

## **Styresak O 36 / 2014**

### **Orientering fra adm direktør**

#### **Status VIA Travel Tvette AS / VIA Egencia Trøndelag**

Se egen orienteringssak.

#### **SiT Kafe**

##### **Kort om drift**

Etter en tung start på året, fikk SiT Kafe resultat omtrent som sitt totalbudsjett i mars. Det er særlig gledelig at Hangaren for første driftsmåned på lenge nådde sine budsjetter denne måneden. Det økonomiske bildet for øvrig i SiT Kafe er som tidligere i år. Antall disk kunder var også høyere enn budsjettert i mars. SiT Kafe sine hovedutfordringer driftsmessig er fortsatt lavere inntekter enn budsjettert. Det arbeides kontinuerlig med dette.

I forbindelse med at NTNU PLU flyttet fra Dragvoll til Moholt rett etter påske, har vi re-etablert et kantinetilbud på campus Moholt. I vårsemesteret vil vi ha en lunsjkantine der med begrenset åpningstid og tilbud. Fra høstsemesteret, når undervisningen starter på campus Moholt, vil tilbudet og åpningstiden utvides.

##### **«andre boller»**

Utviklingsprosjektet «andre boller» er i denne fasen delt i følgende 5 delprosjekter:

- Piloter: Hangaren og Cafe-sito Dragvoll
- Implementering av egenproduserte middager og lunsjretter
- Utvikling av vår catering
- Utvikling av alle teamene og medarbeiderne på teamet
- Oppfølging av drift

Status for disse 5 delprosjektene er som følger:

##### Piloter: Hangaren og Cafe-sito

Framdriftsplan og hovedmilepæler for pilotene for nye konsept i Hangaren og Cafe-sito Dragvoll følges. Det er gjennomført en prosess med NTNU for å avklare deres mulighet for å bidra ifm realisering av pilotene. Det vises til egen styresak knyttet til pilot og lønnsomhetsanalyse for Hangaren.

##### Implementering av egenproduserte middager og lunsjretter

Våre nye og egenproduserte lunsj- og middagsretter ble introdusert i alle kantine i april. Nyheten ble kommunisert i mange kanaler (våre nettsider, Facebook, Twitter, Instagram, plakatering). Vi vil i mai måned gjennomføre en måling når eksamensperioden er i gang, for å se på endring i volum av kjøp av lunsj/middag, samt hvilke retter som selger godt og hvem som ikke slår an så godt.

##### Utvikling av vår catering

Det er utviklet nye økologiske kaker som tilbys NTNU. Det planlegges en fagdag i høst for catering-bestillere ved NTNU vedrørende økologisk mat. Aktiviteten vil skje i samarbeid med våre

leverandører. Det vil da bli holdt faglige innlegg samt presentasjon av nye økologiske retter og produkter.

#### Utvikling av alle teamene og medarbeiderne på teamet

Vi samhandler tett med SiT HR ifm dette delprosjektet i «andre boller».

Hovedfokus nå er oppfølging av PTI-rapporten, samt utarbeidelse av lokale tiltaksplaner ift bevarings- og utviklingsområder.

#### Oppfølging av drift

Det er fortsatt et forsterket på fokus på oppfølging av drift i SiT Kafe.

Dette er hovedtema på SiT Kafe sine ledergruppemøter, og SiTs Økonomisjef deltar i møtene for å redegjøre for økonomisk utvikling iht årets prognose. Alle avdelinger følges tett opp ift utvikling av driften med sikte på å registrere og korrigere avvik så tidlig som mulig. Det er i samarbeid med SiT Økonomi etablert nye og gode avdelingsvise oppfølgingsverktøy.

### **SiT Bolig**

#### **Prosjekter**

Prosjekt Prinsen

Se egen O-sak.

#### **Moholt 50|50**

Reguleringsplanarbeid for området er igangsatt. Se egen B-sak.

#### **Andre aktiviteter**

##### **PTI**

Det arbeides videre med PTI-undersøkelse 2013. Det ble gjennomført en personalsamling onsdag 7. mai hvor resultatene fra gruppearbeidene ble gjennomgått. Flere forslag til forbedringer ble foreslått. Det vil bli avholdt en større personalsamling i september måned.

#### **Medieoppslag**

Det har vært et leserinnlegg som berører Moholt 50|50.

#### **Rapport om kartlegging av vedlikeholds- og rehabiliteringsbehov på studentboliger**

Vi har mottatt svar fra Kunnskapsdepartementet 26. februar 2014 på bakgrunn av innsendt rapport ifm. undersøkelsen av vedlikeholds- og rehabiliteringsbehovet. For SiT sin del var tilbakemeldingen positiv. Våre vurderinger av vedlikeholdsbehov ble vurdert som riktig nivå og det var ikke noen negative kommentarer til finansieringsplanen.

#### **Lerkendal studentby**

I løpet av våren klarstilles utenomhusområdene. Det er sendt søknad til Husbanken om utbetaling av siste del av tilskuddet og Husbanklån.

#### **Student Housing**

Det jobbes med å finne egnede lokaliteter for internasjonale studenter på korttidsopphold. De mest aktuelle alternativene er Tyholt sykehjem og Strinda gamle sykehus (brukes i dag av UDI som transittmottak for asylsøkere). Begge alternativer vurderes i forhold til kostnader, kapasitet og hensiktsmessighet.

## **SiT Velferd**

### **SiT Barn**

SiT Barn har de siste årene vært ute etter et system for sikker kommunikasjon og utveksling av informasjon/bilder mellom barnehagene og foreldrene. Våren 2014 tok SiT barn i bruk et nytt foreldrenett fra leverandøren Vigilo.



Foreldrenettet muliggjør en sikker utveksling av informasjon mellom barnehagen og foreldre.

### **Psykososial helsetjeneste**

To personer med lang erfaring fra Psykososial helsetjeneste har gått av med pensjon i løpet av det siste halve året, disse to har blitt erstattet av to nye medarbeidere. Psykososial helsetjeneste har fortsatt stor pågang, og for tiden er det over 12 uker ventetid for psykologtimer.

### **Idrett**

Idrettssentret på Dragvoll ble 25/4 bruk i forbindelse med en stor beredskapsøvelse i Trondheim. Veldig mange av SiT idrett sine ansatte var direkte involvert i øvelsen, og derved opplevd hvordan øvelsen ble håndtert fra nødetatene.

SiT idrett har per mai 14991 betalende medlemmer, dette er ca 60 mindre enn ved samme tid i 2013.

### **SiT Råd**

Hver onsdag har helsesøstrene ansatt i SiT råd hatt helsestasjonstjeneste ved Gløshaugen legesenter. Statistikken viser en jevnt økende bruk av tilbudet. Tilbudet består i rådgivning testing av klamydia og mykoplasma, undersøkelse ved symptomer på andre seksuelt overførbare infeksjoner, veiledning ved spørsmål om abort, prevensjonsveiledning og resepter på prevensjonsmidler utlevering av gratis kondomer.

## **SiT HR**

### **Beredskapsøvelse 2014**

SiT ble høsten 2013 invitert til å delta i den planlagte samvirkeøvelse (LRS øvelse) for politiet og nødetatene i Trondheim våren 2014. Øvelsens utløsende scenario fant sted i SiTs Idrettsbygg på Dragvoll fredag 25.april 2014. Øvelsesscenarioet var en skyteepisode med flere skadde og døde på Dragvoll idrettssenter.

SiTs hovedmål for øvelsen var å øve beredskap, herunder samspill og grensesnitt mot nødetater og andre virksomheter.

SiTs delmål:

- Øve mottak av melding og intern varsling
- Øve mediahåndtering, herunder tilretteleggelse for medias arbeid og kommunikasjon med media
- Øke kompetansen om hvordan en beredskapssituasjon skal håndteres
  - Tydeliggjøre grensesnittet mellom roller på de ulike nivåene
  - Bevisstgjøre samhandling med eksterne parter i krise (nødetater og ressurser)
  - Trene på praktisk ledelse, arbeidsoppgaver og rutiner under en krise; avholde statusmøter, loggføring og informasjonshåndtering

Øvelsen ga verdifull trening for alle involverte og gode innspill og forbedringspunkter til videre arbeid med beredskap i SIT.

Det er nedsatt en egen evalueringsgruppe i regi av det sentrale øvingsutvalget for «Øvelse Dragvoll 2014», og det var en intern evaluator som fulgte sentral beredskapsledelse i SiT ilt dagen.

## **Kommunikasjon- og markedsavdelingen**

### **Kjennskapskampanjen**

Kjennskapskampanjen for helsetilbudet ble gjennomført før påske. Nytt av året var blant annet filmer produsert av Student-TV som ble delt i SiTs digitale kanaler og remarketingtiltak (studenter som har besøkt [sit.no](http://sit.no) blir eksponert for annonser i andre kanaler). Kampanjen har bidratt til en økning i kjennskapen til helsetilbudet de siste årene. Omdømmeundersøkelsen som nå gjennomføres vil gi svar på om årets tiltak også har ført til den ønskede effekten.

### **Sosiale medier**

Vi utarbeider nå en ny strategi for tiltak i våre sosiale kanaler. Målet er å øke studentenes engasjement og involvering i SiT. Vi har i overkant av 4000 likes på Facebook, 1000 følgere på twitter og så langt bare 136 følgere på Instagram, som er den siste plattformen vi er tilstede på. Vi hadde i snitt 1400 views på Youtube-filmene som ble laget til kjennskapskampanjen.

### **Studiestart**

Årets planlegging av studiestart er i rute, og stort sett blir den gjennomført som tidligere med mapper med brosjyrer til NTNU Gløshaugen og poser med brosjyrer til NTNU Dragvoll, HiST og DMMH. Nytt av året er at vi tar inn orange som farge. I tillegg vurderer vi i år å henge opp ett banner over inngangen på Idrettsbygget Gløshaugen.

## **Konsern**

### **SiTs Sponsorprogram**

Sponsorprogrammet har vært en viktig og prioritert aktivitet i SiT siden 2004.

Hovedhensikten med sponsorprogram er å styrke frivillighetskulturen og relasjonene til studentene i Trondheim. Velferdstinget har oppnevnt Kulturstyret, som er saksbehandler for SiT ift å vurdere søknadene og å innstille på hvilke lag og foreninger som skal motta sponsoravtale med SiT.

Sponsorprogrammet synliggjør på denne måten mye av egenarten til SiT på en god og tydelig måte, nemlig at studentene påvirker det som skjer i SiT og at pengene går tilbake til studentene. Hvert år deler Sponsorprogrammet ut opp til 1 million kroner. Dette er fordelt på to søknadsfrister. En på våren, for etablerte foreninger og en frist på høsten for ny oppstartede foreninger og prosjekter.

Kulturstyret har nå avsluttet sin saksbehandling ifm vårtildelingen av sponsorprogrammet. I vår ble det nok en gang satt rekord når det gjelder antall lag og foreninger som søkte om støtte fra sponsorprogrammet. Hele 150 lag og foreninger har søkt om støtte i vår, og 70 av disse ble i år antatt. Kulturstyret har som vanlig innstilt på å dele ut om lag 80 % av sponsormidlene i vår, mens ca 20 % tildeles til høsten når kun nye lag og foreninger kan søke.

Den offisielle tildelingen skjedde i Hangaren 24.april, hvor representanter fra lag og foreninger deltar var invitert. I tillegg hadde vi i år et ønske om å videreutvikle tildelingsarrangementet noe fra tidligere arrangement ved å ha flere kulturelle innslag, invitere gjester fra SiTs samarbeidspartnere (utdanningsinstitusjonene, kommunen m fl), samt oppgradere menyen ifm servering under arrangementet. Nestleder i Velferdstinget, nyvalgt UKE-sjef og SiTs styreleder bisto ifm presentasjon av de ulike klassene i Sponsorprogrammet, og adm direktør i SiT takket avslutningsvis Kulturstyret for vel utført jobb. Totalt deltok om lag 200 personer under vårens tildelingsarrangement, som ble fin markering av viktigheten av frivillighetskulturen blant byens studenter.

### **Søknad fra Høyskolen Campus Kristiania (HCK)**

SiT har mottatt søknad fra HCK om medlemskap for alle sine høyskolestudenter i Trondheim. Se ref. sak R21/2014. Fra høsten 2014 vil HCK i Trondheim tilby 2 bachelorstudier: i kreativ markedskommunikasjon og i journalistikk. Planlagt opptak er ca 50 studenter, om to år antas studentantallet å være ca 150 studenter, skriver HCK til oss.

Vi hadde tilsvarende prosess med BI i fjor. Det må søkes Kunnskapsdepartementet om dette. Søknaden kan komme fra HCK, eller SiT, og den bør inneholde uttalelse fra de berørte parter, dvs institusjonene, SiT, Velferdstinget og studentorganisasjonene. Velferdstinget informeres om henvendelsen og bes uttale seg i saken. Svarbrev om formell prosess sendes HCK. Styresak om dette vil kunne behandles i juni-møtet.

### **Prosjekt samordning og utvikling av SiTs nettløsning og fagsystemer 2014.**

Vi har leid inn Ole Andreas Alsos fra Bekk Consulting AS som konsulent ifbm videreutvikling av sit.no og integrering av SiTs fagsystemer. Ole startet opp i slutten av mars og har fått oppdrag ut juni, på 50-70% basis. Han arbeider med en statusrapport ifht SiTs utviklingsprosjekter knyttet til nettet, og skal lage prioriteringsnøkler ifht videreutvikling og en modell for hvordan vi skal arbeide videre med nettutvikling samt hvilke ressurser som trengs. Førsteprioritet i arbeidet nå er hvordan SiT Idretts fagsystem skal integreres opp mot sit.no.

Saksbehandler: Knut Solberg

### **Tilrådning:**

Tatt til orientering

Trondheim, 8. mai 2014

Knut Solberg