

## Styresak O 48 / 2019

### Orientering adm dir

#### Fellestjenester

##### Studiestart

Så langt synes studiestarten å ha gått som planlagt. For Sit er dette en to uker lang periode der studentene skal bli kjent med våre tjenester, og der alle deler av organisasjonen bidrar på ulike måter. Både de digitale og analoge kommunikasjonstiltakene synes å ha fungert godt, og vi har blant annet vært mer ute på stands enn vi har vært de forrige årene. Velkomstlunsjene i kafeene er besøkt av om lag 8000 studenter – et par hundre færre enn i fjor. Sit Råd har besøkt en stor del av de nye klassene med foredrag, og Bolig har videreutviklet velkomsthelga – noe vi også fikk positiv pressedekning på i NRK og Adresseavisen.

##### Elgeseter gate 10

4. september kom den gledelige nyheten om at regjeringen bevilger penger til NTNU sin del av Elgeseter gate 10. Prosjektet har vært «pakket ned» i over ett år i påvente av realisering, og vi kan nå starte arbeidet med realisering av bygget. Administrasjonen i Sit vil til neste styremøte legge fram en sak som viser status i prosjektet og hvordan vi vil jobbe.

##### Sit Velferd

##### Sit idrett:

Ved NTNU vet vi at for å prestere best akademisk, trenger studentene et godt studiemiljø. AktivCampus er et nytt samarbeid mellom Sit, NTNU, NTNUI, og Velferdstinget med mål å senke terskelen for å være sunn og aktiv ved NTNU. Det blir økende grunnlag for å si at jevnlig fysisk aktivitet fører til bedre fysisk og psykisk helse, i tillegg til å bedre akademiske prestasjoner.



Sit Råd har også i år informert de fleste av de nye studentene om samskipnadens ulike tilbud i alle studiebyene.

Gode råd fra Sit til nye studenter

Ta initiativ – Du er ikke alene- Bli med på det som skjer



## Sit Bolig Prosjekter

Rehabilitering leiligheter Herman Krag's vei, Moholt  
Følges opp i tråd med tidligere styrevedtak.

Studenthus Ålesund  
Se egen styresak.

Røverdalen  
Se egen styresak

GI2020 - Gløshaugen idrettsbygg  
Fremdriften er i hht. planen. Gjenåpning av idrettsbygget 25. september 2019.

**Andre aktiviteter**  
Salg av Steinan studentby  
Se egen styresak

Studiestart

Studiestarten har vært vellykket i alle de tre studiebyene. Det har vært et stort antall ut- og innflyttinger i løpet av kort tid. Arbeidet har vært planlagt godt og ekstra ressurser er satt inn gjennom sommeren for å løse alle oppgaver på en hensiktsmessig og bra måte.

Gjennomføringen av studiestartmarkeringen er basert på lokale tilpasninger og tradisjoner men med fokus på stadig forbedring sammenlignet med tidligere år.

Gode erfaringer fra studiestartmarkering i Trondheim i fjor ble videreført og videreutviklet til årets «åpningshelg». God planlegging med involvering av flere deler av organisasjonen. Det var utvidet åpningsstid fra torsdag 8. til søndag 11. august. Det ble delt ut gratis kaffe og vafler i telt utenfor resepsjon i Frode Rinnans veg, og et sterkt forbedret info-opplegg sammenlignet med i fjor – både i bemanning og i trykksaker. I år samarbeidet vi med studentorganisasjonen NTNU ReStore om gjenbruk av møbler. Vi er veldig fornøyde med KoMs involvering: Innflyttingshelga fikk omtale i Adressa, samt direkteinnslag i NRK P1 og NRK Midtnytt. KoM sørget også for produksjon av beachflagg og andre trykksaker. Sit Idrett hadde opplegg på fredag og lørdag med romaskinkonkurranse og give-aways. Sit Catering leverte frukt og kaffe. Sit Kafe Hangaren leverte 130 (!) liter vaffelrøre. Totalt hadde vi drøyt 1200 innflyttinger i forbindelse med årest studiestart.

#### Boligtildelingen i sommer/høst

| Antall mottatte søknader | 2018 | 2019  | endring |
|--------------------------|------|-------|---------|
| Januar-mai               | 6489 | 8828  | + 36 %  |
| Juni-august              | 1597 | 4709  | + 194 % |
| Totalt                   | 8086 | 13537 | + 67 %  |

Vi startet tildelingen av boliger til nye studenter i slutten av mai og hadde i slutten av juli tilbudt bolig til 3702 studenter. 2505 (67,5 %) hadde takket ja og 1197 (32,5 %) hadde takket nei til tilbudet fra oss. Inkludert i disse tallene er bolig til 1117 nye internasjonale studenter. Situasjonen like før Samorda Opptak var at alt var fullt, men pga at leietakere ikke kom inn på skole i den byen de hadde fått kontrakt mottok vi i slutten av juli en del oppsigelser/kanselleringer. Den store mengden av søkere har nå skaffet seg bolig. Dette gjør at det er tyngre å finne leietakere til boligene som ble kansellert.

Pga at de fleste har funnet seg bolig er få av søkerne på søkerlisten interessert i bolig fra nå og fremover. Utdfordringen nå er å holde på nåværende kunder slik at vi ikke får unødvendige mange utflyttinger fremover mot jul.

#### Tak over hodet 2019

I år finnes det et konsept for midlertidig innkvartering ved studiestart i alle tre byene våre. Tilbudet har vært tilgjengelig fra 29.07 – og vil avvikles innen 8.9.

I Trondheim gjennomføres Tak over hodet (TOH) på vegne av StudyTrondheim, og som tidligere år samarbeider vi med Scandic Lerkendal. Siden konseptet fremdeles er i drift har vi ikke mottatt fullstendig rapport over antall gjester og gjestedøgn. TOH har inntil 30 flermannsrom tilgjengelig hver natt, slik at 60 – 90 studenter kan innkvarteres til enhver tid. Det vi vet er at per 27.08 var det fremdeles 11 studenter innkvartert på TOH Scandic Lerkendal.

I forbindelse med AquaNor måtte konseptet flyttes, og i år ble det tilrettelagt for sovesal på Loftet, Moholt fra 19 – 23.08. Til sammen 14 «gjestedøgn» ble benyttet i denne perioden, av 2 – 5 studenter. Gjennomføringen gikk som planlagt, og vi har gjort oss erfaringer som er nyttig dersom det blir aktuelt med liknende løsninger på et senere tidspunkt.

I Gjøvik ble det inngått en samarbeidsavtale med Elton Hotell på Raufoss. Avtalen var tilnærmet den samme som vi har med Scandic Lerkendal. Tilbudet har imidlertid blitt beskjedent benyttet, kun 2 personer har hatt to overnattinger hver på Elton Hotell.

Ålesund har ikke samarbeidet med hotell, men åpnet et par rom som i utgangspunktet er sperret for vedlikehold for å kunne tilby midlertidig TakOverHodet. Til sammen er det benyttet 40 døgn utleie, fordelt på 7 ulike personer. En person hadde behov for å bo i 14 dager. Vedkommende sjekket ut 26.08, og det er per i dag ingen som bor på TOH Ålesund.

#### Erfaringsutveksling med andre samskipnader

Sit Bolig har tatt initiativet til en samling med nøkkelpersoner fra de ulike samskipnadene for å utveksle erfaringer knyttet til studentboligbygging. Vårt inntrykk er at samskipnadene har ulike preferanser og fokusområder når det gjelder studentboligbygging. Målet er å lære av hverandre, finne «Best practise» og vurdere om det kan være hensiktsmessig å utarbeide felles funksjonskrav til bruk i fremtidige prosjekter.

#### Medieoppslag

Flere positive medieoppslag knyttet til studiestart og innflytting.

### **Sit Campustjenester.**

#### **Økonomi**

Omsetning og resultat pr juli er over budsjett.

#### **Drift**

Det er gjennomført driftsbesøk i Gjøvik og Ålesund i perioden.

Det er gjennomført velkomstlunsjer. Målsetting er å gi studentene en velkomst fra Sit kafe. Velkomstlunsjene gjennomføres nå på en effektiv måte slik at studentene raskt får forsynt seg av maten og mange får servering på kort tid. Det har vært veldig mange fornøyde studenter å se. Litt færre deltakere i år enn i fjor (8 278 i 2018).

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Sit Kafe Hangaren  | 2400        |
| Sit Kafe Dragvoll  | 900         |
| Sit Kafe Gjøvik    | 850         |
| Sit Kafe Ålesund   | 810         |
| Sit Kafe           |             |
| Tungasletta        | 500         |
| Sit Kafe Øya       | 550         |
| Sit Kafe DMMH      | 400         |
| Sit Kafe Elgeseter | 500         |
| Sit Kafe           |             |
| Kalvskinnet        | 1150        |
|                    | <b>8060</b> |

## **Ansettelseser**

De er igangsatt rekrutteringsprosesser for nye kokker og flere vikarer på vikarlisten. Det er ansatt ny leder ved kantinen på MTFs.

## **Sykefraværsoppfølging.**

Den positive utviklingen med nedgang i sykefraværet fortsetter og for juni var fraværet på 8,18 %.

Det er avtalt sammen med bedriftshelsetjenesten gjennomføring av helseundersøkelser av alle ansatte og disse ferdigstilles i løpet av høsten.

Det gjennomføres i september helsekontrollene i Sit Kafe i samarbeid med bedriftshelsetjenesten. Undersøkelsen er todelt med en lab undersøkelse og en legekonsultasjon.

## **Prosjekter**

- Ved campus Tunga er Sit Kafe i planleggingen av møblering og utforming av kjøkkenløsning. Sitte og sosialt areal i kantinen vil bli mer enn fordoblet da biblioteket som i dag er lokalisert tett på kantinearealet blir flyttet. Kantinen er ventet å bli ferdigstilt uke 40.
- Ved Sit Kafe på Kalvskinnet er vi i prosess for å øke kapasiteten på «wake Up» øya. Ny «øy» med kaffebar ble åpnet uke 34
- Sit Kafe Ålesund er serveringsareal og disk bygget om og åpnet til studiestart.
- Sit Kafe Realfagsbygget åpnet 19. august etter omfattende byggearbeid i takkonstruksjon.
- Sit Kafe Gjøvik er det malt opp i servering og kasse området i løpet av sommeren.

## **Produktutvikling og konsept utvikling**

- Produktsortiment til våre selvbetjente serveringsløsninger; -Olavskvartalet, Idrettsbygget og Moholt kantine
- Arrangering av salatbarkurs i samarbeid med Bama for våre kafemedarbeidere 28 august. Her vil de få både et kompetanseløft når det gjelder råvarekunnskap og masse inspirasjon når det gjelder grønnsaker!
- Videreutvikling av Hangaren: Is-disken vil utpå høsten bli erstattet av et a-la-carte-konsept for små matretter. Her skal man kunne kjøpe gode, enkle, hjemmelagde produkter som man får i hånden rett etter bestilling
- Disputas middag konsept (Selskapsservering).

## **Markedsaktiviteter**



### **Morgendeal**

Det er gledelig å se at Morgendeal-produktene har omsatt for nesten 30 000 kr i august, til tross for en salgsperiode på knappe to uker. Fra i høst har vi også innført et vegansk alternativ som ser ut til å ha blitt godt mottatt.

### **Omsetning isbar på Hangaren**

Innføringen av isbar i Hangaren har definitivt vært en suksess med mange fornøyde kunder. Siden oppstarten i slutten av april og frem til slutten av august har det blitt omsatt is for 86 500 kr i Hangaren, en økning på 332 % sett opp mot hele fjoråret!

### **Trust Meal**

Mandag 2. september åpner et nytt serveringskonsept på Olavskvartalet. Institutt for Musikkutdannelse (IMU) på Olavskvartalet tok kontakt med oss i vinter og ønsket at vi skulle ta over driften av kantina ved instituttet. Kundegrunnlaget ved IMU er forholdsvis lite, samtidig ønsket de et tilbud med utvidede åpningstider og varmmat. Dette er i utgangspunktet en utfordrende case, så vi var nødt til å tenke nytt omkring drift, og konseptet Trust Meal oppstod.

Trust Meal er en ny måte å drive serveringssteder på. Det er ubetjent og baserer seg helt og fullt på tillit mellom studenter, ansatte og oss. Trust Meal er døgnåpent og selvbetjent. Kundene plukker selv det de ønsker og betaler med Vipps. Tilbudet vil variere fra sted til sted. På IMU starter vi med en enkel varmmatservering, påsmurt, meieriprodukter og drikke.

Det vil etter hvert bli åpnet en Trust Meal-variant på Gløshaugen Idrettsbygg, og senere på Moholt kantine.

Dette er som sagt en helt ny måte å drive på. Lykkes vi med dette, kan vi etablere flere tilbud på små campus og med lange åpningstider. Det at vi satser på et tillitsbasert konsept vil nok også bli godt mottatt både blant studenter og ansatte ved NTNU. I Sit-sammenheng er vi med på å skape noe helt nytt som man ikke har gjort verken i Sit eller noe annet sted tidligere.

**Saksbehandler: Audhild Kvam**

**Tilråding:**  
Tatt til orientering

Trondheim, 4. september 2019

Audhild Kvam