

Styresak O 85 / 2015**Orientering fra adm direktør****G Travel Tvete AS**

Gjennomført prosesser med nedbemanning. Totalt 10 personer er oppsagt, i tillegg til 3 i naturlig avgang.

G Travel kjeden vant tilbudet fra Helseforetakenes Innskjøpsservice (Hinas), av dette skal vi i Trondheim betjene Midt (som vi har fra før), Vest og Sør/Øst. Totalt ca 130 mill. i omsetning, hvorav ca 25 mill som vi har fra før. Dette blir en kunde med veldig små fortjenestemarginer, så det betinger en høy onlineandel og effektive rutiner skal vi tjene penger. Men, det skal vi klare. Vi gleder oss til å ta over kunden fra februar 2016.

Arbeidet i forbindelse med kjedebytte går sin gang, og det er mer enn nok å henge i med for tiden.

SiT Kafe**Drift/Organisering**

Vi er i ferd med å implementere den nye planen for ansvar- og oppgavefordeling for ledelsen i SiT Kafe, som beskrevet i konsernstyresak O 55/2015. Alle elementer i planen skal være implementert pr 01.01.2016.

I henhold til denne planen har vi nå et særlig fokus på følgende hovedoppgaver:

- Innkjøp
 - Det gjennomføres møter med de viktigste leverandørene for å sikre godt samarbeid og valg av rette produkter. Det er gjort avtaler om kampanjer og aktiviteter i utsalgsstedene første halvdel 2016.
- Menyner
 - Det er gjennomført møte i Kokkeforum i samarbeid med våre leverandører, med hovedtema hvordan man kan variere salatbaren med billige råvarer og gode smaker.

UKA

SiT Kafe hadde også i år avtale om leveranse av varm mat til UKE-funkene. Totalt er det ca 1700 UKE-funker i år, og vi har levert fra 200 – 500 porsjoner varm mat daglig til disse. Totalt leverte vi vel 20.000 varme måltid til UKE-funkene under høstenes UKA. Leveransene skjedde fra Hangaren og de leverte mat både i Studentersamfundet og til teltet i Dødens Dal.

I tillegg har SiT Kafe levert mat ifm arrangementer «Dagens Bedrift» under UKA.

Den tredje store aktiviteten vi hadde under UKA var å etablere UKE-Butikken i de gamle lokalene til Cafe-sito ved Hangaren.

UKA har gitt oss svært positiv tilbakemelding på disse samarbeidsprosjektene.

Faculty Club ved NTNU

SiT Kafe ble i sommer kontaktet av NTNU ifm vurderinger knyttet til mulig etablering av Faculty Club ved NTNU. NTNU hadde nedsatt en arbeidsgruppe som SiTs kafedirektør har fått bidra med innspill og vurderinger knyttet eventuell etablering av Faculty Club ved NTNU. SiT Kafe har i sitt arbeid vurdert flere alternativer ifm mulig etablering av Faculty Club. SiT Kafe ser det som svært viktig at Faculty Club får en økonomisk god driftsmodell, og har i sine vurderinger blant annet sett

på muligheten for å etablere Faculty Club i tilknytning til ett av dagens serveringssteder på Gløshaugen. SiT Kafe mener Faculty Club kan bli et viktig tiltak for å bidra til levende campus. Arbeidsgruppa vedr Faculty Club ved NTNU har nå levert sin innstilling, og i oppsummeringen heter det:

«Faculty Club ved NTNU vurderes i plassert i rom G144 i Gamle Elektro, i tilknytning til eksisterende kantine. Dette gjøres i dialog med IME, som i dag er bruker av rommet. Arbeidet koordineres med prosjektet Oppgradering av kantine og kjøkken i Elektro som skal gjennomføres av NTNU Eiendomsforvaltning i 2016. Kontaktperson /brukerkontakt med mandat og nødvendige fullmakter oppnevnes av Rektoratet.»

Denne innstillingen er i tråd med SiT Kafe sine tanker, og vi ser fram til en videre spennende prosess i campusutviklingen ved NTNU.

Workshop på HHiT; Levende campus

Det er gjennomført en workshop med ledelsen ved HHiT, studentforeningen STØH ved HHiT og ledelsen for SiT Kafe med tema hvordan utvikle kantina og serveringstilbudet som bidrag til visjonen om levende campus. Fler forslag til tiltak ble fremsatt, og det skal arbeides i fellesskap med vurdering og evt iverksetting av tiltakene. Hovedtankene er knyttet til ulike møbleringsløsninger, plassering av serveringstilbud/kassepunkt, utvikling av nye og attraktive varmmattilbud på ettermiddagene og i eksamensperiodene.

SiTs Sponsorprogram

Høsttildelingen for SiTs Sponsorprogram ble i høst avholdt ved HHiT. Sponsorprogrammet har to årlige tildelinger; høsttildeling for nystartede lag/foreninger og vårtildeling for alle lag/foreninger. Hovedhensikten med sponsorprogram er å stimulere studentaktiviteter og frivillighetskulturen blant studentene i Trondheim, og det viser med tydelighet to av samskipnadens viktige elementer: Studentene påvirker det som skjer i SiT og pengene går tilbake til studentene. Kulturstyret, som er oppnevnt av VT gjennomfører vurdering av søknadene og innstiller ifm sponsorprogrammet. Årlig deler SiT ut ca kr 1 mill til frivillighetskulturen gjennom SiTs Sponsorprogram. I høst fikk 17 lag/foreninger tildelt sponsormidler fra SiT. Den organisasjonen som fikk mest penger i høst var Caeca Regina nystartet Linjeforening ved DMMH, og de ble støttet med kr 37 tusen. Under tildelingsarrangementet ved HHiT deltok rundt 70 studenter fra ulike lag/foreninger, og det nystartete mannskoret «Klingende Mynt» ved Industriell Økonomi og Teknologiledelse bidro med vakker sang

SiT Bolig

Moholt 50|50

Se egen styresak.

Andre aktiviteter

PTI-arbeid

Medarbeidersamtaler med alle ansatte fullføres i løpet av få uker. Ny PTI-undersøkelse blir gjennomført i november/desember. Det arbeides videre med resultatene fra gruppearbeidene knyttet til temaet «samshandling og engasjement» som ble startet ved personalsamlingen i høst. Noen av tiltakene er allerede iverksatt og andre jobbes det videre med.

Søknad om statstilskudd

Søknad om statstilskudd for 2016 til bygging av studentboliger er sendt kunnskapsdepartementet. Det vil bli sendt et felles støttebrev fra Trondheim kommune, andre offentlige instanser og utdanningsinstitusjonene i løpet av kort tid. Det søkes om fullfinansiering av Moholt 50|50.

Fusjon

Det er gjennomført besøk i Ålesund og avtalt tidspunkt for besøk i Gjøvik. Hovedutfordringer er knyttet til overtakelse av boligadministrativt system for Gjøvik fra 01.01.16. For Ålesund er det avtalt at Volda bistår oss inntil vi er 100% klare til å overta dette. Det jobbes med å få oversikt over alle oppgaver, kompetanse og ressurser slik at man i størst mulig grad unngår «hull» når SiT overtar fra 01.01.16.

Ledersamling 16-18.nov

Ledergruppa i SiT Bolig gjennomførte ledersamløing i Amsterdam 16. – 18. november. Hovedtemaene på samlingen var fusjon og oppfølging av innspill fra personalsamling tidligere i høst. I forhold til fusjon ble det utarbeidet en matrise/oversikt over alle oppgaver, hvordan disse løses, hvem som er nøkkelpersoner, ansvar, risiko osv. Det ble videre laget en plan for rapportering i ledergruppa på bolig for å sørge for fremdrift og nødvendige avklaringer fortløpende. Når det gjelder oppfølging etter personalsamling så ble foretatt en gjennomgang av alle innspill fra gruppearbeidene, besluttet hvordan disse følges opp videre og fordelt oppgaver og ansvar.

Siste dag av samlingen ble det gjennomført en befarings/omvisning på «The Student Hotel Amsterdam city» som åpnet i høst. Dette var interessant, lærerikt og aktuelt i forhold til vedtatt strategi.

SiT Velferd

Ansatte fra avdelingen har overtatt ansvaret fra SOPP angående ansettelsen av en helsesrådgiver med arbeidssted Gjøvik. Prosessen er i kommet langt, og vi vil ha en nytilsatt medarbeider med tjenestested Gjøvik fra medio januar 2016.

Helsedirektoratet holder på å utarbeide en ny strategi for ungdomshelse (13-25 år). Tre studentsamskipnader(SiT, SiO og SiÅs)ble særskilt bedt om å gi innspill til denne strategien.

Hovedpunktene i innspillene er knyttet til temaene:

- Overgangsproblematikken – studentspesifikke behov knyttet til deres livsfase/ livssituasjon-
- God tilgjengelighet
- Lavterskel
- Kompetanse

SiT psykososiale helsetjeneste.

I oktober har avdelingen totalt hatt 586 registreringssamtaler og konsultasjoner. I tillegg er 23 timer registret som ikke møtt. 106 av konsultasjonene fra ekstern hjelp.

586 konsultasjoner er 203 færre konsultasjoner enn i oktober 2014.

Den gangen hele 129 flere konsultasjoner enn året før det igjen. I tillegg 126 nye og ingen behandlere i permisjon. Oktober 2014 var altså en av våre toppmåneder noen sinne

Antall registreringer er 106 stk., 20 færre enn i oktober 2014, men det tredje høyeste antall på en måned i år. Det meste vi har vært oppe i noen gang, var 126 i oktober 2014.

Ansatte fra SiT idrett har deltatt på The European Network of Academic Sports Services (ENAS) konferansen. ENAS er en internasjonal interesseorganisasjon for « the promotion of higher education sport and physical activity». SiT har vært medlem i denne organisasjonene i flere år.

Temaet for årets konferanse i Berlin var:

Move the Campus : Exploring how Sports Services can impact further into University Life'

SiT felles

Kommunikasjonsavdelingen

Svak sikkerhet i kundeundersøkelsen

Når studentene som svarte på kundeundersøkelsen i oktober sendte inn svarene sine, så ble disse ikke krypterte. Dette medførte at det var mulig å fange opp svarene for utenforstående. Vanligvis gjennomføres kundeundersøkelser på denne måten, da de ikke inneholder sensitive opplysninger. Vi spør også om bruk av og tilfredshet med våre helsetjenester, og svarene burde vært kryptert. Saken er omtalt i Under Dusken og Universitetsavisa etter at en våken student gjorde oss oppmerksom på dette. Både TNS og vi har beklaget det som skjedde, og vi arbeider nå sammen om å bedre rutineene våre for å sikre at liknende ikke skjer i framtida.

Datakrasj 28.10.2015

Under styremøtet 28.10.2015 ble det orientert om at alle SiTs datasystemer var nede, samt intranett og epost. Feilen oppstod kl 9.17 hos ATEA på Dora. Det var planlagt vedlikeholdsarbeid som førte til en alvorlig feil med avbrudd på strømforsyning. SiTs datasystemer kom opp igjen fra ca kl 14 og fram til kl 15.20 samme dag. Feilen berørte svært mange av ATEAs kunder over hele landet. ATEA er SiTs driftspartner og all infrastruktur-drift er outsorcert til de.

For SiT medførte feilen at epost og intranett ikke fungerte, at betalingsterminalene i kassene ikke fungerte og det ble lange køer i kassene (kafe/storkisok). Det ble mye tapt arbeidstid (indirekte kostnader), mens de direkte kostnadene ble mer begrenset i form av tapt salg. Det ble også en svært hektisk dag på IT-avdelingen.

SiTs IT-sjef har i etterkant vært i møte med ATEA, for å evaluere hendelsen og hva som kan gjøres for å redusere konsekvenser dersom noe lignende oppstår igjen. Det ble understreket at ATEA må skjerpe sine rutiner og løsninger. Det vil bli gjort en vurdering ifht hvordan sikre seg bedre mot alvorlige feil, samt sjekke juridiske forhold ifht evt erstatningsansvar fra ATEAs side.

Saksbehandler: Knut Solberg

Tilrådning:

Tatt til orientering

Trondheim, 19. november 2015

Knut Solberg