

## **Styresak O 36 / 2018**

### **Orientering av adm dir**

#### **G Travel Tvette AS**

##### **Arbeidssituasjonen**

Hadde en dugnad på rydding og kasting i kontor og lager i Dronningens gate i mars. Samtidig har G&M og Økonomiavdeling byttet plass, slik at G&M flyttet opp i 3. etasje, og Økonomi ned i 2. etasje. Begge virker fornøyd med dette.

Hadde en vannlekkasje i underetasjen i Dronningensgate, så nå er huseier i ferd med å bytte gulvbelegget i hele underetasjen. Gulvet var veldig stygt fra før, så blir bra å få noe nytt her, selv om det skaper litt komplikasjoner mens det står på. De skal bli ferdig i løpet av første halvdel av mai.

##### **Kunder - anbud**

Noen mindre Difi kunder har begynt, NGU begynner i mai.

Er i ferd med å inngå avtale med FIAS, dette er et innkjøpsfelleskap for fiskerinæringen og har ca 500 bedrifter på landsbasis.

##### **Kjeden og systemer**

De første kundene har nå tatt i bruk vårt nye selvbestillingsverktøy, G Travel Online (GTO).

Foreløpig ser dette bra ut, kundene virker fornøyde og vi har svært lite spørsmål om support og assistanse. I løpet av juni 2018 skal alle kunder løftes over til GTO.

Vi har sammen med kjeden gått igjennom alle krav og er nå «PCI DSS Compliant», (*Payment Card Industry Data Security Standard*).

Fra begynnelsen av juni vil vi ta i bruk «Galileo» for enkelte av våre kunder (*Galileo er en GDS= Global Distribution System, dvs. det verktøyet vi bestiller alle flyreiser og det meste annet i*) planen er å gå helt over fra dagens «Amadeus» til «Galileo» i løpet av neste år. Årsaken er først og fremst at vi får mye bedre kommersielle betingelser fra Galileo. Vi har allerede startet opplæringen på Galileo.

##### **G Travel Getaway - Ferie**

Vi har en intern samling for alle feriekonsulentene på Quality Hotel Stjørdal 13.-14. april. Fokus på salg og service, mersalg, systemer, leverandører osv. Vi hadde tilsvarende i fjor, og mener å se en god effekt av slike samlinger.

Omsider er de nye nettsidene til Getaway klare, og blir lansert i disse dager, følgende er en link til den foreløpige testsiden: <http://www.getaway.no/gtravel/Trondheim> Vi synes dette ser veldig bra ut.

#### **Sit Campustjenester**

##### **Ansattforhold og ansettelse**

Det er nå gjennomført rekrutteringsprosess på ny avdelingsleder på SiT Kafe Ålesund. Ny leder skal også bli ansatt på Kjøkkenhagen (DMMH)

##### **Arbeidsmiljø**

De ble gjort en kartlegging av arbeidsmiljøet av Stamina ved vår enhet i Ålesund før jul og presenterte en rapport til oss. Arbeidet på enheten med møter og oppfølging er nå igangsatt.

AktiMed, har vært i kontakt med de ansatte som ble rapporterte inn under risikovurderingen om mulig utvikling av arbeidshelserelaterte plager. Det er ikke i noen av tilfellene behov for videre oppfølging eller vurdering fra bedriftshelsetjenesten sin side.

### **Anbud**

NTNU offentliggjorde i februar anbud på møtemat, selskap og kaker, der aktuelle tilbydere kunne legge inn tilbud i forhold til den enkelte kategori, og det enkelte studiested. Sit Kafe har levert NTNU et tilbud som gjelder alle kategorier og for studiestedene Gjøvik, Ålesund og Trondheim. Sit Kafe har lagt ned mye ressurser i å utarbeide et best mulig tilbud. Vi er invitert videre i alle tre kategorier og skal gi smaksprøver på produktene i dagene rundt månedsskiftet april/mai.

### **Prosjekt**

Kjelhuset, sammen med NTNU er planleggingen for kjøkkenombygging snart ferdigstilt. Enheten vil være ferdig ombygd til semesterstart.

Storkiosk Dragvoll, planlegging er ferdig og ombygging vil være ferdig til semesterstart og åpnes da med konseptnavnet «Rapido».

Realfag, Sit Camustjenester er bedt om å komme med en konseptbeskrivelse for en større ombygging i 2019. Denne skal leveres NTNU i slutten av august.

Foodtruck konsept. Det er utarbeidet et prosjekt og investeringsgrunnlag for en salgsvogn på 560.000,-. Den vil innredes og profileres på vår bestilling. Bruksområder er:

- Brukes på flere Trondheims campuser i sommerhalvåret (Vinterhalvåret kan den transporteres til Ålesund),
- ved innflytting i studentboligene,
- immatrikulering,
- fadderukene (settes på toget og brukes av velferd),
- arrangement som UKA og ISFIT.

Handelshøyskolen, her foretar vi en mindre ombygging og får flere sitteplasser og flytter kassepunkt. Ferdig til studiestart.

### **Diverse**

Det er gjennomført lederforum for avdelingslederne hvor agenda var ledelse og øvelse på verktøy for å utøve bedre ledelse samt strategisamling for Sit Camustjenester (dag 2 av 4)

Businessreview på avdelingsnivå vil være gjennomført med mange enheter og de resterende vil bli foretatt i mai. Da er forretningsgjennomgangen for 2018 fullført. Ny gjennomgang vil bli foretatt første halvår 2019.

Sponsor arrangement med flott middag i forbindelse med tildeling av midler til studentfrivilligheten ble holdt på Akrinn. Det vil bli gjennomført lunsj med de organisasjonene som fikk tildeling i Gjøvik og Ålesund.

Studentenes matforum, her sitter det representanter for studentene og ansatte i Sit. Sammen skal deltakerne bidra med konstruktive tilbakemeldinger, slik at vi kan videreutvikle tilbudet i Sits kafeer og utsalgssteder og imøtekomme studentene på best mulig måte. Det gjennomføres to matforum i året.

## **Sit Bolig**

### **Prosjekter**

#### Rehabilitering i HK på Moholt

Prosjektet er i henhold til fremdriftsplan med forventet ferdigdato 26.07.2018.

#### Gløshaugen idrettsbygg

Prosjektet går som planlagt.

#### Bibliotek og aktivitetshus på Moholt (MAL1)

Prosjektet går som planlagt men økonomien i prosjektet er krevende.

#### Linjekjellerne

Linjeforeningene har nå overtatt kjellerne og har satt i gang jobben med å innrede sine respektive kjellere.

#### Avfallssuganlegg Moholt

Prosjektet går som planlagt.

#### ELG10

Bearbeidelsesfase pågår. For Sit er det viktig å få med alle uavklarte punkter i forbindelse med «nedpakkingen». Grunnlaget for vurdering av «go/no go» forventes å foreligge i slutten av mai. Det forberedes en beslutningssak til styret til styremøtet i juni. Det er fortsatt spenning knyttet til hvorvidt det blir gitt bevilgning på revidert statsbudsjett 15.mai eller ikke.

#### Øvrige prosjekter

Se egne styresaker knyttet til:

- Røverdalen
- BoSit
- Studenthus Ålesund
- Situasjonsbeskrivelse eiendom og prosjektutvikling

#### **Andre aktiviteter**

##### Reklamasjonssak Berg studentby

Berg studentby har flere feil og mangler som vi mener er reklamasjonssaker. Vi har i samarbeid med Sintef Byggforsk gjennomført befaringer og utredninger for å se på om sakene skyldes prosjekterings- eller konstruksjonsfeil fra entreprenørens sin side. Forholdene har blitt tatt opp med entreprenøren, som fraskriver seg ansvaret. Rettslige skritt vil bli tatt i løpet av nærmeste ukene.

##### Søknad om støtte til Samfundet

Samfundet har søkt om støtte til reguleringsplanarbeid for sikring av Nidelva. Dette er et nødvendig tiltak for å gjøre Fængselstomta bebyggbar. Reguleringsplanarbeidet har en kostnad på kr.1 580 000,- eks mva og Samfundet har søkt om støtte for 1/3 fra Sit og 1/3 fra Trondheim kommune.

Sit ønsker å støtte Samfundet med å få realisert et sårt trengt tilbygg, jf. tidligere styrevedtak. Dette reguleringsarbeidet anses ikke å ligge inn under realisering av nybygg. Sit har noen eiendommer som ligger innenfor det området som vil bli bebyggbart dersom sikringstiltakene realiseres (Klostergata 18 og 20). Vi ønsker derfor, som en eiendomsbesitter i området, å bidra med noe støtte til dette planarbeidet, men ikke med en så stor andel som det Samfundet etterspør. Dette vil bli tatt over driftsbudsjettet.

Tildeling av studentboliger til nye søkere

Søknadsfristen for studentboliger til høsten er 15.mai. De yngste blir prioritert i hht. tildelingsreglementet.

## **Sit Velferd**

### **SHoT**

Studentenes helse- og trivselsundersøkelsens (SHoT) - også kjent som HELT ÆRLIG-undersøkelsen blant studentene, er Norges største studenthelseundersøkelse. Undersøkelsen er gjennomført blant norske studenter i inn- og utland. Så mange som 50 055 studenter svarte på SHoT 2018-undersøkelsen, dette tilsvarer en svarprosent på 30,8. Til sammenligning, så var svarprosenten i 2014 29 %.

Forrige undersøkelse i 2014 viste blant annet, at 1 av 5 studenter har alvorlige psykiske symptomplager. Dette er dobbelt så høyt som i befolkningen ellers. SHoT- resultatene er et viktig grunnlag for å kunne tilby et godt helsetilbud til studentene.

Nettsiden [www.Studenthelse.no](http://www.Studenthelse.no) ble lansert i januar 2018, for å tilgjengeliggjøre kunnskapen fra SHoT 2010 og SHoT 2014. Resultatene fra 2018-undersøkelsen vil også bli publisert her.

Undersøkelsen er nasjonal og er utført av Folkehelseinstituttet på oppdrag fra studentsamskipnadene [Sit](#), [SiO](#), og [Sammen](#). SHoT 2018 mottok støtte fra Kunnskapsdepartementet i 2017 og Helse- og omsorgsdepartementet i 2018.

Dronning Mauds Minne Høgskole	312	44,30 %
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet	7774	29,90 %
Handelshøyskolen BI	2149	19,90 %

Resultatene fra undersøkelsen vil bli offentliggjort av Forsknings- og høyere utdanningsminister i Oslo 5/9-2018.

### **Tilskudd**

Sit har i søkt og fått innvilget kr 160 000 i tilskudd til helsesøstertjenesten i Gjøvik, midlene tildeles av Helsedirektoratet. Sit har også søkt om midler til helsesøster i Ålesund, men vi har ikke fått svar på denne søknaden enda.

I tillegg, så har Sit fått innvilget kr 120 000 tilet prosjekt i Trondheim innen seksuell helse. Dette prosjektet går ut på innsetting av gratis P-stav til studenter under 25 år.

## **Fellestjenester**

### **Pensjonistforeningen 25 år**

I forbindelse med Sits 70års jubileum inviterte Sit med seg pensjonistene på en guidet omvisning for å se på nye prosjekter i Sit. Vi starter med en nydelig lunsj på Akriinn på Kalvskinnet, deretter gikk turen til Gløshaugen hvor vi gikk fra Realfagbygget om Hangaren og til slutt til Sits Kafe Elektro hvor vi fikk informasjon om kommende prosjekter fra Sit Kafe og vi måtte selvfølgelig ha jubileumskake samt at vi fikk hyggelig besøk av avtroppende og påtroppende adm dir. Vi dro til Teknobyen studentboliger for en liten omvisning før turen gikk videre til Moholt, her var vi ett kollektiv i 9. etg og endte besøket på Moholt Barnehage, etter omvisning og info, fikk vi en liten konsert fra Sits jubileumskor.

Pensjonistene satte stor pris på turen og ble imponert over boligene, kafeene og barnehagen.

### **Sit 2.0 – organisasjonsutviklingsprosjektet**

#### Jubileumsarrangement

Planlegging av jubileumsarrangementet er kommet langt og det meste er klart. Det vil bli faglig påfyll hvor temaet vil være medarbeiderdrevet innovasjon. Innoco, som er et ledende norsk innovasjonsrådgivingsmiljø med spisskompetanse på praktisk entreprenørskap og innovasjon, vil bidra på den faglige delen.

#### Satsningsområde helse

- Appen MotiOne er blitt lastet ned av 210 brukere i Sit
- Det gjennomføres nå ergonomikurs rundt i hele Sit.
- Har nylig blitt gjennomført aktivitetskonkurranse.
- Gjennomføres gruppetreninger og organisert aktivitet i alle 3

#### Satsningsområde kultur

- Det jobbes mye med jubileumsarrangementet.
- Jobber også med å tilrettelegge for venneavdelinger i Sit- som var vinnerbidraget innen kultur etter konkurransen på begynnelsen av året.

#### Satsningsområdet kompetanse

- Arbeider i 3 deler:
  - Konseptskisse for medarbeiderdrevet innovasjon, praktisk entreprenørskap og lederutvikling i tråd med dette
  - Kurstilbud til alle byene i 2018 (Motivasjon og endring, stressmestring og tidsplanlegging, Kommunikasjon og samhandling, Møteledelse, Visualisering)
  - E-læring for ansatte på definerte tema

#### Helhetlige studentopplevelser

- Fungerer på en litt annen måte enn gruppene på de andre områdene. Vi ønsker en todeling:
  - Innovasjons-lab med studenter. Her har vi koblet på Forretningsutvikling i Sit.
  - Liten feiring ut mot studentene, alla 70 meter lang kake e.l.

### **HMS konferanse**

Hensikten med HMS-konferansen er å skape engasjement rundt HMS-arbeid i Sit, sette årets sentrale HMS-oppgaver på agendaen, og legge til rette for en faglig og sosial arena for verneombudene og lederne. 40 deltakere var med på årets arrangement på Ørland Kysthotell.

Temaene for årets samling var:

- Hvordan ta mobbing og trakassering på alvor?
- Effektiv bygging av beredskapskompetanse

I forbindelse med styresak om Medarbeiderundersøkelsen 2017 ba styret om at det fortsatt jobbes målrettet med mobbing i oppfølgingsarbeidet, og at retningslinjene som utarbeides gjøres kjent i hele organisasjonen og blir brukt på en god måte. Det er nå utarbeidet og godkjent en retningslinje knyttet til håndtering av konflikter, trakassering eller annen utilbørlig opptreden, og vi brukte deler av HMS-konferansen til å gjøre ledere og verneombud kjent med retningslinjen og jobbe med hvordan vi skal utøve dette i praksis. I forbindelse med dette tema fikk vi god hjelp av jurist Gry Langsæther fra Hovedorganisasjonen Virke, som har spisskompetanse innen dette fagfeltet.

Sit har revidert planverket for beredskap. Som et ledd i å implementere planverket i HMS-organisasjonen, ble temaet krise og beredskap satt på agenda på dag 2 av konferansen. Vi hadde invitert Safetec, som ga oss faglig påfyll innen samfunnsikkerhet, beredskap og krisehåndtering. Det ble gjennomført en miks av teori og praksis, med fokus på varierte beredskapsøvelser. Etter konferansen vil vi jobbe videre med implementeringen og bekjentgjøring av planverket både hos medarbeidere, ledere og samarbeidspartnere.

### **GDPR – status i arbeidet**

EUs nye personverndirektiv (GDPR) blir norsk lov i mai 2018. Sit har etablert et prosjekt som skal sørge for at håndtering av personopplysninger i Sit tilfredsstillende oppfyller kravene i GDPR. Arbeidet er delt i 2 faser:

- I fase 1 skal vi oppnå en status som er *foreløpig tilfredsstillende* i forhold til GDPR innen utløpet av mai 2018.
- I fase 2 skal vi oppnå *gode nok* løsninger for fullt samsvar med GDPR innen utløpet av desember 2018.

#### GDPR- Status fase 1:

I prosjektet frem til nå har de ulike arbeidsgruppene for de ulike områdene i organisasjonen jobbet med:

- fullført en kartlegging av registre og hvilke (kategorier) personopplysninger som behandles
- Kartlagt formålet med behandlingen og lovlig grunnlag for behandlingen dokumentert
- Utredet utfordringer og muligheter knyttet til å innhente og administrere samtykke

Vi ligger litt bak overordna framdriftsplan, dette på grunn av at avdelingenes status, behov og utfordringer har variert svært mye. Det har derfor vært nødvendig med individuell oppfølging av de forskjellige arbeidsgruppene.

Det arbeides nå med følgende områder, som skal være ferdigstilt innen utløp mai:

- Gjennomføring av tilfredsstillende RoS-analyse, og utarbeidelse av plan for evt. nødvendige tiltak for å redusere de største risiki.
- Utforming av publikumsrettet informasjon (personvernerklæringer)
- Definerer av løsning(er) for innhenting og administrasjon av samtykke
- Gjennomgang av databehandler avtaler og etablering av disse der det mangler

- Etablere rutiner for de registrertes rettigheter og for underretning om sikkerhetsbrudd

Saksbehandler: Knut Solberg

**Tilråding:**

Tatt til orientering

Trondheim, 27. april 2018

Knut Solberg