

## **Styresak O 45 / 2018**

### **Orientering av adm dir**

#### **Overordnet**

##### **Campusprosjektet**

Campusprosjektet går nå over i en ny fase. Kommunen behandler nå planprogrammet, og vi har levert vårt høringsinnspill til dette. Prosjektet går inn i en OFP-fase (oppstart forprosjekt) der vi er invitert til å delta i flere av gruppene. Arbeidet har prioritet fra Sit sin side, og vi engasjerer en egen Campus-koordinator som skal koordinere arbeidet med campus-prosjektet fra vår side. Vi ønsker også å etablere en egen referansegruppe med representanter fra studentfrivilligheten slik at vi sikrer studentenes interesser på best mulig måte i det videre arbeidet med ny campus.

#### **Sit Campustjenester**

##### **Ansattforhold og ansettelser**

Det er nå gjennomført rekrutteringsprosess på ny avdelingsleder på SiT Kafe Ålesund og ny leder der er ansatt og begynner 1. juni. Ny leder på Realfagskantinen begynner også 1. juni. Det er planlagt grundig opplæring for begge.

##### **Arbeidsmiljø**

Arbeidet med arbeidsmiljø i Ålesund fortsetter som planlagt med ny kursdel 24. mai.

##### **Anbud**

Sit Kafe har fått rammeavtaler for levering av kaker til NTNU i Gjøvik og Ålesund. Sit Kafe fikk også levering av møtemat/ catering i alle tre byene og selskapslevering/ arrangement i Gjøvik og Ålesund. Sit Kafe har jobbet intens og lagt ned mye ressurser i anbudsleveransene, og vi er svært fornøyd med kontraktstildelingene. Det er spesielt spennende med selskaps- og arrangementsleveringen, som er et nytt forretningsområde for Kafe.

##### **Prosjekt**

Følgende bygge prosjekter er planlagt og vil ferdigstilles til høsten:

- Kjelhuset, kjøkkenombygging. Serveringsarealet og chambre separee ble bygd om i januar.
- Storkiosk Dragvoll.
- Foodtruck
- Uteservering på Kjelhuset og Krus i Gjøvik

##### **Diverse**

Business review på avdelingsnivå er nå gjennomført med alle enhetene.

Kvalitetsmål for Business Review møtene:

Våre enhetsledere skal i møtet oppleve oss som krevende fordi vi ser, forstår, anerkjenner og utfordrer hver enkelt. Vi har et sterkt mål- og resultatfokus og benytter enhver anledning til å forankre og avstemme disse. Vi skal bidra til riktig forbedringsfokus på hver enkelt enhet. Felles engasjement bidrar til tankeklarhet og gode tiltak fordi det er gjort gode analyser og enhetsleder er

godt forberedt i forkant av møtet.

## **Sit Bolig Prosjekter**

### Rehabilitering i HK på Moholt

Prosjektet er i henhold til fremdriftsplan.

### Gløshaugen idrettsbygg

Prosjektet går som planlagt.

### Bibliotek og aktivitetshus på Moholt (MAL1)

Prosjektet går som planlagt.

### Linjekjellerne

Linjeforeningene har nå overtatt kjellerne og har satt i gang jobben med å innrede sine respektive kjellere.

### Avfallssuganlegg Moholt

Prosjektet går som planlagt.

### ELG10

Bearbeidelsesfase pågår. Statsbygg tar sikte på å oversende ferdig forprosjekt til Sit 8.juni. I henhold til avtalen begynner 2-månedersfristen for «go/no go» å løpe fra dette tidspunkt. Som følge av at prosjektet ikke kom med på revidert statsbudsjett anser Statsbygg at det er uproblematisk at vår frist utsettes til etter styremøtet i september. Ny frist for tilbakemelding fra oss er derfor satt til 21.09.18. Det jobbes med å få prosjektet med på statsbudsjettet for 2019.

### BoSit

På bakgrunn av styrets beslutning i mai har prosjektet startet sluttforhandlingene med Acando. Styrebeslutningen innebærer at omfanget av leveransen i forprosjektet har fått et tillegg i forhold til boligprosjektet, ved at det skal utarbeides en mulighetsstudie for hvordan den teknologiske plattformen kan nyttiggjøres for øvrige virksomhetsområdene. Det ses også på organiseringen av prosjektet fremover for å sikre riktige og tilstrekkelige ressurser.

I sluttforhandlingene legger vi nå spesielt vekt på omfang, ressursbehov/-belastning og leveransene fra forprosjektet. Det planlegges signering av oppdragsavtalen (SSA-O) for forprosjekt den 15. juni. Forprosjektet planlegges gjennomført i perioden 15. august - 10. november slik at resultatet kan presenteres for styret i styremøtet i november.

### Studenthus Ålesund

Fremdrift er stramt totalt sett for prosjektet. Vi er i såkalt tidligfase, som innebærer modning og omfattende brukermedvirkning, og der det er få målepunkter/milepæler. Fremdrift oppfattes likevel å være i henhold til plan. Rom- og funksjonsprogrammering samt teknisk programmering er i slutfase. Programmene skal utvides til også å omfatte boliger iht til styrevedtak. Grunnlag for prekvalifisering og konkurransegrunnlag for utarbeidelse av skisseprosjekt er i slutfase, og sendes ut i nærmeste fremtid til aktuelle leverandører/arkitektkontorer. Avklaring vedrørende geotekniske forhold er i slutfase. Styringsgruppen har anbefalt tomt og valg av tomt er foretatt. Koordinering med Statens vegvesen om forhold knyttet til tomten er i oppstart. Avklaring vedrørende mulige

eksterne leietakere skal utføres. Det er forholdsvis lite pådrag av kostnader i inneværende faser, kostnader er pr dato i henhold til vedtatt budsjett.

### Røverdalen

Se egen styresak.

### **Andre aktiviteter**

#### Ny invitasjon til å søke om tilskudd til studentboligbygging for 2018

Vi har mottatt ny invitasjon fra departementet med frist for innsending av søknader 15.juni 2018. Det er gjort endringer i tilskuddsordningen. Kostnadsrammen økes fra 800 000 kroner til 900 000 kroner i pressområder og fra 700 000 kroner til 850 000 kroner i landet for øvrig. Samtidig økes tilskuddssatsene fra 300.000 kroner til 340 000 kroner i pressområdene og fra 240 000 kroner til 290 000 kroner i øvrige områder. Trondheim omfattes av ordningen for pressområder mens Ålesund og Gjøvik omfattes av satsene for landet for øvrig.

Endringene gis ikke tilbakevirkende kraft, noe som medfører at tidligere gitte, men ikke benyttede tilsagn følger gamle satser både når det gjelder kostnadsramme og tilskuddssatser. Dersom man ikke klarer å realisere prosjekter med «gamle» satser kan man velge å gi tilbake tilsagn og søke om prosjektene på nytt etter nye satser. Dette medfører en viss risiko for at man ikke får tilsagn.

#### Søknad om støtte til Samfundet

Vi har svart ut søknad fra Samfundet om støtte til reguleringsplanarbeid for sikring av Nidelva og gitt lovnad om et økonomisk bidrag på 250.000,-

#### Tildeling av studentboliger til nye søkere

Søknadsfristen for studentboliger til høsten var 15.mai. Søkertallene er gode og tildelingen er nå godt i gang. De yngste blir prioritert i hht. tildelingsreglementet.

## **Sit Velferd**

### **Studenthusene i Ålesund og Gjøvik**

#### Banken

Banken har hatt mindre besøkende på våren enn på høsten. Dette henger sammen med at Banken var stengt under oppussingen, samt at alle studentorganisasjonene har dobbelt så mange eventer på vårparten av semestret, noe som gjør at lavterskel-arrangement i Banken blir noe nedprioritert. Dette er noe vi vil jobbe med neste år sammen med studentorganisasjonene, spesielt med arrangementsansvarlig i ÅSS.



#### *Oppussing*

Sammen med representanter fra forskjellige studentorganisasjoner, ble det bestemt at Banken burde endre stil, og få et mer retro preg. Det ble leid inn maler og elektriker, og alle møblene ble kjøpt brukt eller donert. Prosessen tok to uker, og tilbakemeldingen etter oppussingen, var utelukkende positiv. I løpet av oppussingen var det flere som hjalp til enten med kjøring, pynting eller bæring.

17.mai

Feiringen i Banken ble vellykket, og omsetningen ble på rett under 60000 kr. Det ble søkt om utvidet skjenkebevilgning i forhold til uteareal, og den ble godkjent, og vi hadde 300 gjester.

### Huset

Det er 20 år siden studenthuset «Huset» åpnet i Gjøvik og innredningen har ikke vært endret vesentlig siden oppstart. «Huset» er bygd som en arena for konserter med to serveringsdisker i hver sin etasje.

For å kunne utnytte «Huset» sitt fulle potensial som et moderne studenthus, bør vi foreta en rehabilitering. Studentene tilknyttet NTNU Gjøvik har arrangert et fremtidsverksted for å se på hvilke funksjoner et studenthus bør fylle. I fremtidsverkstedet

ble det gitt innspill til visjon for Huset og hvilken rolle Huset bør ha for fremtidige studenter i Gjøvik, slik at Huset kan spille en viktig faktor for utviklingen av et godt studiemiljø i studiebyen Gjøvik.



## **Fellestjenester**

### **Jubileumsarrangement for ansatte**

I forbindelse med at det ble bestemt at jubileumsåret skulle brukes til et organisasjonsutviklingsprosjekt (styresak B54/2017) ble det også bestemt at det skulle være en jubileumsfeiring for ansatte i Sit. *«Jubileumsfeiringen er ikke det vesentlige, men gir en fin mulighet til å skape oppmerksomhet, bygge identitet og utvikle Sit-kulturen».*

Jubileumsarrangementet ble arrangert 26.mai og alle ansatte i Sit var invitert. Vi var ca. 250 ansatte tilstede hele dagen og nådde dermed målsetningen ifht deltakelse.

Dagen startet med et 5 timers faglig program med fokus på medarbeiderdrevet innovasjon med bistand fra firmaet Innoco, som er et ledende innovasjonsrådgivningsmiljø, med spisskompetanse innen praktisk innovasjon. Vi hadde som formål å sette medarbeidernes hjerter i brann, ufarliggjøre innovasjonsbegrepet og inspirere til handling. Det var gruppearbeid med fokus på ulike kundebehov og presentasjon av løsninger, visualisert gjennom tegneseriestriper.

Vi hadde ulike kulturelle innslag fra våre 3 studiebyer underveis i løpet av arrangementsdagen. Vi hadde underholdning fra Sits jubileumskor, samt musikalske innslag fra både Ålesund og Gjøvik.

Selve jubileumsmiddagen ble avholdt i et stor telt på gressplen fremfor Gamle Kjemi, med «Strindens Promenade Orchester» som ledet an kvelden. Kveldsarrangementet ble en minnerik kveld bestående av middag, underholdning, taler og utdeling av priser, godt ledet an av konferansier Harald Rønneberg.

Det er sendt ut questback til alle i ettertid, som ikke avsluttet enda. Det er lagt vekt på at prosjektet Sit 2.0 varer hele året og at det er viktig at ansatte engasjerer seg i det som skjer fremover. Vi har i

ettertid merket økt oppslutning i våre nye interne kommunikasjonskanaler for Sit 2.0 og at ansatte er mer aktive der. Arrangementet har holdt seg innenfor de rammer gitt av styret og av styringsgruppen for prosjektet.

### **Tariffoppgjør 2018**

Årets oppgjør ble gjennomført samordnet, med overenskomstvisse tilpasningsforhandlinger. Det samordnede oppgjøret mellom Virke og LO/YS er nå godkjent, og resultatet kan effektueres.

For medlemsvirksomheter som er omfattet av Landsoverenskomst for studentsamskipnader gjelder følgende:

- Det ble avtalt et generelt lønnstillegg på kr 3,80 per time. Tillegget gjøres gjeldende med virkning fra 1.april 2018. Minstelønnssetene heves tilsvarende.

Sentrale tarifforhandlinger innenfor HUK-området (Helse, utdanning, kultur), herunder Landsoverenskomst for Barnehager gjenstår fortsatt.

### **Kundeundersøkelse blant NTNUs ansatte viser lav tilfredshet med Sits tjenester**

Det er gjennomført en kundeundersøkelse blant NTNUs ansatte. Tilfredsheten med Sits tjenester blant NTNU-ansatte er på et lavt nivå i Trondheim (55 av 100 mulige poeng), og i grenseland for et middels godt nivå i de to andre studiebyene (59 poeng i Ålesund, og 62 poeng i Gjøvik). Det kan synes paradoksalt at tilfredsheten med Sit er lavest i studiebyen med det mest omfattende tilbudet.

Om lag 1 av 10 NTNU-ansatte er direkte misfornøyde med Sit, og i tillegg er 3 av 10 lite fornøyde. Bare 2 av 10 er meget fornøyde med Sit, mens tilsvarende blant studenter i 2017 var nesten tre ganger så høyt (57 %).

Man må tilbake til perioden 2001-2002 for å finne et tilsvarende svakt resultat blant studenter. I utgangspunktet er dette naturlig, fordi NTNU-ansatte ikke har vært en prioritert målgruppe for Sit. Studentene har de facto et bredere tjenestetilbud, og kjenner Sit bedre. NTNUs ansatte benytter i hovedsak følgende tjenester fra Sit: Kafe, kaffebar, storkiosk, trening og catering. Undersøkelsen er gjennomført blant alle ansatte på NTNU, 1999 svarte, dvs. en total svarandel på 28 %.

Det er viktig å presisere at NTNU-ansatte her har fått spørsmål om Sits tilbud til dem som ansatte. Det er dette som er referanserammen for svarene deres. Av åpne tekstsvare i undersøkelsen fremgår det tydelig at de i stor grad er klar over at Sit er til for studentene, og undersøkelsen dokumenterer utbredt overordnet kjennskap til studenttilbudene. Det er all grunn til å tro at de fleste har en positiv grunnholdning til dette. NTNU-ansatte gir samtidig i all hovedsak positive tilbakemeldinger på at undersøkelsen gjennomføres, og at Sit gjennom dette har fokus på dem.

Sit er først og fremst til for studentene. Kommunikasjon, tjenestetilbud og produktutvikling er tilpasset det. Noen tilbud brukes også av NTNU-ansatte, uten at dette har hatt fokus i markedskommunikasjon eller produkt- og tjenesteutvikling. Den ensidige avgrensingen til studentfokus er en problematisk posisjon. Det har både en forretnings – og omdømmemessig side. Sit kan gjøre mer forretning på ansatte-tilpassede tilbud, særlig innen serveringsområdet. Dette kan skape verdier som kan tilbakeføres til studentene. Samtidig kan et tydeligere – og mer positivt omdømme blant NTNU-ansatte også spille over på studentene. Undervisningspersonell, veiledere o.a. er sentrale mentorer for studentene generelt sett.

Tilbakemeldingen fra NTNUs ansatte er viktige innspill til Sits strategidiskusjon, og både administrasjonen og styret må avklare hvilken posisjon Sit skal ha ovenfor NTNUs ansatte, og sette inn tiltak deretter.

## **G Travel Tvette AS**

### **Arbeidssituasjonen**

Gjennomført omfattende kursing i det nye reservasjonssystemet for flere av forretningskonsulentene i mai. Dette sammen med litt ferieavvikling og noe sykdom har gjort det veldig hektisk for de som er igjen på jobb, men vi har kommet igjennom det, så nå er det mer normalisert igjen.

Nytt gulv i underetasjen i Dronningens gate er omsider på plass. Det ble veldig fint.

### **Kunder - anbud**

Noen mindre Difi kunder har begynt, NGU har så vidt begynt, Jernbanedirektoratet som skal ha en omsetning på ca 8 mill pr år, begynner 1. juli. Nyansettelse i Salg & Markedsavdeling begynner 10. juni. Ung og lovende mann på 32 år som kommer fra NHO reiseliv.

### **Kjeden og systemer**

Difi kundene er tilfreds med vårt nye selvbestillingsverktøy, G Travel Online (GTO). Men, vi har blitt enige med kjeden om å vente til over sommeren før vi overfører de øvrige kundene våre til det nye GTO.

Gjennomført kurs for 8 reisekonsulenter i reservasjonssystemet Galileo i løpet av april-mai. Planlagt at de første kundene våre skal over på Galileo fra og med 20. juni. Galileo har mange gode løsninger både for reisekonsulentene og kundene våre, men det er klart det blir et stort sprang for konsulentene å ta i bruk et helt nytt reservasjonssystem.

### **G Travel Getaway - Ferie**

Gjennomførte en Facebook kampanje der premien var lunsj og omvisning på cruiseskipet MSC Meraviglia. Vi fikk til sammen ca 2000 responser fra potensielle kunder som ønsker å delta, og har trukket ut 40 heldige kunder som får være med om bord når skipet ligger til kai her den 7. juni.

Saksbehandler: Audhild Kvam

### **Tilråding:**

Tatt til orientering

Trondheim, 6. juni 2018

Audhild Kvam