

Styresak O 37 / 2018

Oppsummering og notater etter studieturen

Styrets studietur 2017

Årets studietur for styret gikk i år til Tallin. Første post på programmet var et besøk i Den Norske Ambasadene i Tallin¹ og hvor styret fikk et glimrede foredrag av ambasadør Dagfinn Sørli. Sørli gav en hurtiginnføring i Estlands historie og kulturelle forhold som har vært og er viktig for utvikling av landet. Dette ble diskutert i styret både etter foredraget og i evalueringen etter styreturen og styret trakk frem følgende læringspunkter :

- Kultur, både en virksomhets og et lands, kan være en muliggjørere eller et hinder i utvikling
- Grip de muligheter som oppstår! Det er ikke mulig å planlegge alt og når det oppstår nye muligheter må også Sit ta tak i dem.
- Trygghet i utrygghet.

Etter besøket i ambasadene besøkte styret eGA² e-Governance Academy Foundation. eGA er en tenketank og *non profit* organisasjon for utvikling og overføring av kunnskap og utvikling av *best practice* angående e-styring, e-demokrati, nasjonal cybersikkerhet og av åpne infrastrukturer. eGA skal inspirere, trene og rådgive ledere i offentlig sektor og andre interessenter i bruk av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for å større effektivitet og åpenhet i statlige styringsprosesser og for å forbedre demokratiske prosesser. Læringspunkter :

- Utvikle robuste og åpne infrastrukturer som det kan bygges tjenester på
- Brukeren eier sine egne data
- Personvern er essensielt
- Tenk langsiktig og handle kortsiktig. Ikke alt må være utredet

Torsdag gikk turen til e-Estonia Showroom³ med omvisning og to foredrag. Hovedfokus var relatert til de underliggende mekanismene som er involvert i digitalisering av et samfunn, en oversikt over de viktigste utfordringene og retningslinjene, en forståelse av infrastrukturen, e-løsninger og tjenester, samt kontakt med IT-bransjen. To forskjellige tjenester ble presentert: Søk på universitet <https://dreamapply.com/> og skolesystem https://www.ekool.eu/index_en.html. Læringspunkter:

- Lag brukervennlige tjenester med et godt design
- Personvern er essensielt
- Ha fokus på opplæring av brukerne og tenk tilgjengelighet på tjenesten

¹ <https://www.norway.no/et/estonia/>

² <http://www.ega.ee/>

³ <https://e-estonia.com/showroom/>

Styrets arbeidsform

Styret gjennomførte en evaluering i styretes arbeidsplattform på styremøtet i starten av studieturen..

Styret hadde spesiell fokus på sentrale og strategiske faktorer som er viktig for Sits utvikling og ba spesielt om at det legges til rette for å kunne arbeide framtidsrettet. Styrets arbeidsplattform danner grunnlag for styrearbeidet. Det skal gjennomføres en midtveisevaluering.

Eget notat av studieturen følger vedlagt.

Saksbehandler: Knut Solberg

Tilråding:

Tatt til orientering

Trondheim, 25. april 2018

Knut Solberg

Vedlegg:

Oppdaterte foiler styrets arbeid

Notat av studieturen

Årshjul for styrearbeid i Sit