

Adm. dir. orientering

1. Overordnet

Samarbeidsprosjekt samskipnadene

Som orientert om tidligere jobbes det nå med et samarbeidsprosjekt med mål om et mer formalisert samarbeid mellom samskipnadene i Norge. Samskipnadsrådet er styringsgruppe for prosjektet, og det er satt sammen en prosjektgruppe bestående av 2 ressurser fra PWC, 2 interne ressurser fra samskipnadene (SiO og SSN) og 1 ressurs fra sekretariatet i samskipnadsrådet. Styret skal ferdigstille og vedta mandat for prosjektet den 14. mars.

Alle styrene i samskipnadene vil blir involvert i arbeidet for å sikre involvering og avklaringer underveis i arbeidet.

Campusutvikling

Bystyret i Trondheim kommune vedtok reguleringsplan for campusområde i sitt møte torsdag 2. mars. Bystyre ga tilslutning til NTNU og Statsbygg sine planer i alle delområdene 4-5. Sit har bare delvis fått gjennomslag for våre ønsker og innspill i planarbeidet. Bystyret vedtok stripereguleringen i SP Andersens veg som åpner opp for å bygge idrettshall. Når det gjelder muligheten for å bygge studentboliger innenfor reguleringsområdet, anser vi den dessverre som liten, da bystyret vedtok en merknad som sa at det ikke skal bygges boliger i område som Sintef planlegger sin lab-virksomhet. Dette vil i realiteten bety at det område som var foreslått striperegulert i delområde 5, bare i begrenset grad vil gi mulighet for studentboliger.

NTNU sitt styre behandlet mandag 6. mars den framlagte planen for campussamling. Prosjektet går nå til såkalt «Kvalitessikring 2» til regjeringen som vil fatte endelig vedtak og bevilge midler til campussamlingen.

Forretningsutvikling og digitalisering

Den 1. mars startet Espen Fjeldset som leder IT i Sit. Espen vil ha ansvaret for drift og forvaltning av vår digitale infrastruktur og kontorstøtteplattformen vår. Som grunnmuren i Sit sin digitale utvikling er det sentralt å ha en god digital plattform som legger til rette for rask utvikling av digitale tjenester til studentene våre og gode verktøy som bidrar til en effektiv arbeidshverdag for våre ansatte.

Våre tjenester er i sterk konkurranse med private kommersielle aktører og vi må derfor kunne levere sammenlignbar kvalitet til en lavere pris enn konkurrentene. Vi er nå i startfasen med utviklingen av medlemshåndtering og booking på mobil for Sit Trening som vil løfte brukeropplevelsen for våre treningsmedlemmer. Videre er vi i en tidlig fase med planleggingen av støtteverktøy til lag og foreninger som vi forventer vil både lette arbeidet til studentfrivilligheten og øke synligheten av aktiviteten deres blant studentene.

Vi prioriterer nå arbeidet med å utvikle gode metoder og verktøy for medarbeider- og studentdrevet innovasjon hvor Sit Labs vil være en viktig pådriver. Målet er at vi klarer å skape enda større verdier for studentene både fra et sosialt og økonomisk perspektiv.

Organisasjon

Overordnet HMS

Overordnet HMS-handlingsplan som ble vedtatt i AMU i januar, følges nå opp av HMS-organisasjonen med de tilbakemeldinger som kom i forrige styremøte. Flere endringer i organisasjonen det siste året får direkte følger for det systematiske arbeidet i Sit. Et eksempel på dette er hvordan barnehagene, som selvstendige rettsobjekt, nå skal ivareta kravene til organisering, ledelse og medvirkning i HMS-arbeidet, og hvordan deres arbeid fortsatt skal kunne være en integrert del av arbeidsmiljøarbeidet i morselskapet.

HR jobber også med å etablere ny kontrakt, nye kontaktpersoner, og ny samarbeidsform med bedriftshelsetjenesten. Dette gjør at igangsettelsen av bedriftshelsetjenestens leveranser i tråd med §13.2 og §13.3 i Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning i år krever mer ressurser på starten av året enn ordinært. Her har vi en midlertidig løsning som foreløpig ivaretar direktebestillinger fra organisasjonen. Bedriftshelsetjenesten har blant annet levert bedriftsintern digital 40 timers HMS-opplæring til 3 ledere og 3 verneombud så langt i år.

Ledersamling for alle lederne i Sit

Det ble gjennomført samling for ledere og ressurspersoner den 9. og 10. februar. Samlingen fant sted i Trondheim. Ledergruppen (LG1) ledet de ca. 60 deltakerne gjennom samlingen sammen med vår samarbeidspartner innen lederutvikling, Mind AS. Sentrale tema i samlingen var virksomhetsområdenes analyse av omverden fra sitt ståsted, utfordringene våre og det store skiftet vi står i nå, tillit og bærekraft med fokus på sosial bærekraft og hvordan man samtidig kan ivareta økonomisk bærekraft. Deltakerne fikk faglig påfyll og oppgaver som la til rette for godt samspill og gode refleksjoner. Deltakerne har gitt gode tilbakemeldinger på samlingen og mange gir uttrykk for at de var nå er klare for handling.

Sit 75 år

KoM-avdelingen har bistått arrangementskomiteen med markedsføring og kommunikasjonen av Sits jubileum. Det er nå utviklet et visuelt konsept som rammesetter arrangementet og som skal benyttes både i formidling og profilering av jubileet.

Implementering av forretningspartnere

Den 28. februar ble det gjennomført en felles samling for alle forretningspartnere fra fellestjenestene. Dette som et ledd i implementering av ordningen. Forretningspartnerne fra fellestjenester skal være en samarbeidspartner når det kommer til utvikling av nye og eksisterende produkter og tjenester, og bidra til helhetlig og planmessig utvikling i Sit på tvers av virksomhetsområder.

Kommunikasjon og marked

Benchmark Sit nå – og mot 2030

Våren 2023 gjennomfører vi en prisbenchmark for bolig, kafe og trening. Her sammenligner vi prisene våre på det vi selger/leier ut mest av, mot prisene ellers i markedet. Gjennomføringen gjøres på det tidspunktet som passer best for virksomhetsområdet, basert på hvordan den tilhørende bransjen fungerer. For Sit bolig vil det si en gjennomføring i januar/februar, Sit kafe i februar/mars, og Sit trening mars/april.

Prisbenchmark som nå er i gang er første steg i å systematisere dette arbeidet, og jobbe frem en samlet og lik metodikk for alle virksomhetsområdene. Det jobbes fortløpende med fase 2,

som er å utvikle benchmarkarbeidet ytterligere. Dette vil være et viktig arbeid inn mot strategiske veivalg fremover, og skal være på plass til nye målinger høst 2023.

Konseptutvikling

Sammen med både Trening og Vandrerhjemmet har avdelingen bidratt med markedsføring og konseptutvikling. For Trening omfatter det bl.a. nye minikurs - StepIntro og SpinIntro. Vi anser dette som en suksess, med godt belegg, vi nådde målgruppene vi hadde tenkt ut og engasjementet i sosiale medier var godt.

For Sit bolig har vi bistått med å utvikle en ny merkevare og navn for Vandrerhjemmet. Det nye navnet på vandrerhjemmet blir Ly, og vi jobber i disse dager med å ferdigstille den visuelle identiteten.

Hei Nabo!

KoM-avdelingen har bistått i en kommunikasjonsplan i forbindelse med oppstart av Hei Nabo! på Rosenborg Studentby. Prosjektet, tidligere omtalt som CoLiving, er en pilot og har til hensikt å styrke fellesskapsfølelsen og betydningen av mattering på studentbyen.

Nettsideutvikling

Innholdet på nettsidene er under kontinuerlig utvikling. KoM-avdelingen jobber sammen med både Velferd og Trening med å utvikle nettsidene og nettsideinnholdet knyttet til deres områder. En ny aktivitetsside vil lanseres i midten av mars. Helsesidene har som mål å bli ferdig i løpet av Q2.

Evaluering av bookingsystemet

Mars 2022 lanserte Sit bolig sin nye portal for booking av studentboliger, og dette markerte skiftet fra søk og tildeling, til direkte booking. Gjennom årets KTI stilte vi de relevante respondentene spørsmål for å måle tilfredsheten med det nye bookingsystemet, og resultatene her var under et nivå hvor vi ønsker å være. I januar/februar gjennomførte vi derfor en egen undersøkelse for å evaluere systemet enda grundigere. Resultatene på denne undersøkelsen viser at det enda er et stykke igjen til studentene er veldig tilfredse, men det har vært en jevn økning i tilfredshet gjennom året (de som booket bolig på slutten av 2022, er mer tilfredse enn de som booket første halvdel av 2022). Dette viser at utviklingen går i riktig retning – og at forbedringene som gjøres fortløpende har effekt.

Kommunikasjonsrelaterte saker:

- Innledet arbeid med en kommunikasjonsplan for Helgasetr og ulike scenarioer frem mot budsjettbehandling for 2024. Det er planlagt omvisning med politikere og presse på Helgasetr 9. mai, og en kronikk/et innlegg i Adressa for å begynne fremsnakk av innholdet i bygget.
- Vi har lansert sit.no/byggeprosjekter, som viser frem de ulike byggeprosjektene vi har gjort og planlegger å gjøre. Denne siden vil oppdateres fortløpende.
- Har satt i gang forberedende arbeid og planlegging av studiestart.

Mediesaker

- Universitetsavisa og NRK skrev om at Sit ga ytterligere 10 MNOK til Samfundet.

- Klassekampen har skrevet sak om prisøkning og at Sit planlegger en vesentlig lavere husleieøkning enn andre utleiere, inkludert Trondheim kommune.
- Teknisk ukeblad har skrevet om mulighetsstudien Powerhouse Moholt i en sak.

2. Sit Bolig

Prosjekter

Kallerud

Etter investeringsbeslutning i forrige styremøte, er det jobbet videre med slutføring av avtale med Veidekke. Denne forventes avklart ila. tidlig mars. En økning fra 95 til 98 hybelenheter vurderes gjennomført, ref. investeringsbeslutning.

Fremdriftsplan

- Fram til januar 2023: utviklingsfase.
- Februar 2023 – juli 2024: gjennomføring.

Klostergata 18

Bygget rehabiliteres i to faser, utvendig og innvendig. Bygget har vern gjennom antikvarisk klasse C som gir vern av utvendig uttrykk. Fasade, tak og vinduer gjenskapes til opprinnelig uttrykk i samsvar med byantikvar. Prosjektet er oppstartet og ferdig i løpet av vår/ sommer 2023. Innvendig skal bygget oppgraderes og rehabiliteres, med kollektiv og parleiligheter. Godkjent investeringsbeslutning fra styremøte i februar med ny kostnadsramme.

Tilbudsunderlag for totalentreprise er utarbeidet og sendes ut i uke 10 med mål om kontrahering innen utgangen av mars. Det planlegges oppstart av innvendige arbeider i løpet av våren og ferdigstilling i desember 2023.

Bydelsbasseng Moholt

Det er startet opp utarbeidelse av samarbeidsavtale for regulering av tomt sammen med Trondheim kommune. Når samarbeidsavtalen er signert planlegges det for videre arbeid med opprettelse av felles styringsgruppe og anskaffelse av reguleringsarkitekt. Felles usikkerhetsanalyse blir gjennomført i mars.

Nye Carporter i Frode Rinnans veg 1

Entreprenør er kontrahert. Rammetillatelsen er innvilget. Det er søkt om igangsettingstillatelse. Det planlegges oppstart i mai. Byggetid er opprinnelig estimert til 3 måneder.

Rehabilitering av teglfasader i Herman Krags veg

Rivning av to fasader i Herman Krags veg 32 er ferdig og arbeid med gjenoppbygging pågår. Gjennomføringen av Herman Krags veg 32 danner grunnlag for revisjon av gjennomføring på adresser som har dårlig tilstand. Ut ifra faseplan gjennomføres Herman Krags veg 30, 34 og 38 som anbud vår 2023 med planlagt gjennomføring fra 20. juni til medio oktober 2023. Det har foreløpig ikke lyktes å finne en metode og logistikk

for å gjenbruke tegl som er utført med sementmørtel, men dialog med gjenvinningsfirma for metode er etablert.

Moholt Alle

Første og andre byggetrinn (Moholt Alle 1,3,5,7,2,4,6,8,14 og 16) er overtatt og utleid. Tredje byggetrinn er under produksjon og Moholt Alle 10 og 12 blir overtatt i mai 2023. Prosjektet er tilbake i planlagt fremdrift.

Sak vedrørende prosjekteringsfeil følges opp, ingen avklaring enda. Omfattende vannlekkasje som oppsto i mellomjula i Moholt Alle 6. 3 kollektiv er vannskadet og skaden er en forsikringssak. 8 studenter er omfattet skaden og er omplassert på andre hybler.

Røverdalen

Godkjent investeringsbeslutning fra styremøte i oktober med ny kostnadsramme. Prosjektet er sendt ut på offentlige anbud og interessen vurderes som stor i markedet med mange interesserte aktører.

Fremdriftsplan:

Februar 23 – mai 23 – offentlige anbud/ regne periode/kontrahering/karenstid
Mai 23 – april 25 – avklaringer og utførelse

Helgasetr

Prosjektet er under utførelse, og fremdriften er god. Markering av tett bygg er 14. mars. Det er ikke kommet en avklaring på saken om grunnforurensning og erstatning fra forurenser, men Statsbygg har fokus på saken gjennom sin advokat. Prosjektet jobber sammen med virksomhetsområdene for å se på hvordan totaløkonomien løses i driftsfasen. Det er identifisert fire scenarier for driftsfasen, hvor økonomien til Sit trening analyseres ut fra forutsetningene i investerings-saken (avvikling av Portalen og økning av treningsavgift) og økt fri stasjon. Foreløpig viser arbeidet at det er lite sannsynlig at Sit kan få økt fri stasjon i bygget. Analyser viser derfor et behov for vesentlig økning av treningsavgiften, og hvor mye er avhengig av avvikling eller videre drift av Portalen treningssenter og hvor mange flere trenende man kan ta utgangspunkt i. Prosjektledelsen er i ferd med å bestille AV-utstyr til bygget, og er i gang med å lage underlag for pristilbud på løst og fast inventar og effektbelysning.

Powerhouse Moholt

Mulighetsstudie gjennomført med Skanska, Snøhetta, Asplan Viak og ZERO. Mulighetsstudien er presentert og rapport mottatt. Vurderinger og analyser gjennomføres for å avklare om man skal gå videre med prosjektet. Prosjektet vil i så fall forelegges styret før eventuelt videreføring av prosjektet.

Klostergata 56:

Søknad om rammetillatelse er under behandling i kommunene. Det er dialog med entreprenør knyttet til kontrakt. Prøvepeling runde 2 gjennomføres i disse dager for å etablere en godkjent fundamenteringsløsning.

Nardovegen 12 og 14:

Samspillsfasen er ferdig, og entreprenøren innhenter nå priser i markedet. Forpliktende tilbud skal foreligge til 2. mai. Det er en pågående prosess med Byplankontoret for å få prosjektet klart for 2. gangs behandling i Bygningsrådet. Noen utfordringer rundt omfanget av avklaringer som ønskes i forbindelse med Helsekonsekvensutredning.

Andre aktiviteter

Salg av Steinan

Kjøper av Steinan studentby har gitt beskjed om at de ønsker å ta over eiendommen i sin helhet fra høsten 2023. Det er sendt informasjon til beboerne og alle som ønsker bolig hos Sit fra høsten får tilbud om å flytte til andre av våre studentbyer. Det er dialog med kjøper for å se på om deler av bygningsmassen fortsatt kan benyttes midlertidig f.eks. til internasjonale utvekslingsstudenter høsten 2023.

Jugendgårdene i Elgeseter gate

Høsten 2022 sendte vi brev til Trøndelag fylkeskommune hvor vi uttrykte vårt ønske om å overta de tre bygårdene med tanke på ombygging til studentboliger. Vi fikk en foreløpig tilbakemelding om at det skulle fremmes en sak for politisk behandling og at de ville komme tilbake til oss før nyttår. Etter dette har vi ikke hørt noe. Vi er nå gjort kjent med at det vil bli fremmet en sak til politisk behandling i Fylkestinget i slutten av mars. Saken følges opp videre fra vår side med dialog med administrativ (og eventuelt politisk) nivå i fylkeskommunen.

Depositum og forsinkelsesrenter

De aller fleste leietakere har nå fått tilbakebetalt depositum. Årsaken til at noen gjenstår er manglende opplysninger fra kundene om kontonummer. Det sendes ut ny oppfordring til disse i mars.

Totalt er det mottatt ca. 1500 krav om forsinkelsesrenter. Disse behandles og utbetales fortløpende. Forsinkelsesrenter gis med tilbakevirkende kraft i inntil 3 år. Flere av samskipnadene har mottatt klager på at det ikke gis utvidet frist etter lovens §10. Vi har også mottatt noen få slike klager. Samskipnadene samarbeider slik at denne saken håndteres likt hos alle. Det foreligger en juridisk vurdering og tidligere avgjørelse fra Husleietvistutvalget (HTU) som sier at foreldelsesfristen i slike saker er 3 år. Krav utover tre år blir derfor avvist. Vi er kjent med at en sak i Sammen er sendt videre til HTU fra student som mener å ha krav på forsinkelsesrenter utover 3 år. Dersom HTU kommer til at man har krav på utvidet frist vil samskipnadene ta dette til etterretning. Vi er opptatt av at alle skal få det de rettmessig har krav på.

Boligutleie

Det er godt belegg i alle våre studentbyer. Vi starter nå forberedelse av fornyelser av kontrakter for beboere som skal fortsette å bo hos oss også etter sommeren. Det jobbes kontinuerlig med forbedring av bookingsystemet for å bedre kundeopplevelsen når vi nå går inn i høysesong for booking av bolig. Det er gjennomført en tilleggsundersøkelse til KTI (kundefredshetsundersøkelse) med fokus på kundenes

opplevelser med den nye bookingprosessen (overgang fra søknad/tildeling til selvbetjent bookingløsning). Resultatene av denne undersøkelsen gir oss et meget godt og viktig grunnlag i arbeidet med utvikling av systemet.

Reklamasjonssaker

Vi har noen pågående reklamasjonssaker knyttet til byggefeil på Gløshaugen idrettsbygg og Lerkendal studentby. Dette er omfattende og krevende saker hvor vi benytter advokatbistand.

Mediehenvelser

Det har den siste tiden vært stille rundt sak om depositum og forsinkelsesrenter.

3. Sit Kafe

Strategi

For å skape forståelse, eierskap og handling inn mot de strategiske veivalgene har Sit Kafe utarbeidet en one-pager for sin strategi Sit Kafe Fremover som blir lest i hver enkelt avdeling.

Personal

Sykefraværet i januar ble for Sit kafe sin del på 9,37 %. Dette er over målsettingen som er >8 %. Vi jobber med sykefraværsoppfølging ved avdelinger med høyt fravær.

I første halvår skal vi spesielt jobbe med veivalget: Fremover skal vi utvikle lønnsomme utsalgs- og serveringssteder. I 2023 har Sit Kafe kostnadsfokus, og vi konsentrerer oss om de to store kostnadsbærene personalkostnader og varekostnader. Det er laget en beste praksis-liste for god varekontroll som er forankret med avdelingslederne i eget møte, og sendt ut til avdelingene hvor de igjen skal gjøre denne kjent i egen avdeling.

Det er laget et skjema for rapportering av personalkostnader per dag hvor omsetning og timeforbruk blir fylt inn og ses i sammenheng.

Drift

Sit Kafe har pr 28. februar omsatt for 24,6 millioner, noe som er 5 % bak budsjett. Det er god aktivitet på alle våre avdelinger. Det som blir viktig fremover er å ha kontroll på prisøkninger på råvarer og påse at vi har korrekt prising av produktene. Vi vurderer løpende hvilke produkter vi kjøper inn og arbeider for å finne gode erstatningsvarer for en rimeligere pris.

ISFiT er gjennomført og Sit Kafe Hangaren har levert mat til rundt 500 deltakere hver dag i perioden 9. – 19. februar. Sit Kafe er nå i dialog med UKA for å få på plass en avtale om leveranse av mat til UKE-funksjonærene under UKA23.

Det er gjennomført møte med bestillere ved NTNU hvor vi presenterte menyen med prøvesmaking. Det møtte opp 40 bestillere. Et lignende opplegg er gjennomført med linjeforeningene.

Studentmatkonferansen 2023 holdes i Agder. Dette er en faglig konferanse for mat og drikke i samskipnadene, og gjennomføres av innkjøpssamarbeidet SiN. Studentmatkonferansen 2024 skal arrangeres i Trondheim, og vi er allerede i gang med planleggingen.

Markedsaktiviteter

Sit Kafe har utarbeidet grafisk profil for serveringsstedet AX ved Helgasetr.



Hovedmålgruppa for stedet er studenter som studerer helsefag. Her er det overtall av kvinner per i dag. Dette er en kundegruppe som jevnt over er opptatt av sunn mat, og gjerne velger salater og sunne brødvarianter.

Vi kommer til å tilpasse produktene etter denne målgruppa, og muligens prøve oss på et større utvalg av brødvarianter (her kan man **spille på aks*** – som i korn)

Helgasetr **ligger i aksen /veikrysset** mellom Elgesetergate og St. Olavs.**

Det jobbes videre med Sit Campustjenester i fremtidens campus hvor vi arbeider frem en nabolagsanalyse med kvalitative og kvantitative faktorer i planleggingen av dette serveringstilbudet. I dette arbeidet er vi bevisst synliggjøringen av merverdien vi skal skape i møteplassene.

4. Sit Trening

Personal

Avdelingen har hatt noen sykemeldinger i januar og februar, dette er løst med at andre ansatte har fått en noe større arbeidsmengde og noe endrede arbeidsoppgaver.

En ansatt i Ålesund avslutter sitt arbeidsforhold til sommeren, vi ser nå på stillingen, og hvilke behov og tjenester vi skal tilby i Ålesund i fremtiden.

Drift

Sit Trening har 30. januar 2023 en medlemsvekst på 16% i forhold til 2022. Vi opplever godt besøk i januar og februar og det er økning på 8% i antallet i antall trenende i forhold til 2022.

	2022		2023		Endring	
	Total	Snitt dag	Total	Snitt dag	Antall	%
Gløshaugen	40 234	1 437	39 539	1 412	-695	-2
Portalen	21 979	785	23 606	843	1 627	7
Dragvoll	13 165	470	14 900	532	1 735	13
Moholt	5 781	206	6 138	219	357	6
Dronning Maud	11 28	40	1 073	38	-55	-5
Gjøvik	1 131	40	1 540	55	409	36
Ålesund	592	21	4 222	151	3 650	613
Total	84 010	3 000	91 018	3 251	250	8

**Fra 8.jan til 8. feb hadde Sit Trening 100 000 trenende, dette er rekord.*

Sit Trening har gjennom tellinger av antall personer i idrettsarealene i uke 4 på Gløshaugen og på Dragvoll man-fredag 15:00-22:00 registrert at det finnes rest kapasitet på flere av idrettsarealene. Vi har adressert muligheten til mer aktivitet til studentidrettslaget og har også

tanker om at en forbedret digital booking løsning på idrettsarealene kan føre til bedre fylling på arealene i fremtiden.

I Gjøvik har NTNU og Mustad eiendom blitt enige om en 10-års leieavtale på treningsareal. Målet er å åpne de nye treningsarealene til høstsemesteret 2023. Arealet kommer til å være et kjærkomment tilskudd til studentene som ønsker å trene. Arealet vil være et fullskala treningscenter med garderobesaler, gruppesaler og romslig treningsareal. Det er forventet en dobling av antall brukere fra 400 til 800 allerede første høst.

Arbeidet med reklamasjonssaken på Gløshaugen pågår fortsatt. Den siste tiden har Skanska utført simulering for å se etter årsakene til fuktproblemene i garderobene. Rapport og tiltak er ventet i første halvdel av mars. De midlertidige garderobene fungerer godt som en midlertidig løsning.

Sit Trening har hatt samtaler med Trondheim kommune og AktiVM om samarbeid om å få flere studenter i aktivitet. Sit Trening ønsker ett slikt samarbeid velkomment, men Trondheim kommune og AktiVM må øremerke midler som er rettet mot tiltak for studentene som er aktive og de som ikke er aktive.

Markedsaktiviteter

Salgskampanje

Perioden januar til februar har vi kjørt salgskampanje for Sit Trening. Trondheim varte ut januar, mens Gjøvik og Ålesund ble forlenget ut februar grunnet at vi ikke nådde salgsmålene våre innen januar.

Resultater fra kampanjen:

Trondheim (mål): 17 053 (+300) Trondheim (resultat): 17 234

Gjøvik (mål): 450 (+44) Gjøvik (resultat): 424

Ålesund (mål): 850 (+305) Ålesund (resultat): 639

Vi har hatt en økning i antall medlemmer, og har slått konkurrentene våre på synlighet i søk på trening i alle tre byer. Vi nådde ikke helt opp i Ålesund og Gjøvik, men det er en positiv trendkurve. Det er gjennomført en ny type gruppetimer: StepIntro og SpinIntro for å senke terskelen til å delta i gruppetimer. Vi har fått gode tilbakemeldinger på timene, og vil fortsette med disse ved semesterstart.

Kurs: instruktørkurs

Markedsført vårens instruktørkurs via SMS og SoMe. Har gitt gode resultater ved to fullbookede kurs. Gjenstår å få 100% belegg på spinning.

Aktivitet

Arbeides med å lansere en ny landingsside for aktivitet. Landingssiden skal være klar for publisering i midten av mars.

5. Sit Velferd

5.1. Sit Psykisk helsetjeneste

<i>Antall nye henvendelser</i>	<i>298</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ålesund</i> • <i>Gjøvik</i> • <i>Trondheim</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>11</i> • <i>25</i> • <i>262</i>
Antall konsultasjoner ved Psykisk helsetjeneste (inkl. konsultasjoner fra eksterne i parentes)	628 (26)
<i>Annet pasientarbeid</i> (telefonkontakt, rapporter/epikriser mm)	<i>1267</i>
<i>Antall ikke møtt</i>	<i>29</i>
<i>Antall på venteliste siste dag i mnd.</i>	<i>78</i>
<i>Lengst ventetid på behandling siste dag i mnd.</i>	<i>2 mnd., 20 d</i>
<i>Antall som har ventet</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>2 til 3 mnd.</i> • <i>1 til 2 mnd.</i> • <i>Under 1 mnd.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>19</i> • <i>16</i> • <i>37</i>
<i>Ventetid på behovssamtaler siste dag i mnd.</i>	<i>1 uke</i>

Kommentarer til behandlingsaktivitet

Vi ser fortsatt god effekt av nytt inntakssystem og av å fokusere på vår målgruppe for terapi. Samtidig ivaretar vi de som faller utenfor målgruppen ved å gi klare råd om hvor de kan henvende seg for å få hjelp.

Vi er godt fornøyde med at vi greier å holde ventetiden under 3 måneder, men ser at antallet henvendelser igjen øker, og vi ser for oss at ventetiden kan øke noe utover våren. Målet er fremdeles maks ventetid på 2 måneder, men også at de som har behandlingsbehov innen vår gruppe skal få et tilbud hos oss

Tiltak videre

I samarbeid med Råd og KoM jobber vi nå med å endre hjemmesida for bedre kommunikasjon av tjenestene og tilgjengeliggjøring av tjenestene. En viktig del av arbeidet er også å jobbe med informasjon om andre hjelpetilbud enn Sit sine, om selvhjelp og om normalisering av psykologiske reaksjoner og fenomener. Vi jobber videre med å stabilisere effekt av de nye

tiltakene for drift, kvalitet på tjenesten og ventetid og avventer innføring av nye tiltak inntil vi ser helårseffekt av de tiltakene som er innført.

Annen aktivitet i januar og februar 2023:

Fortsatt deltagelse i IME-prosjektet.

Månedlig samarbeidsforum med Trondheim kommune og St. Olavs Hospital ved DPS om det psykiske helsetilbudet til studenter i kommunen.

Publisert to artikler på Studenter Spør, samt svarer på spørsmål fra Sit studenter som kommer inn til Studenter spør, dette i samarbeid med Sit Råd.

Sit Råd og Sit Psykisk helsetjeneste har tatt kontakt med to utdanninger ved NTNU som er spesielt høyt representert når det gjelder kontakt med tjenestene våre, dette for å se på eventuelt samarbeid og/eller om det er tiltak som kan iverksettes rundt læringsmiljøet på disse utdanningene.

5.2. Sit Barn

Våre tre barnehager; Sit Soppen studentbarnehage AS, Sit Dragvoll studentbarnehage AS, Sit Moholt studentbarnehage AS har hatt sine første styremøter.

Trondheim kommune har innført én ekstra telledato for antall barn i barnehagene, telledatoer er nå 1. september og 15. desember. Antall barn i barnehagene ved telledato er førende for størrelsen på kommunale tilskudd. Ekstra telledato 1. september kan medføre at vi må fylle opp alle plasser før denne datoen, noe som vil bety en større andel barn der foreldrene ikke er studenter eller tapte inntekter (tilskudd) ved at studentbarn som begynner i barnehagene etter 1. september ikke genererer tilskudd. Vi er i dialog med Trondheim kommune om et fritak for telledato 1. september.

Til orientering har Gjøvik kommune allerede innført to telledatoer, der har Sit fått innvilget fritak for den ene.

5.3. Sit Råd

Stor pågang på samtaler, foreningskurs og seksuell helse. Noe lavere påmelding på enkelte kurs og grupper enn vanlig. Ta ordet, tankevirus og Mindfulness kurs er som vanlig fulle.

Vi har kapasitetsutfordringer spesielt knyttet til samtaletilbudet og helsestasjon for seksuell helse. Per 1. mars er det gjennomført om lag 520 samtaler med enkeltstudenter, samtidig er det registrert ca. 750 klikk fra studenter der de ikke finner ledig time. Helsestasjon på Gløshaugen legesenter og på campus har hittil i år gjennomført om lag 900 konsultasjoner og vi har registrert ca. 1200 klikk på «finner ikke ledig time».

Den store pågangen på samtaletilbudet har medført at Sit Råd nå prioriterer samtaler, dette også for å støtte opp under endringene gjort hos Psykisk helsetjeneste vedrørende inntak og prioritering og konsekvensene av disse. Samtidig har vi redusert antall kurs og grupper der det er lavere besøkstall. Kurs med stor pågang prioriteres fortsatt.

På helsestasjon ser vi på muligheter til å øke kapasiteten noe til tross for svært begrensede midler, vi ønsker å kunne tilby studentene flere muligheter til testing og vurderer selvtesting i forbindelse med Studentsenteret på Gløshaugen. Samtidig har vi dialog om økt testing med smittevernoverlegen og Trondheim kommune vedrørende en kraftig økning i gonoreé i populasjonen, der de fleste som smittes er i aldersgruppen 20-29 år, spesielt har økningen vært stor hos unge kvinner.

Lykkepromille, vårt eneste rusforebyggende tiltak, har fått sine tilskudd gjennom Helsedirektoratet nærmere halvert fra 2023. Derimot er det full aktivitet inneværende år, i alle tre byer. Vi forbereder nå nasjonalt fadderseminar den 16. mars, dette er fulltegnet med 90 deltakere. Det er også kommet inn bestillinger på lokale fadderkurs. I tillegg arrangerer Lykkepromille flere workshops og holder ulike foredrag og presentasjoner

5.4. Sit Studenthusene, aktivitet og frivillighet i Gjøvik og Ålesund

Studenthusene har ordinær drift med faste åpningstider, det arrangeres konserter, møter, temafester, spillekvelder og quiz med mer.

Sammen med ÅSS (Ålesund Studentsamfunn) er vi i gang med en evaluering av nåværende driftsmodell av Samfunnet på Sundebygget; hvilke erfaringer er gjort, hva fungerer bra og hva fungerer ikke så bra. Videre er det planlagt en workshop i Ålesund 22. mars der temaet er Sundebygget, med fokus på hva vi ønsker at det skal være, samt hvilke muligheter finnes.

Gode arrangementer og mye aktivitet i Sats og Sisu i begge byer.

Frivillighetsgalla arrangert i Gjøvik med svært gode tilbakemeldinger. Dette har vært et spleiselag med VT og VU Gjøvik, NTNU, Fagskolen Innlandet, Gjøvik kommune og Sit.

Saksbehandler: Audhild Kvam

Tilråding:

Tatt til orientering

Trondheim, 10. mars 2023

Audhild Kvam