

## **Styresak O 02/2015**

### **Orientering fra adm direktør**

#### **Status VIA Travel Tvette AS / VIA Egencia Trøndelag**

Struktursaken er ennå ikke avklart. Dette har tatt og tar mye tid og arbeidskapasitet. Styret er tett på saken og flere alternativ er analysert og holdes åpne.

Økonomiavdelingen jobber for fullt med årsoppgjøret. Resultatet for 2014 ser ut til å bli i overkant av 3 millioner, ferdigstilles i løpet av denne uken.

Vi tapte anbudet til NTNU, men vant anbudene både for Teekay og Trondheim kommune. NTNU slutter etter planen pr. 1. februar.

Trondheim Kommune er ny kunde og allerede i gang.

Teekay Trondheim hadde vi fra før, men får Teekay Stavanger som ny kunde fra slutten av mars, noe som dobler omsetningen på Teekay.

Inntektene fra Kommunen og Teekay Stavanger oppveier tapet av NTNU.

Fremdriften på implementering av de nye kundene beror imidlertid på en avklaring av struktursaken, da begge anbud ble vunnet med lovnad om betjening på VIA Egencia online systemer.

Vi har opplevd en veldig bra start på 2015, med omsetning ca. 17-20% over fjoråret.

Resultater fra personaltilfredshets undersøkelsen for 2014 er kommet og viser en PTI på 73 som er et godt resultat, en økning fra PTI 71 i 2013.

#### **SiT Kafe**

##### **Hangaren**

Prosjekt Hangaren er i rute og åpning skjedde mandag 26.januar kl 11.00. Det ble gjennomført en enkel åpningsseremoni med musikalsk innslag, hilsen fra leder av Studenttinget samt gode åpningstilbud. Vår cateringavdeling flytter inn på det nye kjøkkenet på Hangaren samtidig.

##### **Catering**

Ny cateringleder er ansatt og vil tiltre senest 01.02.2015.

Det vil snarlig bli gjennomført statusmøte med NTNU ifm cateringavtalen.

##### **Servicekultur i SiT Kafe**

Det gjennomføres kick-off for prosess «Servicekultur i SiT Kafe» for alle ansatte lørdag 24.januar. Prosessen vil være kontinuerlig, og den planlegges og gjennomføres i samråd med HR-direktør.

##### **Allergener**

Det er kommet en ny forskrift vedrørende merking av allergener. Mattilsynet har bedt om at all mat merkes ift 14 ulike allergener. Dette gjelder både innpakket mat og mat som serveres på fat eller catering. SiT Kafe har etterkommet krav i den nye forskriften. SiT Kafe har som ledd i dette arbeidet gjennomgått resepter, kalkyler for alle sine varme retter. Innpakket mat har

allergenmerking på etikett, og varme retter som serveres på fat vil ha merking tilgjengelig i serveringssonen.

### **Markedsarbeid i SiT Kafe**

Det er etablert en prosess sammen med SiT KoM vedrørende markedsarbeidet i SiT Kafe. En av målsettingene i dette arbeidet vil være å styrke og spisse kommunikasjonen av vårt serveringstilbud.

### **Omorganisering og bemanningstilpasning**

Vedtatte omorganiseringer med avvikling av Storkiosk Øya og sammenslåing av avdelingene Catering og Koldmat er gjennomført med virkning fra årsskiftet. Storkiosktilbudet på Øya er overført til kantina på campus. I tillegg er prosessen knyttet til bemanningstilpasning tilsvarende 6 årsverk gjennomført med full effekt fra medio januar.

### **Campus Kalvskinnet**

Prosjektet er i full gang og SiT Kafe er godt integrert i prosessen. Vi har med bakgrunn i tanker og erfaringer knyttet til våre nye piloter ved HHiT, Cafe-sito Dragvoll og Hangaren tilpasset planene for den nye serveringsfunksjonen på Kalvskinnet. Hovedelementene her er mer skreddersøm og forsterket fokus på å dekke de behovene som er beskrevet i segmentanalysen som TNS Gallup hat bistått SiT med.

### **Fruktabonnement**

Pr januar 2015 er det etablert tilbud om fruktabonnement hos SiT Kafe på alle campus hvor vi har utsalgssted.

### **Innovativt læringsmiljø i Realfagbygget**

NTNU har etablert prosjektet «Innovativt læringsmiljø i Realfagbygget», og SiT er involvert i dette arbeidet. Læring skjer nå i helt andre settinger enn tidligere, og noe av hovedtanken med dette prosjektet er at læringsprosesser i større grad skal danne grunnlaget for utvikling av det totale læringsmiljøet.

Det er gjennomført møte med studiedirektør ved NTNU. Realfagbygget skal gjennom prosjektet etableres som en test-lab ift hva et godt læringsmiljø skal være. Det vil i større grad bli lagt vekt på teambasert læring i kombinasjon med PBL (Problembasert læring). Dette innebærer en mulighet for at hvert «senter» på campus kan bygge opp sitt læringsmiljø ut i fra sine spesifikke behov. Det kan igjen bety en mulighet for desentralisering av alle fasiliteter knyttet til studiehverdagen (forelesning, studie- og læringsaktiviteter, mat, trening mm). For SiT er dette et spennende og strategisk viktig prosjekt å få ta del i, og både vårt arbeid vedrørende studentatferd og erfaringer fra pilotene for våre serveringssteder vil gi nyttige impulser i disse prosessene.

### **SiT Bolig**

#### **Prosjekt Prinsen**

Som følge av styrevedtak i Trondheim kino AS er ikke det planlagte samarbeidsprosjektet lengre aktuelt. Det jobbes fortsatt med å se på muligheten for andre alternativer for nytt idrettsbygg (og eventuelt boliger) både på kinoens tomt sammen med Statsbyggs eiendom og eventuelt andre eiendommer.

#### **Moholt 50|50**

Se egen styresak.

### **Rehabilitering av hybler i Herman Krag's veg**

Det er igangsatt et prøveprosjekt for rehabilitering av to oppganger, Herman Krag's veg 23 og 25, totalt 48 hybler/12 kollektiv. Dette for å danne oss et reelt bilde av omfang og kostnader for videre oppgradering av Moholt I, dvs hybler i Herman Krag's veg.

### **IAESTE-student**

IAESTE-studenten som var hos oss før jul har gjennomført en mulighetsstudie for Nardovegen 12 og 14, samt en alternativstudie for Gløshaugen Idrettsbygg. Arbeidet danner et meget godt grunnlag for videre prosess på begge lokasjoner.

### **Oppfølging KTI 2014**

KTI- resultatene for SiT Bolig for 2014 var gode (77). Det er viktig at det gode arbeidet opprettholdes og at vi tar lærdom av de områdene hvor vi gjør det spesielt bra slik at dette kan videreføres.

Det er satt i gang et arbeid med å følge opp resultatene avdelingsvis. Det ses på resultatene for den enkelte studentby og settes mål og utarbeides handlingsplaner på de ulike områder for å opprettholde og forbedre kundetilfredsheten.

### **PTI-arbeid**

Det er gjennomført medarbeidersamtaler med alle ansatte fullføres.

PTI-undersøkelse for 2014 viser en klar nedgang for SiT-Bolig. Det er gjennomført en felles gjennomgang av hovedtallene i fellesmøte med alle ansatte på SiT-Bolig. Ledergruppen SiT-Bolig har brukt tid på å gå nærmere inn i tallene for de ulike avdelingene. Det er store forskjeller i resultatene mellom avdelingene. Sammen med HR blir det lagt en plan for videre oppfølging av PTI-resultatene med bred innvolvering fra de ansatte.

Svarprosenten på SiT-Bolig var meget høy, noe som er veldig bra i forhold til at resultatene da må anses som representative.

### **Rekruttering**

To nyansatte prosjektutviklere (Marit Sve og Anne Liljenthal) har tiltrådt sine stillinger i desember. En ny driftsteknikker ansatt fra 1.januar 2015.

### **SiT Velferd**

Styringsgruppen for SHoT 2014 har inngått en avtale med Folkehelseinstituttet(FHI) angående videre bruk av undersøkelsen i forskningsøyemed. Avtalen går ut på at FHI får tilgang til rådataene fra undersøkelsen, og de skal se på ulike sammenhenger mellom studentenes psykiske og fysiske helse i tillegg skal de se på ulike sosiale faktorer som kan spille inn.

ISFIT 2015 arrangeres fra 6 til 15 februar. Årets festival markerer 25 års jubileum for festivalen. I denne forbindelse, så utgir ISFIT ei jubileumbok, som vil bli lansert i begynnelsen av februar 2015.

IAESTE har sitt årlige konferanse med utveksling av jobber i uke 5. Årets konferanse arrangeres i Zagreb Kroatia. Det er rapportert om et uvanlig lavt antall jobber fra norske bedrifter i år, noe av forklaringen kan være lave oljepriser og dertil stort fokus i teknologibedriftene på kostnadsreduksjon.

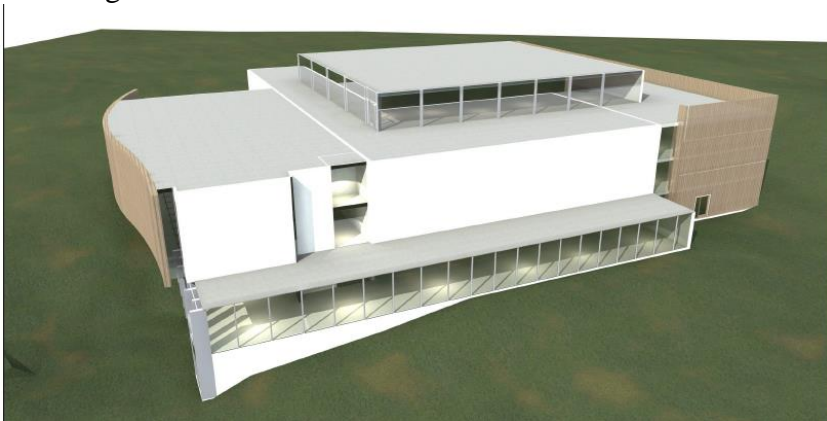
### **Barnehage**

Prosjekteringene av barnehagen på Moholt er snart inne i en avsluttende fase. Noen av utfordringene med prosjektet har vært å ivareta de mange kravene og de ulike behovene en har til nye bygninger.



### **Idrett**

I desember 2014 presenterte utvekslingsstudenten som SiT Idrett hadde engasjert gjennom IAESTE en mulighetsstudie i forbindelse med rehabilitering/oppussing av idrettsbygget på Gløshaugen.



I dette forslaget er det et påbygg på sørsiden av det eksisterende bygget, samt en utvidelse på taket. I tillegg er det i planen en omstrukturering av det eksisterende arealet, slik at det blir mer effektivt utnyttet. I denne studien, så får en ca 2200 kvm påbygd idrettsareal samt ca 1000 kvm omstrukturert areal. Det vil si en gjør om korridorer, kontorer, lager og trappeløp til treningsareal.

### **Konsern**

Saksbehandler: Knut Solberg

### **Tilrådning:**

Tatt til orientering

Trondheim, 29. januar 2015

Knut Solberg