

ZASADY DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIE

Wersja z 26/12/2022

W witrynie internetowej www.needhelp.com („Witryna internetowa”) są wykorzystywane niewielkie pliki cyfrowe zwane „plikami cookie” umieszczane na cyfrowym urządzeniu końcowym (zgodnie z definicją zawartą w warunkach korzystania („[Warunki](#)”)) każdego jej użytkownika.

W związku z tym celem tych zasad dotyczących korzystania z plików cookie („**Zasady dotyczące plików cookie**”) jest poinformowanie użytkowników o sposobach używania plików cookie w Witrynie internetowej, a także przekazanie wszelkich istotnych informacji na temat akceptowania lub blokowania tych plików w razie potrzeby.

Te Zasady dotyczące plików cookie mają zastosowanie zarówno do Warunków, jak i do Zasad ochrony prywatności. Pojęcia pisane wielką literą, których nie zdefiniowano w tych Zasadach dotyczących plików cookie, należy definiować zgodnie z Warunkami i/lub [Zasadami ochrony danych osobowych](#).

1. Co to jest „plik cookie”?

Jest to plik cyfrowy w postaci pliku tekstowego (w formacie .txt) zawierający tylko kilka kilobajtów, który składa się z różnych znaków takich jak litery, cyfry lub symbole.

Pliki cookie są bardzo powszechnie stosowane w Internecie. Korzysta z nich zdecydowana większość witryn internetowych. Zwykle plik cookie zawiera określone informacje, które mogą pośrednio lub bezpośrednio identyfikować użytkownika Internetu.

Głównym celem pliku cookie jest komunikowanie się z przeglądarką internetową, z której użytkownik korzysta na swoim urządzeniu końcowym. Plik cookie wysyła do niej informacje i umożliwia ich ponowne przesłanie do witryny internetowej, z której pochodzi, przede wszystkim w celu umożliwienia przeglądania. W związku z tym plik cookie, w zależności od sytuacji i sposobu zaprojektowania, przechowuje w pamięci na przykład identyfikator sesji, informacje o używanym języku, odwiedzonych stronach witryny internetowej lub o zarządzaniu kontem użytkownika.

Pliki cookie mogą być ściśle techniczne oraz niezbędne, zwłaszcza w celu rozpoznania użytkownika, gdy ponownie odwiedza on daną witrynę internetową po jej opuszczeniu, lub ustanowienia bezpiecznego połączenia podczas transakcji internetowej. Plik cookie może również służyć do tworzenia danych statystycznych, pomiaru liczby odwiedzających lub wydajności, a nawet do prowadzenia marketingu kierowanego, polegającego na wyświetlaniu użytkownikom Internetu reklam dostosowanych do ich upodobań ustalonych na podstawie historii przeglądania.

2. Co o plikach cookie mówi prawo?

We francuskiej ustawie o przetwarzaniu danych i swobodach obywatelskich (zwanej „Loi Informatique & Libertés” w języku francuskim) przewidziano określone obowiązki administratorów danych osobowych, którzy korzystają z plików cookie w swoich witrynach internetowych.

Użytkowników Internetu należy informować o sposobie korzystania z plików cookie oraz muszą oni wyrazić zgodę na ich stosowanie z wyjątkiem plików czysto technicznych (na przykład takich, które ułatwiają działanie koszyków w sklepach internetowych lub

przechowują w pamięci język odwiedzonej witryny internetowej). W tym drugim przypadku zgoda użytkownika nie jest wymagana — należy go jedynie o tym poinformować.

Ponadto we Francji organizacja Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (organ do spraw ochrony danych, „CNIL”) przyjęła wytyczne uzupełnione zaleceniem z 17 września 2020 r., które wymagają, aby wszyscy wydawcy witryn internetowych korzystający z plików cookie uzyskiwali zgodę użytkowników na stosowanie wszelkich plików cookie o charakterze innym niż czysto techniczny („Zalecenie”).

Dlatego w momencie pierwszego połączenia na stronie głównej Witryny internetowej wyświetla się moduł informujący użytkownika o korzystaniu z plików cookie i umożliwiający mu konfigurację w tym zakresie, a także zaakceptowanie plików cookie, ich zablokowanie lub aktywację tylko niektórych takich plików.

3. Kto jest administratorem danych w odniesieniu do plików cookie?

Administratorem danych jest WE SHARE TRUST, uproszczona spółka akcyjna o kapitale zakładowym 101 890 EUR wpisana do rejestru handlowego w Paryżu pod numerem 799 782 859, z siedzibą pod adresem 5 Villa Victor Hugo, 75116 Paryż („NEEDHELP”).

Wszelkie pytania dotyczące korzystania z plików cookie w Witrynie internetowej należy kierować na adres privacy@needhelp.com.

4. Jakiego rodzaju pliki cookie są wykorzystywane w Witrynie internetowej?

Na dzień przyjęcia tych Zasad dotyczących plików cookie korzystamy w naszej Witrynie internetowej z następujących plików cookie:

Nazwa pliku cookie	Wydawca	Kategoria	Cel	Okres przechowywania
BING	.bing.com	Reklama	Używany przez Microsoft jako unikalny identyfikator. Plik cookie jest ustawiany przez wbudowane skrypty firmy Microsoft. Celem tego pliku cookie jest synchronizacja identyfikatora w wielu różnych domenach Microsoft, aby umożliwić śledzenie użytkownika.	1 rok 24 dni
Amplitude	.amplitude.com	Analityczny	Plik cookie jest używany do obliczania danych	2 lata

			dotyczących odwiedzających, sesji i kampanii oraz do śledzenia korzystania z witryny na potrzeby raportowania analizy witryny. Pliki cookie przechowują informacje anonimowo i przypisują losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji unikalnych odwiedzających.	
Hotjar	.hotjar.com	Analityczny	Plik cookie jest używany do obliczania danych dotyczących odwiedzających, sesji i kampanii oraz do śledzenia korzystania z witryny na potrzeby raportowania analizy witryny. Pliki cookie przechowują informacje anonimowo i przypisują losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji unikalnych odwiedzających.	2 lata
Google Analytics	.needhelp.com	Analityczny	Ten plik cookie jest instalowany przez aplikację Google Analytics. Służy on do przechowywania informacji na temat sposobu korzystania z Witryny internetowej przez odwiedzających, a także pomaga w tworzeniu raportu z analizy sposobu	1 dzień

			działania Witryny internetowej. Zgromadzone dane, w tym informacje o liczbie odwiedzających i o stronach, z których przeszli oni do Witryny internetowej i które odwiedzili, są zbierane w formie anonimowej.	
Meta	.meta.com	Reklama	Ten plik cookie jest ustawiany przez Meta. Plik cookie służy do udoskonalania kampanii marketingowych prowadzonych przez Needhelp.	1 rok
Google Adwords	.google.com	Reklama	Ten plik cookie jest ustawiany przez Google. Plik cookie jest używany do udoskonalania marketingowych kampanii reklamowych prowadzonych przez Needhelp.	1 rok
PHPSESSID	www.needhelp.com	Techniczne	Ten plik cookie jest nieodłącznym elementem aplikacji PHP. Służy on do przechowywania i określania unikatowego identyfikatora sesji użytkownika w celu zarządzania nią w Witrynie internetowej. To sesyjny plik cookie i jest usuwany po zamknięciu wszystkich okien przeglądarki.	Sesja
browserMP	www.needhelp.com	Techniczne	Ten plik cookie może służyć do weryfikacji języków	Sesja

			i wykrywania oszustw podczas płatności 3DS w systemie płatniczym MangoPay.	
Hubspot	.hubspot.com	Preferencje	Ten plik cookie umożliwia nam poprawienie doświadczenia użytkownika, gdy nasze zespoły kontaktują się z Tobą	1 rok
RM	.needhelp.com	Preferencje	Ten plik cookie jest wykorzystywany do poprawy doświadczenia użytkownika podczas uwierzytelniania	2 lata
LOCALE	.needhelp.com	Preferencje	Ten plik cookie służy do poprawy komfortu użytkownika w odniesieniu do języka używanego na stronie.	2 lata
Zendesk	.zendesk.com	Preferencje	Ten plik cookie służy do poprawy doświadczenia użytkownika, gdy kontaktuje się on z nami za pośrednictwem używanej przez nas platformy obsługi klienta: "Zendesk".	1 rok

5. Jak skonfigurować korzystanie z plików cookie w Witrynie internetowej

Zgodnie z Zaleceniem Witryna internetowa zapewnia przy użyciu modułu możliwość bardzo dokładnej konfiguracji korzystania z wszelkich plików cookie, które nie mają charakteru wyłącznie technicznego, aby użytkownik mógł wyrazić zgodę na korzystanie z tych plików w Witrynie internetowej lub je odrzucić

W tym celu wystarczy użyć specjalnego modułu, który będzie różnicować pliki cookie zależnie od ich celu:

- służące do wyświetlania spersonalizowanych reklam;

- służące do pomiaru liczby osób odwiedzających Witrynę internetową.

Użytkownik może zatwierdzić każdy plik cookie, co oznacza zgodę na jego wykorzystanie, lub go zablokować. Decyzja użytkownika nie jest ostateczna — zostanie ona zapisana w pamięci, jednak w każdej chwili można powrócić do wybranych ustawień, używając nowego specjalnego modułu.

Potwierdzenie zgody (lub braku zgody) na korzystanie z plików cookie przechowuje firma NEEDHELP lub jej usługodawca odpowiedzialny za moduł zarządzania plikami cookie.

Przypominamy, że zgodnie z Zaleceniem wszelkimi plikami cookie umieszczanymi przez podmioty inne niż NEEDHELP można zarządzać w ich witrynach internetowych.

6. Czy można skonfigurować przeglądarkę w celu zarządzania plikami cookie?

Tak: chociaż CNIL wymaga obecnie wyrażenia zgody w przypadku każdego pliku cookie i każdego typu takiego pliku, wydawcy przeglądarek internetowych nadal oferują użytkownikom możliwość zarządzania plikami cookie bezpośrednio w przeglądarce.

Sposób zarządzania zależy od tego, z której z najpopularniejszych przeglądarek korzystamy, a także od ich wersji. Poniżej zamieszczono instrukcje dotyczące najczęściej używanych na rynku przeglądarek, aby pomóc użytkownikowi skonfigurować przeglądarkę i w razie potrzeby zablokować wszystkie lub niektóre pliki cookie. Instrukcje te mogą się z czasem zmieniać w miarę aktualizacji oprogramowania. Zalecamy również sprawdzenie stron dotyczących plików cookie danej przeglądarki, aby uzyskać aktualną wersję instrukcji.

a. Użytkownicy korzystający z przeglądarki Edge (Microsoft)

Aby otworzyć przeglądarkę, kliknij przycisk Start, a następnie Edge. Kliknij pozycję Ustawienia i nie tylko, a następnie opcję Ustawienia. Kliknij kolejno opcje Pliki cookie i uprawnienia witryny i Przechowywane dane i pliki cookie. Ustawienia plików cookie można odpowiednio dostosować po wybraniu opcji Zarządzaj plikami cookie i danymi witryn oraz usuwaj je. Zablokowanie plików cookie może uniemożliwić prawidłowe działanie niektórych stron internetowych.

b. Użytkownicy korzystający z przeglądarki Mozilla Firefox

Przejdź do menu (trzy paski) i wybierz opcję Ustawienia, a następnie Prywatność i bezpieczeństwo. W sekcji Historia ustaw opcję *Program Firefox na wartość: będzie używał ustawień użytkownika*. W panelu Prywatność i bezpieczeństwo znajdują się ustawienia funkcji Wzmocniona ochrona przed śledzeniem — obejmuje ona pliki cookie. Wybór pola Standardowa oznacza ustawienie standardowe, w którym wszystkie pliki cookie z wyjątkiem śledzących są włączone.

Pole Własna umożliwia użytkownikowi wybór elementów śledzących i skryptów, które mają być blokowane.

c. Użytkownicy korzystający z przeglądarki Safari (macOS lub iOS)

Domyślnie przeglądarka Safari akceptuje tylko pliki cookie i dane witryn internetowych odwiedzonych przez użytkownika. Można zmienić preferencje, aby przeglądarka Safari systematycznie akceptowała lub blokowała pliki cookie i inne dane witryn internetowych.

W przeglądarce Safari wybierz opcję Preferencje, a następnie Prywatność. Masz do wyboru opcje: Blokowanie śledzenia przez witryny przy użyciu plików cookie oraz danych witryn, Stałe blokowanie plików cookie, Stałe akceptowanie plików cookie.

W przypadku systemu iOS 12 możesz wybrać jedynie opcję *Zablokuj wszystkie pliki cookie*. Po wybraniu tej opcji zostanie wyświetlony komunikat o ryzyku nieprawidłowego działania witryn internetowych i o planowanym usunięciu plików cookie i innych danych witryn na urządzeniu użytkownika. Oprogramowanie pozwoli też na wybór opcji *Zapobiegaj śledzeniu poza witryną*, która teoretycznie uniemożliwi śledzenie przechodzenia między różnymi witrynami internetowymi i wykorzystanie plików cookie do kierowania reklamy do użytkowników w oparciu o ich wcześniejsze działania na stronie reklamodawcy.

d. Użytkownicy korzystający z przeglądarki Google Chrome

Kliknij ikonę Dostosowywanie i kontrolowanie Google Chrome (trzy kropki), a następnie wybierz opcję Ustawienia, aby przejść do menu Prywatność i bezpieczeństwo i sekcji Pliki cookie i inne dane witryn. W sekcji Pliki cookie i inne dane witryn możesz wybrać różne opcje, na przykład *Blokuj wszystkie pliki cookie* (niezalecane) lub *Blokuj pliki cookie innych firm*.

7. Jak usunąć pliki cookie

Poniżej zamieszczamy instrukcję postępowania w zależności od używanej przeglądarki, jeżeli nie chcesz blokować plików cookie, ale jedynie usunąć niektóre z nich.

a. Użytkownicy korzystający z przeglądarki Edge (Microsoft)

Kliknij pozycję Ustawienia i nie tylko, a następnie opcję Ustawienia. Następnie w sekcji Pliki cookie i uprawnienia witryny wybierz opcję Zarządzaj plikami cookie i danymi witryn oraz usuwaj je. Kliknij przycisk Zobacz wszystkie pliki cookie i dane witryn.

Kliknij nagłówek kolumny Nazwa, aby ułożyć wszystkie pliki w kolejności alfabetycznej.

Wybierz plik lub pliki cookie zawierające nazwę „NEEDHELP” i usuń je. Kliknij strzałkę w lewo, by powrócić do menu.

b. Użytkownicy korzystający z przeglądarki Mozilla Firefox

Przejdź do menu (trzy paski) i wybierz opcję Ustawienia. Następnie przejdź do sekcji Prywatność i bezpieczeństwo. W wyświetlonej sekcji kliknij kolejno opcje Ciasteczka i dane witryn > Zachowane dane. Znajdź pliki zawierające nazwę „NEEDHELP”. Wybierz je i usuń.

c. Użytkownicy korzystający z przeglądarki Safari (macOS lub iOS)

Na pasku menu wybierz Safari, a następnie opcję Preferencje. Kliknij kolejno opcje Prywatność i Szczegóły. Przeglądarka Safari w najnowszej wersji poinformuje o liczbie plików cookie przechowywanych na komputerze. Możesz usunąć jednocześnie wszystkie pliki cookie lub tylko te, których już nie chcesz.

W tym celu wybierz plik cookie zawierający nazwę „NEEDHELP” i kliknij opcję Usuń. Po usunięciu plików cookie kliknij opcję Gotowe.

Aby usunąć pliki cookie w przeglądarce Safari w systemie iOS 12 lub nowszym, kliknij

kolejno opcje Ustawienia, Safari a następnie Wymaż historię i dane witryn. Aby usunąć wszelkie inne przechowywane dane, kliknij kolejno opcje Ustawienia, Safari, Zaawansowane, a następnie Dane witryn i Usuń wszystkie dane witryn.

d. Użytkownicy korzystający z przeglądarki Google Chrome

Kliknij ikonę Dostosowywanie i kontrolowanie Google Chrome (trzy kropki), a następnie wybierz opcję Ustawienia, aby przejść do menu Prywatność i bezpieczeństwo i sekcji Pliki cookie i inne dane witryn. Kliknij opcję Wyświetl wszystkie pliki cookie i dane witryn. Wybierz pliki cookie zawierające nazwę „NEEDHELP” i kliknij opcję Usuń. Po usunięciu plików cookie kliknij strzałkę w lewo, aby powrócić do menu.

8. Gdzie można uzyskać dodatkowe informacje na ten temat

Zgodnie z przepisami francuskiej ustawy o przetwarzaniu danych i swobodach obywatelskich i z postanowieniami RODO użytkownik ma zawsze prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, zmiany i usunięcia, jeżeli są one nieprawidłowe, niekompletne, niejednoznaczne lub utraciły ważność.

Ponadto użytkownik ma prawo z uzasadnionych przyczyn wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Taki sprzeciw uniemożliwi jednak dalsze korzystanie z Witryny internetowej.

Wymienione prawa można wykonać, wysyłając wiadomość na adres privacy@needhelp.com.

* * *