

Styresak O 38 / 2015**Orientering fra adm direktør****Status VIA Travel Tvette AS / VIA Egencia Trøndelag**

Se egen styresak i SiT Eierselskap AS

SiT Kafe**Drift/Organisering**

Med bakgrunn i økonomisk utvikling, samt at SiT Kafe sin markedsansvarlige/systemeier for Mandarin kasseløsning har sluttet, vil vi starte en prosess for å etablere en ny og framtidsrettet organisering av virksomheten. I dette arbeidet vil vi både se på mulige quick-wins og overordnede tiltak for å tilpasse oss dagens behov og endringer i studentatferd. Her vil vi gjøre vurderinger knyttet til struktur for serveringsstedene, tilgjengelighet/åpningstider, kompetanse, lederstruktur mm.

Catering

Catreingavdelingen er nå vel etablert i nye lokaler på Hangaren, og det er lagt mye ressurser i å få de etablert et godt sammensveiset og fleksibelt team som i fellesskap skal håndtere koldmatproduksjon og cateringvirksomheten. Det pågår nå en produktutvikling knyttet til catering, og de nye produktene vil bli lansert ifm en leverandørmesse ved NTNU i mai. 15 Det planlegges også en egen KTI-måling for våre cateringkunder.

Servicekultur i SiT Kafe

Det arbeides videre med prosessen knyttet til å etablere et eget serviceløfte for SiT Kafe. Etter diskusjon i LG i SiT, vil det kommende serviceløftet i første omgang bli benyttet internt i SiT Kafe. En egen arbeidsgruppe og Lederforum i SiT Kafe jobber videre med servicekultur, og vi planlegger å lansere vårt serviceløfte på SiT Kafe sin kick-off før studiestart i august. SiT HR bistår oss i denne prosessen.

SiTs Sponsorprogram

Vårens prosess knyttet til SiTs Sponsorprogram er nå avsluttet. Vi mottok søknader fra ca 150 lag og foreninger nå i vår, og Kulturstyret innstilte på å innvilge 70 av disse søknadene. Tildelingsarrangementet ble gjennomført 23.april i Hangaren hvor ca 220 studenter fra ulike lag og foreninger deltok. Sponsorprogrammet oppleves på mange måter som en viktig aktivitet, og den synliggjør SiTs rolle på en tydelig måte; studentene påvirker det som skjer i SiT og pengene går tilbake til studentene.

Videreutvikling av SiT-tilbudet på byens campuser

Med utgangspunkt i KTI-undersøkelsene og øvrige tilbakemeldinger fra kundene, er det gjennomført møter med studenter og ledelse på Tyholt, Moholt og Tungasletta. Hensikten med møtene var å orientere om funnene i undersøkelsene samt diskutere hvordan vi i fellesskap kan bedre studiemiljøet på de aktuelle kampus. Det er utarbeidet konkrete oppfølgingsplaner for alle disse studiestedene, noe vi håper vil føre til økt tilfredshet med SiTs tilbud.

Innovative og uformelle læringsarenaer og møteplasser i Realfagbygget

Det er etablert et prosjekt knyttet til «Innovative og uformelle læringsarenaer og møteplasser i Realfagbygget». Bakgrunnen er at bibliotekets behov for areal nå avtar, og arealer dermed frigjøres til andre formål. En annen hovedbakgrunn for prosjektet er at læringsprosessene også er i endring, noe som stiller andre krav til undervisningsformer og arealer som skal støtte opp om dette. SiT er involvert i dette prosjektet, og kafedirektør deltar både i en rådgivningsgruppe og i en workshop-gruppe. SiT Kafe sine tanker og erfaringer fra pilotene for nye serveringssteder (Hangaren og Cafe-sito Dragvoll) har stor relevans her. Det planlegges å etablere pilot for innovative og uformelle læringsarenaer og møteplasser i bibliotekets areal i U1 i Realfagbygget i høst.

Kvalitetssikring av interne rutiner

SiT Kafe har startet et internt prosjekt for å kvalitetssikre våre interne rutiner og dermed sikre rett og felles praksis. Det er etablert en arbeidsgruppe bestående av ledere, medarbeidere, verneombud og tillitsvalgte. Prosessen ledes av firma Pegasus Kontroll AS, som har gjennomført tilsvarende prosesser bl a hos SiO. Prosessen skal kunne ut i to konkrete produkt:

- «STREKEN»
 - Et rødt/grønt kort med oversikt over hvordan vi skal/ikke skal gjøre ting hos oss
- Et E-læringsprogram for alle ansatte som bevisstgjøring ift ivaretagelse av verdier i hele verdikjeden

«STREKEN» og E-læringsprogrammet planlegges lansert ifm kick-off for alle ansatte før studiestart i august

SiT Bolig

Prosjekter

Moholt 50|50

Se egen styresak.

Andre aktiviteter

PTI-arbeid

Sammen med HR-avdelingen er det gjennomført avdelingsvise møter med oppfølging av PTI. Det arbeides videre med de forslag til forbedringer som er framkommet i avdelingene.

Medieoppslag

Det har vært flere artikler i fagtidsskrifter om prosjektet Moholt 50|50.

HMS

Brannvern og brannforebyggende tiltak i våre utleieobjekter har for tiden stort fokus både når det gjelder studentboliger og næringsarealer.

Belegg

Tomgang i våre boliger på våren som følge av at en stor andel internasjonale studenter kun bor på høsten er en stor utfordring. Det økonomiske tapet er økende bla. som følge av flere ferdigstilte boliger i 2013/2014 (Lerkendal).

Annet

Vi er gjort kjent med at Trondheim Vandrerhjem/Rosenborg studentby er lagt ut for salg. Vår vurdering er at beliggenheten ikke er optimal i forhold til campusutvikling. Vi ønsker å i størst mulig grad konsentrere vår virksomhet innenfor det som blir definert som campusområde. Det ligger en klausul på eiendommen om at den må brukes som vandrerhjem på sommeren og at også

deler av anlegget må være vandrerhjem gjennom hele året mens resten må benyttes til studentboliger. Det vil medføre en noe annen driftsform enn hva vi har i dag (mer som et hotell der det er åpen resepsjon og bemanning til stede hele døgnet). I og med at det gjennom tinglyste klausuler er sikret at dette vil være et tilbud fortrinnsvis for studenter vil det ikke øke antallet studentboliger om vi overtar.

SiT Velferd

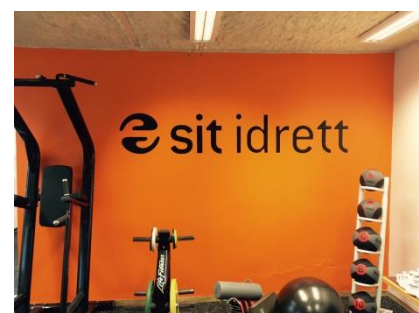
I slutten av mars, ble det gjennomført et seminar i regi av helsedirektoratet med Studenthelse som tema. Resultatene fra SHoT undersøkelsen ble presentert og diskutert. Helseministeren, Kunnskapsministeren, Helsedirektøren og mange viktige beslutningstakere var tilstede under seminaret.



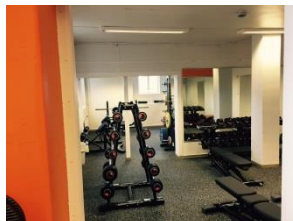
SiT har de siste årene gjennomført kampanjer for å informere om helsetilbudet til samskipnaden. Plakater og bokser med helserelaterte budskap har vært plassert rundt på de ulike campusene i Trondheim.



SiT idrett åpnet 15/4 et nytt treningscenter på ca 250 kvm i DMMH sine lokaler. Arealene har blitt pusset opp og rehabilitert i løpet av de siste 3 månedene.



Treningstilbudet ved DMMH vil i tiden fremover bestå av tilgang til treningsrommet med apparater beregnet for styrketrening, bevegelse og kondisjon i tillegg vil det være gruppetimer to ganger per uke i DMMH sin gymsal. Tredemøllene som SiT har ved DMMH er toppmodellen til leverandøren. Dette gir for eksempel muligheter for å synkronisere studentenes mobiltelefon med tredemølla. SiT har en treningsveileder tilgjengelig i lokalet 4 timer på kveldstid i en periode frem til sommeren.



SiT Barn har hatt fokus på ansettelser av nye medarbeidere. Kompetanse og dyktighet på kultur, musikk og formidling blir spesielt fokusert på. MiniUKA arrangeres til høsten, i den forbindelse, så har styringsgruppa hatt første møte. I forbindelse med byggingen på Moholt, så har det vært gjennomført sprenginger, barna i barnehagen er veldig ivrige og følger med på byggeaktiviteten.

SiT felles

Pensjonsutvalg 2015

Pensjonsutvalget har hatt møter 1 gang pr måned hittil i år. De første møtene ble brukt til kompetansoppbygging. Nå er vi over i analysefase ifht alternative modeller for pensjon. Det er planlagt 2 møter til før sommeren.

Lønnsforhandlinger

Plan for vårens lønnsforhandlinger innen Landsoverenskomst for samskipnader er laget. Denne gjelder alle unntatt SiT Barn, der oppgjøret i fjor også framforhandlet resultat for 2015. Lønnsforhandlingene skal være ferdige til 15.6.

Riksrevisjonen

Riksrevisjonen har sendt en forespørsel til statlige bedrifter og bl. annet til samskipnadene om våre pensjonsytelser, kostnader ifbm de ordninger vi har, og status ifht eventuelle forandringer av løpende ordning. Denne er besvart innen fristen som var 30.4.2015.

Rapportering til Kunnskapsdepartementet for 2014

KD har sendt brev om den årlige rapporteringen for 2014. Samskipnadene rapporterer i felles database, der det bl.a. skal opplyses om semesteravgift, antall studenter, antall barn i barnehagene, antall forskjellige boliger, samt om vi yter tjenester til andre enn studenter. I tillegg skal komplett årsregnskap for 2014 med revisors beretning innsendes, med kopi til Riksrevisjonen. Fristen er 15.5. Nytt i år er at det skal gis ekstra kommentar om iverksatte tiltak dersom noen av tjenestene går med underskudd. Dette vil gjelde for SiT Kafe.

Endringer i arbeidsmiljøloven fra 1.7.2015

Det blir større adgang for arbeidsgiver til å ansette midlertidig i inntil 12 måneder og økt generell aldersgrense fra 70 til 72 år. Virksomheter som har en lavere aldersgrense vil kunne beholde denne

fram til 1.7.2016, eller til tariffavtalen utløper, dersom den er tariffbestemt. I SiT er aldersgrensen tariffestet til 67 år, denne vil da kunne beholdes til tariffavtalene utløper våren 2016.

Saksbehandler: Knut Solberg

Tilråding:

Tatt til orientering

Trondheim, 6. mai 2015

Knut Solberg