

Styresak B 40 /2017**Boligsystem, igangsatt arbeid****Bakgrunn**

Sit Bolig ønsker å kunne yte god service og tilby et godt tilbud til studentene.

Som et ledd i å møte fremtidige utfordringer ser Sit Bolig det nødvendig å se nærmere på hvordan vi skal kunne drive og utvikle utleievirksomheten slik at fremtidige studenter vil foretrekke å benytte Sit Bolig sitt tilbud.

Dette kan vi oppnå ved å se på hvordan vi kan forbedre alle ledd knyttet til Sit Bolig sin utleievirksomhet. Gjennom å effektivisere driften, ta i bruk ny teknologi, systemer og løsninger, mener vi at vi kan tilby studentene bedre tjenester til en lavere kostnad og på en enklere måte. Noe som igjen vil slå positivt ut for studentene ved at leiekostnadene på våre utleieenheter kan reduseres.

I vinter har det vært gjennomført et prosjekt i samarbeid med Studentsamskipnaden i Bergen (SiB) som har hatt i oppgave å se systemtekniske løsninger nyttet til boligvirksomheten. Dette har gitt oss god innsikt i egne arbeidsprosesser og utfordringer. Siden dette prosjektet var avgrenset til å se på de systemtekniske utfordringene, har vi kommet fram til at utfordringene som Sit Bolig står overfor strekker seg utover dette og ønsker å ha en mer helhetlig tilnærming til utfordringene. Prosjektet i samarbeid med SiB har gitt oss god innsikt og kunnskap som vi kan dra nytte av i det videre arbeidet. SiB har valgt å gå videre med utgangspunkt i anbefalinger i rapporten. Andre samskipnader står også i en lignende situasjon.

Videre arbeid

Med utgangspunkt i dette ønsker Sit Bolig å starte opp et utviklingsprosjekt som skal rigge Sit for fremtiden. Vi ser i denne sammenheng på hele utleievirksomheten med tilhørende støttefunksjoner. Hvordan vi kan organisere, drifte og utvikle virksomheten på best mulig måte. Herunder utnytte teknologi (system/løsninger) som kan effektivisere og automatisere arbeidsprosessene, samt tilby enkle og gode selvbetjeningsløsninger for studenten. I tillegg vil vi også se på grensesnittene inn mot Sit for øvrig.

Prosjektet vil i løpet av sommeren/høsten utrede og utarbeide et forslag til en anbefalt løsning som vil bli framlagt konsernstyret for beslutning ultimo november. Det avsettes tilstrekkelige ressurser for å sikre fremdrift og kvalitet i prosjektet. Målsettingen er at vi innen utgangen av 2018 kan implementere dette i Sit Bolig og at vi kan ta ut effektiviseringsgevinstene fra 2019.

Saksbehandler: Lisbeth G. Aspås

Tilråding:

Konsernstyret slutter seg til framlagt forslag om å iverksette et utviklingsprosjekt og ber om å få saken tilbake som en investeringsbeslutning.

Trondheim, 2. mai 2017

Knut Solberg