bepaalde managers van NEEDHELP of mensen die de gegevens moeten kennen om effectief een contract na te komen die tot dergelijke gegevens toegang hebben.

NEEDHELP stemt er tevens mee in de registers betreffende de door hen verrichte gegevensverwerkingsactiviteiten te onderhouden, bij te werken en volledig en accuraat te houden. Deze registers beschrijven hun verwerkingsactiviteiten.

10 — Wat zijn uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens?

NEEDHELP respecteert de rechten die middels de AVG en de Wet betreffende de verwerking van persoonsgegevens en burgerlijke vrijheden aan U zijn toegekend.

Daarom heeft U het recht toegang aan te vragen tot de persoonsgegevens die NEEDHELP van u bewaart, evenals het recht op correctie en verwijdering van deze gegevens, het recht om de verwerking van Uw persoonsgegevens te beperken en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Echter, in het geval dat u het verwerken van uw gegevens beperkt of weigert, is NEEDHELP wellicht niet langer in staat U toegang te verlenen tot uw Gebruikersaccount of de Website te laten gebruiken. Niettemin deelt NEEDHELP U hierbij mede dat zij, ondanks alles, in staat zijn bepaalde informatie te bewaren om aan hun wettelijke verplichtingen te voldoen en binnen de context van de naleving, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten, in het bijzonder na schending van de Algemene voorwaarden van NEEDHELP.

U kunt ook aangeven hoe Uw gegevens mogen worden bewaard, verwijderd en overgedragen na uw dood. Indien dergelijke instructies ontbreken, worden Uw persoonsgegevens bewaard conform de bovenstaande paragrafen, tenzij Uw nakomelingen verzoeken dat de gegevens eerder worden verwijderd.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen naar het volgende e-mailadres: privacy@needhelp.com

Ten slotte heeft U te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de desbetreffende instantie verantwoordelijk voor gegevensbescherming. Hiertoe kunt U de desbetreffende instantie verantwoordelijk voor gegevensbescherming in de regio waar U woont benaderen of, in ieder geval, de Franse CNIL: www.cnil.fr.

11 — Vinden er internationale gegevensoverdrachten plaats?

De gegevens die verzameld en verwerkt worden door NEEDHELP worden bewaard op *Google Drive*, wat kan betekenen dat gegevens naar regio's buiten de Europese Unie worden overgedragen. De richtlijnen voor deze overdracht zijn besloten in een contract dat zorg draagt voor alle geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de gegevens tegen ongeoorloofde openbaarmaking of toegang.

Bepaalde gegevens kunnen ook worden overgedragen aan landen die zich buiten de Europese Unie bevinden, maar een adequaat beschermingsniveau handhaven conform de Europese Commissie (bijvoorbeeld Zwitserland).

12 — Voor meer informatie

Voor meer informatie over de manier waarop NEEDHELP Uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt kunt u een e-mail sturen naar het volgende e-mailadres: privacy@needhelp.com.

* * *