

**Styresak O 57 / 2015****Orientering om SiT IT, status drift og utvikling****Bakgrunn for saken**

Dette er en orientering om status for IT i SiT, inklusive de endringer IT-avdelingen har gjennomført med hensyn på outsourcing og kompetansedreining i retning av forretningsutvikling.

SiT er, med sine mange virksomhetsområder, en organisasjon med svært mange IT-systemer. Det er i dag 28 fagsystemer og en stor IT-infrastruktur. IT-drift har vært relativt krevende og tatt mye fokus.

Parallelt med dette har det vært en meget kraftig utvikling i bruken av teknologi i samfunnet, mulighetene for forretningsutvikling ved hjelp av teknologi, og forventninger til bruk av teknologi både hos kunder, samarbeidspartnere og SiTs ansatte.

**Om IT-avdelingen**

SiT har en felles IT-avdeling med ansvaret for IT-drift og brukerstøtte, støtte til virksomhetene i forbindelse med forretningsutvikling, og koordinering knyttet til IT-sikkerhet og teknologivalg. Systemeierskap og ansvar for utvikling ligger i linjen hos hver virksomhet, mens IT-avdelingen skal bidra til å forvalte systemene sammen med systemeier.

De senere årene har IT-avdelingen lyktes med en betydelig reduksjon av egen IT-drift, gjennom målrettet arbeid med å rasjonalisere IT-driften, outsource basis IT-drift til samarbeidspartnere (i praksis NTNU IT og ATEA), samt å få fagsystem-leverandører til å drifte egne systemer. For noen år siden var SiT IT bemannet med 7 personer, med 6 personer på IT-drift og brukerstøtte. I dag er vi 5 personer, hvorav kun 2 jobber med IT-drift og brukerstøtte. Personalendringer er gjennomført ved naturlig avgang. I tillegg innleies teknisk spisskompetanse ved behov.

Målet har vært å dreie fokus, kompetanse og ressurser fra drift til forretningsutvikling og prosjektledelse. Vår strategi er å beholde virksomhets-rettet IT-kompetanse slik at vi kan bidra aktivt i forretningsutviklingen i SiT, og outsource det andre kan gjøre bedre og billigere enn oss. Gjennom outsourcing ønsker vi å redusere sårbarhet, øke vår endringsdyktighet og få større forutsigbarhet (ressurs-og kostnadsmessig).

**Sikkerhet**

Vi går mot en virkelighet hvor stadig flere IT-løsninger skal fungere som en helhet. Hvor kunder, ansatte og samarbeidspartnere skal ha tilgang fra flere typer utstyr og fra forskjellige geografiske steder. IT-sikkerhet blir betydelig mer komplisert etter hvert som vi går fra et svært lukket og standardisert IT-miljø med sterke begrensninger på funksjonalitet og tilgjengelighet, til et mer åpent, fleksibelt og mobilt miljø. Vi kan derfor ikke si at IT-sikkerheten blir like høy som før, men vurderes som tilstrekkelig. Det vil være viktig å beholde høy IT-kompetanse i virksomheten for å kunne koordinere og sikre det fremtidige IT-miljøet, samt fokusere på den enkelte medarbeider og individuelle sikkerhetsvurderinger og tiltak per system.

## **Oppsummering**

Viktigste fokus for SiT IT fremover er å delta i forretningsutvikling i SiT, koordinere IT-løsninger, forvalte IT-driftsavtaler, forvalte fagsystemene i SiT sammen med systemeierne og et aktivt sikkerhetsarbeid.

Saksbehandler: Per-Arne Norevik

## **Tilråding:**

Tatt til orientering

Trondheim, 2. september 2015

Knut Solberg