

## **Styresak O 86/ 2014**

### **Orientering fra adm direktør**

#### **Status VIA Travel Tvette AS / VIA Egencia Trøndelag**

Selskapet er inne i en spennende fase både når det gjelder kommunikasjon med kjeden om nytt avtaleverk og andre strukturelle forhold. Vi har et utkast til en partneravtale klar, dette ble diskutert i SU-møte den 31.10. og skisse ble lagt fram i franchisemøte 11.11.

Når det gjelder driften leverer selskapet et overskudd på 1.631.000 i september, og bare 64.000 i oktober, akkumulert er nå overskuddet på 3,79 mill som er 1.237.000 bak et budsjettert årsresultat før skatt på 4,019 mill.

Noe av årsaken til at vi ligger bak budsjett, er ekstraordinære kostnader til konsulenter etc., i forbindelse med situasjonen ifht kjeden, dette utgjør ca. 5 – 6 hundre tusen hittil i år.

Vi ligger litt bak på inntekter pga en kombinasjon av endret reisemønster / kundemiks, og lavere priser. Noen tiltak er iverksatt. Vi er inne i en meget spennende periode når det gjelder anbudssituasjonen. Vi har levert anbud på både NTNU, Teekay og Trondheim kommune og forventer svar i løpet av de neste 2 ukene. Dette er totalt sett et vesentlig volum for oss, NTNU og Teekay er våre 2 største kunder i dag, anbudet for Teekay gjelder også for deres avdeling i Stavanger som kan doble volumet deres hos oss. Trondheim kommune blir eventuelt en ny kunde.

VIA Tours Stjørdal lukker 1.12.2014, den prosessen går sin gang –og de 3 ansatte overføres til avdelinger i Trondheim. 1 ansatt ved VIA Tours Prinsens gate har allerede sluttet, og 1 slutter pr. 30.11.2014.

#### **SiT Kafe andre boller»**

Den nye kaffebaren på Dragvoll fungerer fortsatt godt og vi mottar mange positive tilbakemeldinger derfra. Vi har fått skjenkebevilling der, og det er økende aktivitet på kveldstid i kaffebaren. Vi har også installert prosjektor og storskjerm der for visning av film, presentasjoner eller sportssendinger. NTNU har tatt initiativ til å oppgradere det tilstøtende rommet til kaffebaren («Velferdsrommet») tilsvarende nå før jul.

Ombyggingen i Hangaren/Cafe-sito skjer i henhold til planen. Vi vil stenge Hangaren for ombygging i diskarealet 15.desember. Åpningsdato i januar er ikke endelig fastsatt ennå. Det utføres mange små utbedringer i lokalet nå for å søke å begrense stengeperioden rundt nyttår. Vi har hatt helgearbeid ifm ombygging av rampe ifm universell utforming og rullestolbrukere. Vi planlegger å gjennomføre oppbygging av de sanerte kjøle- og fryse-rom på Hangaren i stengeperioden rundt nyttår.

Areal for uteservering ved Hangaren/Cafe-sito er straks opparbeidet.

Vi har i campusutviklingprosjektene både på Dragvoll og Hangaren hatt et svært godt samarbeid med NTNU, både når det gjelder tilgang på kompetanse, ressurser og økonomi.

#### **Catering**

Ny cateringleder er ansatt og vil tiltre senest 01.02.1015.

Det vil snarlig bli gjennomført statusmøte med NTNU ifm cateringavtalen.

### **Lederforum**

Vi har etablert Lederforum for alle ledere/avdelingsansvarlige i SiT Kafe. Lederforum skal være en arena som skal bidra til å bevisstgjøre, utvikle og styrke våre ledere. Det vil bli gjennomført 2 samlinger på kveldstid hvert semester hvor det blir lagt opp til faglig påfyll, mulighet for erfaringsdeling og diskusjon, alt dette i tråd med SiTs nye Ledelseplattform.

Det første møtet i vårt Lederforum ble avholdt 17.november hvor hovedtema var vårt høye sykefravær og hva vi som ledere kan bidra med for å søke å redusere dette. SiT HR bisto oss under denne økta. I tillegg gjennomførte vi et gruppearbeid for å få innspill på hva den enkelte mener må til for at Lederforum skal bli en nyttig og viktig arena.

### **Spissing av tilbudet vårt**

Det er initiert et arbeid med å se på hvordan vi kan utvikle tilbudet, i første omgang på store campus. Vi har valgt å prioritere kantine-tilbudet på Gløshaugen først, da tilbudet fra SiT Kafe på Dragvoll har vært gjenstand for større endringer de siste årene.

Det vil bli gjennomført workshop med alle ansatte i kantinen på Gløshaugen 25.11. for å få innspill på følgende:

- Åpningstider
- Serveringstilbud
  - Hvilke produkter skal vi tilby hvor og når?
- Unngå likheter og dublering av tilbudene

### **Oppfølging av KTI**

Så langt har følgende blitt gjort ifm oppfølging av årets KTI-rapport:

- Takke- og gratulasjonsmail til alle ansatte
- Utkjøring av kake til alle ansatte med påskrift ift hvor mange poeng de har gått fram på KTI
- Gjennomgang av rapporten på Lederforum

Det planlegges videre en dypere gjennomgang med SiT KoM/TNS Gallup da årets undersøkelse inneholder mye mer informasjon om opplevelsen av serveringstilbudet enn tidligere målinger.

Dette som grunnlag for videre oppfølgingsarbeid i avdelingene samt utarbeidelse av konkrete tiltaksplaner.

### **Lunsjtilbudet**

Vi har prioritert å etablere en løsning for visning av våre lunsjretter på nettsidene. Fra før viser vi middagsrettene, men salg av lunsjretter øker veldig så vi synes det er viktig å få kommunisert dette tilbudet bedre til studentene. Vi forventer at løsninger er operativ før jul.

### **SiT Bolig**

#### **Prosjekt Prinsen**

Se egen styresak.

#### **Moholt 50|50**

Se egen styresak.

### **Søknad om statstilskudd**

Søknad om statstilskudd for 2015 til bygging av studentboliger er sendt kunnskapsdepartementet.

Det vil bli sendt et felles støttebrev fra Trondheim kommune, andre offentlige instanser og utdanningsinstitusjonene i løpet av kort tid.

Det søkes om fullfinansiering av Moholt 50|50, dvs. 594 tilskudd samt 200 tilskudd til Prosjekt Prinsen, til sammen søknad om tilskudd for 794 HE. Se Refsak R35/2014.

### **Oppfølging KTI 2014**

KTI for SiT Bolig i 2013 var 75. Målet for 2014 var en KTI på 76. Resultatet for 2014 ble 77, dvs. opp 2 fra sist. Dette indikerer godt arbeid fra de ansatte og ble derfor markert i fellesmøte og feiret med kake.

Det vil bli foretatt en oppfølging av resultatene både felles og avdelingsvis. Det vil bli sett nærmere på resultatene for de ulike studentbyene for å se på hva det må jobbes med fremover for å opprettholde og forbedre kundetilfredsheten.

### **PTI-arbeid**

Medarbeidersamtaler med alle ansatte fullføres i løpet av få uker. Ny PTI-undersøkelse blir gjennomført i november/desember.

### **Parkeringsregulering på Moholt**

I forbindelse med snarlig oppstart av forberedende arbeider i forbindelse med Moholt 50|50 må all parkering på den store parkeringsplassen avvikles. Det er sendt ut varsel om dette til studenter og SiT-ansatte som benytter parkeringsplasser på. Parkeringsplassene på Karinelund, Bregneveien og Prestekrageveien vil bli regulert og det blir utstedt oblater til beboere og ansatte (bolig, barnehager og psykososial helsetjeneste) som har behov for parkeringsplass i området.

### **Rekruttering**

To nyansatte prosjektutviklere vil tiltre sine stillinger i desember.

## **SiT Velferd**

### **SiT helse**

20 november arrangeres det et møte mellom styringsgruppen for SHoT 2014 og Folkehelseinstituttet(FHI) angående en videreføring av undersøkelsen. Formålet med dette er å forbedre kvaliteten på fremtidige helse- og trivselsundersøkelser, slik at de kan brukes i forbindelse med forskning.

Primo september 2015 gjennomføres det en studenthelsekonferanse i Trondheim. SiT Råd og SiT psykososial helsetjeneste er arrangører av konferansen. Det vil bli sendt ut invitasjon til alle som arbeider med studenthelse i tillegg til alle landets samskipnader. Tema for konferansen er valg og valgets dobbelthet. Med dette henspiller en til den enorme friheten unge i dag møter når de gjennom ungdomstid og ung-voksen alder skal komponere sitt eget livsprosjekt. Ungdom må ikke bare velge utdanning. Alt må velges. Det enorme handlingsrommet for individuelle valg krever refleksivitet både med tanke på valgalternativene individet står overfor, men også i lys av ens selvforståelse, gjennom stadige møter med budskapet om å realisere seg selv. På 70-tallet skulle en «finne seg sjæl», som det ble sunget i en kjent vise. I dag handler det kanskje mer om å skape seg selv, for deretter å etterleve «merkevaren».

### **Idrett**

SiT Idrett har engasjert en utvekslingsstudent fra Slovenia gjennom IAESTE i en periode frem til jul 2014 for å se på ulike muligheter i forbindelse med rehabilitering/oppussing av idrettsbygget på Gløshaugen. Med bakgrunn i de plantegningene som blir presentert, så kan en utarbeide kostnadsoverslag på ulike rehabiliteringsprosjekter for bygget.

SiT vil arbeide tett med NTNU eiendom angående disse planene.

13 november ble det gjennomført et informasjonsmøte angående prosjekt Prinsen, møtet ble avholdt på rådhuset med representanter fra de fleste partiene i Trondheim tilstede. Initiativet til

møtet ble tatt av ledelsen i Velferdstinget, formålet var å skape politisk engasjement rundt prosjekt Prinsen.

## **Konsern**

### **Nytt dokumenthåndteringssystem Business 360 (B360)**

SiTs nye «bedriftshukommelse» B360 er nå ferdig innstallert og opplæring for alle virksomhetene pågår. Systemet kan tas i bruk med en gang opplæringen er gitt. Alle i SiT får lesetilgang til B360, mens det er beregnet å bli ca 100 aktive brukere i SiT. Det er forventninger og krav til at B360 vil være effektiviserende og lette saksbehandling og gjenfinning av dokumenter i SiT. Det er utarbeidet en felles veiledning for dokumenthåndteringen. Det gamle arkivsystemet Alchemy vil etter planen bli konvertert inn i B360 i januar.

Saksbehandler: Knut Solberg

### **Tilrådning:**

Tatt til orientering

Trondheim, 20. november 2014

Knut Solberg