

**Styresak O 21 / 2016****Orientering fra adm direktør****G Travel Tvette AS****Resultat 2015**

Årsoppgjøret er ferdig, og godkjent av revisor. Resultatet for 2015 ble 3.147.000,-. Januar regnskapet er ikke ferdig ennå, grunnet arbeid med årsoppgjøret.

**Migrering til G Travel systemer**

Helga 16.-18. januar migrerte vi alle våre systemer til G travel. Nytt Amadeus office, ny AeTM Online, ny ProTas fakturering og nytt Visma økonomisystem.

De kunderettede systemene fungerte fra dag 1, dvs. Telefon, mail, bestilling både online og offline og billettutstedelse. Så kundene merket ikke noe driftsavbrudd.

Vi regner nå migreringsfasen som avsluttet, vi er over i normal drift og kan begynne å se framover.

**Ny kunde HiNAS tjenestereiser**

HiNAS begynte 1. februar. Omfattende og godt arbeid lagt ned i forkant av at kunden begynte. Et voldsomt trykk på telefon og mail i forretningsreiser, i forbindelse med oppstarten. Ca. 120 tusen ansatte i HiNAS fordelt på over 100 avdelinger skal opprette profiler og ta i bruk nye bestillingsverktøy. Godt over 80% har fått svar på telefonen innen 15 sekunder, og mindre enn 6% tapte anrop første uke er godt innenfor kvalitetsmålene. Samtidig har vi klart å betjene våre «gamle» kunder på en god måte. Så vi er veldig fornøyd med dette.

**Group & Meeting**

Grupper fra HiNAS har allerede begynt å komme inn, her har vi et stort marked som vi skal bearbeide.

**G Travel Getaway**

Veldig positiv oppstart i Søndre gate, det er travelt både på telefon og i skranke. Salget hittil er langt over budsjett.

Verdal og Orkanger melder også om travle dager og godt salg av feriereiser til sommeren.

**SiT Kafe****Drift**

Driftsmessig ble januar en god måned for kantinene på Gjøvik og i Ålesund, mens studiestarten i Trondheim kom noe senere i gang. Kantina i Gjøvik fikk høyest omsetning av kantinene i januar med Realfag på andre plass og Ålesund på tredjeplass. Februar ser ut til å bli en vesentlig bedre måned når det gjelder driftsinntektene.

Det er utarbeidet planer for opplæring av våre nye kolleger på Gjøvik og i Ålesund, som delvis er gjennomført.

Sit Kafe gjennomfører helga 11.-13.mars en samling i Trondheim for alle sine ansatte. Lederne for kantinene på våre nye campus kommer til Trondheim fredag morgen og det gjennomføres

opplæring for dem denne dagen. Øvrige tilreisende ankommer Trondheim fredag kveld. Lørdag arrangerer vi omvisning for våre tilreisende kolleger i våre lokaler på Gløshaugen, før alle ansatte samles til lunsj på Hangaren. Deretter skal vi ha ei faglig økt knyttet til vårt serviceløfte. Kvelden avsluttes med sosial samling på Lian. Det er stor oppslutning om arrangementet fra våre nye kolleger.

### Campusutvikling Ålesund

Det er relativt store planer for campusutvikling ved NTNU Ålesund.

Dette er planlagt i 3 faser:

- Første fase
  - Gjennomføres 2016
  - Utvidelse av kantinearealet og ombygging av kantinas disk-, serverings- og møbleringssoner.
- Fase 2
  - Gjennomføres 2016/2017
  - Ombygging av 1.etasje med målsetting om å samle og synliggjøre Sits og NTNUs førstelinje-tjenester. I dette arbeidet ser vi på muligheten for å etablere et Sit-Torg i kombinasjon med studentdemokratiet. Bokhandelen vil få en sentral plassering her med noe mindre areal enn i dag.
- Fase 3
  - Gjennomføres fra sommer 2017
  - NTNU flytter sine simulatorer fra 4. og 5. etasje i Rotunden til det nye NMK2-bygget. I de frigjorte arealene i Rotunden skal det etableres et innovativt og uformelt læringsmiljø, litt i tråd med tankene bak piloten i Realfagbygget (som åpnes 18.04.2016).

Sit er godt involvert i disse prosessene. Campusutvikling har høy prioritet hos både Sit og utdanningsinstitusjonene, og vi bidrar med ressurser, kompetanse og erfaringer knyttet til campusutviklingsprosjekter med NTNU og HiST i Trondheim. Hovedfokus for oss er å ta utgangspunkt i de ulike kundebehovene som skal dekkes når kantina blir døgnåpen og med mulighet for studieaktivitet. Det gjennomføres nå ukentlige prosjektmøter knyttet til dette hvor kafedirektør deltar. Sit Kafe har etablert en arbeidsgruppe som skal gi faglige innspill knyttet til total-løsning for den nye kantina (diskløsning, serveringssonen, kundelogistikk, møbleringsløsninger, lys, atmosfære mm) med deltakere fra Sit Kafe (Trondheim og Ålesund), prosjektledelsen ved NTNU (Trondheim), interiørkonsulent og utstysleverandør.

### Sits Sponsorprogram

Sit har siden 2004 hatt sponsorprogram hvor lag og foreninger blant Trondheims studenter kan søke om støtte.

Vi har to årlige tildelingsperioder; vårtildeling hvor alle lag og foreninger kan søke og høsttildeling hvor nye lag foreninger og nye prosjekter kan søke.

Kulturstyret, som er oppnevnt av Velferdstinget, er saksbehandler for Sit ifm sponsorprogrammet. Kulturstyrets oppgave er å vurdere søknadene og innstille på hvem og hvilke beløp som bør tildeles.

Sit har ansvar for å beslutte tildeling etter mottak av innstilling fra Kulturstyret.

Normalt bruker Kulturstyret å innstille på at 80 % av midlene tildeles på våren og 20 % på høsten. Etter fusjonen med Ålesund og Gjøvik, har vi sett det som både naturlig og ønskelig å etablere et felles sponsorprogram i alle 3 byene. Etter diskusjon i ledergruppa i Sit, og samtaler med Velferdstinget og Kulturstyret, er det enighet om at Sits Sponsorprogram skal være felles. Søknadsperioden for vårtildelingen i alle byene er fra 01.02. til 01.03.

Sit har startet kommunikasjonen av dette felles sponsorprogrammet, hvor årets økonomiske ramme totalt er satt til kr 1,5 mill.

Velferdstinget har startet en prosess for å vurdere hvordan vi best kan sikre lokal påvirkning av tildeling av sponsormidlene.

For Sit har sponsorprogrammet alltid hatt høy prioritet.

Vi betrakter det som svært viktig å støtte frivillighetskulturen på denne måten, og Sits Sponsorprogram synliggjør på en flott måte to viktige moment for studentsamskipnaden:

- Studentene påvirker det som skjer i Sit
- Overskudd går tilbake til studentene

Vi er glade for å kunne støtte lag og foreninger i alle 3 byene og håper og tror at sponsorprogrammet vårt blir en berikelse for studentene på alle disse 3 campus.

### **SiT Bolig**

Moholt 50|50

Se egen styresak.

### **Andre aktiviteter**

PTI-arbeid

Hovedtallene for Sit og Sit Bolig fra PTI-undersøkelsen for 2015 er presentert i et felles møte for alle ansatte. Videre blir det avdelingsvise samlinger for å gå dypere ned i resultatene med bistand fra HR.

KTI

Det er satt i gang et arbeid med å systematisere resultatene fra KTI-undersøkelsen 2015. Disse blir så fulgt opp på de ulike avdelingene i Sit Bolig og tiltak blir implementert i den ordinære driften.

Fusjon

Alle ansatte fra Gjøvik, Ålesund og Trondheim som arbeider med bolig var samlet i Trondheim 8. og 9. februar. Det ble jobbet med å avklare og samkjøre rutiner og retningslinjer i størst mulig grad. En del er nå på plass/i ferd med å bli implementert, men det gjenstår fortsatt mye før alle rutiner og retningslinjer er helt samkjørte. I tillegg var denne samlingen viktig for å bli bedre kjent og for at våre nye medarbeidere skal føle seg godt ivarettatt og integrert i Sit.

Vi er i rute med planene om å overta husleiekjøring for Ålesund fra mars.

Rehabilitering familiebolig

Det er igangsatt et prøveprosjekt på rehabilitering av familieleilighet i Herman Kragssv. Leiligheten ombygges fra 2-roms til 3-roms samtidig som bad og wc slås sammen til et større bad m/wc. På denne måten blir leilighetene bedre egnet som familieboliger. Samtidig følger vi den vedtatte strategien i forhold til fleksibilitet ved at enhetene også kan brukes som to hybler med felles bad og stue/kjøkken dersom det blir vanskelig å få leid ut til familier. Før vi eventuelt går videre med ytterligere rehabiliteringer vil det bli lagt frem en sak for konsernstyret.

Medieoppslag

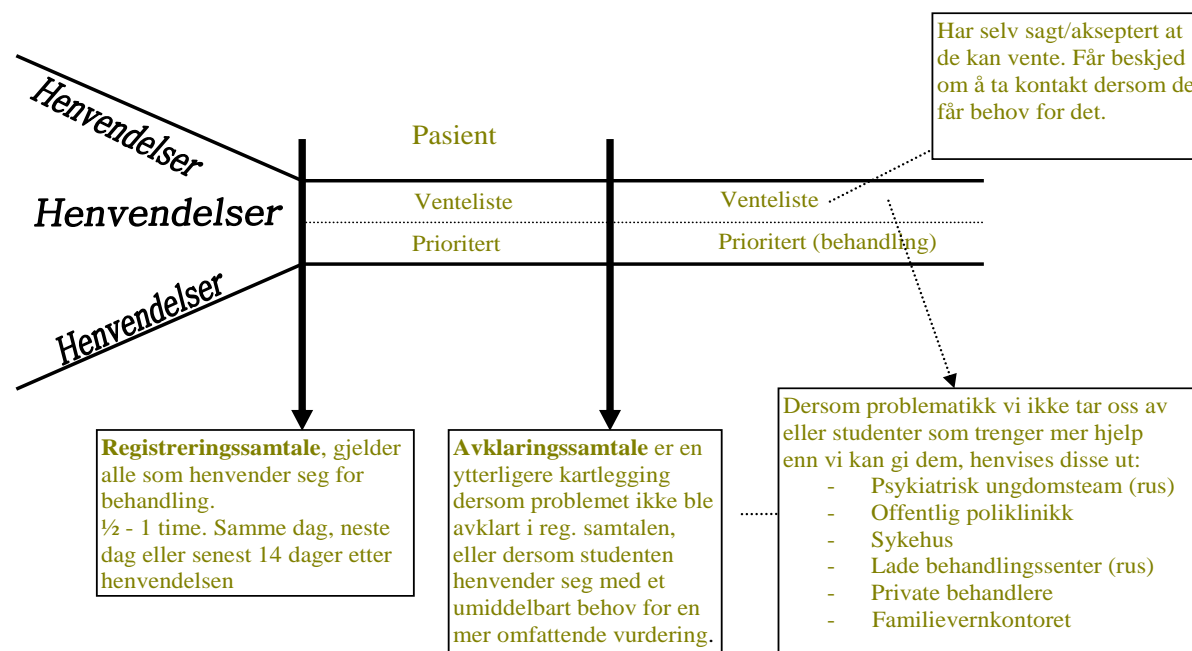
Det har vært flere positive medieoppslag knyttet til Moholt 50|50.

Det har også vært en del oppmerksomhet knyttet til stenging av linjekjellerne.

## SiT Velferd

15, 16 og 17 februar har Sit idrett vært teknisk arrangør av ENAS styremøte (European Network of Academic Sports Services). Styret består av 10 representanter fra ulike universitet i Europa. NTNUI og representanter fra VT deltok i tillegg på deler av møtet.

Per januar 2016 er det 92 personer på venteliste og ca 10 uker maks ventetid for behandling hos psykososial helsetjeneste.



Ventetiden regnes fra etter registreringssamtalen og ventelisten blir alltid gjennomgått og prioritert.

Vi holder på å gjennomgå organisasjonsmodellen for studenthusene i Gjøvik og Ålesund, med tanke på å finne en best mulig modell for videre drift, herunder hvordan en skal finansiere og bemanne tilbudet.

## SiT felles

### Ny uførepensjon

Forhandlinger om ny uførepensjon ble gjennomført 23.2.2016. Ny Folketrygd fra 1.1.2015, samt lovendring fra 1.1.2016, medfører at ny uførepensjon måtte avtales før utgangen av 2016. Nivået på uførepensjonens ytelse blir videreført innen nytt lovverk. På kort sikt medfører endringen besparelser for Sit, fordi Folketrygden dekker mer av ny uførepensjon enn tidligere, samt at fripoliser for gammel uførepensjon er med å bidrar til full dekning. Det er ikke fripoliseopptjening i ny ordning, slik at på lenger sikt vil kostnadsnivået kunne bli som før. Se protokoller i Ref sak 12/2016.

Saksbehandler: Knut Solberg

### Tilrådning:

Tatt til orientering

Trondheim, 25.februar 2016

Knut Solberg