

## Adm. dir. orientering

### 1. Overordnet

#### Campussamling og utvikling

NTNU/ Statsbygg skal sende inn forslag til [reguleringsplan for område 4 og 5](#) til Trondheim kommune med frist 28. mars. Sit har gitt innspill i flere runder til NTNUs prosjektorganisasjon for å sikre plass til velferdsfunksjoner i dette området. I område 4 og 5 skal det ikke detaljreguleres, og Statsbygg foreslår å «striperegulere» deler av dette område med delt formål undervisning / velferdsformål. Det er foreløpig tegnet inn plass til en idrettshall med 2 håndballflater og 1000 HE (hybelenheter) i området. Man har foreløpig ikke funnet plass til barnehage innenfor planområde. Sit er bekymret for om en striperegulering vil føre til mindre areal enn de 1000 HE som er foreslått. Slik saken står nå, ser det ut som NTNU foreslår at minimum 20% av arealet på det striperegulerte området skal sikres til velferdsformål. Dersom det ikke blir mer enn det garanterte arealet, vil dette kun gi muligheter til å bygge ca. 500 studentboliger. Sit har gitt tilbakemelding til NTNU om at dette er for lite areal. I tillegg har Sintef også betydelige interesser i dette område, og boligformål kan komme i konflikt med formål Sintef har i samme område. Sit har gitt NTNU tilbakemelding om dette i eget brev som ligger som referatsak i dette styremøtet..

#### Ukraina

Krigen i Ukraina får påvirkning også for oss i Sit. Sentral beredskapsledelse i Sit gjorde 8. mars en forenklet scenariевurdering og risikokartlegging i forbindelse med krigen.

Vi har studenter fra både Ukraina og Russland som bor hos oss. Fordelingen mellom de tre byene er som følger:

Ukraina: totalt 12: Trondheim 4, Ålesund 0 og Gjøvik 8

Russland: totalt 24: Trondheim 19, Ålesund 1 og Gjøvik 4

Sit har mottatt henvendelse fra organisasjonen ISU (International student union) med forespørsel om å la ukrainske studenter som bor hos oss få bo her gratis etter endt studie. Vi har bedt KD om råd i denne saken, og håper å ha mer informasjon om hvilke føringer KD gir på denne og andre spørsmål knyttet til håndtering av studentene fra Ukraina og Russland i styremøtet. Det er også god dialog med NTNU for å ivareta disse studentene i en vanskelig tid.

Vi er ellers opptatt av å ha et relevant tilbud til de studentene som på en eller annen måte er berørt av konflikten, og jobber nå med å se blant annet på samtale- og kurstilbudet vårt i lys av dette.

#### Forretningsutvikling og digitalisering

DigiSit gikk 1. mars live med den nye bolig-portalen for studenter og Sit Bolig sitt nye system for boligutleie og forvaltning. Til tross for noen oppstartsproblemer ser det ut til at dette går bra, mye grunnet en formidabel innsats fra alle deltagerne i prosjektet. Prosjektet vil fortsatt være aktivt i en periode for å sørge for stabil drift og god overlevering til linja.

Den nye enheten Forretningsutvikling og digitalisering jobber nå med å avklare ansvarsområder og grensesnitt mot de øvrige enhetene i Sit. Dette arbeidet vil da spille inn i utvikling av enhetens strategi samt utvikling av den overordnede digitale strategien for Sit. Sit deltar også en arbeidsgruppe i regi av Samskipnadsrådet hvor Sit, SiO, Sammen, SiA, Samskipnaden, SiS og SSN skal se på synergier og felles initiativ knyttet til utvikling av teknologi og digitale tjenester. Arbeidsgruppen har, i tillegg til regelmessige digitale møter, planlagt et fysisk møte i Trondheim i slutten av april.

### **Pandemi**

De nasjonale restriksjonene i forbindelse med koronapandemien er nå opphevet. I Sit har vi avsluttet de faste beredskapsmøtene, studentene er i stor grad tilbake på campus og alle ansatte er tilbake på jobb. Pandemien er likevel på langt nær over, og vi har de siste ukene merket smittetoppen godt. Mange har vært borte fra jobb pga covid. Vi har likevel klart å opprettholde tilnærmet full drift. Vi har hatt noe forkortet åpningstid i barnehagene i perioder, og gjenåpningene av kantinene våre har skjedd i et tempo som har tatt høyde for høyere sykefravær enn vanlig.

### **Boligmøtet**

Mandag 28.02 og tirsdag 01.03 ble det årlige boligmøte for alle samskipnadene i Norge arrangert i Trondheim. Vi i Sit var vertskap for møtet. Tema var utvikling av studentboligmarkedet og rammebetingelser for bygging av studentboliger. De som var til stede var styreledere, direktører og boligdirektører i Norges 14 samskipnader. Vi hadde invitert rektor ved NTNU og kommunedirektør i Trondheim kommune til å holde innlegg om samarbeid mellom universitet, kommune og samskipnad i arbeidet med blant annet studentboligutbygging. I tillegg hadde også et interessant foredrag fra en privat aktør som nå satser stort på studentboligmarkedet i hele Norge, nemlig BoColiving. Dette er en profesjonell aktør som henter kapital fra investorer med formål om økonomisk avkastning. BoColiving representerer et marked i vekst som både kan bli et godt tilskudd av nye studentboliger, men også en offensiv konkurrent til samskipnadene. Sit bolig arrangerte omvisning på 3 av våre studentbyer, og Sit Kafe stod for en hel-vegetarisk festaften på Akriinn. I tillegg fikk vi demonstrert vår nye digitale løsning for boligforvaltning og fortalt hvordan vi jobbet med kundesegmentering. Vi i Sit fikk mye skryt og god tilbakemelding på alle delene av konferansen.

### **SHoT-undersøkelsen**

Har kjørt tre uker med annonsering for SHoT-kampanjen. Resultatene for kampanjen er:

- Rekkevidde: nådd ut til 38 961 personer innenfor målgruppen 19-29 år (Trondheim, Gjøvik og Ålesund)
- Lenkeklikk: 7961 personer har trykket seg inn på undersøkelsen.
- 2,85 kr CPM (dette er veldig bra). Målgruppen vår er trøtt på annonser og da spesielt på FB/IG – så å få så bra klikkrate på en undersøkelse er bra.

## **2. Sit Bolig**

### **Prosjekter**

Moholt Alle

Første byggetrinn Moholt Alle 5-7 og 1-3 blir innflyttingsklart i løpet av våren 2022. Geovarme bygget (Moholt Alle 9) blir også ferdig i løpet av våren. Det har vært en mediasak knyttet til en underentreprenør og arbeidstidsforhold. Saken følges opp tett av hovedentreprenør. En del uforutsette kostnader påløper, men foreløpig er ikke investeringsrammen truet. Kostnadene knyttes til bl.a. individuell måling, utskifting av høyspent el-anlegg, og prosjekteringsfeil, noe som også medført 10 ukers forsinkelse. Saken som gjelder prosjekteringsfeil, er varslet rådgivningsfirma og krav er sendt.

#### Klostergata 56

Se egen sak.

#### Nardovegen 12-14

Reguleringsplan er innsendt for førstegangsbehandling i Bygningsrådet 29. mars. ENOVA-utredningen er levert. Det jobbes videre med tekniske løsninger og sonderinger knyttet til Svanemerking av studentboligene.

#### Helgasetr

Statsbygg har akseptert utsettelse av ferdigstilling til 02.01.24. Reell konsekvens som følge av forsinkelsen jobbes det med i samarbeid med NTNU og Statsbygg. Avsluttende detaljprosjektering pågår. Entreprenør har varslet relativt store økonomiske konsekvenser knyttet til forurensning i grunn. Statsbygg jobber med disse.

#### Bydelsbasseng Moholt

Rådgiver/arkitekt for mulighetsstudiet er innstilt, og det planlegges med ferdigstilling av mulighetsstudie til sommeren 2022.

#### Sundebygget

Sundebygget er nå tett og det ble feiret med mønnsås onsdag 02.03.22. Fremdriften går som planlagt. Det er igangsatt innkjøp av byggherreleveranser og møblering for bygget. Åpningen av er satt til 25. august. Prosjektgruppa jobber nå med markedsplan, program for åpningen og et budsjett som skal framlegges styringsgruppen.

#### Røverdalen

Ny anbudskonkurranse planlegges utlyst i løpet av våren 2022 etter at vi har fått svar på søknad om innløsning av tilskudd. Svar fra departementet på søknad om tilskudd forventes i løpet av kort tid. Ny fremdriftsplan kommer i løpet av våren, byggestart er planlagt i løpet av 2022.

#### Nybygg Kallerud

Det jobbes videre med Arkitekt Sanden + Hodnekvam arkitekter sitt vinnerprosjekt «kollokvie».

Prosjektet går nå inn i en bearbeidelsesfase før kontrahering av entreprenør. Det er søkt om tilskudd til studentboligene. Svar fra departementet på søknad om tilskudd forventes i løpet av kort tid. Prosjektet er presentert for Gjøvik kommune administrativt og politisk og mottok gode tilbakemeldinger. Før en eventuell investeringsbeslutning vil det bli fremmet en egen styresak.

#### Flerfunksjonsbygg Gjøvik

På bakgrunn av rapporten «Studentvelferd og Studentfrivillighet Campus Gjøvik» er det satt i gang et mulighetsstudium for fremtidig utvikling av et «Flerfunksjonsbygg» på Campus Gjøvik. Studien skal blant annet belyse hvilke funksjoner og behov som bør inkluderes, mulighetene for sambruk og krav til areal og plassering. Mulighetsstudien utføres i samarbeid med WSP, og

representanter fra Sit, NTNU og studentfrivilligheten er representert i både styrings- og arbeidsgruppe. Resultatet skal etter planen legges frem for styret i Sit i juni 2022.

### **Andre aktiviteter**

#### Søknad om tilskudd til studentboligbygging

Vi venter fortsatt på svar på vår søknad om tilskudd til to nye hybelenheter i forbindelse med rehabilitering av Magnus den godes gate 2, tilbakelevering av tidligere tilskudd og søknad om nye for Røverdalen og Klostergata 56. I tillegg ble det søkt om tilskudd til 70 nye studentboliger i forbindelse med ny driftssentral på Kallerud, Gjøvik. Det forventes svar fra departementet på søknaden i løpet av kort tid.

#### Boligutleie

Vi har for tiden høyt belegg på våre boliger årstiden tatt i betraktning. Nytt boligsystem (DigiSit) ble tatt i bruk 1. mars. Lanseringen har så langt gått bra uten kritiske utfordringer. Løsningen innebærer at nye boligkunder kan booke ledige boliger selv og ikke trenger å stå på søkeliste. Det er stor grad av selvbetjening, noe som vil forenkle prosesser både for kunder, drift og administrasjon.

#### Avtale vedr. bolig for internasjonale studenter

Det er inngått ny avtale med NTNU knyttet til boliger for internasjonale studenter. Intensjonen i avtalen er felles ansvar for å legge til rette for boliger for internasjonale studenter. Avtale regulerer tidspunkt for «bestilling» av boliger fra NTNU sin side og tidspunkt for «bekreftelse» fra Sit sin side. Kostnader knyttet til eventuelt tomgangstap som følge av boliggarantien fordeles mellom partene 50/50. Avtalen løper inntil den blir oppsagt av en av partene.

#### Koronasituasjonen

Det er en del smitte både blant studenter og ansatte. Dette ser ut til å gå bra og det har etablert seg en slags ny «normalsituasjon» med mye smitte i samfunnet. Foreløpig ser vi ikke at det er store utfordringer driftsmessig som følge av et noe høyere sykefravær.

## **3. Sit Kafe**

### **Drift**

På grunn av koronarestriksjoner har omsetningen i januar og februar vært lav. Etter gjenåpningen har omsetningen gradvis økt og ligger nå på ca. 85 % av nivået i 2019. Resultatet for januar og februar forventes å bli 4,5 - 5 millioner bak budsjett.

Det er ansatt flere nye ledere som nå er inne i opplærings- og innfasingsperioden. Det jobbes med å få ansatt nye kokker, men arbeidsmarkedet er fremdeles krevende og Sit Kafe har ikke greid å fylle alle ledige stillinger.

Det har i perioder vært stort koronarelatert sykefravær, noe som har medført at vi har blitt nødt til å redusere tilbudet i perioden.

### Markedsaktiviteter

Studentenes matforum er gjennomført med gode innspill til forbedring av serveringstilbudet vårt.

Det er gjennomført et arbeid i fokusgrupper med bestillere fra NTNU for å innhente informasjon om behov, preferanser og kjøpsadferd knyttet til catering- og selskapsbestillinger.

Sit Kafe har fullført arbeidet med å lage en konsepthåndbok som beskriver hvordan Sit Kafe skal jobbe med konsepter, og det er iverksatt en gjennomgang av konseptet i kaffebarene.

## 4. Sit Trening

### Personal

Det har vært svært mye koronasmitte hos ansatte og deltidsansatte, men all drift har gått som planlagt.

### Drift

Det har ikke vært noen koronabegrensninger for trening og idrett siden forrige styremøte. Vi har hatt gode salgstall og hadde ca. 16 000 medlemmer i slutten av januar.

Antall besøkende/trenende uke 4 til uke 7 i 2022 var svært høyt og vi har hatt tilnærmet sprengt kapasitet på Gløshaugen, Portalen og Moholt i tidene 16:00–21:30 mandag til fredag.

	Uke 4	Uke 5	Uke 6	Uke 7	Totalt	Snitt pr dag
Gløshaugen	10 564	10 124	10 091	9 455	40 234	1 437
Portalen	6 115	5 716	5 430	4 718	21 979	785
Dragvoll	3 381	3 430	3 371	2 983	13 165	470
Moholt	1 587	1 470	1 438	1 286	5 781	330
DMMH	296	278	272	282	1 128	40
Gjøvik	239	301	282	309	1 131	40
Ålesund	151	172	120	149	592	21
					<b>84 010</b>	

Det jobbes mye fra avdelingen med detaljplanlegging av Helgastr og den siste detaljutformingen av treningsarealene i Sundebygget. I Gjøvik jobber Sit Trening fremdeles med kjøp av et eksternt treningscenter, samtidig som man har startet opp mulighetsstudie for Studenthus med treningsareal på Gjøvik.

### Markedsaktiviteter

#### PT-kampanje

Månedsskifte februar/mars har vi satt i gang en PT-kampanje for å oppfordre studenter til å kjøpe PT-tjenester, samt øke kjennskapen til tilbudet. Vi har hatt stort fokus på å lage en kampanje som er fysisk synlig på sentrene. Her jobbes det mye med resepsjonistens «rolle» i markedsføringskampanjer, og man har tatt i bruk digital annonsering (FB/IG) som tidligere.

## 5. Sit Velferd

Sit, ved administrerende direktør og direktør for velferdstjenester, har gjennom hele pandemien deltatt på koordineringsmøter med Trondheim kommune og NTNU. I disse møtene har det vært et stort fokus på studentenes psykiske helse. Som følge av dette, etablerte Sit en arbeidsgruppe med representanter fra Trondheim kommune, St. Olavs hospital og Sit, med mandat til å vurdere det helhetlige psykiske helsetilbudet til studenter i Trondheim. Arbeidsgruppen leverte sin rapport 1. mars og er lagt til som referatsak i dette styremøte.

I en tilleggsbevilgning til Kunnskapsdepartementet over statsbudsjettet har Sit mottatt 9,6 MNOK med følgende føringer;

*Midlene vil gå til studentsamskipnadene, som i samarbeid med studentene skal vurdere hvilke lokale tiltak og aktiviteter som best kan bidra til psykososial oppfølging og god psykisk helse blant studentene ved fagskoler, høyskoler og universitetene. Studentfrivilligheten skal også kunne søke om midler hos sin samskipnad til forebyggende arbeid og lavterskeltilbud i deres regi. Departementet forventer at tilbudene også skal nå studenter ved institusjoner som ikke er medlem av en studentsamskipnad, slik som en del fagskolestudenter.*

Sit Velferd har på vegne av Lg1 ansvar for planlegging, gjennomføring og oppfølging av bruk av midlene. Det er etablert en bredt sammensatt arbeidsgruppe som i fellesskap skal komme frem til hvordan midlene best mulig kan fordeles og benyttes i tråd med føringene.

### 5.1. Sit Psykisk helsetjeneste

	Jan 2022	Des	Nov	Okt	Sept	Aug	Juli	Juni	Mai	April	Mars	Feb	Jan 2021
Ny henvendelser/registreringssamtaler	145	147	229	234	224	72	6	70	86	144	128	103	113
Konsultasjoner ved Psykisk helsetjeneste  (inkl. konsultasjoner fra eksterne i parentes)	716 (116)	510 (134)	708 (144)	596 (57)	528 (36)	279 (93)	170 (34)	551 (203)	673 (258)	622 (173)	747 (193)	694 (114)	415 (119)
Annet pasientarbeid (telefonkontakt, rapporter/epikriser mm)	1142	763	875	685	997	571	151	400	415	562	507	487	628
Antall ikke møtt	45	32	28	36	37	21	9	20	19	24	19	16	18

Antall på venteliste siste dag i mnd.	248	280	238	153	136	96	107	110	132	147	179	163	134
Lengst ventetid på behandling siste dag i mnd.	5m 2d	4m 5d	3m 5d	2m 15d	3m 20d	6m	4m 4d	4m 5d	4m 3d	3m 12d	5m 21d	4 m 14d	3m 20d
Ventetid på kartlegging ssamtaler siste dag i mnd.	3 uker	0 d	3 uker	5 uker	5 uker	4 uker	2 uker	0 d	8 d	2,5 uke	2 uker	3 uker	8 dager

Tabellen viser totalt sett en all-time high behandlingsaktivitet i januar. Ventelisten er vedvarende lang, samtidig som det er en økende ventetid for kartleggingsamtale, samt oppstartsbehandling.

For å ha kontroll på ventetiden til kartlegging og dermed sørge for at studentene får en rask førstevurdering, øker vi nå antall kartleggingsamtaler, dette vil igjen få noen konsekvenser for ventetiden til behandling.

Tjenesten har startet en intern prosess for å se om kapasiteten kan utnyttes bedre og dermed hjelpe flere studenter ved å:

- Endre til digital henvendelsesform
- Endre metodikk for inntaks- og vurderingsarbeidet
- Endre inkluderingskriterier
- Endre/ vurdere behandlingsmetodikk

Prosessen ble innledet med en felles workshop for hele tjenesten og tas videre i en egen arbeidsgruppe.

## 5.2. Sit Barn

### **Pandemi, Sykefravær og bemanning:**

Det har vært en vedvarende krevende bemanningssituasjon med høyt sykefravær, samtidig har det vært vanskelig å få tak i vikarer. I januar hadde barnehagene redusert åpningstid. Med unntak av én avdeling på Dragvoll, som ble nødt til å stenge kl. 14.00 én dag grunnet for lite bemanning, har vi klart å opprettholde ordinær åpningstid gjennom hele februar. Dette har vi lykkes med takket være en svært god dialog og samarbeid med foreldregruppen. Vi opplever nå at bemanningssituasjonen er i bedring.

### **Diverse**

Sit barn har nå månedlige markeds møter med kommunikasjonsavdelingen og har veldig positiv erfaring med disse så langt. Det er jobbet mye med markedsføring av barnehagene frem mot søknadsfristen til barnehageplass som var 1. mars. Blant annet har det vært digitale plakater hos utdanningsinstitusjonene, en egen borddrytter kampanje og markedsføring gjennom SoMe kanaler.

### **5.3. Sit Råd**

I januar og februar ble det gjennomført 252 samtaler, hvorav 86 % var fysiske samtaler. Tall indikerer at mange studenter ikke finner ledig time når de er inne for å booke. Man ser på hvordan kapasiteten kan økes.

Det er stor pågang på helsestasjonen for seksuell helse på Gløshaugen, og man klarer heller ikke her å møte etterspørselen. Vi er i gang med et samarbeid med Trondheim kommune om å øke kapasiteten på helsestasjon med en ekstra dag i uken, og har søkt tilskuddsmidler fra helsedirektoratet for å realisere dette. På helsestasjonene for seksuell helse på de øvrige campus klarer vi å møte etterspørselen, samtidig bidrar dette tilbudet til å avlaste Helsestasjonen på Gløshaugen.

God påmelding til digitale og fysiske mestringskurs og grupper Hittil har 40 lag og foreninger bestilt foreningskurs, og vi har tre studentmedarbeidere som tar unna mange bestillinger.

Nye prosjektledere for Lykkepromille i Trondheim startet i januar og februar, og man opplever godt samarbeid med prosjektledere i alle byer. Hovedfokus er Nasjonalt fadderseminar, hvor Leo Ajkis er en av innlederne. Lokale fadderseminar og fadderkurs («den nødvendige samtalen») er godt i gang.

Studentsenteret er under oppfølging av Maren Kronlund og det er gjennomført mange godt besøkte aktiviteter. Vi rekrutterer nå studentverter som erstatning for de som av naturlige årsaker slutter.

### **5.4. Sit Studenthusene, aktivitet og frivillighet i Gjøvik og Ålesund**

Vi opplever svært høy aktivitet og stort engasjement rundt studenthusene. Her er det mye aktivitet gjennom SISU-prosjektet, og fra studentfrivilligheten.

På Gjøvik startet man en pilot til «Join me» 3. mars. Dette er en aktivitetskalender/kommunikasjonsapp som skal gjøre det lettere å få oversikt over arrangement og hendelser, samt delta på aktiviteter og møteplasser.

5. mars ble det arrangert en frivillighetsgalla for å feire og hylle studentfrivilligheten på Gjøvik. Dette er et samarbeid med studentfrivilligheten, Sit Råd, SISU, studenthusene, Gjøvik kommune, NTNU og Fagskolen Innlandet.

Gledelig med nytt og fulltallig styre til «Huset» på Gjøvik. Flere fra det forrige styret bidrar til kontinuitet.

Det er ansatt fadderledere på Gjøvik og arbeidet med fadderuka er godt i gang.

Det jobbes med driftsmodell for studenthusene med overordnet mål om å ha dette klart til Sundebygget tas i bruk. Det ses på en løsning der studentene i større grad opplever autonomi, eierskap og ansvar for driften, og man vurderer på hvilket nivå Sit skal være en tilrettelegger. Studentfrivilligheten i Ålesund har vært svært godt involvert i dette, og vil være avgjørende for den løsningen man starter opp med.

Det er gjennomført én-til-én-møter med foreningene i Ålesund. De har mange gode planer for semesteret, men noen rapporterer å slite noe organisatorisk. Det kan dreie seg om interne



konflikter, manglende motivasjon, eller at ildsjeler slutter. Vi ser frem til å kunne øke støtten gjennom kurs og annet ved nyansettelsen i Sit Råd som tiltrer 3. mars.

Finansieringen av investeringene til studentkulturen i Sundebygget er krevende for studenthusene. Det ses på ulike måter kostnadene kan reduseres. I den forbindelse har leder av studenthusene søkt 1,6 MNOK fra tilskuddsordningen kulturrom til investering i lyd og lysanlegg i studentkulturarealene.

Saksbehandler: Audhild Kvam

**Tilråding:**

Tatt til orientering

Trondheim, 11. mars 2022

Audhild Kvam