

Styresak O 08 / 2016**Orientering fra adm direktør****G Travel Tvette AS****Overgang til G Travel kjeden**

I helgen 16-18. januar gikk vi over på G Travel systemer. En kjempestor jobb som involverer Amadeus-booking, billettering, fakturering, økonomi, mail, servere osv.

Det aller meste har gått etter planen, selv om vi selvsagt har opplevd en del forsinkelser og et stort arbeidspress både før og etter. Det aller viktigste var at de kunderettede systemene som mail, telefon, booking og billettering fungerte fra første stund. Fakturering og økonomi kom etter hvert, og nå er det bare noen finjusteringer igjen så er alt 100% oppe som det skal være.

Flytting i Trondheim

Vår ferieavdeling i Trondheim overtok lokalene etter tidligere VIA Tours i Søndre gate fra og med 11. januar, samt at vi har ansatt 2 feriekonsulenter derfra. Det var viktig for oss å få med oss bestillings sesongen for sommerferien som starter tidlig i januar, så derfor ble dette kjørt som et hastverks prosjekt. Vi har ingen konkrete tall å vise til etter knappe 2 ukers drift, men pågangen i skranke og telefon, samt det vi kan måle av salg på leverandørene, tyder på at dette var meget vellykket. Vi har stor tro på denne nysatsingen på ferie i Trondheim.

Samtidig som vi flyttet Ferieavdelingen til Søndre gate, så flyttet vi også Group & Meeting avdeling sammen med forretningsreiser i Dronningens gate. Flyttingen har gått greit, og vi ser for oss å få synergieffekter ved et tettere samarbeide mellom avdelingene.

Forøvrig

Vi arbeider for fullt med rutiner og forberedelser til oppstart for kunden Helseforetakenes Innskjøpsservice (Hinas) fra 1. februar.

Vi arbeider fortsatt med prosesser for nedbemanning, totalt 12 personer er nå oppsagt.

Vi fikk nettopp beskjed om at vi vant anbudet for Sametingets 100 års feiring, Tråante 2017 som skal arrangeres i Trondheim i februar neste år, med 6900 romdøgn og ca 13. mill. i omsetning.

SiT Kafe**System for kvalitetssikring av interne rutiner i SiT kafe**

SiT Kafe har gjennomført prosjektarbeidet med å utvikle et system for kvalitetssikring av våre interne rutiner og dermed sikre rett og felles praksis. Det er gjennomført drøfting med tillitsvalgte. Systemet ble deretter lansert på Lederforum i januar, og alle lederne følger opp i egen enhet.

SiT Kafe har dermed følgende 4 hjørnesteiner i sin videre utvikling av virksomheten vår:

- Kvalitet på maten; Matfilosofien vår
- Kvalitet på lokalene; Helhetstenking for å tilpasse serveringstilbud, kundelogistikk, møblering, atmosfære mm til spesifikke grupper av studenters behov.
- Kvalitet i kundemøtet; Vårt interne serviceløfte «Velkommen».
- Kvalitet i interne rutiner; system for kvalitetssikring av interne rutiner

Samarbeid med Gjøvik og Ålesund

Det er nedlagt et stort arbeid for å sikre at studentene og øvrige kunder skulle kunne handle på vanlig måte i kantiner og bokhandler ved studiestart 4.januar. Alle tekniske løsninger inkl kasser og bankterminaler fungerte godt ved studiestart på våre 2 nye campus. Vi er nå over i neste fase i samhandlingen, som har fokus på samhandling, lære av hverandre og involvering i hverandres prosesser for derigjennom å utvikle produkter og tjenester til det beste for studentene. Ledelsen for SiT Kafe deltok sammen med adm dir i SiT på studiestarten i Ålesund og Gjøvik. Det gjennomføres ukentlige telefonmøter for kantine (og bok) med deltakelse fra alle campus samt SiTs støttefunksjoner IT, Økonomi og KoM.

Studiestart

Studiestarten i januar er nå i hovedsak gjennomført. Hovedinntrykket er at aktiviteten i Trondheim har vært noe lavere enn forventet og noe høyere enn forventet både i Gjøvik og Ålesund. Kantinene på våre to nye utenbys campus ser ut til å få høyere omsetning i januar enn alle våre øvrige serveringssteder. Aktiviteten i Ålesund og Gjøvik var stor fra første dag i januar, mens det tok lenger tid før aktiviteten tok seg opp i Trondheim. Kantina på Gjøvik har normalt omsatt for vel kr 30 tusen pr dag i januar, mens de i år har ligget over kr 50 tusen mange dager. Når det gjelder bokhandlene, så rapporterer begge om litt lav studiestartsomsetning. Noe av dette har sammenheng med at NTNUs nye campus følger NTNU sine anbudsavtaler, hvor utenlandske forlag for tiden har avtale om leveranse til NTNUs bibliotek.

SiT Bolig

Prosjekter

Moholt 50|50

Se egen styresak.

Tekno byen studentboliger – skade på naboeiendommer

Se egen styresak.

Andre aktiviteter

PTI-arbeid

Resultatet fra PTI-undersøkelse som ble gjennomført i november har kommet. Det vil bli satt i gang en prosess for oppfølging av PTI-resultatene med involvering av alle ansatte og støtte fra HR. I første omgang blir det en felles presentasjon av hovedtall for SiT og SiT Bolig. Videre blir det avdelingsvise samlinger for å gå dypere ned i resultatene.

KTI

Resultatene fra KTI-undersøkelsen blir fulgt opp på de ulike avdelingene i Sit Bolig og tiltak blir implementert i den ordinære driften.

Fusjon

SiT har overtatt alle oppgaver som gjelder for virksomheten på Gjøvik. Bla ble utfakturering av husleie til studentene på Gjøvik ble denne måneden utført fra Trondheim.

Når det gjelder Ålesund er planen å også der overta husleiekjøring mm i løpet av februar.

Det har vært tett dialog og samarbeid med våre nye kollegaer i Gjøvik og Ålesund og det er gjennomført flere reiser til studiestedene.

Alle ansatte fra Gjøvik og Ålesund som arbeider med bolig er invitert til Trondheim 8. og 9. februar. Hensikten er å avklare og samkjøre rutiner og retningslinjer i størst mulig grad og å bli bedre kjent.

SiT Velferd

Arbeidet med neste SHoT undersøkelse er godt i gang. Det er satt ned en styringsgruppe med medlemmer fra SiO, SiB og Sit.

Dataene fra de foregående undersøkelsene er gjort tilgjengelig for en gruppe forskere ved Folkehelseinstituttet (FHI).

Styringsgruppen har fått de første artiklene til gjennomlesning fra FHI. Forskerne har sett på grad av sammenheng mellom søvn, aktivitet, deltagelse i fadderuke og grad av mestring av studiene/gjennomføringsevne. Vi har til nå fått 3 ulike artikler til gjennomlesning. Styringsgruppen har også gitt innspill til FHI andre faktorer, som ønskes belyst. For eksempel om det er sammenheng mellom grad av fysisk aktivitet, rapportert ensomhet, boform, økonomisk robusthet og for eksempel gjennomføringsevne/strykprosent. Forskningen kan bidra til at samskipnaden utvikler mer målrettede tilbud til studentene i fremtiden.

Det arbeides også med å utvikle en egen nettportal, hvor dataene fra undersøkelsene skal tilgjengeliggjøres for de som er interessert.

Ved psykososial helsetjeneste var det i desember 8 ukers ventetid, og det var registrert 57 på venteliste, samme tid i 2014 var det 112 på venteliste.

Sit velferd har videreført avtalen SOPP hadde med en privatpraktiserende psykolog i Gjøvik angående henvisning av studenter til psykologisk behandling. Tilbudet i Gjøvik vil være at studenter, som har behov for samtaler med psykolog tar kontakt med rådgiver i Sit råd Gjøvik, som henviser videre.

I barnehagene arbeides det med struktur for fremtidig organisering, herunder hvordan barnehagene skal organiseres og ledes.

15, 16 og 17 februar er Sit idrett teknisk arrangør av ENAS styremøte (European Network of Academic Sports Services). Det er første gang dette møtet blir lagt til Trondheim og vi har lagt opp til et program hvor deltakerne får oppleve ulike fasiliteter studentene i Trondheim kan bruke innenfor idrett.

SiT felles

Handelsbanken – ny samarbeidsbank for SiT

Etter en god tilbudsprosess, der 5 banker ble innbudt, ble Handelsbanken i Trondheim valgt som byggelånsbank for Moholt50|50, samt at løpende gjeldsbrev i annen bank på til sammen 76 mill. kr ble flyttet over til Handelsbanken. Byggelånet med ramme på 300 mill. kr blir tilgjengelig innen utgangen av januar. SiT har hatt god effekt av å få bistand fra Banking Advisory Group i Bergen til prosessen. Tilbudet som til slutt ble akseptert er vesentlig bedre enn tilbudet fra de andre bankene. I prosessen ble det på nytt bekreftet at SiT er en attraktiv bankkunde.

Riksrevisjonens rapport om Selskapskontroll 2014

Linken er: <https://www.riksrevisjonen.no/rapporter/Documents/2015-2016/Selskapskontrollen2014.pdf>

Sidene som omhandler samskipnader er bl.a.:

s. 53-55 Resultater av årlig kontroll: studentboliger hos SiB (tomgangsproblematikk boliger)

s. 86 Krav til tilsyn og kontroll (pensjon)

s. 101 Brutto pensjonsforpliktelsens andel av selskapets EK

s. 108-111 Pensjonskostnaders påvirkning på økonomisk situasjon og oppfølging

- s. 118-119 KDs oppfølging av samskipnadene
- s. 126, 128 Oversikt over type pensjon
- s. 131-133 Nøkkeltall for selskapene

SiT nevnes som et av de selskapene som har bekymringsfullt stort estimatavvik (det er på 84,5 mill kr i SiT konsern). Riksrevisjonen korrigerer pensjonskostnader for 2014, ved at økning i estimatavvik fra 2013 til 2014 legges til pensjonskostnadene, korreksjonen er på 31,7 mill kr for SiT og innebærer tilsvarende dårligere korrigert resultat for 2014, en resultatvekkelse på 56%. Ved en slik korrigering synker SiTs egenkapitalprosent fra 34% til 30%. Selskapene med privat AFP-ordning (som SiT) kritiseres også for at forpliktelsene knyttet til ordningen ikke er beregnet. SiTs håndtering av pensjonskostnader er i tråd med god regnskapsskikk og godkjent av SiTs revisor. Finansdep. har ifbm Nasjonalbudsjettet for 2014 sagt at det ikke er grunnlag for å konkludere med at det er en plikt å balanseføre ny AFP-ordning i privat sektor.

SiTs revisor sier at dersom ytelsesordningen opphører, så vil trolig avsetningene som er gjort være tilstrekkelige til å dekke behovet ifht utstedelse av fripoliser, slik at det beregnede og ikke kostnadsførte estimatavviket ikke vil bli en reell kostnad.

SiT Tapir AS – salg av aksjene i Fagtrykk AS

I 2011 ble SiT Tapirs bokhandel, trykkeri og fagbokforlag solgt. Trykkeriet ble fusjonert med Fagtrykk AS, som overtok drift og de fleste ansatte. SiT Tapir AS var fortsatt med på eiersiden, med 10% aksjeandel, som ble verdsatt til 2 mill. kr ifbm fusjonsprosessen. I 2012 ble det utbetalt 200 tusen kr i utbytte fra Fagtrykk AS. Siden har det ikke vært rom for utbytteutdeling. Det er stor konkurranse i bransjen, og selskapet har vært i omstilling for å møte konkurransen. Eierskapet i Fagtrykk AS inngår ikke i SiTs kjernevirksomhet.

Aksjonærvitalen som ble inngått ifbm fusjonen har en klausul om at SiT Tapir AS har en rett og en plikt til å selge sine aksjer innen 31.12.2015 dersom den andre aksjeeieren krever det (Ove Strand Holding AS). Prisen på aksjene skulle settes til virkelig verdi basert på salg av alle aksjene i selskapet. Det ble enighet med OSH om en verdi på 700 tusen kr for SiT Tapirs aksjeandel. Dette innebærer en nedskrivning av verdien på 1,3 mill. kr i regnskapet for 2015 (tap).

SiT har fortsatt et godt samarbeid med Fagtrykk AS og har en samarbeidsavtale om trykking.

Saksbehandler: Knut Solberg

Tilråding:

Tatt til orientering

Trondheim, 28. januar 2016

Knut Solberg