

Styresak O 2 /2020

Adm dirs orientering

Fellestjenester

Rammebetingelser: Administrasjonen i departementet har jobbet med utkast til ny forskrift for studentboligbygging. Det forventes politisk behandling av denne i august måned. Da kan det komme endringer på finansieringsmodell for studentboligbygging som blir gjeldende fra statsbudsjettet 2021.

Campusprosjekt: Campusprosjektet ved NTNU jobber med et revidert basisprosjekt, og forbereder nå planprogram som skal legge grunnlag for reguleringsplanene. Sit deltar i diskusjonene både på operativt og ledelsesnivå.

Digisit: I begynnelsen av januar fikk vi beskjed av CGI at vår prosjekteier, prosjektleder samt en sentral utvikler har sluttet i selskapet. Det er derfor gjennomført møter med nytt team fra CGI som skal følge opp kontrakten. Flere av ressursene som har jobbet med portalprosjektet er fremdeles i selskapet. Det vurderes at nytt team vil kunne fungere godt for Sit. Det avventes nå tilbakemelding fra CGI på kontrakt før vi kan komme i gang.

Studentsenter 1.0: Vi er nå i site fase av konseptutviklingen av Studentsenter. Prosjektet er et tverrfaglig prosjekt i Sit, der vi jobber for å få opp en pilot på et studentsenter. Studentsenteret skal bidra til å åpne Sit og Sit sine tjenester mot studentene, være en møteplass for studenter og gi nyttig læring for oss i Sit for videre arbeid. Studentsenter 1.0 er planlagt i 1. etasje av Gamle Kjemi, og er planlagt åpnet i mars 2020.

Kommunikasjon- og markedsavdelingen

Flere studenter har løst oppgaver på våre nettsider i 2019 enn året før, en oppgang på 6 %. Med oppgaver menes her handlinger som for eksempel kjøp av treningskort, påmelding til foreningskurs, og klikk på lenker til boligsidene våre. I 2019 er 367 000 slike oppgaver løst på sit.no.

I høst etablerte vi en egen Facebook-side for administrerende direktør. Målet er å skape engasjement for det Sit driver med, og en god relasjon til andre interessenter enn studentene. Innholdet på siden engasjerer og får både likes, kommentarer og delinger.

Mot slutten av desember lanserte vi kampanjen «en god start», for å gi studentene en god start på nyåret. Fram til 19. januar kunne de trene gratis i våre treningssentre, samt få inspirasjon og tips til hvordan de kan komme i gang med fysisk aktivitet og holde seg aktive igjennom hele semesteret.

I tida før jul bidro vi til eksamens- og juleforberedelser for våre studenter i kantine med blant annet eksamensstrek - 15 min strekk – og tøyøvelser i våre kantiner, med instruktør fra Idrett.

Vår lengste kampanje, Pre studiestart, er snart i gang. Der henvender vi oss til kommende studenter i hele landet og forteller om våre tjenester samt Trondheim som studieby. Kampanjen varer fra februar til juli.

Sit Bolig

Prosjekter

Rehabilitering leiligheter Herman Krag's vei, Moholt

Følges opp i tråd med tidligere styrevedtak.

Sundebygget, Ålesund

Se egen sak til styret.

Røverdalen

Det jobbes fortsatt med gjennomføring av salg av selskapet til Gjøvik kommune.

Årsaken til at salget ikke ble gjennomført før nyttår er at kommunens gjennomføring av teknisk DD, for å vurdere verdiene i selskapet, har tatt lengre tid enn først antatt.

Elgesetergate 10

Oppstartsmøte med Statsbygg ble avholdt før jul.

Sit er i dialog med NTNU om felles plan for navnsetting av bygget.

Fremdrift for detaljprosjektering og byggeprosjekt er ikke avklart.

Sit har generelt god dialog med våre samarbeidspartnere Statsbygg og NTNU.

Andre aktiviteter

Salg av Steinan

Vi avventer fortsatt tilbakemelding fra departementet og regner med å få det i løpet av kort tid. Det er signert kontrakt med kjøper med forbehold om styregodkjenning innen februar 2020.

Nardoveien 12 og 14

Det jobbes videre med mulighetsstudier og forberedelse av reguleringsplan. Det er etablert dialog med eier av naboeiendom, som også har utbyggingsplaner, for å se på avhengigheter mellom prosjektene. Det jobbes videre med markedsvurdering for å se på vår totale boligportefølje og vurdering av studentenes ønsker og behov for å best mulig kunne vurdere hvilke boligtyper og variasjon vi bør ha på eiendommen. Dersom det blir krav om eller hensiktsmessig med noe næring på eiendommen vurderes også eventuell fytting av Sit Bolig sin administrasjon og driftsavdeling. Det er søkt om tilskudd for 650 HE på eiendommen.

Kjøp av Nedre Møllenberg gate 25 B

Formannskapet i Trondheim kommune har godkjent av vi kan bruke deres forskjøpsrett for avhending av eiendommen Nedre Møllenberg gate 25 B. Overtagelse av eiendommen vil skje 31. januar 2020. Bygget inneholder 16 hybelenheter og Sit har søkt Kunnskapsdepartementet om statstilskudd for denne investeringen.

Klostergata 56

Det er jobbet videre med mulighetsstudie for tomten og forberedelse til reguleringsprosess.

Foreløpig fremdriftsplan forutsetter regulering i løpet av 2020 og oppstart riving av eksisterende bygg tidlig i 2021. På grunn av at det ikke anses mulig å gjennomføre prosjektet innenfor de gitte kostnadsrammer er det søkt om nye tilskudd med dagens satser.

Eiendomsskatt

Det er for en tid tilbake sendt likelydende søknader om fritak for eiendomsskatt i alle tre byer for 2020. Vi har kun hatt fritak for eiendomsskatt for Gjøvik i 2019.

Søknad om statstilskudd

Søknad om statstilskudd for 2020 til bygging av nye studentboliger er sendt Kunnskapsdepartementet. Det søkes om 877 HE (84 Sundebygget, 16 Nedre Møllenberg gt. 25 B, 127 Klostergata 56 og 650 Nardoveien 12 og 14). Søknaden er vedlagt som ref.sak.

Bemanning

Førstegangsintervju med kandidater til stilling som prosjekt- og utviklingssjef er gjennomført. Prosessen forventes sluttført i løpet av februar. Det er utlyst ny stilling internt som driftstekniker i Trondheim.

Medieoppslag

Det har vært medieoppslag knyttet til søknad om nye statstilskudd for bygging av studentboliger og bruk av Trondheim kommune sin forkjøpsrett i Nedre Møllenberg gt 25 B.

Sit Campustjenester

Kafe

Lederutvikling og strategiarbeid

Det har vært gjennomført ledersamling for kafeledere og avdelingsledere sammen med Mind. Dette lederforum ble dedikert til arbeidet med oppfølgingen av medarbeiderundersøkelsen

Det er sammen med Mind planlagt fire ledersamlinger i 2020 slik at arbeidet med lederferdigheter og kompetanse fortsetter.

Det er gjennomført møte med bedriftshelsetjenesten hvor overordnet handlingsplan for HMS arbeidet ble gjennomgått

Personal

Det er igangsatt rekruttering med å ansette to nye kokker og fire nye vikarer til vår vikarpool

Sykefraværsoppfølging.

Den positive utviklingen med nedgang i sykefraværet fortsetter og er akkumulert for fjerde kvartal på 11,1 % som er en nedgang med tre prosentpoeng fra 2018. For hele året er sykefraværsprosenten 9,0 % mot 10,7 % sammenlignbart. Målet for 2019 er 8% eller lavere. Målet opprettholdes for 2020.

Alle ansatte har gjennomført helsekontroll og det er etablert rutine for når ansatte skal på ny kontroll og for hvordan vi gjennomfører helsekontroll til nyansatte.

Prosjekter

- Ved kantinen i realfagsbygget er disk og serviceområdet ombygget i desember og januar. Den åpnet 20. januar.
- Kjøkkenbordet på Moholt studentby åpnet 13. januar etter at avdelingsleder har fått grunnleggende opplæring i våre retningslinjer og systemer.

Det er gjennomført møte med NTNU eiendomsavdeling for oppsummering av vårt behov og hvor langtidsplaner for 2020-2023 ble lagt. Det ble satt av fem millioner til oppgradering og oppussing i 2020.

Markedsaktiviteter i Sit Kafe

Desember

Eksamensåpent: Vellykket med eksamen åpent på flere serveringssteder under eksamensperioden. Flere serveringssteder hadde åpent. Vi hadde helgeåpent både på Rápido, Kjelhuset og Kalvskinnet. Kalvskinnet var mest suksessfull da vi åpnet etter etterspørsel fra studentene. Vi vil vurdere om flere steder skal holde åpent for kommende eksamensperioder.

Eksamensstrek: En aktivitet i samarbeid med Idrett, hvor vi arrangerer 15 minutter tøy og strekk av stive eksamensmuskler i 5 av våre kantiner, i alle tre byene. Etter strekken ble det delt ut energidrikk, müslibar og klementiner til de som var med.

Pepperkakepynting på Kjelhuset: Vi oppfordret studentene til å ta et lite avbrekk fra lesninga med pepperkakepynting på Kjelhuset. Tiltaket fikk gode tilbakemeldinger og med ønske om gjentakelse til neste år.

Juleorg i kantine: Det begynner å bli en tradisjon for kantine å pynte til jul med kreative juleorg, i år som i fjor ble det kjørt en internkonkurranse med kåring av det fineste torget.

Januar

Januar er oppstartsmåned og inn med nye og gode vaner. Vi har derfor satset på en god start, med tilbud på utvalgte sunne produkter.

Reåpning av Kjøkkenbordet: Kafe Kjøkkenbordet på Moholt studentby åpnet igjen 13. januar, nå med Sit som eier.

Fra realfagskantina til Element: Mandag 20. januar ble tidligere realfagskantina re-åpnet med nytt serveringsområde og nytt navn. Navnet Element speiler det faglige miljøet på Realfag samtidig som vi vil bruke det i matlagingsammenheng når vi nå satser noe mer i retning restaurant.

Presentasjon av miljøtiltak i Sit Kafe: Vi har vært på Kunnskapsdepartementets årlige Kontaktkonferanse og presentert miljøtiltak i Sit Kafe. Gode tilbakemeldinger på tiltakene.

Idrett

Økonomi

Totalt viser 2019 17.200 gjennomførte salg av ulike medlemskap. 91% er ulike studentmedlemskap, 4% ansatte, og siste 5% er eksterne som er samboer med student/ansatt eller studenter som har kjøpt sommer/juleperiodekort.

Drift

Gløshaugen idrettsbygg får mange gode tilbakemeldinger på de nye treningsfasilitetene. Man-ons er det tett oppunder 1700 unike registrerte trenende. Vi er fremdeles i dialog med NTNU drift ang. renhold og drift av bygget. Den hyppige bruken av idrettsbygget og typen aktivitet stiller større krav til renhold enn ved andre universitetslokale på campus.

Leiekontrakten for Sit Portalen er forlenget. Siste tiden har vi hatt problem med lekkasje gjennom himling/tak. DNB og Kjeldsberg har arbeidet med saken siden det ble innmeldt, og har funnet tilfredsstillende løsninger slik at våre trenende ikke lengre blir berørt.

Personal

Tidligere har idrettsbyggene kun hatt studentmedarbeidere i resepsjonen. Vi ønsker økt profesjonalisering og stabilitet omkring resepsjonsarbeidet, og har derfor ansatt 1 ny kundekonsulent i 100% stilling, et prøveprosjekt med varighet på ett år.

Gjøvik: Positiv respons ifm. en ny yogatime som ble startet i høst, godt oppmøte her. Medlemmer er godt fornøyd med samarbeidet med Fjellhallen, som gir klatring og svømming inkludert treningsmedlemskapet. Pga. renoveringsbehov har svømmehallen vært stengt siden september. Som en midlertidig løsning har vi derimot klart å opprettholde svømmetilbudet i Tranberg hallen. Sammen med Sit Råd hadde vi en eksamensforberedende presentasjon «Eksamensboost» i oktober. Betydningen av trening og fysisk aktivitet ble nevnt som viktige punkter her. Presentasjonen ble godt mottatt av studentene. Til tross for utfordringer knyttet til areal og ventilasjonsanlegg, har vi fått en del besøk i gratisperioden. Flere tester også våre gruppetimer.

Ålesund: Antall deltakere på gruppetimer har økt i haust/vinter. Per i dag er det gruppetimer man-lør. Populært med gratisperiode i januar, og mange nye studenter har testet senteret. Håper å få flere medlemmer etter at gratisperioden er over. Ventilasjonen er fremdeles en utfordring når det er mange som trener samtidig.

Markedsaktiviteter i idrett

Salgsannonser for halvårsmedlemskap: Vi fortsetter satsningen på annonser på digitale plattformer. I desember hadde vi en annonsekampanje på Facebook og Instagram for kjøp av halvårsmedlemskap i Trondheim. Generelt er førjulstiden er rolig salgsperiode sammenlignet med semesterstarten.

Forbedring og vedlikehold av Google my business: Google my business er uhyre viktig for søkeoptimalisering; spesielt lokale søk. Den siste måneden har «Gløshaugen idrettsbygg» dukket opp i 40 762 søk. Det jobbes derfor med å oppdatere og vedlikeholde alle våre digitale lokasjoner med riktig informasjon og beskrivende bilder.

«Julie og Eirik tester gruppetimer»: Vi har gjennomført første sesong av sosiale medier serien «Julie og Eirik tester gruppetimer». Serien har hatt fokus på å vise fram gruppetreningstilbudet på en åpen, jordnær og underholdene måte. Serien har hatt totalt 9 episoder og har oppnådd 18,065 videovisninger og en rekkevidde på 49,138.

Eksamensstrek i kantine: Samarbeid med kafe der våre yogainstruktører har 15 minutter tøy og bøy, før deltakerne får gratis snacks. Godt oppmøte ved alle campus i alle 3 byer.

Sit Velferd

Helse i Sit

Prosjektet «Helse i Sit» har som formål å skaffe et helhetlig bilde over fremtidens studenthelse og bevisstgjøring av hva Sit skal bidra med i dette bildet. Vi jobber tverrfaglig i Sit. Vi har gjennomført et innsiktarbeid hvor vi har snakket med 18 studenter. Vi ønsket å kartlegge våre brukeres opplevelse av og erfaring med studenthelse, Sits rolle og studenttilværelsen. Rapporten fra dette legges frem for gruppen i slutten av januar.

Andre aktiviteter

- Prosjektet "God stemning" i Gjøvik videreføres i vårhalvåret 2020.
- Nytt prosjekt vedr psykisk helse er i etableringsfasen. Gjøvik og Ålesund har fått tilskudd fra HD over 3 år - 1 mill pr år. Prosjektet har fokus på å styrke studentfrivilligheten, på studentmottak - etablere lavterskel sosiale møteplasser og utvidete åpningstider i Gjøvik og Ålesund i studenthusene
- Vi har fått tilskudd til Lykkepromille for en 3 års periode. Det er en videreføring av prosjektet med noe større fokus på Gjøvik og Ålesund.
- Vi gjennomfører ny vedtatt lederstruktur i Barn fra 1.1.2020. En del av denne strukturen innebærer ny leder for studentbarnehagen. Vi er i sluttfasen på ansettelsen.
- Velferd har gjennomført ny organisering fra 1.1.2019. Vi har etablert nye samarbeidsstrukturer og har fokus på den nye strukturens muligheter. Det er gjennomført 2 samarbeidsmøter med Trondheim kommune med fokus på samarbeid rundt seksuell helse og psykisk helse, og er nå i sluttfasen på å utforme mandatet for samarbeidet.
- Psykososial har bidratt med god medieomtale og kunnskap om hvordan man kan håndtere ensomhet. "Ti tips i møte med ensomheten".

Saksbehandler: Audhild Kvam

Tilråding:

Tatt til orientering

Trondheim, 29. januar 2020

Audhild Kvam