

Adm. dir. orientering

1. Overordnet

Kulturarbeid i Sit

Som et ledd i **kulturprosessen** pågår det nå en form for kulturell dialog ute i avdelingene. Ledere og medarbeidere snakker om hva som kjennetegner deres egen kultur i hverdagen og hva som kjennetegner dem når de lykkes.

Målet med kulturprosessen er å bevisstgjøre både ledere og medarbeidere på sammenhengene mellom strategier, mål og merkevare på den ene siden, og holdninger, verdigrunnlag og atferd på den andre siden. Vi har en utviklingskultur i Sit som vi ønsker å bevare og forsterke, og som skal gjøre Sit godt rustet til å møte fremtidens utfordringer. Det er flere kulturambassadører rundt omkring i vår organisasjon som bidrar med å skape engasjement og involvering, og de jobber bl.a med tema som «Hva er det som skaper en god jobbkultur», «Kommunikasjon og kommunikasjonskanaler i hverdagen». Neste steg i kulturprosessen er en **ledersamling** for alle lederne i Sit den 18. og 19.mai.

Tariff og forhandlinger

Årets lønnsforhandlinger er et hovedoppgjør, noe som betyr at det forhandles både på tekst/vilkår i avtalen, men også på lønnsramme. Tidspunkt for de sentrale forhandlingene innen våre overenskomster «Landsoverenskomst for samskipnader» og Landsoverenskomst for barnehager» er fortsatt ikke avklart mellom de sentrale parter (Virke og NTL, Parat og Utdanningsforbundet). Lokale forhandlinger i Sit vil først finne sted når de sentrale forhandlinger er gjennomført.

Kommunikasjon og marked

Avdelingen bistår med planlegging av **åpningsarrangement for Sundebygget** til høsten, den 25 august. Likedan jobbes det med **markedsføringstiltak** for tjenestene som Sit skal tilby i bygget, men også å skape oppmerksomhet ift Sundebygget i sin helhet.

Studiestart høsten 2022 er under planlegging og dette arbeidet koordineres i en tverrfaglig arbeidsgruppe og ledes av Stratkom-avdelingen.

Implementering av ny digital plattform

Det er fortsatt en del arbeid for å få etablert implementeringen av nytt ERP- og boligforvaltningssystem. Det er en omfattende endring som vi har gjennomført, hvor neste alle systemene knyttet til økonomi og regnskap er skiftet ut. Det vil være en videre prosess å få på plass nye prosessbeskrivelse samt utvikle og effektivere eksisterende arbeidsprosesser.

Samarbeid mellom samskipnadene på digitalisering

I februar i år ble det av Samskipnadsrådet etablert en arbeidsgruppe for digitalisering bestående av representanter fra SiO, Sammen, SiS, SiA, Samskipnaden, SSN og Sit. Arbeidsgruppen har regelmessige digitale møter og gjennomførte 27.-28. april en fysisk samling i Trondheim. Det utvises stor vilje til samarbeid og det er allerede identifisert flere områder hvor samskipnadene raskt kan hente ut synergier ved et samarbeid.

2. Sit Bolig

Prosjekter

Moholt Alle

Rehabiliteringen i Moholt er nå godt i gang og de to første delene blir innflyttingsklare i slutten av mai og slutten av juni 2022. Beboerne flyttes da over fra gamle til nyrehabiliterede bygg.

Nardovegen 12-14

Reguleringsplan var inne til førstegangsbehandling i Bygningsrådet 29. mars. Saken ble besluttet lagt ut på høring. I forbindelse med førstegangsbehandlingen kom det opp noen punkter som det må ses nærmere på/bearbejdes før andregangs behandling. Det jobbes fremdeles videre med tekniske løsninger og sonderinger knyttet til Svanemerking av studentboligene.

Helgasetr

Dato for ferdigstilling er nå endret til 10.04.24. Reell konsekvens som følge av forsinkelsen jobbes det med i samarbeid med NTNU og Statsbygg. Statsbygg jobber med å få avklart ansvar for økonomiske konsekvenser knyttet til forurensing i grunnen. Dette gjelder både entreprenør og eier av naboeiendommen som er årsak til forurensingen i grunnen.

Bydelsbasseng Moholt

Det jobbes sammen med Trondheim kommune med en mulighetsstudie som planlegges ferdigstilt til sommeren 2022.

Sundebygget

Se egen styresak.

Røverdalen

Se egen styresak.

Nybygg Kallerud

Prosjektet som omhandler ny driftssentral og studentboliger er nå inn i en bearbejdellesfase før kontrahering av entreprenør.

Flerfunksjonsbygg Gjøvik

Det jobbes videre med mulighetsstudie for fremtidig utvikling av et «Flerfunksjonsbygg» på Campus Gjøvik med bakgrunn i rapporten «Studentvelferd og Studentfrivillighet Campus Gjøvik». Studien skal blant annet belyse hvilke funksjoner og behov som bør inkluderes, mulighetene for sambruk og krav til areal og plassering. Mulighetsstudien utføres i samarbeid med WSP, og

representanter fra Sit, NTNU og studentfrivilligheten er representert i både styrings- og arbeidsgruppe.

Magnus den godes gate 2

Rehabiliteringsprosjektet er i rute i hht fremdriftsplan. Ferdigstillelse høsten 2022.

Andre aktiviteter

Carporter og ombygging i Frode Rinnans vei 1

Som følge av at vi på sikt vil miste lagerkapasitet vi i dag har i Nardoveien 12 og behov for bedre lademuligheter for El-biler planlegges det ombygginger i vår driftsentral på Moholt. Det er gjennomført en mulighetsstudie og prosjektering av ombygging av eksisterende garasje i sokkeletasje til lager og etablering av nye carporter samt «opprydding» på gårds plass.

«Innflyttingsuke»

Vi har startet planlegging av årets mottak av nye leietakere. «innflyttingsuka» er viktig for å gi en god start for nye studenter.

Boligutleie

Vi har fortsatt godt belegg på våre boliger. Fornyelse av kontrakter for leietakere som skal bo videre er nå godt i gang i tillegg til at pågangen av søknad/booking av boliger for nye leietakere nå er økende. Det jobbes kontinuerlig med løsning av utfordringer etter implementeringen av nytt boligsystem (DigiSit). Planlegging av høsten med tanke på boliger til internasjonale studenter (ordinære studenter og eventuelt ekstra som følge av krig i Ukraina) pågår.

3. Sit Kafe

Drift

Omsetningen i mars og april er god, og vil havne godt foran budsjett. Varekosten er høyere enn budsjettet på grunn av større andel av salg over disk. Det er gledelig at studentene nå i stor grad er tilbake og bruker serveringstilbudene. Den største utfordringen er å få selskapsvirksomheten tilbake til 2019-nivået.

Sykefraværet er fremdeles høyere enn normalt på grunn av mange tilfeller av korona, influensa og forkjølelser.

Varekosten er høyere enn budsjettet på grunn av mindre cateringsalg som er en omsetning hvor vi har bedre bruttofortjeneste enn på serveringsstedene. Videre fortsetter råvarekostnadene å øke, noe som gir press på våre marginer.

Det er gjennomført en samling med LG3 for å forankre strategien i Sit Kafe, samt involvere dem i arbeidet med handlingsplanene. Lederne viste stort engasjement i gruppearbeidene med de ulike veivalgene for Sit Kafe, og de vil nå gjennomføre tilsvarende samling på egen avdeling.

Alle lederne i Sit Kafe fikk muligheten til å delta på Studentmatkonferansen som ble gjennomført i Lillehammer, og de fleste takket ja til tilbudet. Studentmatkonferansen er en faglig

konferanse gjennomført av innkjøps samarbeidet for serveringstedene i Studentsamskipnadene i Norge.

Vi har fått en oppsigelse i kafeadministrasjonen og det er lyst ut ledig stilling som kafesjef.

Markedsaktiviteter

Personasundersøkelse for Kafe.

Personas er sammensatte dybdeprofiler av semi-fiktive personer, hvor hver enkelt personas beskriver en av våre typiske kunder. Vi er godt i gang med å kartlegge personas for beskrivelse av vaner og behov knyttet til mat og serveringssteder. Undersøkelsen vil kunne gi viktig informasjon for videreutvikling av tilbudet vårt.

Nettside for kafe.

Det jobbes med å synliggjøre Sit Kafes totale tilbud bedre, i form av tips og inspirasjon til matretter, info om ansatte, info om kampanjer o.l.

Bærekraftskampanje i Sit Kafe

I mai blir det gjennomført en kampanje som skal synliggjøre flere av Sit Kafes bærekraftstiltak.

Markedsføring av Ankomst

Det skal gjennomføres en digital kampanje for å øke kjennskapen til Ankomst, i tillegg til økt synliggjøring av tilbudet på Moholt Allmenings fysiske flater.

4. Sit Trening

Personal

I april har Sit Trening Trondheim hatt en sykemelding på drift i 100%. Arbeidsoppgaver har blitt løst internt hos Sit Trening.

Sit Trening Ålesund har startet rekruttering av deltidsansatte som skal tilby tjenester til trening i Sundebygget (PT, gruppetimeinstruktører, treningsverter).

Drift

Sit Trening har et noe høyere medlemstall enn hva vi har budsjettet for i starten av året. Dette synliggjøres også i gode besøkstall og høy aktivitet. Gjennom påsken var det over 7 500 gjennomførte treningsøkter hos oss.

Det jobbes mye fra avdelingen med detaljplanlegging av Helgastr og ferdigstilling av treningsarealene i Sundebygget.

Markedsaktiviteter

Sundebygget – markedsføringsplan og arrangement

Vi er i planleggingsfasen av åpningen av Sundebygget. En markedsføringsplan er satt opp og nå skal arbeidet fremover gå i å lage og publisere ulike uttak som skal brukes i markedsføringsplanen. Dette arbeidet skal bidra til at vi når målsettingen vår i antall solgte medlemskap i perioden 2022-2025 (1000 medlemmer på trening).

Kommunikasjon til medlemmer om gjestetrening og frys/oppsigelse

Vi har laget og sendt ut kommunikasjon i form av et nyhetsbrev til medlemmene våre. Nyhetsbrevet informerte om de mange treningstilbudene man kan benytte seg av som medlem hos oss. For eksempel kan studentmedlemmergjestetrene hos andre studentsamskipnader i sommerperioden, og man har mulighet til å fryse medlemskapet sitt i kortere perioder. Nyhetssaken ble sendt ut på onsdag 27.04. og har fått 4 436 visninger, med en gjennomsnittlig lesetid på underkant av 2min. Dette er enormt bra.

Eksamensperiode

Vi har en kampanje gående på treningssentrene våre i løpet av mai – tren med en venn i eksamensperioden.

Kampanjen tilbyr medlemmer å ta med seg en venn på trening, helt gratis. Budskapet med kampanjen er å fremme et sosialt og aktivt avbrekk i en hektisk lesehverdag.

5. Sit Velferd

Helsedirektoratet har lyst ut tilskuddsmidler under ordningen Studenter – psykisk helse og rusmiddelbruk <https://www.helsedirektoratet.no/tilskudd/studenter--psykisk-helse-og-rusmiddelbruk> . Søknadsfristen var 30. april og vi har søknader inne til fem ulike prosjekter;

- Lykkepromille
- IME
- Frivillighet og studentkultur på Gjøvik og i Ålesund
- Korttids intensiv terapi
- Alle studenter i aktivitet (Sit trening)

5.1. Sit Psykisk helsetjeneste

	januar	februar	mars
Antall nye henvendelser	145	144	213
Antall konsultasjoner ved Psykisk helsetjeneste (inkl. konsultasjoner fra eksterne i parentes)	716 (116)	687 (104)	881 (113)
Annet pasientarbeid (telefonkontakt, rapporter/epikriser mm)	1142	1009	1165
Antall ikke møtt	45	29	35
Antall på venteliste siste dag i mnd.	248	269	201
Lengst ventetid på behandling siste dag i mnd.	5 måneder, 2 dager	5 måneder	5 måneder, 10 dager

<i>Antall som har ventet</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • Over 5 mnd. • Mellom 4 og 5 mndr. • Mellom 3 og 4 måneder • Mellom 2 og 3 måneder 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 47 • 88 • 55 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 • 108 • 61 • 12 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 • 23 • 15 • 65
<i>Ventetid på kartleggingssamtaler siste dag i mnd.</i>	<i>3 uker og 2 dager</i>	<i>3 uker</i>	<i>4 uker og 5 dager</i>

Kommentarer til behandlingsaktivitet:

Det er fortsatt mange som henvender seg, og ventetida er for lang til tross for at vi i mars kjøpte ut 95 studenter fra ventelista med KD-midler

Gjennom høsten 2021 så vi at antallet nye studenter som henvendte seg til vår tjeneste i hhv Ålesund og Gjøvik er likt, selv om det er forholdsvis stor forskjell på antall studenter i de to byene, Gjøvik ca. 4500 og Ålesund ca. 2500. Tendensen har vedvart i januar og februar 2022, men er endret i mars. Vi følger nøye med på denne utviklingen videre, og prøver å se om det er et mønster i henvendelsesgrunner i Ålesund.

Vi har økt antallet kartleggingssamtaler med 50%, men pågangen er såpass stor at vi allikevel ikke får ned ventetida vesentlig. Flere kartleggingssamtaler øker også ventetida på behandling. Økning i ventetid på kartleggingssamtaler har sammenheng med påsken og vil forhåpentligvis bli kortere i løpet av april.

Tiltak:

Kort sikt:

- Utkjøp av 95 studenter fra ventelista ble utført i mars, 90 fra Trondheim og 5 fra Ålesund.
- Ansettelse av en ny fast stilling (psykiatrisk sykepleier eller klinisk sosionom) ved hjelp av KD-midler. Ansettelsen er i gang, forventet oppstart 01.08.22

Lang sikt:

- Jobbe for å øke ressurser til flere faste stillinger, for å kunne håndtere den økte pågangen de siste årene samt forventet økning de kommende årene jfr. SHOT
- Internt arbeid for å vurdere om vi kan frigjøre ressurser til behandling ved å endre på måten vi jobber på uten å svekke kvaliteten. Arbeidet startet med en intern fagdag 18.02.22 og følges opp gjennom hele 2022.

Annen aktivitet:

Det er satt ned en arbeidsgruppe som ser på endringer i forhold til hvordan tjenesten i større grad kan møte den økte pågangen. Det har hittil vært gode diskusjoner og god framdrift. Har så langt startet med å se på:

- tjenestens utforming, og om vi oppfyller vårt mandat og vårt mål i dag
- avgrensning mot Råds tjenester, i samarbeid med Sit Råd
- nye inkluderings- og ekskluderingskriterier
- ny inntaksprosedyre
- digitalt skjema for nyhenvendelser

5.2. Sit Barn

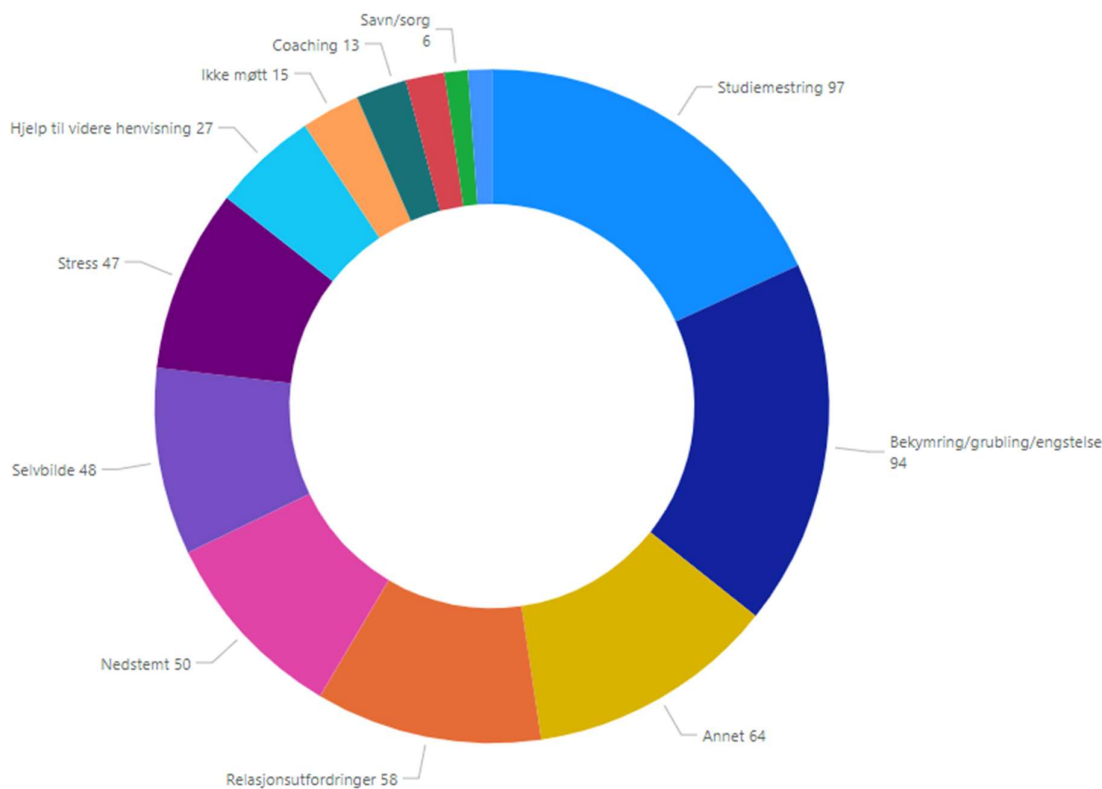
Det jobbes mye rundt forslaget til ny barnehagelov ([Strammer inn reglene for private barnehager - regjeringen.no - Lenke](#)). Samskipnadsrådets faggruppe for barnehager, ledet av Hilde Kriens, i samarbeid med faggruppen for Økonomi, er aktivert for å se på hva en lovendring faktisk vil bety og hvilke konsekvenser og evt. muligheter den gir. Samskipnadsrådet har bedt om å få delta i en høring på Stortinget 6. mai. Det forventes også at Virke vil delta der. Den nye barnehageloven vil med stor sannsynlighet bli vedtatt, men forhåpentligvis med noen flere unntak. Det vi primært jobber for er at Samskipnadene skal unntas kravet om selvstendig rettssubjekt, sekundært at ideelle organisasjoner får unntak og at Samskipnadene vurderes som ideelle organisasjoner i denne sammenheng.

Et viktig arbeid videre for Sit blir å se på de økonomiske konsekvensene dette vil få. Vi må sørge for en god måte å organisere barnehagene og de studentrettede tilbudene til studenter med barn på. Vi må se på muligheter for hvordan vi skal organisere oss i framtiden som ikke går ut over studentforeldre.

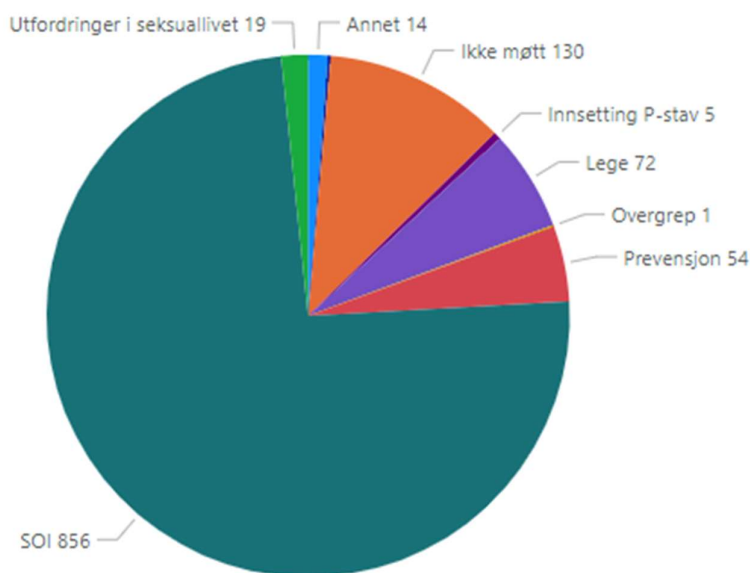
5.3. Sit Råd

Vedvarende stor pågang på mestringskurs, foreningskurs og samtaletilbud. Studentsenteret er godt besøkt med mye aktivitet.

Hittil i år har det vært gjennomført godt over 500 individuelle samtaler med studenter gjennom Sit Råd, diagrammet viser hovedårsaker til hvorfor studenter tar kontakt.



Helsestasjonen har hatt svært mye besøk hittil i år, med drøyt 1000 konsultasjoner og samtaler. Dette til tross for at vi, grunnet overtidregler, har måtte redusere aktiviteten noe den siste tiden. Vi venter fortsatt svar på søknad til Helsedirektoratet om tilskudd til å etablere et helsestasjonstilbud i samarbeid med Trondheim kommune. Diagrammet viser konsultasjoner og samtaler sortert på årsak. Testing for seksuelt overførbare sykdommer (SOI) er den klart mest dominerende kontaktårsaken.



5.4. Sit Studenthusene, aktivitet og frivillighet i Gjøvik og Ålesund

Den høye aktiviteten og det økende engasjementet i og rundt begge studenthus vedvarer.

Vi har kommet langt sammen med studentene i arbeidet rundt avtaler om drift av studenthusene. I Ålesund er det et spesielt fokus på oppstart i Sundebygget. Vi har hatt møter med både ÅSS og de andre studentorganisasjonene i Ålesund om driftsmodell. Studentene har også hatt møter uten oss, og saken har i tillegg vært oppe i Studentparlamentet i Ålesund. Samtidig har VT vedtatt prinsipper for studenthus som samsvarer godt med Sit sine intensjoner. I grove trekk innebærer forslaget fra studentene i Ålesund at Sit skal inneha skjenkebevilling og bidra med support til Hus-styret gjennom dagens «Banksjefstilling». Samtidig ser de også behov for en koordinator for Sundebygget, og at dette blir sett i sammenheng med en utvidet Banksjefstilling.

Barene skal driftes med frivillige slik at dagens ordning med betalte baransvarlige forsvinner. Studentene skal selv sørge for å fylle lokalene med arrangement og aktiviteter, men i perioder der det er mindre studentaktivitet og kapasitet, slik som ferier og eksamensperioder, tar Sit ansvaret for drift, aktiviteter og arrangement.

Saksbehandler: Audhild Kvam

Tilråding:

Tatt til orientering

Trondheim, 4. mai 2022

Audhild Kvam