

## Adm. Dir. orientering

### 1. Overordnet

#### Campusprosjekt

Vi jobber fremdeles med å gi innspill til campussamlings-prosjektet. NTNU jobber nå med reguleringsplaner sammen med Statsbygg, og Sit gir innspill til dette. Det er uvisst hvor mye gjennomslag for våre innspill i endelig utkast. I tillegg til reguleringsplanarbeidet er Sit deltaker i innspillsgruppe om knutepunkt.

NTNU diskuterer også nå framdriftsplan for prosjektet, og i lys av dette settes det ned et arbeid som skal se på midlertidighet i byggeperioden. Sit har spilt inn at vi ønsker å delta i dette arbeidet da alle våre funksjoner og administrasjon på campus blir sterkt berørt av byggingen.

#### DigiSit

Prosjektet er i rute, og overgang til nytt Bolig/ ERP-system er planlagt til årsskifte. Programmet er nå i fase med testing av systemet, og det er nødvendig å prioritere ressurser til testing i perioden fram mot årsskifte for å komme i mål.

#### Samskipnadsmøte

2.-3. november arrangerte samskipnadsrådet det årlige Samskipnadsmøte. Dette er Samskipnadsrådets «årsmøte». Her deltar alle styreledere og direktører fra samskipnadene i Norge. Styrenes nestledere er også invitert. Fra Sit deltok styreleder, nestleder og adm. dir.

Møtet vedtok følgende overordnede mål for kommende år:

#### *Politiske målsetninger:*

- *Sørge for bedre rammevilkår for studentvelferden og for bygging og drift av studentboliger.*
- *Jobbe for å endre forskrift om tilskudd til studentboliger slik at oppgradering av studentboliger er berettiget til å søke om tilskudd.*
- *Jobbe for flere og bærekraftige studentboliger med rammebetingelser som legger til rette for raskere og rimeligere bygging.*
- *Jobbe for å gi et godt kunnskapsgrunnlag og prognoser for studentboligbygging og øvrige virksomhetsområder.*
- *Jobbe for at samskipnadene får større og mer langsiktig tilskudd til arbeid med studenthelse, spesielt psykisk helse, herunder midler for tilrettelegging av lavterskeltilbud som styrker det psykososiale miljøet.*
- *Samarbeide med Universitets- og høyskolerådet for å knytte arbeidet med studentvelferd til arbeidet med læringsmiljø.*
- *Videreutvikle samarbeidet med Kunnskapsdepartementet, Norsk Studentorganisasjon og Organisasjon for norske fagskolestudenter.*
- *Sikre at samskipnadsrådet er representert i en eventuell revisjon av lov og forskrift*

*Organisatoriske målsetninger:*

- *Videreutvikle samskipnadenes møteplasser og arrangementer, med særlig fokus på økt samarbeid og erfaringsutveksling mellom samskipnadene.*
- *Innarbeide styreledernetverket og starte opp ordning med styrekompis.*

Sits administrerende direktør ble gjenvalgt som medlem av styret til samskipnadsrådet for 2 nye år.

### **Kulturfestival**

Kulturfestivalen ble gjennomført lørdag 6.november. Omtrent 220 Sit- ansatte deltok på denne dagen som ble en god kickstart for det videre arbeidet med kultur og verdier i Sit. Dagen ble avsluttet med en hyggelig middag der det også ble delt ut priser til ansatte i Sit godt medarbeiderskap (Gartner-prisen), nyskaping (Utforsker-prisen) og ledelse (Ledestjerne-prisen).

### **Arbeid med organisering og arbeidsmiljø i kommunikasjonsavdelingen**

Etter omorganiseringen i Strategi og kommunikasjonsavdelingen, har den nye avdelingen det siste halvåret jobbet med optimalisering av organisering av eksisterende ressurser, ansvarsområder og arbeidsoppgaver. Den nye organiseringen tar høyde for ressurser på tvers av fagfelt. Dette vil styrke enhetene i Sit med tilgang til et bredere fagfelt i det strategiske markeds- og kommunikasjonsarbeidet. Den nye avdelingen vil nå jobbe videre med navn av enheten, formalisering av stillingstitler og ansvarsområder samt styrking av arbeidsmiljøet. Sistnevnte punkt vil gjøres med veiledning fra MIND.

## **2. Sit Bolig**

### **Prosjekter**

#### Moholt Alle

Store deler av grunnarbeidet er gjennomført. Riving i de første fire blokkene og oppbygging er startet. En del uforutsette kostnader påløper, men foreløpig ikke truende ift. investeringsrammen. Kostnadene knyttes til bl.a. individuell strømmåling, utskifting av høyspent el-anlegg og prosjekteringsfeil som følge av forkortet prosjekteringsperiode.

#### Herman Krags veg – tak og vindu

Prosjektet er godt i gang, og fremdriften opprettholdes med estimert sluttidspunkt desember 2021.

#### Klostergata 56

Reguleringsplanen er behandlet i bygningsrådet og vedtatt med seks mot fem stemmer. Forventet stadfestet av bystyret før jul i år. Reviderte plantegninger, ala Teknobyen, er priset av entreprenør. Fortsatt er kostnadsnivå for høyt for gjennomføringen innenfor kostnadsramme. Det jobbes med alternative finansieringsmåter og dialog med KD opprettet, men oppleves som krevende.

#### Nardovegen 12-14

Planforslag ble sendt inn til kommunen 4. november. Det jobbes videre med konseptutredning for tilleggsarealene, og det er gjennomført en rekke workshoper både med ansatte i Sit og studenter. Resultatene av dette arbeidet vil foreligge i løpet av desember.

#### Helgasetr

Detaljprosjektering er forlenget, og det er en reell forsinkelse på byggeplass som følge av forurensning i grunnen. Formelt varsel om forsinkelse ikke mottatt fra Statsbygg. Brukerprosesser går med detaljprosjektering og møbleringsplaner. AV-leverandør for brukerutstyr er anskaffet.

#### Ålesund – Sørsida utvikling

Det jobbes med å få på plass en avtale om mulighetsstudie for studentboliger i Ålesund sentrum ifm. Sørsida utvikling. Dette vil i så fall bli et samarbeidsprosjekt mellom Sit, Sørsida utvikling og Ålesund parkering.

#### Bydelsbasseng Moholt

Det er signert samarbeidsavtale med Trondheim kommune om utvikling av nytt bydelsbasseng øst på Moholt. Sit vil se på muligheter for å re-etablere eksisterende næringsarealer, boliger og se på muligheten for sambruk og samarbeid med Trondheim kommune knyttet til treningsarealer.

#### Sundebygget - studentboliger

God fremdrift på byggeplass, men noen utfordringer knyttet til vind. Beskrivelse av byggherreleveranser pågår. Åpning planlegges til høstsemester 2022. Godt samarbeid med totalentreprenør.

#### Driftssentral og studentboliger Gjøvik

Arkitektkonkurransen er under vurdering av juryen. En vinner blant de fire forslagene vil kåres i løpet av november.

#### Røverdalen

Se egen styresak

### **Andre aktiviteter**

#### Boligutleie:

Belegget på boligutleien er fortsatt vesentlig høyere enn budsjetter. P.t. har vi en utleiegrad på 98,8%.

#### Internasjonale studenter og avtale med NTNU

I samsvar med gjeldende avtale med NTNU er NTNU fakturert for ca. 1,5 MNOK som er 50% av de tapte leieinntektene knyttet til utsatt kontraktstart for internasjonale studenter sommeren 2021. Det er foreløpig ikke inngått ny avtale fom. 01.01.2022.

#### Ny avtale om levering av el.kraft

Sit har inngått en ny avtale med Ishavskraft AS om levering av el.kraft. De siste 10+ år har Sit hatt en kraftavtale basert på spotpris. Det vil si at Sit har tatt risikoen for prissvingningene i kraftmarkedet. Arbeidet med ny kraftavtale har hatt som mål å gi mere forutsigbare kraftpriser på årsbasis, gode fakturaløsninger (automatisering) og tilleggstjenester (oversikt over forbruk energi og effekt mm.)

Sit har forespurt fire leverandører; Fjordkraft (dagens leverandør i Trondheim og Gjøvik), Tussa Kraft/Watt'n (dagens leverandør Ålesund), NTE og Ishavskraft.

Sits forbruk av el-kraft er ca. 26 GWh/år, fordelt på Gjøvik (3 GWh), Ålesund (1 GWh) og Trondheim (22 GWh). Tallene er basert på statistikk fra tidligere års forbruk. I tillegg kommer ca. 3 GWh forbruk av Fjernvarme som ikke var med i denne forespørselen.

Eventuelt nye el. anlegg som Sit tilknytter seg ved kjøp av bygg eller ved nybygging vil bli tilknytte avtalen på samme vilkår som ovennevnte volum.

Gjennomsnittlig spotpris de siste 10 år har vært ca. 30 øre/kWh. Det er til dels store prisvariasjoner fra år til år. For hvert øre kWh prisen endrer seg vil energikostnadene til Sit endre seg med ca. 325.000, - kr/år inkl. mva.

Ved inngåelse av avtalen med Ishavskraft valgte Sit å sikre 60% av det prognostiserte kraftvolumet for 2022 og 2023 i Trondheim og Ålesund til en terminpris 27,72 øre/kWh + avtalt terminpåslag på 0,19 øre/kWh. I henhold til avtale vil ytterligere 20% bli sikret om «årsprisen» kommer under 20 øre/kWh.

For Gjøvik (ca. 3 GWh) er det ikke prissikret noe, da prisene for tiden er meget høye. Det vil bli foretatt fortløpende vurdering om når vi skal prissikre for dette området.

Avtalen sikrer en mer forutsigbarhet i energikostnadene i tillegg til at den gir Sit tilgang til bedre verktøy for oppfølging og administrasjon.

### **3. Sit Kafe**

#### **Drift**

Det er nå drift ved alle våre serveringssteder bortsett fra Sit Kafe Øya. Vi jobber for å få åpnet Sit Kafe Øya i løpet av november. Omsetningen i oktober lå på ca. 75 % av omsetningen i 2019. Vi har stabil drift ved serveringsstedene som er åpne, og vi har nå som mål å øke omsetning til samme nivå som budsjettet for 2022.

UKA-21 er nå gjennomført, og vi har levert 17 320 porsjoner mat til sultne UKA-funksjonærer fra Sit Kafe Hangaren. I år har det vært satset på miljø og bærekraft, og all mat som er laget og servert under UKA er vegetarmat.

Det er gjennomført rekrutteringsprosess for å ansette nye ledere ved fem av våre serveringssteder. Til tross for utfordringer i bransjen med å skaffe kvalifiserte fagfolk, har vi greid å ansette ledere med riktig kompetanse.

MittSit-appen er nå ferdig programmert for vektvare og kortbetaling. Vi vil i løpet av november teste ut mobil betaling for buffetsservering ved en av våre kantiner i Trondheim.

#### **Markedsaktiviteter**

Vi har åpnet et nytt serveringssted på Moholt, i de tidligere lokalene til Kafe Kjøkkenbordet. Her får man italiensk pizza, ferske bakervarer og kaffe.

Det er kjørt digital annonsering av Stilken og Ankomst for å få opp kjennskapen til stedene. Begge annonsene har fått gode treff, og vi ser en gradvis vekst i omsetning og besøk på Stilken.

NTNU og Sit arrangerte gjenåpningsfest for studenter og ansatte den 8.oktober. Det ble servert nærmere 13 000 sjokoladekakestykker i våre kantiner i Gjøvik, Ålesund og Trondheim.

Vi har startet opp et arbeid for å spisse kaffebarkonseptet i Sit Kafe. Parallelt med at SITO er i ferd med å endre utseende i form av sin grafiske profil er produktsortimentet nå også under utvikling. Det vil bli gjennomført en workshop med ansatte i kaffebarene for å utarbeide nye produkter.

## **4. Sit Trening**

### **Drift**

Vi registrer alle trenende hos oss for å kunne spore en evt. korona smitteoppblomstring og vi beholder gode rutiner med ekstra rengjøring av utstyr i alle arealene. Disse tiltakene har gitt økte driftskostnader. Vi har utfordringer med tilstrekkelig renhold etter klokken 18:00 fra NTNU spesielt på Gløshaugen, men også på Dragvoll.

Sundebygget og Helgastr krever mye ressurser med tanke på planlegging, men vi er i rute.

Vi har hatt vannlekkasje på idrettsbygget på Gløshaugen 22. oktober. Denne er tatt hånd av NTNU.

Pr 12.11 har vi ca. 14 000 aktive medlemmer

### **Markedsføring og konseptutvikling**

De siste månedene har vi jobbet med å oppdatere Personlig Trener (PT)-tjenesten vår. PT har vært en lite brukt og lite synlig tjeneste fra før. Vi har jobbet med å optimalisere nettsidene, samt tydeliggjøre og videreutvikle PT som konsept. De neste månedene skal vi bruke til å både teste bruken av PT på nett og evaluere belegget.

### **Strategi**

Vi har kommet langt på vei med strategiarbeidet. Vi har en «felles retning» for Sit Trening som virksomhetsområde og vi har i de siste månedene jobbet med å implementere strategien – hvordan kan vi jobbe med strategi i praksis? Vi har benyttet oss av OKR som rammeverk for at strategien skal bli mer konkret for de ansatte og mulig å utnytte i det daglige arbeidet. Vi har kommet frem til tydelige mål for hvert område: Trening – Idrett – Aktivitet som vi skal jobbe for å nå:

#### Trening

- 1: vi skal være en ansvarlig aktør – fremme et sunt forhold til kropp, trening og helse
- 2: Vi skal være førstevalget til studenter som ønsker å trene
- 3: Vi skal være størst på trening for studenter
- 4: Vi skal være en fullskalaleverandør og dekke mange brukersegment innenfor gruppen «de som vil trene»

### Idrett

- 1: Vi skal tilrettelegge for at idrettslagene skal kunne tilby alle idretter
- 2: Vi skal samarbeide med idrettslagene om å tilby riktig idrettsanlegg- og utstyr
- 3: Vi skal få på plass et lavterskel idrettstilbud for studentaktiviteter på alle campusene

### Aktivitet

- 1: Vi skal skape attraktive aktivitetstilbud, og fremme aktivitetsglede blant studenter som bedriver lite fysisk aktivitet i dag.
- 2: Vi skal fasilitere og skape tilbud som fører studentene sammen via lek og fysisk aktivitet.
- 3: Vi skal fremme mestring og aktivitetsglede via friluftsliv og lek.

Videre skal vi jobbe med å sette opp konkrete milepæler for hvordan vi kan nå disse, spesifisere nøkkelresultater (KPIer) og metode for evaluering.

## **5. Sit Velferd**

### **5.1. Sit Barn**

#### **Pandemi, Sykefravær og bemanning**

Fra november er det kommet nye rutiner ved smitte, og barnehagene har fått større ansvar for å sette i gang smittesporing og testing. Dette skyldes den pressede situasjonen Trondheim kommune er i når det gjelder smittesporing. Det er tett dialog mellom kommunen og de private barnehagene rundt disse nye rutinene.

Det er for tiden høyt sykefravær i barnehagen og vanskelig å få tak i vikarer. Fraværet skyldes i stor grad forkjølelse og andre symptomer som kan forveksles med korona. Terskelen for å holde seg hjemme skal være lav for denne yrkesgruppen som jobber tett med barn. Vi opplever at ansatte er flinke til å teste seg og kommer tilbake på jobb så raskt de kan.

#### **Samfunnsdialog**

Leder for studentbarnehagene og direktør for Velferdstjenester deltok på «Barnehagedagen» 10. november i regi av Virke. Tema var barnehagepolitikk og Storbergetrapporten. Vi fikk stilt spørsmål og gitt innspill i møte med stortingspolitikere, Statssekretær til Kunnskapsministeren og embetsverket <https://www.virke.no/Konferanser/barnehagedagen-2021/>

### **5.2. Sit Psykososial helsetjeneste**

Antall nyhenvendelser har holdt seg på et svært høyt nivå sammenlignet med samme tid i 2020 og 2019. Det samme rapporterer SiO og Sammen om, samt de ulike DPSer rundt om i landet.

Vi viderefører tiltaket med doblet antall kartleggingssamtaler per behandler for å få ned ventetida på kartleggingssamtaler.

50 studenter er kjøpt ut av ventelista for midler avsatt til dette siden semesterstart i høst

Fire nye grupper, både digitale og fysiske, har startet/starter opp i oktober og november. De digitale vil inkludere studenter i alle tre studiebyer.

Oppstart for tre nyansatte i september og én i oktober, samt én ansatt som kom tilbake fra utdanningspermisjon i september, har vi gitt oss muligheten til å ta inn flere studenter til behandling og dermed fått redusert den totale ventetida fra førstehenvendelse til oppstart behandling.

Fra Statsforvalteren sitt tilsyn anbefales det maks 10 dagers ventetid fra første kontakt til oppstart behandling. Dette er vi langt unna, samtidig som vi har lengre ventetid enn tilsvarende tilbud i Oslo og Bergen. I løpet av November og desember vil vi besøke tilbudene i Oslo og Bergen for å høre mer om hvordan de er organisert, inntaksprosedyrer og inntakskriterier. Dette vil vi ta med oss inn i arbeidet med å diskutere og revidere egne inntakskriterier og inntaksprosedyrer, et arbeid vi starter med i januar.

Fra 4. oktober har vi nå faste ansatte og et fysisk tilbud i alle tre studiebyer. Vi er opptatt av vi er én enhet, til tross for kontorsted i tre byer, og har dermed et felles ansvar for ventelista. Vi tilstreber at det til enhver tid er den som har ventet lengst som først får et tilbud. Det betyr at noen kan få tilbud om en behandler i en annen by og dermed et digitalt samtaletilbud. Dersom studenten heller vil ha tilbud om fysiske samtaler kan det medføre noe lengre ventetid. Vi ser svært positivt på å ha kommet hit i vår utvikling og selv om pågangen p.t. er større enn vi klarer å ta unna, ser vi allerede nå økt kapasitet og utviklingsmuligheter for tjenesten.

	Okt	Sept	Aug	Juli	Juni	Mai	April	Mars	Feb	Jan
Antall nyhenvendelser/ registreringssamtaler	234	224	72	6	70	86	144	128	103	113
Antall konsultasjoner ved Psykisk helsetjeneste (inkl. konsultasjoner fra eksterne i parentes)	596 (57)	528 (36)	279 (93)	170 (34)	551 (203)	673 (258)	622 (173)	747 (193)	694 (114)	415 (119)
Annet pasientarbeid (telefonkontakt, rapporter/epikriser mm)	685	997	571	151	400	415	562	507	487	628
Antall ikke møtt	36	37	21	9	20	19	24	19	16	18
Antall på venteliste siste dag i mnd.	153	136	96	107	110	132	147	179	163	134
Lengst ventetid på behandling siste dag i mnd.	3m 5d	3m 20d	6m	4m 4d	4m 5d	4m 3d	3m 12d	5m 21d	4 m 14d	3m 20d
Ventetid på kartleggingssamtaler siste dag i mnd.	5 uker	5 uker	4 uker	2 uker	0 d	8 d	2,5 uke	2 uker	3 uker	8 dager

### 5.3. Sit Råd

Høsten har fortsatt med stor aktivitet og stor etterspørsel etter våre tjenester når det gjelder helsestasjon, samtaletilbud, mestringskurs, foreningskurs og lykkepromille. Etterspørselen oppleves som økende, spesielt i forhold til eksamensrelaterte aktiviteter og tjenester som eksamensboost, samtaler, vekketjeneste og eksamensmestring. Sistnevnte kommer det mange forespørsler om fra studieveiledere og linjeforeninger.

### 5.4. Sit Studenthusene, aktivitet og frivillighet i Gjøvik og Ålesund

Den positive utviklingen for begge byer har vedvart utover høsten. Deltakelsen i studentfrivilligheten har i 2021 være økende og studenthusene fortsetter med høye besøkstall, høy aktivitet med svært mange arrangement.

Saksbehandler: Audhild Kvam

#### **Tilråding:**

Tatt til orientering

Trondheim, 17. november 2021

Audhild Kvam