

Adm dirs orientering

1. Overordnet

Organisasjon/HR

Lønnsforhandlinger sentralt og lokalt gjennomført

Det ble i mai/juni gjennomført et samordnet lønnsoppgjør mellom Virke og LO/YS, for de overenskomster/tariffavtaler som er knyttet til Virke og LO/YS, herunder Landsoverenskomst for samskipnader (LOS). Resultatet fra de sentrale forhandlingene ble for studentsamskipnadene et generelt lønnstillegg på kr 7,50/time for alle ansatte.

Det ble i juni gjennomført lokale forhandlinger i Sit for tariffområdet

Landsoverenskomst for samskipnader (LOS). I de sentrale forhandlinger ble det lagt noen tariffpolitiske forutsetninger, hvor partene forutsatte at den samlede lønnsveksten som er avtalt sentralt og lokalt skal være normgivende både for ledere og andre grupper av arbeidstakere i bedriftene. Sit sine lokale forhandlinger ble ført med basis i Sits lønnspolitikk og med grunnlag i vår virksomhets økonomiske virkelighet, dvs. virksomhetens økonomi, produktivitet, fremtidsutsikter og konkurranseevne.

Forenklet fremstilling av resultatet og den lønsmessige effekten for 2023 fra de sentrale og lokale lønnsforhandlinger innenfor tariffområdet **Landsoverenskomst for studentsamskipnader (LOS)**:

- Sum sentralt kr tillegg, lokalt lavlønnstillegg, lokale prosentvise tillegg og retting av skjevheter lokalt: 3,94%
- Sum glidning og overheng: 1,26%
- Sum lønnsjusteringer for 2023: 5,2%

Endringen for LOS-området gjøres gjeldende fra 1.4.2023.

Det er også gjennomført sentrale lønnsforhandlinger innenfor HUK-området, hvor bl.a. **Landsoverenskomst for barnehager (LOB)** inngår. De sentrale parter avtalte et generelt lønnstillegg som varierer utfra stillingsgrupper og ansiennitetsår. De avtalte i tillegg garantilønn og et ansiennitetstillegg. Det ble ikke avsatt midler til lokale forhandlinger.

Fremstilling av resultatet og den lønsmessige effekten for barnehageområdet lokalt i Sit:

- Generelt lønnstillegg og ansiennitetstillegg utgjør i sum 5,52% av lønnsmassen pr 31.12.2022.

Endringen for LOB-området gjøres gjeldende fra 1.5.2023.

Kommunikasjon og marked (KoM)

Merkevarearkitektur

I forkant av sommeren valgte vi et samarbeidsbyrå som skal hjelpe oss å tydeliggjøre organisasjonens merkevarearkitektur og lage retningslinjer som setter dette bedre i system. Valget falt på Nonspace etter å ha intervjuet 3stk byrå om oppgaven.

Nå er vi i gang med fase 1 av 4; innsiktsfasen. Her handler det om at byrået for mest mulig innsikt i våre prosesser og merkevarer. Vi vil samkjøre prosessene med kommunikasjonsstrategi og merkevarestrategi med det overordnede strategiarbeidet i Sit.

Markedsplaner og budsjettprosess

I forkant av budsjettprosessen for 2024 ønsker vi å benytte markedsplanrammeverket som ble utviklet i fjor høst i større grad. Dette for å få en oversikt over virksomhetsområdene sine behov og kunne estimere kostnader relatert til disse behovene. Vi jobber sammen med virksomhetsområdene og gjennomgår planene deres for 2024, og dette vil danne grunnlag for avdelingens prioritering av ressurser og vil hjelpe oss til å få mer effekt av vårt arbeid som kommer organisasjonen (overordnet) og virksomhetsområdene til gode.

Studiestart

Studiestart – årets viktigste øyeblikk både for studentene og for oss i Sit. I forberedelse til studiestartkampanjen kartla vi studentenes behov før, under og etter studiestarten. I alle tre periodene ser vi behov knyttet til sosiale og praktiske bekymringer/spørsmål og *vil jeg få venner* er det mest sentrale spørsmålet som går igjen gjennom alle periodene og er derfor årets hovedoppslag. Vi har fått utformet mange forskjellige spørsmålsstillinger basert på de bekymringene som studentene har, og vi har produsert både digitalt og fysisk materiell i tråd med dette.

Kampanjen pågår fortsatt og vi har kjørt og kjører digitale annonser med link inn til sit.no. Vi har satt sammen og fordelt standpakker til representanter som har stått på stand, inkludert stand på Fadder-Kick off. I samarbeid med Sit Råd og Sit Trening vil vi fortsette med standarbeidet på ulike campus i september for å markedsføre våre tilbud til de nye studentene. Vi har deltatt på interne kick offs for å informere om bakgrunnen for – og gjennomføringen av årets kampanje.

Studentundersøkelse/KTI

Vi setter straks i gang arbeidet med årets studentundersøkelse/KTI, med mål om å sende ut undersøkelsen andre uken i oktober. I tillegg jobber vi med å lage et tilbud til de andre samskipnadene, med mulighet til å bli med på KTI-gjennomføring gjennom en rammeavtale med vår leverandør, Fremm. Dette vil også kunne gi flere kollektive fordeler, som kompetanse- og erfaringsutveksling.

Prinsipper prisarbeid i Sit

Vi har i vår utviklet overordnede prinsipper og føringer, for hvordan vi jobber med prissetting i Sit. Sentralt her har vært å få på plass gode, standardiserte løsninger for hvordan vi gjennomfører pris benchmarkanalyser, uavhengig av enhet og tidsperiode.

Markedsportal

Fase 1 av arbeidet med å etablere en helhetlig markedsportal for Sit er gjennomført og lansert. Virksomhetsområdene har i portalen tilgang til bestilling av markedsmateriell, penner, nøkkelbånd, brevark og konvolutter. I fase 2 som vil bli ferdigstilt i løpet av høsten, vil det bli lagt ferdige maler tilgjengelig for egenproduksjon av plakater.

Kommunikasjonsrelaterte saker:

- Sit har deltatt aktivt i nasjonalt samarbeid om kommunikasjon rundt SHoT tilleggundersøkelse 2023. Vår KoM-avdeling har filmet og redigert video med «case» - Victoria (27) som ble alkoholiker som student. Denne ble vist under Arendalsuka og i tillegg lagt ut i våre egne SoMe-kanaler. VI har laget video og pressemelding med lokal vinkling på SHoT-tallene med intervju med Velferdstinget og Lykkepromille.
- I forbindelse med studiestart hadde «God morgen, Norge» rigget seg for å sende sine sendinger fra Trondheim i to dager. 15. august hadde de et innslag fra taket på Samfundet hvor de snakket om fadderuka og viktigheten av denne for nye studenter. I den forbindelse Sit med representant fra Sit psykisk helsetjeneste som snakket om viktigheten av å danne vennskap i studietiden og hvordan fadderuken er en del av dette.
- Sit hadde besøk av Erna Solberg og Kent Ranum fra Høyre den 13.august. Besøket fant sted hos Sit Bolig, hvor de fikk ta del i studentenes innflytting og besøke nyinnflyttet student i sitt kollektiv og snakke om førsteinntrykk og tanker om studietiden. Sit fikk også anledning til å snakke om situasjonen til studentsamskipnadene i dag med hovedvekt på bolig med tema som eiendomsskatt og behovet for økte boligtilskudd. Det ble også rom for å løfte andre viktige temaer som kutt i velferdsmidler til samskipnadene, fastlegeordning for studenter, barnehageloven og unntak for samskipnadene. Saken ble dekket av Nidaros og Under Dusken.
- Adressa har laget en sak om dumpster diving, hvor bl.a. Sit boligs utplassering av containere blir omtalt.

Andre pågående kommunikasjonsaktiviteter:

- Vi jobber nå sammen med Sit Barn for å få på plass en ny landingsside for **MiniUka 2023**
- Filming og redigering av reklamesnutt for stillingsannonse innholdsprodusent trening
- Filming og redigering av Fem matretter for kun én handleliste – tenkt som innhold i SoMe for Kafé

2. Sit Bolig

Prosjekter

Studievegen, Kallerud

Avtale er signert med Veidekke.

Betongelementer er under montering, massivtre og badekabiner kommer uke 35. Kran monteres uke 35. Uteoppholdsområdet til eksisterende studentby oppgraderes som følge av rekkefølgekrav. Presset økonomi som følge av økning antall tilgjengelig boenhet hybler, se også egen styresak.

Fremdriftsplan:

- April 2023 – juli 2024 gjennomføring

Klostergata 18

Bygget rehabiliteres i to faser, utvendig og innvendig. Utvendig rehabiliteringen er godt i gang. Det er igangsatt bytte av vindu. Tak og nye piper er ferdigstilt. Resterende utvendig rehabilitering fortsetter ut våren og forventes ferdigstilt i løpet av sommeren. Innvendig skal bygget oppgraderes og rehabiliteres med kollektiv og parleiligheter. Timberbygg er kontrahert som entreprenør etter konkurransen som ble gjennomført før påske. Detaljprosjekteringen er satt i gang, og det ble startet oppbygging i juli. Ferdigstillelse til påske 2024.

Bydelsbasseng Moholt

Det er startet opp utarbeidelse av samarbeidsavtale for regulering av tomt sammen med Trondheim kommune. Når samarbeidsavtalen er signert planlegges det for videre arbeid med opprettelse av felles styringsgruppe og anskaffelse av reguleringsarkitekt. Det er planlagt oppstart for utarbeidelse av styringsdokumenter.

Nye Carporter i Frode Rinnans veg 1

Utførelse pågår. Estimert ferdigstillelse innen 25. oktober iht. fremdriftsplan.

Moholt Alle

Tredje byggetrinn er under produksjon og Moholt Alle 18 og 20 blir overtatt i september 2023. Prosjektet er i tråd med planlagt fremdrift. Utenomhus arbeid på

byggetrinn 2 og 3 er startet og vil pågå utover sommer/ høst. Siste del av utenomhus blir ferdigstilt våren 2024.

Røverdalen

Konkurranse for prekvalifisering er under behandling og det forventes fornyet konkurranse med forhandling – totalentreprise kommer ut i løpet av august.

Fremdriftsplan:

August 23 – november 23 - offentlige anbud/ regne periode/kontrahering/karenstid
Desember 23 – desember 25 – avklaringer og utførelse

Rehabilitering av teglfasader i Herman Krags veg

Riving igangsatt på Herman Krags veg 30. Deretter følger utførelse på nr. 34 og 38. Ser på mulighet for gjenbruk av eksisterende tegl i pågående prosjekt. Alternativt bruk i egne prosjekter for materialer som har dårligere kvalitet. Det planlegges oppstart for å gå gjennom aktuelle bygg i Herman Krags veg som skal fasaderehabiliteres i 2024.

Klostergata 56:

TE avtale er signert med Betonmast og de startet innvendig rivning før sommeren. De er nå godt i gang med rivning av byggene og starter gravearbeider på tomten i månedsskiftet aug./sept. Peling fra månedsskiftet sept./okt. Parallelt nå så prosjekteres det for fullt slik at Conform betongelementer kan settes i bestilling. Ferdigstillelse er planlagt til mai 2025.

Nardovegen 12-14:

Se egen styresak

Helgasetr

Prosjektet er under utførelse, og fremdriften er god. På grunn av streik ble prosjektet forsinket fem dager. Det er ikke kommet avklaring i saken om grunnforurensning, men Statsbygg mener at prosjektets sak er solid, og har god tro på erstatning for kostnadene prosjektet ble påført. Sit har kontrahert møbelleverandør og lysleverandør, og vil bestille dette inneværende høst. Prosjektet går inn i en ny fase hvor forberedelse til drift er viktig. Det er etablert god dialog med NTNU og Statsbygg i dette arbeidet. Det forventes en økning i byggets investeringsrammer som følge av lønns- og prisstigning i september, i tråd med Statsbyggs egen indeks. Administrasjonen vil fremme diskusjonssak til styret angående økonomisk forutsetninger for Sit trening, som adresserer totaløkonomien med Helgasetr.

Klostergata 20A og B

Eiendommen er fraflyttet og ryddet. Det er satt i gang arbeid med å utarbeide ny planløsning, tilstandsvurdering av bygg og avklaring med Byantikvar. Det forventes å ta beslutning om løsninger i starten av september som grunnlag for budsjett, styresak, byggesak og beskrivelse av løsninger.

Festningsgata 11:

Sit forbereder bygget for rehabilitering. Bygget er ikke utleid, rammesøknad er sendt inn til kommunen, og det jobbes parallelt med å utarbeide et konkurransegrunnlag for å anskaffe totalentreprenør. Det er behov for utskifting av elektrisk anlegg og andre tekniske oppgraderinger. I rehabiliteringen ønskes det også at bygget endres noe ved at små og mellomstore leiligheter slås sammen til mer egnede størrelse for kollektiv, kvaliteten heves og det skal etableres vaskeri i kjeller. Det er gjort ombrukskartlegging for å ha sikre bærekraftighet. Prosjektet gjennomføres innenfor kostnadsrammen for studentboligbygging. Det forventes oppstart av rehabiliteringsprosjektet ila. oktober 2023, når kommunen har fullført sin saksbehandling og valg av entreprenør er gjort.

Powerhouse Moholt

Avtale for utvikling av skisseprosjekt og reguleringsfase er signert med Skanska Norge AS. Oppstart reguleringsprosess med anmodning om oppstartsmøte gjennomført. Informasjonsmøte for naboer i Blomsterbyen gjennomfør 28. august. Oppstart skisseprosjekt 7. september.

Anskaffelser av eiendommer:

Østersundsgate 20, på Lademoen, ble overtatt i starten av juli. Den er så godt som klar for utleie, men drift, sammen med utleie, gjør de siste forberedelser først.

Andre aktiviteter

Innflyttingsuka

Fra 09-13 august tok vi igjen imot studenter, foreldre, besteforeldre, tanter og onkler i teltet i FR1. Vi hadde kveldsåpent kun fredag da vi ut fra tidligere år så at da var behovet størst. I disse dagene bidrar mange ansatte på kveld/helg rundt omkring i våre studentbyer, og teltet bemanner vi med studentverter som smilende tar imot spente studenter.

Vi tok imot ca. 1000 studenter disse dagene.

Vi har nå stort fokus på nytt semester og alle våre nye studenter som kommer spente til Trondheim og sitt nye hjem.

Vi vil også i år kjøre «Meet and greet» i alle våre 3 byer. Her blir det servert alt fra grillmat til boller, og man er godt representert fra Sit, både med faste ansatte og studentmedarbeidere.

Utover høsten vil det kjøres ulike arrangementer i forskjellige studentbyer, og man vil forsøke å skape aktiviteter både ute og inne. Både på Berg, Nedre Berg, Jakobsli og Teknobyen har man fellesarealer hvor det vil foregå ulike aktiviteter enten i regi av Bomiljø, studentverter eller beboerutvalg.

I Gjøvik har man også ulike aktiviteter; alt fra utekino på Huset, bowling, byvandring, filmkveld, spillkveld og pizzakveld.

Loftet

Loftet åpnet for fullt igjen etter sommeren den 9 aug, og er nå i full gang med konseptutviklingen vi startet med tidlig i vinter. Her har vi hatt workshop med studenter for å se hvordan Loftet kan bli enda mere spennende. Her vil vi få flere soneinndelinger slik at forskjellige aktiviteter blir mer avgrenset, og det blir også mulighet for både å studere og ha en hyggelig stund sammen med venner. Det kommer både skilt, møbler osv på plass fortløpende – og vi gleder oss til å se endelig resultat. Da skal vi arrangere en liten «grand opening».

Våre studentverter er nå tilbake fra sommerferie og planlegger igjen for ulike aktiviteter utover høsten og vinteren. Noe av det som er på plass allerede er Loftet Outdoor Group som arrangerer turer i nærområdet annenhver søndag. Quiz som arrangeres annenhver onsdag, Jam annenhver fredag og film hver søndag. Det arrangeres også både strikkekvelder og klesbyttedager.

Boligutleie

Alle boligene våre er utleid, bortsett fra en og annen oppsigelse. Disse blir da raskt booket igjen.

Til tross for at vi i år har budsjettert med en ganske høy utleiegrad, ligger vi over budsjett. Hittil i år ligger utleiegraden på 95,1% i snitt, mot budsjettert 93,9%.

Vi arbeider med klarstilling av Østersundsgate 20 for utleie. Vi antar at vi kan ha det klart for utleie i slutten av året.

Forsinkelsesrente

Vi fortsetter arbeidet rundt forsinkelsesrenter. Vi vil kontakte alle beboere som har bodd hos oss de siste tre år med informasjon om muligheten for å sende inn krav om forsinkelsesrenter.

Vandrerhjemmet

Vandrerhjemmet har hatt høyt belegg i sommer, og inntektene har vært høyere enn budsjettert. I juli var det budsjettert med inntekt på 650.000, mens vi havnet på over 1 million. Vi får også svært gode omtaler fra besøkende og på Booking.com ligger vi ratet som nr. 2 over overnattingssteder i Trondheim, med en rating på 8,6, bak Britannia på 9,2. Det planlegges en egen styresak om Vandrerhjemmet etter innspill fra styret tidligere i år.

Tilstandsvurdering

Vi er nå i ferd med å slutføre en tilstandsvurdering av alle våre studentbyer med tilhørende LCC (Life Cyclus Cost), budsjett for hele byggets levetid. Alle fag og driftsteknikere har bidratt med kunnskap/info om studentby for å samle all info i en egen oversikt. En oversikt som oppdateres fortløpende i forhold til utført vedlikehold.

Energi

Energigruppa på Bolig jobber med en anleggsliste pr studentby for å se på energieffektive løsninger, fjernavlesning/-styring av tekniske anlegg, rapporteringsverktøy, ulike dashboard for alarm/overvåkning, osv. for bruk for driftstekniker i det daglige arbeidet. Dette for at driftsansvarlig kan følge med og styre anleggene bedre f.eks. mot strømpris osv.

Det planlegges en månedlig rapportering med oppstart fra 1.jan.

Stoffkartotek

Vi er nå i sluttspurten av registrering i forhold til en lansering av heldigitalt stoffkartotek for Bolig. Et stoffkartotek hvor den enkelte får et digitalt oppslagsverk (via pc eller mobil) med oversikt over hvilke stoffer vi har i Sit, hva det enkelte stoff inneholder, bruksområder og aksjonsbehov ved f.eks. uhell.

Brannvarsling

Det jobbes med å digitalisere en plattform for overvåkning/fjernstyring av alle brannvarslingsanlegg ute på våre studentbyer.

Kvalitets System (KS)

Det jobbes med etablering av rutiner for et fremtidig Kvalitets System (KS) på Bolig. Rutiner og sjekklister bygges fortløpende for et litt senere heldigitalt KS-system.

Mediehenverdeler

Det har vært veldig mange mediehenverdeler i sommer. Tema har vært den generelle boligsituasjonen for studenter, boligsituasjonen i våre studiebyer, leiepriser, køtall/ventelister og forsinkelsesrenter.

3. Sit Kafe

Strategi

For å skape forståelse, eierskap og handling inn mot de strategiske veivalgene har Sit Kafe utarbeidet en onepager for sin strategi Sit Kafe Fremover som blir lest ut i hver enkelt avdeling.

Personal

Sit Kafe har ansatt fire nye kokkelæringer som starter sin læretid i august i tillegg til de seks vi har fra før. Vi går dermed inn i høsten med totalt 10 læringer. Vi har læringer fordi de gir mangfold og nyskaping, gir økt faglig fokus i våre kjøkken og støtte til yrkesfaglig opplæring. Læringer bringer ofte med seg en positiv og entusiastisk holdning til arbeidsplassen. Deres ønske om å lære og bidra skaper en energisk og inspirerende atmosfære som smitter over på andre ansatte.

Sit Kafe ønsker å legge til rette for at studenter kan jobbe litt på våre utsalgssteder, og har nå ute en annonse for å få rekruttert flere studenter som tilkallingsvikarer. Det har kommet inn 57 søknader og foreløpig er åtte studenter ansatt som nye tilkallingsvikarer.

Det er jobbet godt med sykefraværet noe som gjenspeiler seg i driften. Sykefraværet i juni og juli ble på henholdsvis 5,44 % og 3,11 % mot målsettingen på under 7,5 %. Sit har nylig signert kontrakt med Falck bedriftshelsetjeneste. Sit Kafe har gjennomført samhandlingsmøte med Falck der behov for leveranser ble kartlagt.

Drift/økonomi

De tiltakene som ble planlagt i januar og iverksatt i løpet av våren gir nå tiltenkt effekt i drift. Regnskapet for juni kom ut med et resultat på 1,4 millioner bedre enn budsjett, og resultatet for juli ble 0,4 millioner bedre enn budsjett. Sit Kafe har en god omsetningsutvikling, og ligger 1,5 millioner over budsjett pr juli. Antall kunder er som budsjettet, veksten har vi på catering og selskap noe som gjenspeiler det gode arbeidet som er gjennomført i anbudsprosessen, menyutvikling og iverksetting av ny avtale fra 15.februar.

Star dog-analyse, som er en gjennomgang av produkter, salg og fortjeneste er gjennomført for begge Rápido og Hangaren kantine. I løpet av høsten skal samme øvelse gjøres for øvrige enheter.

Helårseffekten for lønnsoppgjøret vil være på ca tre millioner i økte lønnskostnader. Prisene må økes med 2,2 % for å ta inn denne økningen.

Fristasjonsmidlene som Sit Kafe disponerer fra NTNU er nå brukt opp, og Sit Kafe må selv dekke nødvendige reparasjoner og utskiftinger av utstyret til NTNU ut året. Kostnaden til dette vil utgjøre mellom 1,5 og 2 millioner selv om vi kun gjennomfører helt nødvendige reparasjoner.

Studentsamskipnadenes Studentmatkonferanse 2024 skal gjennomføres i Trondheim i juni. Tema for konferansen blir «Hva skaper utvikling». Sit Kafe er vertskap og ansvarlig for programmet.

Marked, prosjekter og konseptutvikling

Studentpris på kaffe videreføres som et tilbud for alle studenter som har medbrakt egen kopp. I tillegg til å være et godt tilbud til studentene er det et miljøtiltak.

Sit Kafe har satt markeds mål og utarbeidet markedsplan for høsten i tråd med vår strategi Fremover. En markedsføringskampanje av Stilken er under utarbeiding og vil bli iverksatt i løpet av høsten. Det gjennomføres en lokal markedsføringskampanje av Ankomst på Moholt og omegn, denne kampanjen fortsetter i september.

Benchmark-undersøkelse for prisnivå av våre kantiner, kaffebarer og kiosker blir gjennomført i slutten av august. De blir målt mot et utvalg av konkurrenter. Rapporten blir ferdiggjort medio september i forkant av budsjetteringsprosessen.

4. Sit Trening

Personal

Avdelingen har for tiden en sykemelding, dette er løst uten vikar. Prosjektleder for aktivitet er ute i 70% permisjon, dette løses uten vikar, men med noe innleid arbeidskraft.

Ny senterleder i Ålesund startet i jobben 1.august.

Drift

Sit Trening opplever fin vekst i medlemmer fra 2022 de 7 første månedene.

Måned	Antall medlemmer		Endring 2022 – 2023	
	2022	2023	Antall	%
Januar	15 484	17 680	2 196	14
Februar	15 443	17 487	2 044	13
Mars	15 498	17 071	1 573	10
April	15 446	16 889	1 443	9
Mai	15 307	16 656	1 349	9
Juni	14 062	15 401	1 339	10
Juli	13 018	14 022	1 004	8
Snitt	14 894	16 458	1 564	11

23.august er det ca 16 500 medlemmer, ca 300 flere enn samme dag i 2022. En andel av medlemmene våre har aktiv bindingstid på medlemskap de kjøpte i 2022, og disse har fortsatt den gamle månedsprisen frem til bindingstiden deres løper ut i år. Full effekt av prisjusteringen får man ikke før 1 år etter prisjustering.

Garderobene på Gløshaugen er satt i full drift igjen. Utbedringene ble levert i henhold til bestilling og leveringstid. Prøvedriftsperiode er satt til 1.juli 2024.

Progresjonen på Helgasetr går stort sett etter plan. Det er blitt gjennomført flere befaringer med studentinvolvering. NTNUI Tindegruppe har vært til stor hjelp med å gi innspill og kvalitetssikre drift og tanker om møblering i klatrearealet. Det er noen utfordringer knyttet til vegger som Sit Trening mener ikke er levert i henhold til bestilling og det er en vannlekkasje under hallgulvet som antagelig vil bli løst med pumper. Den største utfordring på Helgasetr er å løse adgangskontroll for alle studentene når vi åpner treningssenteret i løpet av 2024. Dette dreier seg om skallsikring og at f.eks BI og DMMH skal ha adgang til bygget, samt lag og foreninger som f.eks skal spille kamp mot studentidrettslaget. Både PU, IT, låssmed, systemleverandør og Sit Trening jobber med saken. Sit Trening har på førstkommande styremøte en styresak angående total økonomi på Helgasetr.

Markedsaktiviteter

Studiestart og salgskampanje

Høstens digitale salgskampanje for trening er godt i gang. Første fase: kjennskap er gjennomført og vi er nå inne i fasen som skal generere medlemsinntekt. Resultater fra kampanjen vil deles i løpet av oktober, da annonsene vil kjøre ut september måned.

Åpningen av nytt treningssenter på Gjøvik

Fremdriften på treningssenteret på Gjøvik går som planlagt. Det er planlagt overtagelse fredag 8.september og planlagt åpning torsdag 14.september 16:00, offisiell åpning av senteret blir 2.oktober. Det er lagt en markedsplan for å gjøre åpningen kjent både for studenter og andre kundegrupper (ansatte/bedrifter på Mustad) slik at de kjøper medlemskap hos oss og ikke velger andre aktører. I tillegg til dette planlegger vi for en offisiell åpningsfest mandag 2. oktober med spesielt inviterte og studenter.

Profilering og wayfinding i Helgasetr

I samarbeid med interiørarkitekt er planen å lande alt av profilering og wayfinding for det nye treningssenteret på Helgasetr i løpet av høsten. Vi ønsker å skape et senter som er et utstillingsvindu for Sit og da er hvordan vi uttrykker merkevaren fysisk en essensiell del av prosjektet.

5. Sit Velferd

Direktør for Velferdstjenester sitter i arbeidsgrupper gjennom Samskipnadsrådet der det for tiden jobbes med to ulike dokumenter; Innspilldokument om forskriftsendring av fastlegeordningen og Studenthelsepolitisk dokument for Samskipnadsrådet. Begge dokumentene er i slutfasen.

Vi har flere møtepunkter med Trondheim kommune der vi får gitt innspill til blant annet ny legeplan for Trondheim kommune, politisk sak om studenthelse til Bystyret og innspillsmøte til temaplan «God helse for alle».

Helse og mestringstjenestene våre har fått nye nettsider. Formålet er bedre tilgjengeligheten til tjenestene, samt gjøre det lettere for studentene å finne riktig tjenestetilbud til sitt behov. En viktig del av arbeidet har også vært å jobbe med informasjon om andre hjelpetilbud enn de vi tilbyr i Sit, om selvhjelp og om normalisering av psykologiske reaksjoner og fenomener. Prosjektet med omlegging av nettsidene har vært et meget god samarbeid med KoM der studentene har hatt stor medvirkning. Både Sit Råd og Psykisk helsetjeneste rapporterer om at

endringene i nettsidene allerede har hatt god effekt etter formålet, de opplever at en større andel av studentene tar kontakt med riktig tjeneste.

Sit Barn

Avtalen med Trollhaugen barnehage om eksamensgaranti til studenter med barn i Ålesund er nå signert.

Grunnet ny telledato som avgjør tilskuddene til barnehagene har det vært jobbet mye med å fylle plassene frem mot 1. september. 1. august hadde vi 21 ledige plasser som utgjør omlag 1,8 MNOK i tapte inntekter, 21 august var status fem ledige plasser som innebærer ca. 450 TNOK i tapte tilskudd. Det er godt håp om at vi skal få fylt opp ytterligere noen plasser frem mot telledatoen. Til sammenligning hadde vi ledige plasser på samme tid i år, men da hadde vi tiden frem mot 15. desember til å fylle opp ledige plasser. Når 1. september er passert vil vi gjøre opp regnskap for konsekvensene av ny telledato, blant annet med andel studentbarn i barnehagene.

Vi opplever stadig nye problemstillinger knyttet til den nye barnehageloven som medførte at vi måtte etablere alle barnehagene som egne AS. Det gjelder blant annet forhold knyttet til IT utstyr og programvare, samt fakturering.

MiniUKA braker løs 12. til 14. september. Der er planleggingen godt i gang og i rute. Prosjektgruppa rapporterer om et stort engasjement i Sit generelt rundt MiniUKA, mye større enn man har opplevd tidligere. Ellers er en erfaring at det er vanskeligere å få tilskudd til festivalen fra kommunen og Fylkeskommunen når vi nå er eget AS.

Sit Råd

Alle tjenestene til Sit Råd er i gang igjen etter sommeren. Det er allerede stor pågang og etterspørselen etter tjenester som samtale og helsestasjon og større enn vi klarer å levere per nå.

Avdelingen er svært delaktig i semesterstarten i alle tre byer og møter svært mange studenter gjennom blant annet stands, informasjonsrunder på alle utdanninger, oppstartsforedrag og fadderkurs gjennom Lykkepromille. Ressursene vi har brukt under semesterstarten går nå inn den ordinære driften der vi fortsatt ønsker å prioritere samtaletilbudet gjennom høsten.

Sit Psykisk helsetjeneste

	januar	februar	mars	april	mai	juni	juli
Antall nye henvendelser	298	241	228	116	124	70	12
<ul style="list-style-type: none"> • Ålesund • Gjøvik • Trondheim 	<ul style="list-style-type: none"> • 11 • 25 • 262 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 • 16 • 21 7 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 • 14 • 21 1 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 5 • 11 0 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 • 6 • 11 3 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 4 • 65 	<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 0 • 12
Antall konsultasjoner ved Psykisk helsetjeneste (inkl. konsultasjoner fra eksterne i parentes)	628 (26)	629	812(26)	571(41)	737(96)	433	106
Annet pasientarbeid (telefonkontakt, rapporter/epikriser mm)	1267	936	1136	751	729	673	186
Antall ikke møtt	29	42	47	18	34	32	6
Antall på venteliste siste dag i mnd	78	80	81	59	55	7	6
Lengst ventetid på behandling siste dag i mnd	2 mnd, 20 d	2 mnd 18 d	2 mnd 26 d	2 mnd 15 d	2 mnd 20 d	2 mnd 6 d	1 mnd 9 d
Antall som har ventet							
<ul style="list-style-type: none"> • 2 til 3 mnd • 1 til 2 mnd • Under 1 mn 	<ul style="list-style-type: none"> • 19 • 16 • 37 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 • 43 • 29 	<ul style="list-style-type: none"> • 26 • 27 • 27 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 • 34 • 18 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 • 24 • 19 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 0 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 1 • 5
Ventetid på behovssamtaler siste dag i mnd	1 uke	0 uker	4 dager	0 dager	0 dager	0 dager	0 dager

Per nå har vi ingen venteliste og vi har dermed et meget godt utgangspunkt for å møte økende pågang utover høsten. Noen studenter i henholdsvis juni og i juli har lengre ventetid fordi de selv har bedt om å få vente med oppstart av behandling til etter studiestart i august.

Vi har nå hatt nytt system i ett år og har god tro på at vi har fått bukt med den lange ventetida. Vi ser imidlertid fortsatt stor tilstrømning og forventer at ventetida vil gå

noe opp utover høsten, men har mål om å holde den under 8 uker i tråd med Statsforvalterens anbefalinger.

Av annen aktivitet har vi blant annet gitt innspill til Trondheim kommune sin handlingsplan for vold i nære relasjoner, samt hatt et oppstartsmøte med Gjøvik kommune om samarbeid om psykisk helsetilbud til studenter.

Sit Studenthusene, aktivitet og frivillighet i Gjøvik og Ålesund

Aktiviteten på studenthusene er godt i gang og både Huset på Gjøvik og Samfunnet i Ålesund har vært viktige møteplasser og arenaer for et stort antall arrangement i fadderperioden. Spesielt på Gjøvik er Sit sentral i planleggingen av fadderuka og det er etablert et svært godt samarbeid med NTNU om dette.

Det er etablert en ny driftsavtale med ÅSS (Ålesund Studentersamfunn) om driften av Samfunnet i Sundebygget. Partene har forut for denne gjennomført en omfattende evaluering av det første driftsåret, dette er gjort i samspill med andre viktige interessenter som VT og SIALS (Studentorganisasjonene i Ålesund). Det er en omforent enighet om at alle parter og interessenter må trekke i samme retning og bidra for at man fullt ut skal lykkes for å skape et godt studenthus for alle studentene i Ålesund.

Gjennom sommeren har det vært noen utfordringer med ungdomsgjenger som har oppholdt seg i og rundt Sundebygget på kveld og natt. De har stått for en atferd det ikke er ønskelig å ha på Campus. Ungdommene det er snakk om er primært videregående elever og ikke studenter. Det er pågående prosesser for å få bukt med dette, blant annet i samarbeid med NTNU, vektertjenesten og forebyggende enhet hos Politiet. Som et midlertidig tiltak er det satt i gang begrenset kameraovervåking i Sundebygget for avhjelpe Politiets etterforskning.

Saksbehandler: Audhild Kvam

Tilråkning:

Tatt til orientering

Trondheim, 30. august 2023

Audhild Kvam

