

**Styresak O 44 / 2016****Oppdatert styrets arbeidsplattform og notater fra studieturen****Styrets arbeidsform**

Konsernstyret gjennomførte en evaluering i styretes arbeidsplattform under studieturen i London. Konsernstyret hadde en god diskusjon og de endringer og justeringer som gjort er lagt inn i vedlagte powerpointpresentasjon som er styrets arbeidsplattform for det kommende året. Konsernstyret hadde spesiell fokus på sentrale og strategiske faktorer som er viktig for Sits utvikling.

**Studietur 2016**

Årets studietur for konsernstyret gikk til London og Oxford

## London:

- London and Partners, vi hadde et lite møte med Kevin McCarthy som ga oss fakta om London som studieby.
- Innovasjon Norge, vi fikk høre om hvordan de jobber med å hjelpe nye små bedrifter ved oppstart i England, vi møtte Johannes Hvidsten.
- Universitet i London, ved John de Pury og Fiona Waye hvor fikk informasjon med deres arbeid innen psykisk helse for studentene.
- UK Council for International Student Affairs, Dominic Scott jobber med utenlandske studenter ved Universitetet i London

## Oxford:

- Alan Percy tok i mot oss i Oxford, han fortalte om utfordringene i psykisk helse og økonomi blandt studentene og hvordan de ga råd til studentene.

Eget notat fra studieturen følger vedlagt.

Saksbehandler: Knut Solberg

**Tilråkning:**

Tatt til orientering

Trondheim, 4. mai 2016

Knut Solberg

Vedlegg: Notater fra studieturen  
Styrearbeid i Sit

## Notater etter konsernstyrets studietur til London og Oxford 4. 6. april 2016

- London & Partners 4.4.2016
  - Fakta om London som studieby og økonomisk bidrag til London fra internasjonale studenter. Over 100 tusen Internasjonale studenter, fra 220 nasjoner. Verdens mest populære studieby.
  - Kvalitet på studiene viktigste suksessfaktor, samt at alle parter i studiebyen må samarbeide.
  - Effektivt kontorlandskap og utnyttelse av dette. Framsto svært stille.
  
- Oxford, Head of counselling, Alen Percy, 5.4.2016
  - Hovedbudskap til studentene: ha realistiske forventninger
  - Utdanner studenter til rådgivere (student hjelper student)
  - Råd til styret: finne ut hva de reelle behovene er. Hva er det store bildet.
  
- Innovasjon Norge, Johannes Hvidsten, 6.4.2016
  - Kunnskap om hva Innovasjon Norge bidrar med til norske gründer –bedrifter som skal ut til UK-markedet
  - Kulturforskjeller UK og Norge, samt det engelske klassesamfunnet
  
- London Universitet, John de Pury og Fiona Waye, 6.4.2016
  - Regjeringens satsing på universitetsutdanning for alle i UK
  - Mål og Sosial mobilitet
  - Fokus på sosialt og frivillig arbeid fra studentene
  
- UK Council for International Student Affairs, Dominic Scott, 6.4.2016
  - Politisk mål om reduksjon i innvandring, konsekvenser for internasjonale studenter I UK
  - Stor konkurranse om studentene, web-sider
  - De internasjonale studentenes vegring mot å benytte seg av rådgivningstjenester

---

1. Veldig spennende og nyttig møte på Oxford. Fikk nye perspektiver på studenters psykiske helse satt i kontekst av dagens samfunn. Jeg sitter igjen med spørsmål ala "hvor mye av den problematikken vi ser i dag på feltet er helt reell, og hva av det kan evt. skyldes

overstigmatisering i samfundet?". Hvor er skillelinjene mellom en litt tung periode og psykiske plager, flyttes disse linjene gradvis, og hva kan gjøres tilknyttet dette og av hvem. Spennende også å se at Sit gjør så mye av de samme positive tiltakene som ved eliteuniversiteter i UK.

2. Interessant å høre hvordan London gjør seg attraktiv som by, både for studenter og andre. Spesielt knyttet til Nordens beste studieby gir dette noen indikasjoner på hva slags innsats og ressurser som bør legges inn for å løfte Trondheim videre, og verdien av å bruke en frontfigur slik de benytter borgermesteren.

Veldig bra organisert tur, de andre møtene var også spennende for å få et innblikk i hvilke organer og nivåer som var involverte på ulike vis. Personlig synes jeg jo også det var gøy å få møte Innovasjon Norge!

---

Besøket i Oxford gjorde nok mest inntrykk. Fint å se at vi tenker likt i forhold til å møte studenter som sliter – dette både gjennom kurs og grupper, individuelle samtaler og at de også har med student-hjelper- studentfilosofien med i deres arbeid. Ellers er det interessant å se at det er mye av de samme utfordringene de har der som vi ser norske studenter har.

Besøket på London an Partners var også interessant. Mener vi kan bruke mye av det de gjør, for å sette Trondheim som Nordens beste studentby på kartet. Dette gjennom god profilering av hva studentene får ved å studere i Trondheim, - både faglig og sosialt.

Det har vært interessant å høre mer fra rapporten «Student Mental Wellbeing in Higher Education».

Alt i alt var det flotte dager i London og Oxford, med aktuelle tema. Mye god mat og ikke minst en minnerik musikal.

- 
1. At vi hadde fokus psykososial helse og internasjonale studenter. Det er viktig for oss!
  2. At vi besøkte flere aktører i London gjør at vi klarer å se mer av totalbildet (selv om det er mye større)
  3. Kunne gjerne ha fått sett mer i Oxford.

I tillegg: veldig godt koordinert og planlagt, noe som gjør det veldig behagelig å delta.

---

### **London & Partners:**

- Jeg syntes det var veldig interessant å høre hvordan de jobber for å gjøre London til en best mulig studieby fra "kommunen" sin side, særlig med tanke på arbeidet som foregår i Trondheim når det kommer til Nordens Beste Studieby.

- Det overrasket meg litt at de hadde et så stort fokus på å få internasjonale studenter inn til London, men ikke andre britiske studenter.

- Det overrasket meg også at studentene var så lite involvert i arbeidet de holdt på med.

### **Møte med Alan Percy fra Oxford University:**

- Det var interessant å høre at man sliter med det samme der som man gjør i Norge - at presset på den psykososiale helsetjenesten øker.

- Jeg synes han reflekterte godt rundt denne problematikken - er den økende etterspørselen etter psykisk helsetjenester reel eller det det noe studentene selv mener de trenger? Kanskje de ikke trenger å gå i terapi, men det holder med noen å snakke med.

### **Innovasjon Norge:**

- det var veldig interessant å høre om hvordan de jobber, men synes ikke det var så relevant for oss.

### **University of London:**

- Rapporten de presenterte om studentens mentale helse var interessant, og kan jo minne litt om SHoT-undersøkelsen.

### **Møte med Dominic Scott. UK Council**

- Synes særlig International Student Calculator var spennende. Internasjonale kan raskt undersøke om de har råd til å dra på utveksling til UK.

<http://international.studentcalculator.org/>

Dette er det viktigste jeg tar med meg fra en flott og innholdsrik tur!

---

### **Mandag 4 april**

Spennende møte med London partners, spesielt om deres strategier rundt studenter og særs rundt utlands studentene. Fascinerende hvor mye penger studenter og utdanning genererer. Gav meg mange innspill til ettertanke.

Utrolig flott middag, virkelig godt mat.

### **Tirsdag 5 april**

Turen til Oxford kanskje det fineste med hele oppholdet. Møtet med Alan ble noe helt annet enn hva jeg hadde forestilt meg. Utrolig spennende og høre han reflektere rundt utfordringene psykisk helse og økonomi for studenter. Kjente igjen mye av det han snakket om og kunne relatere det både til studenter i Trondheim og privat. Spaserturen på Oxford etterpå var også flott, man kjente at man var på «historisk grunn». Skulle kanskje ønske at vi hadde hatt litt mer tid her.

God middag på Jamies, kjempe flott forestilling på Her Majesty's Theater.

Onsdag 6 april

Besøket hos Innovasjon Norge ble noe svevende for meg, men det var inntresant og høre om hvem dem var og hvordan de jobbet. Møte hos University London. Synes det var mange spennende utfordringer som ble presentert samt hvordan dem jobber med disse. Det var spesielt og høre om student politikken og dens motstykke i det som ble presentert fra London partners. Tenker da på utlands studenter som både ønskes og ikke ønskes inn i England.

Møte med Dominic Scott: Kunne igjen dra mange paralleller til vårt arbeid her i Trondheim, mange kjente problemstillinger. Mange gode innspill, likte spesielt godt student kostnads kalkulatoren. Fascinerende hvor mange organisasjoner som finnes for studenter i England, både offentlige og private. Ikke likt Norge i det hele tatt.

Generelt synes jeg at jeg lærte mye på denne turen, var også trivelig og bli litt mer kjent med resten av styret. Mine stikkord er; lærerikt, utfordrende, spennende, humor og god mat.

---

Her er noen tanker fra styreturen.

Det var en fin og interessant tur der vi fikk sett og hørt mye. Ikke alt var like relevant for Sit, men det er viktig å høre andres syn ut fra deres ståsted. Det skapte nye tanker samtidig som man blir mer bevisst hva Sit står for og hva vår oppgave er. Derfor var alle besøkene viktige.

#### **London Partners v/ Kevin McCarty**

Dette var en organisasjon som rettet seg mot internasjonale studenter der de promoterte London som studie by. De hadde et annet fokus enn oss i Sit da de var mest opptatt av å få inn utenlandsk kapital og dermed også utenlandske studenter. Det jeg satt igjen med som noe vi kan bruke i Sit sammenheng, er viktigheten av samarbeid med kommunen og personer som kan hjelpe oss å promotere Trondheim som studie by (Ambasadører).

#### **Møte med Alan Percy, Oxford University**

Dette var etter min mening det besøket som svarte best til forventningene. Det passet godt inn i temaet (Psykososial helsetjeneste).

Et inspirerende møte med en bra setting der vi fikk en god dialog rundt studentenes hverdag og krav i studiene.

Interessant å høre hans tanker om studentene og forandring i holdninger til studiene der de større grad føler at de kjøper en utdanning (økte kostnader/studieavgifter til skolen) og at de dermed vil ha mere tilrettelagt. Også interessant å høre hans syn på problematikken med store krav til seg selv og det å gjøre det godt i studiene.

#### **Innovasjon Norge**

Interessant å høre om Innovasjon Norges arbeid i London med fokus på små selskaper over lengre tid og viktigheten av å skape nettverk.

Interessant med kulturforskjellene mellom Norge og England, der vi ofte går rett på sak er det viktig å skape relasjoner over tid i England (smalltalk).

#### **John de Pury og Fiona Wayes**

Interessant å høre om tendensene til at flere søker studier og målene om 70%.

Et større behov for psykososial støtte men en utfordring at tilskuddene er mindre.

Også økte forventninger fra studentene pga. økning i skolepenger.

**Dominic Scott UK Council**

Interessant å høre om hvordan de hadde lagt opp til bygging av studentboliger. Satt igjen med at dette var sett fra et annet perspektiv enn oss i Sit (et mer overordnet perspektiv).

## Styrearbeid i SiT

Styresak D 38 /2016, 4. april 2016



## Evaluering av 2015

### Hva har vi lyktes med i 2015 ?

KTI  
PTI  
G Travel  
Mobilt 50/50  
Fusjonen  
Synlighet og kommunikasjon  
Bedring i løse  
Godt resultat  
Helhetlig organisasjon  
Strategier for SiT  
Bevist våre relasjoner  
Campusutvikling  
Omdømme  
På banen med nytt idrettsbygg

### Hva har vi ikke lyktes med ?

Studentmedia  
Torgang internasjonale studenter  
Varierende PTI  
Prinsen kino  
Pensjonsforhandlinger

### Hva er årets bragd/nedtur?

Kortsiktig bragd:  
Fusjonen  
Bragd av langsiktig arbeid:  
Sasprosess i løse

Nedtur:  
Prinsen kino



## Roller og relasjoner 1

### Studentorganer / VT

Mangler helhetlig info

### VT / konsernstyret

God kommunikasjon  
Beslutningsvegring av VT  
VT ønsker mer formelle møter

### Styret / adm.dir

Åpenhet  
Gode styresaker  
Fleksibel  
Følge styresaker fra A til Å  
Beslutninger tas i styreverrommet

### Styreleder / adm.dir

Klarhet og tydelighet i roller  
Tilgjengelig for hverandre  
Medarbeidersamtale med adm.dir

### Tillitsvalgte / bedriftsorganisasjon

Bra relasjoner  
Bevist roller i ulike møter  
Tillit til hverandre  
Parallele prosesser



## Roller og relasjoner 2

### SiT / utdanningsinstitusjonene

Godt samarbeid  
God kommunikasjon  
Ikke glemme de små utdanningsinstitusjonene  
Travelt på NTNU

### Forholdet til datterselskapene

Bra forhold

### Forholdet til departementet

Godt forhold

### Forholdet til det offentlige

Norden beste studieby  
Praget av lederskift i i Trondheim Kommune  
Politisk kontakt kan bli bedre



## Styrets arbeid

### Planlegging av styrearbeidet

- grunnlaget er årshjulet og styringsinstruksen

### Styrepapirene

- sendes ut samlet en uke før møtene  
- protokoll ferdig 5 dager etter møtet  
- vurdere risikostyring og konsekvenser tydeligere  
- mål og resultatstyring tas inn i styrepapirene

### Styrets vedtak

- skal være tydelig, angi retning og fungere som oppfølgingsverktøy

### Styrets kommunikasjonsform

- AKEIA

### Styremøtene

- årshjulet ligger lagret i styreverrommet

### Forholdet til adm.

- styret er adm.dir overordnede. Personalsvaret utøves av styreleder



## Forventninger til styreleder

### Generelle forventninger

- Ser de ulike perspektiv
- Åpen
- Mot leder
- Stor takhøyde
- Tilgjengelig for alle
- Hva har styreleder gjort - orienteringsak i styremøtene
- Åpen om prosesser som foregår
- Inkluderende, samlende og er åpen for innspill
- Oppdatert på rammebetingelser
- Diskusjonene skal skje i styreverrommet
- Utfordrer resten av styret

### Forventninger i styremøtene

- Leder debatten og styrer tiden
- Styreleder får frem sin mening
- Formulerer styrevedtak
- Får frem konsekvenser og mulig risiko
- Effektiv utnyttelse av tiden
- Godt forberedt
- Fleksibilitet

### Forventninger i etterkant av styremøtene

- SiTs ansikt utad



## Styreleders forventninger til styret

- Styret er et kollegium
- Formøter til oppklaringer, beslutninger skjer i styrerommet
- Alle skal være godt forberedt
- Klare vedtak og klare signaler til administrasjonene
- Høy takhøyde og rom for uenighet i styrerommet
- Møte motargumenter med respekt
- Skille sak og person
- Diskusjonen skal bli i styrerommet
- Fortløpende evalueringer til styreleder
- Henvendelser går via styreleder
- Styremøtene prioriteres



## Forventninger til adm.direktør

### Generelle forventninger

- Tydelige anbefalinger
- Fleksibilitet
- Riktige saker til rett tid
- Informere til og etter styremøtene
- Åkeia verdiene
- Ingen skjult agenda
- Være åpen, gi råd og påpeke konsekvenser og risiko
- Sorge for at viktige saker blir tatt opp og at årshjulet blir fulgt

### Forventninger i styremøtene

- Klare tilrådninger
- Gi styret et bredt perspektiv også basert på eksterne innspill

### Forventninger i etterkant av styremøtene

- Gjennomføre vedtak
- Sikre framdrift i prosesser



## Adm. direktørs forventninger til styret

- Klare vedtak og jobbe med tilrådning
- Støtte adm dir i oppfølging og gjennomføring
- Gi klare råd
- Godt forberedt
- Utfordre og inspirere adm dir og organisasjonen
- Gjøre klare prioriteringer og valg
- Bevilsgjøre ressursbruken
- Overholde roller og spilleregler
- Fokus på SIT utenfor styremøtene
- Tydelig studentfokus



## Styrets spilleregler

- ÅKEIA verdiene skal være grunnleggende: Åpen, kompetent, energisk, inkluderende, ansvarlig
- Alle stiller forberedt til møtene
- Takhøyde for å utfordre og stille alle typer spørsmål
- Alle må få mulighet til å delta i diskusjonen
- Avgjørelser skal fattes i styremøtene
- Påse at adm dir har det bra
- Saksbehandler kan delta på aktuelle saker
- Ledergruppen deltar på seminar og temamøter
- Viseadm dir og informasjonsdirektør deltar sammen med adm dir i styremøtene
- Styremøtene evalueres
- Fri, åpen og ærlig
- Lojalitet til styrevedtak



## Behov for opplæring

- Opplæring i økonomi, skatt, pensjon og arbeidsgiveransvar
- Styrekompetansekurs
- Kontinuitet i sakene
- Styret tilgang til Sits intranett
- Samskipnadsloven og aksjeloven
- Strategisk ledelse – tydeliggjøre strategimodellen
- Styret gjennomfører midtveisevaluering på styremøte i oktober
- Oppfrisking av styrekompetansekurs
- Bredere bakgrunn for nye styremedlemmer
- Totaloversikt over samskipnaden for de nye i styret



## Noen sentrale spørsmål for bedrifter fremover 1

- Kompetent arbeidskraft
  - Hvordan skaffe og beholde denne?
    - Utvikle eksisterende og rekruttere nye – HRM som strategi?
- Etablere en reell markedsorientering av virksomheten
  - Hvordan etablere relasjonsfokus fremfor «episode fokus» mot kunden?
    - Kontakter og relasjoner er viktig
    - Delta aktivt
    - Være synlig
    - Jobbe mot forskjellige fora
  - Hvordan posisjonere seg i de rette segmenter og treffe de optimale målgruppene?
    - Tydelig kundeorientert og være bevisst at studenter kan være forskjellige
- Kontinuerlig innovasjon
  - Hvordan etablere samspill mellom anvendelse av ny teknologi og utvikling av egne konsepter gjennom prosessfokus?
    - Torre og satse, med en viss sikkerhet i bakgrunn
    - Gi rom til å være innovator
    - Kontinuerlig evaluering
    - Gode nettverk

12





## Noen sentrale spørsmål for bedrifter fremover 2

- Kontinuerlig strategisk utvikling
  - Hvordan gå fra strukturfokus til prosessfokus?
    - Tenk strategiarbeid og strategier der dynamikk og fleksibilitet er fokus
- Bedriftens lederkompetanse
  - Hvordan sikre at bedriften har den beste ledelsen den kan få?
  - Styret som ledelsesressurs?
    - Relasjoner lederne har fra før kan utnyttes
    - Riktig lønn og arbeidsvilkår
    - Interessant bedrift å jobbe i, være en ideell arbeidsgiver
    - Kompetanseheving
    - Ledergruppe ut å få impulser, gjerne fra utlandet