

Adm dirs orientering

1. Overordnet

Samskipnadsmøtet

Samskipnadsmøtet ble avholdt i Molde 14.-16. november. Dette er samskipnadenes «årsmøte» som vedtar Samskipnadsrådets mål, prioriteringer og setter av penger til dette arbeidet gjennom behandling av budsjett for kommende år. Det er også dette møtet som velger styre.

Adm. dir. i Sit går inn i sitt 2. år som styreleder av rådet. For øvrig ble de i sittende styre som var på valg, gjenvalgt.

Av større saker gjorde samskipnadsmøtet vedtak om både Helsepolitisk dokument om studenthelse og samarbeidsprosjektet.

Samarbeidsprosjektet

Under Samskipnadsmøtet i Molde ble samarbeidsprosjektet behandlet.

Prosjektmandatet for dette arbeidet ble utarbeidet av samskipnadsmøtet i 2022, og hadde som mål å levere sin innstilling til møtet i år. Møtet gjorde følgende vedtak:

1. Samskipnadsmøtet slutter seg til anbefalingene og implementeringsplanen i Samarbeidsprosjektet.
2. Samskipnadsmøtet anbefaler at direktørmøtet innretter konkrete samarbeidsprosjekter etter en hensiktsmessig struktur/modell for det enkelte prosjekt.
3. Samskipnadsmøtet ber direktørmøtet videreføre samarbeid mellom studentsamskipnadene i nettverk eller faggrupper drevet frem av de deltakende samskipnadene.
4. Samskipnadsmøtet ber styreledermøte beskrive studentenes og styrets involvering, rolle og beslutningsstruktur. Beskrivelsen skal inngå i det videre arbeidet med implementering av samarbeidsprosjektet.
5. Inntil 40 prosent administrativ ressurs omprioriteres fra Samskipnadsrådets sekretariat til implementering av samarbeidsprosjektet frem til Samskipnadsmøtet 2024.
6. Effekter av implementeringen skal presenteres for direktørene og styrelederne i forbindelse med Samskipnadsmøtet i 2024.
7. Strukturen for samarbeid bygges opp gradvis og skal evalueres underveis.

Nasjonal konferanse om studenters livskvalitet

Study Trondheim og IME-prosjektet arrangerte Nasjonal konferanse for studenters livskvalitet i Trondheim 2.-3. november. Konferansen tok utgangspunkt i IME-prosjektets mål og forskningsfunn. Over 160 personer deltok på konferansen. Mange fra samskipnader, studentorganisasjoner, kommuner og UH-sektoren.

Statsbudsjettet

Samskipnadsrådet har jobbet mye for å påvirke forslag til statsbudsjett som ble lagt fram 6. oktober. Det har vært møter med flere politiske parti, og særlig har dialogen med SV vært viktig (regjeringens budsjett-partner). SV har nå lagt fram sitt alternative budsjett. I dette har de foreslått å øke Velferdstilskuddet til samskipnadene med 50 MNOK og bevilge 10 MNOK til oppgradering av studentboliger. Vi forventer at forhandlingene om statsbudsjettet vil være ferdige før jul.

Miljøfyrtårn-sertifisering

Sit har nå fått Miljøfyrtårn-sertifisering av hovedkontoret Gamle Kjemi, og man jobber nå med sertifisering av underavdelingene. Sit er delt opp i 25 ulike underavdelinger.

Miljøfyrtårn har laget et sett med felleskriterier, samt at det er utviklet bransjespesifikke kriterier.

De ulike underavdelingene kan ha ulike kriteriesett, avhengig av hvilken bransje de operere i.

Temaområder inkluderer:

- Omsetning og årsverk
- Innkjøp
- Avfall og ombruk
- Energi
- Transport
- Naturmangfold og areal
- Arbeidsmiljø
- Vannforbruk
- Kjemikalieforbruk
- Desinfeksjonsmidler
- Klimaregnskap

Sit har som målsetning at alle underavdelingene skal bli sertifisert i løpet av 2024. Per november 2023 er de overordnede prosedyrene til Sit sertifisert i tillegg til de fysiske kontorarealene Sit disponerer på Gamle kjemi.

Miljøfyrtårnsertifiseringsprosessen vil medføre at en må endre noen av rutinene og prosedyrene i Sit.

Gamle Kjemi

NTNU har nå behandlet mulighetsstudie for Gamle Kjemi (GK) i rektoratet. I mulighetsstudien har man utredet muligheten for å gjøre om GK til uformelle læringsareal og rom for studentenes organisasjoner. I sin behandling av saken, gikk rektoratet inn for å legge inn dette prosjektet i sin utviklingsplan for kommende 3-års periode. Dette betyr at vi i Sit må flytte ut av Gamle Kjemi. NTNU har ikke sagt noe om hvor de ønsker å flytte oss, eller når dette skal gjøres.

Økonomi

Sit har sendt ut anbud til 5 forskjellige banker knyttet til finansiering av våre investeringer i byggeperioden fra 2024 til 2028. Vi har sendt til SMN, DnB, Danske Bank, Handelsbanken og Nordea. I dag bruker Sit SMN som sin hovedbankforbindelse. I tillegg bruker vi Nordea til plassering av kapital og Handelsbanken til lån og mellomfinansiering på det vi ikke får i Husbanken. Anbudet som vi nå har sendt ut er kun knyttet til finansiering av investeringene i byggeperioden samt behov for ekstern finansiering på det vi ikke får finansiert i Husbanken.

Kriteriene som vi har satt er betingelser totalt sett, samt rådgivning og kompetanse. Det siste vil være veldig viktig, da Sit nå går inn i en periode med strammere likviditet og redusert fleksibilitet, og vi trenger ekstern bistand til å hjelpe oss med de utfordringene vi vil komme til å møte. Vi har fått god rådgivning på hvordan Sit kan redusere risikoen i byggeperioden i form av ulike finansieringsmodeller. Deriblant rentesikring/renteswap som medfører forutsigbarhet på hvilke rente vi skal betale i byggeperioden. Dette er beskrevet nærmere i styresak O28 – 2023 Investeringsplan 2024 – 2028 og i vedlegg til saken.

Det er to av bankforbindelsene som har meldt seg ut, fordi de ser hvilke andre banker de konkurrerer mot og har ikke mulighet til å møte på betingelser. Vi er i slutfasen med 3 banker, og skal ta en endelig beslutning før jul.

Organisasjon/HR

Medarbeiderundersøkelse 2023

Sit gjennomfører annethvert år en fullskala medarbeiderundersøkelse for å finne ut hvordan de ansatte i Sit oppfatter virksomhetens arbeidsmiljø på spesifikke områder. Gjennom undersøkelsen er det samlet inn informasjon som er viktig for å kunne arbeide konstruktivt og utviklingsorientert med arbeidsmiljøet ved Sit. Datainnsamlingen og analysearbeidet er nå gjennomført og er en egen sak på styrets agenda i novembermøtet.

Håndbøker og postkasse

HR har gjennomført et større forbedringsarbeid i håndbøkene til Sit for å sikre at medarbeider og leder til enhver tid har oppdatert og gjeldende informasjon. Denne skal lanseres i ny profil i januar 2024. Det skal også innføres et nytt postkasse-

verktøy for samhandling med organisasjonen. Alt dette vil være med på å gi økt kvalitet ut i organisasjonen og gjøre den mer selvstendig.

HMS

Det er gjennomført **bedriftsintern HMS-opplæring** i tråd med lovkrav for verneombud, ledere, HMS-forum og AMU. Opplæringen har vært en kombinasjon av dagskurs, webinarer og hjemmeoppgave. HMS-opplæringen er utført i samarbeid med vår bedriftshelsetjeneste Falck, og er bedriftstilpasset. Totalt var det 22 påmeldte til kurset.

Sit har også tilbudt ansatte **førstehjelpskurs** i samarbeid med Falck bedriftshelsetjeneste.

Ansatte i Sit i alle 3 byer har fått tilbud om **influensavaksine**, også dette i samarbeid med bedriftshelsetjenesten. I tillegg jobber bedriftshelsetjenesten ute i virksomhetsområdene med å kartlegge eksponeringer i utsatte yrker for å oppdatere program for **helseovervåkning**.

Kommunikasjon og marked (KoM)

Studentundersøkelsen 2023

Årets studentundersøkelse (KTI) er nå gjennomført og analysen fra datainnsamlingen er klar. Resultatene fra årets Studentundersøkelse er en egen styresak i styrets novembermøte.

Migrering av sit.no

Arbeidet med å migrere sit.no over på ny plattform er i rute både tidsmessig og budsjettmessig. Samarbeidet er godt, og Inceo oppleves å ha god innsikt i Sit sine behov. Vi nærmer oss oppstart av innholdsarbeidet, som er en kritisk fase Inceo har bistått med å opprette en foreløpig side (staging-side), hvor Sit kan arbeide med nytt innhold. Det er innholdet på den foreløpige siden som til slutt migreres over i ny løsning 18.mars. Inceo lager malverket på staging-siden, mens flytting av innholdet er en manuell prosess som KoM-avdelingen vil stå i bresjen for. Dagens sit.no inneholder en enorm mengde enkelt-sider, noe flyttes over as-is, noe må omskrives, og noe vil trolig ikke migreres over til ny løsning.

Tirsdag 28. november får alle på KoM opplæring i den nye løsningen. Deretter vil virksomhetsområdene før jul involveres i en gjennomgang av innholdet på sit.no, før KoM i fellesskap starter arbeidet med innholdet i januar.

Kommunikasjonsstrategi og merkevare-arkitektur

13. november gjennomførte KoM et felles oppstartsmøte for Kommunikasjonsstrategi og strategi for merkevarestrategi, hvor man gjennomgikk det kommende arbeidet. Det jobbes nå med å utarbeide en felles prosjektplan, ettersom de to prosjektene har mange avhengigheter. Det er også viktig for oss at strategiene forankres i Sit sin nye strategi.

Prosjektplanen vil bli ferdig i uke 47, og strategiarbeidet vil strekke seg til april/mai. Det skal gjennomføres workshops med representanter fra hele Sit. I tillegg skal begge strategiene utarbeides med god medvirkning fra studenter, organisert i

referansegrupper. Workshop for merkevarearkitektur finner sted 4. januar, og tilsvarende for kommunikasjonsstrategi den 16.januar.

Ansettelse av nye innholdsprodusenter

Det er i høst ansatt 3 innholdsprodusenter (studentmedarbeidere) som nå er godt i gang med å produsere innhold til Sit sine sosiale medier. De skal hjelpe oss å skape sosiale medier som er levende og som reflekterer livet som student.

Oppfølging etter SHoT-undersøkelsen

KoM har jobbet med en lokal oppfølgingsvideo til SHoT/Cidi-undersøkelsen 2023 hvor vi har intervjuet professor Steinar Krokstad og en rådgiver i Sit råd, om deres tanker om undersøkelsen og hvordan vi har kommet hit som samfunn. Her får vi også informert kort om vårt samtaletilbud «gutta prater» og ABC for psykisk helse. Det er også ønskelig å bruke den på studenthelse.no

2. Sit Bolig

Prosjekter

Studievegen, Kallerud

Webkamera: <https://veidekke.askusit.webcam/kamera1.htm>

Fremdeles meget god fremdrift på byggeplass. Mønsås-markering gjennomført. Tett bygg i november. Befaring prøvehybel rett før jul for beslutning av endelige løsninger. Prosjektet vil bli ferdigstilt/overtatt i juli 2024 slik at de nye boligene kan leies ut før semesterstart.

Klostergata 18

Utvendig rehabiliteringen er ferdigstilt og overtatt. Innvendig skal bygget oppgraderes og rehabiliteres, med kollektiv og parleiligheter. Timberbygg er kontrahert som entreprenør etter konkurransen som ble gjennomført før påske. Detaljprosjekteringen er ferdig satt i gang, og fremdrift på byggeplass er god. Ferdigstillelse til mai 2024.

Bydelsbasseng Moholt

Reguleringsarkitekt under kontrahering. Sit deltar kun i det videre med studentboliger og er ute av selve bydelsbassengbygget med sine funksjoner. Det jobbes med vurderinger knyttet til hvilke typer studentboliger som skal reguleres på området. Estimert mulig regulert inn 100 enheter.

Nye Carporter i Frode Rinnans veg 1

Utførelse pågår. Estimert ferdigstilt 21. november.

Moholt Alle

Moholt Alle 22 og 24 ble overtatt i oktober 2023 og tredje byggetrinn er nå under utførelse. Prosjektet er i tråd med planlagt fremdrift og de siste blokkene (MA 26 og 28) overtas i desember.

Utenomhusarbeid på byggetrinn 2 og 3 er snart ferdigstilt. Siste del av utenomhus blir ferdigstilt våren 2024.

Røverdalen

Konkurranse for prekvalifisering er under behandling og det forventes fornyet konkurranse med forhandling – fem entreprenører prekvalifisert. Evaluering pågår. Info om anskaffelsen er begrenset som følge av offentlig anskaffelse. Som følge av at de eldste tilskuddene er fra 2019 vil vi før nyttår søke husbanken om utbetaling av disse som følge av «foreldelse» etter fire år.

Fremdriftsplan:

August 23 – november 23 - offentlige anbud/ regne periode/kontrahering/karenstid

Desember 23 – desember 25 – avklaringer og utførelse.

Rehabilitering av teglfasader i Herman Krags veg

Herman Krags veg 34 er straks ferdigstilt. Ferdig revet i HK38. Det planlegges oppstart for å gå gjennom aktuelle bygg i Herman Krags veg som skal fasade-rehabiliteres i 2024.

Helgasetr

Prosjektet er under utførelse, og fremdriften er god. Overtakelsesdato p.t. er 22.04.24. I saken om erstatning for grunnforurensning har Statsbygg hatt møte med forurenser uten at dette løste saken. Departementet har gitt tillatelse til at Statsbygg kan ta ut stevning og stevning er tatt ut. Konkurranse for levering av effektbelysning er gjennomført og dialog er opprettet. Det gjennomføres regelmessig befaringer med prosjektledelsen og brukere. Nye rammer fra Statsbygg er mottatt, og Sit har justert investeringsbudsjett etter Statsbyggs indeks.

Klostergata 56

Bygget er revet og pelearbeider er ferdigstilt. Fremdrift på byggeplass er god. Detaljprosjektering forventes avsluttet desember 24. Byggestartmarkering gjennomført 9.11.23 med deltakelse fra både ordfører og NTNU. Ferdigstilling er planlagt til mai 2025.

Nardovegen 12-14

Kontraktsignering gjennomført 30.10.23. Byggegjerd er satt opp, og tomteforberedelser er i gang, herunder rivning av eksisterende bygg, graving av VA og trase for ny trafo. Rammesøknad til behandling. Byggetillatelse forventes ila november.

Klostergata 20A og B

Fasadearbeider og innvendig ombygging er under utredning. Inngått samhandlingsavtale med samme entreprenør som for Klostergata 18, grunnet fremdrift og trang tomt. Gode erfaringer med entreprenøren så langt. Utvikling av prosjektet vil avklare endelig omfang, slik at det planlegges investerings sak til styret når omfang og kostnadsalternativer er klare, tentativt januar/februar 2024.

Festningsgata 11:

Konkurranse gjennomført og tre tilbud mottatt. To entreprenører fikk mulighet til å gi reviderte tilbud etter avklarende møter. Reviderte tilbud er evaluert. Avklaringsmøter pågår. Det inngås ikke kontrakt før nærmere avklaring byggesaksbehandlingen. Sak i bygningsrådet ble utsatt fra 14. november til 19. desember, noe som tilsier at vi ikke kommer i gang med arbeidene før tidligst januar 2024.

Powerhouse Moholt

Oppstart skisseprosjekt gjennomført, men arbeidet satt på vent i påvente av oppstartsmøte med kommunen ifm. reguleringsplan. Oppstartsmøte planlagt 28.11.23. Skisseprosjektarbeid startes opp igjen så snart avklaringer fra oppstartsmøtet foreligger.

Østersundsgate 20

Det pågår arbeider på bygget som bla. innebærer etablering av digitalisert låssystem (forberedt for digital nøkkel på mobil) og etablering av fellesvaskeri i kjeller. Eiendommen ville være klar for utleie i januar/februar (endelig dato blir avklart tidlig i desember).

Molo-bygget Ålesund (Sørsida/sentrum)

Gjennom god dialog med Sørsida utvikling AS (SU), vurderes det inngåelse av intensjonsavtale for mulighetsstudie for studentboliger i et eksisterende bygg på Sørsida i Ålesund sentrum. SU har tidligere planlagt med rivning av dette bygget, men i lys av ønsket fremdrift og fokus på bærekraft vurderes nå bygget beholdt. Det planlegges da med nåværende virksomhet i første etasje (Molo Brew – bar/restaurant og mikrobryggeri) og studentboliger innenfor eksisterende bygningskropp i etasjene over. Foreløpige vurderinger viser mulighet for mellom 30 og 40 studentboliger. Studentboliger i sentrum av Ålesund er i tråd med tidligere styrevedtak om videre utvikling av studentboliger i Ålesund.

Andre aktiviteter

MTI-oppfølging

Alle ansatte i Sit Bolig har mottatt MTI-rapportene for sine områder og lederne har gått igjennom disse avdelingsvis. Det er lagt en plan for videre arbeid med MTI-resultatene med involvering fra verneombud og HR-avdelingen.

Boligutleie

Vi mottar alltid en del oppsigelser mot jul. Dette er i hovedsak fra internasjonale som har vært her på kortere opphold. Pr. nå har vi 53 ledige boliger 2 måneder frem i tid. Vi har markedsføringskampanjer liggende ute.

I tillegg til disse er det holdt av 780 boliger for internasjonale studenter som kommer neste semester. Dette er et høyere antall bestillinger fra NTNU enn det har vært tidligere vårsemester, noe som er positivt med tanke på utfordringene vi har hatt rundt tomgang tidligere år.

Vi ligger fortsatt godt over budsjett. Siden husleie for desember allerede er kjørt, vet vi at vi har 655.000 over budsjett i desember, og for hele året ligger leieinntektene ca. 6,9 millioner over budsjett.

Forsinkelsesrente

Vi er nå ferdig med å sende ut informasjon om forsinkelsesrenter til tidligere beboere og alle mottatte krav er behandlet. Utbetaling av forsinkelsesrenter gjøres fortløpende. Det er sendt ut ca. 9700 e-poster til kunder om at de potensielt kan ha krav på forsinkelsesrenter. Av disse har vi til nå mottatt og behandlet 1080 krav.

Bookingløsning

Det jobbes med å forbedre bookingløsningen, på bakgrunn av tilbakemeldingene vi har fått fra kundene. Dette gjelder i stor grad plantegninger og bedre/beskrivende bilder. Vi setter nå i gang et arbeid for å øke kvaliteten på bildene.

Vandrerhjemmet

Budsjetterte inntekter i oktober var på 800.000, mens faktiske inntekter havnet på 862 670. Belegg for oktober er 74,76% mot 48,16% i 2022.

Nyprofilering Loftet

Fra 8.-10. november feiret studentene og Sit nyprofilering av Loftet.

Konseptutviklingen av Loftet har vært en prosess, hvor studenter, Sit-ansatte og samarbeidspartnere har jobbet tett for å videreutvikle Loftet som en trygg, varm og inkluderende møteplass. Onsdag 8. november inviterte vi samarbeidspartnere i prosjektet til en markering på dagtid. For studentene ble det arrangert en tredagers kveldsfeiring. Første kveld i bursdagsstil. Torsdag kveld inviterte studentvertene til Loftet-mix med quiz, jam og kreativt verksted. Siste kveld sto konsert med Mondo Bear og Omegaband på programmet. I samarbeid med Ankomst var det åpen bar under konsertene. Det var tre dager med vellykkede arrangement og god stemning.

Samskipnadsintern kompetanseheving

14. og 15. november gjennomførte vi en samling med fokus på kompetanseheving innenfor prosjektledelse/prosjektgjennomføring og energisystemer/tekniske løsninger. I tillegg til interne deltakere inviterte vi også andre samskipnader. God deltakelse fra andre samskipnader. Faglig påfyll fra gode foredragsholdere (interne og eksterne) og nyttig erfaringsutveksling mellom samskipnadene.

Mediesaker

Sak i Nidaros i forbindelse med byggestartmarkering i Klostergata 56. God medieoppmerksomhet knyttet til kontraktsignering i Nardoveien 12/14. Det har også vært noe mediedekning (bla. i Under Dusken) i forbindelse med at blokka på Steinan er videresolgt til BoColiving som vil videreføre bruken som boliger for studenter.

3. Sit Kafe

Strategi

Sit Kafe gjennomfører strategidag med utvidet ledergruppe og representanter fra VT i første halvdel av desember. Vi skal jobbe videre med målområdene sterke fellesskap, samskaping og innovasjon, samt bærekraftige studentliv.

Personal

For å erstatte kokker som har sluttet eller er i oppsigelse har det blitt gjennomført en rekruttering av kokker der målet var å få ansatt fem nye kokker. Det er et stramt arbeidsmarked nå og etter endt prosess fikk vi ansatt tre nye kokker. Vi arbeider for å få på plass minst en kokk til.

Vi har ved flere anledninger forsøkt å rekruttere ny avdelingsleder for Ankomst og Kjøkkenhagen. Vi har nå ute en ny annonse for disse stillingene.

Det jobbes fremdeles godt med sykefraværet noe som gjenspeiler seg i driften. Sykefraværet i september ble på 8,3% og i oktober 8% mot målsettingen på under 7,5%. Første halvår var akkumulert sykefravær på 7,7%.

Lederforum for avdelingsledere ble gjennomført 26. oktober. Dette er arenaen der Sit Kafe driver lederutvikling og ledertrening med våre mellomledere. Normalt deler vi programmet i to deler hvor den første er en faglig del, og den andre delen er lederutvikling med bistand fra MIND.

Drift/økonomi

Oktober og november har vært to hektiske måneder med aktiv oppfølging og tilstedeværelse ved alle våre avdelinger inkludert Gjøvik og Ålesund.

Omsetning for oktober ble 1,2 millioner bak budsjett, og 1 million høyere enn oktober 2022. Det er krevende å budsjettere oktober måned i år der UKA gjennomføres, da omsetningsnivået påvirkes av hvilke arrangementer som gjennomføres. Resultatet ble på 0,7 millioner mot budsjett på 1,6 millioner. Resultat for oktober 2022 var minus 1,6 millioner.

Vi har nå arbeidet godt med varekostnadene gjennom året og fulgt tiltakslisten vi utarbeidet i januar. For å ytterligere forsterke dette arbeidet har vi nå utarbeidet en mal for innsamling og deling av beste praksis i Sit Kafe.

Antall disk kunder i oktober 2023 er 214 000 mot 185 000 i oktober 2022.

Pensjonsutgiftene i regnskapet viser et negativt avvik mot budsjett på 1,6 millioner. HR arbeider med å få klarhet i dette.

Fristasjonsmidlene som Sit Kafe disponerer fra NTNU er nå brukt opp, og Sit Kafe må selv dekke nødvendige reparasjoner og utskiftninger av utstyret til NTNU ut året. Akkumulert kostnad pr oktober er 0,7 millioner som er dekket over drift og ca. 0,5 millioner som er aktivert.

Sit Kafe har deltatt på møte i LMU for NTNU og budskapet var at Sit Kafe har god vekst fra 2022/2023 for betalende kunder, men fortsatt litt bak sammenlignet med 2019. Studentene er tilbake 95 % av der de var før pandemien.

Sit Kafe har fått på plass et digitalt stoffkartotek og tilgjengeliggjort dette gjennom en QR-kode som er hengt opp på alle arbeidsplasser.

Marked, prosjekter og konseptutvikling

Ombygging og face lift av Rápido Gløshaugen gjennomføres i uke en og to i januar 2024. Man tilgjengeliggjør et utvalg påsmurt og kioskvarer i Hangaren denne perioden.

Kafe AX på Helgasetr – det arbeides videre med konseptet og utarbeides et matkonsept som testes ut på en gruppe studenter og ansatte.

Sit Kafe Gjøvik – ombygging av kjøkken planlegges i samarbeid med NTNU. Diverse kjøkkenutstyr og innredning blir levert i januar 2024. Ombygging er planlagt sommeren 2024.

Sit Kafe Ålesund får levert nye møbler i desember 2023.

Norsk havteknologisenter (tidligere Ocean Space) planlegges med en midlertidig serveringsløsning i Professor Mørchs hus i perioden 2025 – 2028. Permanent kantine skal bygges i Tankhodet.

I oktober var Sit Kafe så heldig å få besøk av Lennart Wallander i firmaet Foods & Friends hvor han delte sin innsikt innen mattrender.

Vi har fått på plass en digital bookingløsning av møterom med servering for våre to møterom på Sit Kafe Elektro.

Studentmatkonferansen 2024 gjennomføres i Trondheim 12. – 13. juni på Helgasetr. Man har på plass informasjonsside, invitasjon og påmeldingsskjema.

4. Sit Trening

Personal

Sykefraværet fra 1. januar til 1. november er over 11%. Fraværet er ikke arbeidsrelatert. Avdelingen jobber sammen med HR for å sette inn tiltak. Prosjektleder for aktivitet er ute i 70% permisjon frem til 2025. Fravær knyttet opp til sykefravær og permisjon løses med noe innleie og ekstra arbeid til de andre ansatte.

Drift

Sit Trening opplever fin medlemsvekst de 10 første månedene i 2023 i forhold til 2022, økningen de 10 første månedene er 7,5%.

	2022	2023	Endring ant.	Endring %
Januar	15 547	18 100	2 553	16,4
Februar	16 400	17 500	1 100	6,7
Mars	15 800	17 065	1 265	8,0
April	15 456	16 890	1 434	9,3
Mai	15 307	16 656	1 349	8,8

Juni	14 062	15 401	1 339	9,5
Juli	13 018	14 022	1 004	7,7
August	16 967	17 157	190	1,1
September	17 844	18 473	629	3,5
Oktober	17 628	18 573	945	5,4
Snitt	15 803	16 984	1 181	7,5

Høsten 2023 er det færre enn høsten 2022 som avslutter sine kontrakter, 1. september, 1. oktober og 1. november 2022 «mistet» vi totalt ca. 2 575 medlemmer, mens i samme månedene i 2023 «mistet» vi ca. 1 711 medlemmer, ca. 33%.

16. november er det ca. 18 390 medlemmer, snitt gjennom året de 10 første månedene er 16 984, prognose ut året er at snittet for hele året blir ca. 17 200, budsjettert snitt er 16 787 pr mnd. En andel av medlemmene våre har aktiv bindingstid på medlemskap de kjøpte i 2022, og disse har fortsatt den gamle månedsprisen frem til bindingstiden deres løper ut i år.

Besøkstallene er gode, og det har vært over 90 000 trenende de siste 30 dager, dette er en økning på over 20 000 i forhold til forrige rapportering i oktober. Garderobene på Gløshaugen er fortsatt i prøvedrift etter utbedringene som ble avsluttet i august. Pr i dag fungerer de tilfredsstillende også i kaldt vær.

Prøvedriftsperiode er satt frem til 1. juli 2024. Det er gjort utbedringen i lobbyen på idrettssenteret på Gløshaugen, resepsjonen er flyttet pga HMS tiltak, det er malt og det er montert adgangsporter. Vi kan nå ha ubetjent resepsjon i tider det er mindre besøk. HMS-tiltak fungerer godt, det er mer lunt i resepsjonen nå enn tidligere år. Det nye treningssenteret på Gjøvik har nå hatt sine første driftsmåneder og medlemstallet har økt fra 391 medlemmer 1. september til 660 medlemmer 16. november, en økning på over 60%.

Progresjonen på Helgasetr går stort sett etter plan. Det er blitt gjennomført flere befaringer med studentinvolvering og vi merker stor begeistring hos studentene når man ser hvor bra alt blir. Sit Trening jobber sammen med Låssmed, systemleverandør IT og PU med å løse adgangskontroll for alle studentene når vi åpner treningssenteret i løpet av 2024. Dette dreier seg om skallsikring og at f.eks. BI og DMMH skal ha adgang til bygget, samt lag og foreninger som f.eks. skal spille kamp mot studentidrettslaget.

Dato for overtagelse av Helgasetr er satt til 22. april, går alt etter planen planlegges det med åpning av deler av treningsarealene den 6. mai.

Sit Trening tar del i en kartlegging for å se på alternative løsninger og forbedring av fagsystemene som håndterer kundemassen sammen med de andre samskipnadene. Rapport for arbeidet vil komme til våren.

Markedsaktiviteter

Salgskampanje | Høsten 2023

Høstens salgskampanje er ferdigstilt og man har fått resultatene fra kampanjen. Kort oppsummert presterte annonsene jevnt over bra med tanke på by. Inndelingen med kjennskap vs. konvertering fungerer godt selv om vi ikke hadde oppdatert videomateriell for Gjøvik. Google er den beste kanalen for konverteringer.

Konverteringsmål for kampanje: 18 210 medlemmer totalt for Sit trening
Reelle medlemstall: 1 8451 medlemmer totalt for Sit trening
17 135 (Trondheim), 794 (Ålesund), 522 (Gjøvik)

Salgskampanje | Våren 2024

Vi forbereder salgskampanjen som skal kjøres f.o.m januar 2024. Det er viktig å være synlig i månedsskiftet desember/januar da dette er en periode hvor mange ønsker livsstilsendring og er åpne for å begynne å trene eller bytte treningsmedlemskap.

Konverteringsmål er: 19 000 medlemmer totalt for Sit trening
17 200 (Trondheim), 900 (Ålesund), 900 (Gjøvik)

Prisendring | Januar 2024

Vi endrer prisene på våre medlemskap fra 04.01.2024. Det vil bli sendt ut informasjon til medlemmer i desember som varsler om prisendringer og hvordan det påvirker de ulike medlemskapsstypene. Nettsidene blir oppdatert f.o.m 4. januar.

Markedsplan 2024

I høst er det jobbet med markedsplan og markedsbudsjettet for 2024. Man er inne i en avsluttende fase og vil ha utkastet til markedsplanen ferdig innen 1.12.2023. Markedsplanen er et rammeverk som KoM har utviklet og som må følges opp av alle i treningsavdelingen i løpet av året.

5. Sit Velferd

Sit Barn

Gjennomført styremøter i de tre studentbarnehagene 8. november. På dagsorden var blant annet:

- Daglig leders orientering
- Regnskap og prognose
- Sykefravær og sykefraværsoppfølging
- Budsjett 2024, beslutningssak
- Avtale om leveranse av administrative tjenester

Fra daglig leders orientering kan følgende nevnes;

- Daglig leder Sit studentbarnehager har arrangert den første fysiske samlingen for ressursgruppa for barnehager i Samskipnadsrådet. Samlingen ble holdt i Bergen. Det er nå 10 samskipnader som har egne barnehager, og 8 var representert.

Audhild deltok på første dagen og snakket om samarbeidsprosjektet. Stort engasjement blant barnehagene, spesielt rundt det å samarbeide om markedsføring ved hovedopptaket som er 1. mars i hele landet

- Ti ansatte fra alle de tre barnehagene har vært på studietur til Italia i oktober. Finansiert gjennom eksterne tilskuddsmidler. Veldig vellykket tur med mye påfyll i forhold til Reggio Emilia pedagogikken som vi er inspirert av. Alle ti som deltok på studieturen møtes i Trondheim for å legge en strategi for videre arbeid i Sit Barn
- Daglig leder har representerer Sit som privat barnehageeier i Råd for samarbeid med samfunns- og arbeidsliv (RSA) hos DMMH
- Ny modell for spesialpedagogiske tiltak vil tre i kraft fra august 2024. Dette betyr at barnehagene ikke lengre skal ansette egne spesialpedagoger. Spesialpedagogene ansettes av Trondheim kommune og organiseres gjennom klynger. Vil ikke medføre noe overtallighet for studentbarnehagene
- Høringsfrist om endringer av barnehageloven 01.02.24 [Høring Forslag til endringer i barnehageloven med forskrifter \(Styring og finansiering av barnehagesektoren\) - regjeringen.no](#). Ressursgruppa for barnehager gjennom Samskipnadsrådet utarbeider felles høringssvar. Planlagt møte med andre private barnehager i Trondheim for å drøfte høringen

Ellers har Daglig leder og Direktør for velferdstjenester deltatt på et møte med Trondheim kommune om Barnehagebehovsplan 2023-2036. Begge deltar også på [Barnehagedagen](#) i regi av Virke 17. november.

Sit Råd

Etterspørselen etter samtaler i Ålesund og Gjøvik er jevn og man klarer i stor grad å tilpasse tilbudet etter denne. Stor pågang i Trondheim der etterspørselen fremdeles er langt større enn tilbudet. Det prioriteres å ta samtaler med studenter som ønsker det, noe som har medført at det hittil i år har blitt gjennomført en god del flere samtaler enn på samme tid som i fjor, samtidig ser man en begynnende trend i at antallet som ikke finner ledig time har begynt å gå noe ned.

	August og september 2022	August og september 2023	Oktober 2023	Hittil i 2023	Samme periode 2022
Individuelle samtaler	436	549	354	2238	1842
Derav unike studenter	310	400	205	1410	1105
Finner ikke ledig time	329	407	448	2311	1371

Studentene gir tilbakemelding om god nytte av mestringskursene, samtidig oppleves noe lav påmelding som sannsynligvis har sammenheng med lite kjennskap til kursene hos studentene, og det er behov for å markedsføre disse bedre. Stor etterspørsel fra foreninger og enkeltpersoner i frivilligheten som ønsker tradisjonelle foreningskurs, kurs i rusforebygging, fasilitering av samtaler og coaching. I Ålesund

og Gjøvik sliter vi noe med å fylle opp oppsatte kurs, både innenfor mestring og forening, der ser vi best effekt når vi setter opp kurs etter bestilling fra studentene.

Det er tatt i bruk nytt journalsystem på helsestasjon for seksuell helse: System X er faset ut, og erstattet med Webmed. Her har helsesykepleierne gjort en meget god jobb, og det ble en sømløs overgang.

Tilbudet om selvtesting av seksuelt overførbare infeksjoner er utvidet, studentene har nå tilbud om selvtest på DMMH og Studentsenteret på GK [Nytt tilbud om selvtesting for studenter | Sit Trondheim \(@sittrondheim\) | Instagram-profil](#)

Sit Psykisk helsetjeneste

2023	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Oktober
Nye henvendelser	298	241	228	116	124	70	12	174	217	244
Ålesund	11	8	3	1	5	1	0	5	14	9
Gjøvik	25	16	14	5	6	4	0	16	4	18
Trondheim	262	217	211	110	113	65	12	153	199	217
Konsultasjoner	628	629	812	571	756	468	115	468	670	751
Konsultasjoner fra eksterne	26	0	26	41	115	35	9	19	0	
Annet pasientarbeid	1267	936	1136	751	729	673	186	760	959	1014
Ikke møtt	29	42	47	18	34	32	6	42	30	34
Venteliste	78	80	81	59	55	7	6	16	23	43
Lengste ventetid, dager	80	78	86	75	80	66	39	14	20	33
Tid på venteliste:										
2-3 mnd.	19	8	26	6	13	1	0	0	0	0
1-2 mnd.	16	43	27	34	24	0	1	0	0	4
Under 1 mnd.	37	29	27	18	19	5	5	16	23	29
Ventetid behovssamtale	7	0	4	0	0	0	0	0	0	0

Kommentarer til behandlingsaktivitet:

Man har nå hatt nytt system i 1 år, og har god tro på at man har fått bukt med den lange ventetida. Vi ser imidlertid fortsatt stor tilstrømning av henvendelser og forventer at ventetida vil gå noe opp, men har mål om å holde den under 8 uker i tråd med Statsforvalterens anbefalinger.

Ekstern aktivitet i oktober:

- Deltakelse i IME prosjektet
- Studenter spør
- Månedlig samarbeidsforum med Trondheim kommune og DPS
- Intervju til prosjektoppgave ved Industriell design om fysisk og mental helse

Utviklings- og strategiarbeid:

- Arbeide med en handlings- og utviklingsplan for å imøtekomme Sits overordnede strategi samt jobbe fram en helsestrategi sammen med resten av Velferd.

Saksbehandler: Audhild Kvam

Tilråding:

Tatt til orientering

Trondheim, 22. november 2023

Audhild Kvam