

Fellestjenester

Campusutvikling

Bystyret i Trondheim kommune behandlet i sitt møte 25. april saken: «Fastsetting av planprogram for universitets- og campusformål i Bycampus Elgeseter».

<https://innsyn.trondheim.kommune.no/motekalender/motedag/1003390371>

Bystyret vedtok planen med noen tilleggsmerknader. En av disse er følgende: *«Bystyret er positive til ambisjonene om et urbant campus og understreker viktigheten av studentboliger på området. Det er et sterkt ønske om at disse boligene skal eies og driftes av studentsamskipnaden.»*

I forkant av møtet hadde Sit i flere møter med kommunen, og i oppslag i Adresseavisa tatt til ordet for å planlegge campus med studentboliger. <https://www.adressa.no/pluss/nyheter/2019/04/09/Planlegger-tusenvis-av-studentboliger-her-18812699.ece>

<https://www.adressa.no/meninger/2019/04/10/Kloke-boligplaner-for-GI%C3%B8shaugen-18822127.ece>

Proessen om campusutvikling går nå inn i en fase der det skal etableres reguleringsplaner for området. I dette arbeidet må Sit sikre at det blir satt av arealer til vår virksomhet. Vi setter nå i gang et arbeid med å utrede arealer for:

- Studentboliger
- Idrett
- Barnehage
- Student-senter (inkl Sit administrasjon)
- Knutepunkt (Inkl kantiner, studentfrivillighet, mm)

Dette gjøres i form av delprosjekt som spilles inn til NTNUs prorektor for utdanning i to faser, før sommeren og september 2019. Administrasjonen i Sit forbereder en egen sak til styremøte i juni der vi orienterer om utredningsarbeidet.

Strategi- og lederutvikling

Arbeidet med strategi og lederutvikling er nå inne i en intensiv fase. 24. april samlet vi alle ledere i Sit, nærmere 60 personer og jobbet med fremtidsbilde Sit 2025. Det er et stort engasjement i organisasjonen om dette arbeidet, og mange uttrykker at det meningsfylt å få være med på å utvikle nye strategi for selskapet. Det jobbes parallelt med lederutvikling på alle ledernivå, der styrkebasert ledelse står i fokus. Til å hjelpe oss i dette arbeidet, har vi med oss Mind som har utviklet metodikk for styrkebasert ledelse. <https://mind.no/leder-organisasjonsutvikling> . Også i dette arbeidet får vi positive tilbakemeldinger fra lederne.

Lansering av Workplace

Den 20. mai tar våre Sit-ansatte i bruk en ny internkommunikasjonskanal. Kanalen vil gjøre det enklere å kommunisere, samarbeide, dele og spille hverandre gode på tvers av avdelinger og geografi. Man kan snakke sammen ved bruk av kommentarer og likes, og bilder og video er enkelt å laste for å oppskape liv i informasjonen. Prosjektgruppa har jobbet sammen med 36 Workplace-ambassadører fra hele Sit for å

klargjøre plattformen for bruk, og vi gleder oss veldig til å snart kunne ønske alle velkomne inn i Workplace-verdenen.

Kampanjetid i Sit KoM

Kommunikasjons- og markedsavdelingen bistår organisasjonen med en rekke kampanjer på denne tida av året. Pre-studiestart er rettet mot de som har søkt studieplass i våre byer, med tilbud om blant annet bolig og trening. Eksamensklar er rettet mot studentene som nå tar eksamen, med alt fra mat, trening og helse råd tilpasset eksamenstida. Vi forbereder også studiestarten, der over 10 000 nye studenter skal bli kjent med våre tjenester. Videre begynner planleggingen av markedskommunikasjonen ved gjenåpningen av Idrettsbygget Gløshaugen. Vi arbeider med å få på plass en overordnet plan for PR-arbeidet, og jobber konkret med kommunikasjon i campus-saken. Vi forbereder nå også oppstart av portalprosjektet i BoSit, og gjennomfører noen mindre forbedringsprosjekter på våre nettsider i påvente av dette store prosjektet.

Lønnsforhandlinger i Sit

De sentrale parter Virke og LO har i årets mellomoppgjør kommet til enighet. Økonomien i det sentrale oppgjøret er i tråd med den avtalte rammen for frontfaget, men tilleggene som er avtalt er tilpasset økonomien i Virkes ulike overenskomstområder, og for Sit ga oppgjøret følgende resultat for Landsoverenskomst for samskipnader:

- Det gis et tillegg på kr 2,50 pr. time til alle arbeidstakere som er omfattet av landsoverenskomsten for samskipnader
- Det skal i tillegg gjennomføres lokale forhandlinger, jf. Landsoverenskomst for studentsamskipnader § 19, punkt 5.3. Partene har avtalt en økonomisk ramme for de lokale forhandlingene på 1,18 % pr. dato med virkning fra 1. april 2019. Frist for gjennomføring av lokale forhandlinger settes til 20. juni 2019.

Beredskapsdag

Sit har gjennomført en samling for operasjonell og strategisk kriseledelse den 2. april 2019. Samlingen besto av en teoretisk innledning til temaet kriseledelse, gjennomgang av planverk med tilhørende gruppearbeid, samt en skrivebordøvelse. I forbindelse med dette arbeidet har Sit innhentet kompetanse fra Safetec til å gi en kort introduksjon til temaet kriseledelse for å gi alle deltakerne et felles utgangspunkt for hvordan beredskap er bygget opp i ulike nivå og hvordan Sit er en del av et større bilde. Det ble jobbet med punkter rundt system og struktur som i hovedsak handler om hvordan kriseledelsen kan arbeide systematisk for å sikre effektiv håndtering av hendelser. Safetec har også gjennomgått Sits beredskapsplanverk og bidratt til å forenkle og utvikle dette videre i samarbeid med virksomheten. Safetec bistod oss med skrivebordøvelser med fokus på å avklare rolleforhold, kommunikasjon og ansvarsforhold. Ved å drøfte oss gjennom et scenario stegvis og uten tidspress fikk deltakerne god oversikt over egne og andres roller og ansvarsområder i en hendelse.

HMS konferanse

Den 3.april ble det gjennomført HMS konferanse for ledere og verneombud i Sit. HMS-konferansens formål er å heve kompetansen på sentrale HMS-tema, skape engasjement rundt HMS-arbeidet i Sit og ikke minst legge til rette for en faglig og sosial arena for verneombud, tillitsvalgte og ledere i Sit. Tema for samlingen var HMS-ledelse i praksis, hvor Safetech bidro på det faglige sammen med interne HMS-ressurser i Sit. Deltakerne fikk kompetansepåfyll og innsikt i målkonflikter og hvordan vi kan identifisere og håndtere disse. Vi lærte mer om HMS-ledelse og hva som kreves for å skape varige endringer, og hvordan skape læring og verktøy for læring på tvers i organisasjonen. Deltakerne gjennomførte også en HMS-status av Sit i dag, hvor man diskuterte hva Sit er gode på og hva vi skal bli bedre på. Dette er et godt utgangspunkt for videreutvikling av HMS-arbeidet i Sit. I alt var det 42 deltakere på årets HMS konferanse.

Sit Bolig

Prosjekter

Rehabilitering leiligheter Herman Krag's vei, Moholt

Følges opp i tråd med tidligere styrevedtak.

Studenthus Ålesund

Se egen styresak.

Røverdalen

Se egen styresak

GI2020 - Gløshaugen idrettsbygg

Fremdriften er i hht. plan og prosjektet er planlagt ferdigstilt til september 2019.

Andre aktiviteter

Salgsprosess Steinan

Det er gjort henvendelse til 16 store aktører med tanke på salg. Flere av disse har vist stor interesse for eiendommen. Frist for levering av tilbud ble satt til 3.mai. Tilbudene blir nå gjennomgått og vurdert. En endelig kontrakt vil først bli inngått etter en styrebehandling. Dette forventes etter sommeren.

Tilskudd til studentboligbygging

Vi har mottatt tilsagn om tilskudd for 228 HE på Røverdalen slik vi søkte om. Tilskuddssats og kostnadsramme er indeksregulert i tråd med de signaler som ble gitt i forbindelse med statsbudsjettet høste 2018.

Bemanning

Prosjekt- og utviklingssjef har sagt opp sin stilling og fikk etter avtale fratruke 1. april. Teknisk sjef overtar inntil videre ansvaret for byggeprosjekter. Det jobbes med kravspesifikasjon med tanke på utlysning av stillingen.

Studiestart høsten 2019

I forbindelse med årets studiestart planlegges det en videreføring og utvikling av fjorårets satsing på mottak av nye beboere til våre studentboliger. Aktiviteten vil konsentrere seg rundt «innflyttingshelgen» (torsdag – søndag før immatrikulering).

Medieoppslag

Det har vært medieoppslag knyttet til tildeling av tilskudd til studentboligbygging for 2019 og i forbindelse med Røverdalen.

Sit Campustjenester

Drift

Det er gjennomført driftsbesøk i Gjøvik og Ålesund i perioden. Spesielt tett oppfølging i Ålesund for å ha et godt tilbud i K-bygget plass fra 20. mai når ombygging av ventilasjon gjennomføres og eksisterende student

kantine stenges. Sit Kafe Realfag vil bli nødt til å holde stengt i minst 8 uker i sommer da NTNU har oppdaget sopp i trestruktur i lysgården over kantinen serveringsareal. Nedstegningsperiode er ennå ikke fastsatt, men vil bli tatt i perioden juni-august. Vi arbeider for at perioden skal bli kortest mulig med færrest mulig ulemper for våre kunder.

Ansettelser

Isabelle Tone Giske er ansatt som ny leder ved Cafe-sito Dragvoll

Sykefraværsoppfølgingsprosjekt.

Her er workshop nummer to gjennomført og et grønt kort er beskrevet. Grønt kort er gode beskrivelser av arbeidsoppgaver i et skriv som kan brukes i dialog med leder, og kan bringes med til legen for å tilpasse arbeidet i stedet for sykemelding. Prosjektet er helt i startfasen. Dette er allerede tatt i bruk hos Sit Barn med god effekt.

Prosjektet jobber like mye med holdninger til tilrettelagt arbeid som det er et alternativ til sykemelding. Det viktige er å avklare om fraværet skyldes arbeid eller privatliv, og sammen skape tillit og finne muligheter for tilrettelagt arbeid. Vi har plukket ut 5 avdelinger som kjører pilot fra april og frem til sommeren. Vår intensjon er at alle skal ta dette verktøyet i bruk fra høsten av. For første kvartal er sykefravær gått ned sammenlignet mot fjoråret med mer enn 3 prosent. Det er spesielt fravær over 16 dager som har størst nedgang.

Prosjekter

Ved campus Tunga er Sit Kafe i planleggingen av ombygging. Dette er nå blitt et større prosjekt med planlagt ombygging også av kjøkken og større serveringsareal ved at bibliotek flyttes opp til 5. etg. Det planlegges for en Starbucks-løsning i lobby på bygget.

- Det planlegges for etablering av en Starbucks-løsning i Lysholmbygget. NTNU, E.C Dahls Eiendom og Sit har sammen med konseptier gjennomført befarings og er enige om beliggenhet. Vi har som mål å få satt denne enheten i drift i juni.
- Det er gjennomført møte med NTNU for å diskutere hva som kan gjøres med serveringsareal på MTF5.
- Sit Kafe skal inn med serveringsløsning i idrettsbygget.
- Ved Sit Kafe på Kalvskinnet er vi i prosess for å øke kapasiteten. Det er i dag 50% større omsetning sammenlignet med 2017. Tiltak på linjen, problematikk og sitteplasser skal vurderes. Tegning fra arkitekt foreligger og er under gjennomgang.
- Sit Kafe Ålesunds ventilasjonsarbeid vår/sommer 2019 har vært fulgt opp tett. Sit Kafe ser muligheten for en mindre ombygging i samme periode rundt inngangsparti, disk og kasse område.
- Ny løsning for bestilling av Cateringmat er ferdig, den siste integrering mot NTNU gjenstår.
- Ny løsning for menypublisering til våre kunder er under arbeid. Forslag til ny løsning er lagt frem og er under vurdering.
- Løsning for selvbetjente kasser for planlegges for tillitsbaserte konsept og selvbetjente kantiner. I første omgang er planen å ta dette i bruk ved kantinen på IMU i olavskvartalet og i idrettsbygget. Konseptet kan også brukes andre kantiner som eks. på Moholt.

Møte i studentenes matforum

Et forum hvor vi inviterer studenter til å komme og gi oss innspill på produktvalg, lokaler, kommunikasjon, kampanjer osv, og som gir grunnlag for forbedring på ulike områder.

Oppsummert kan vi si følgende:

Produktvalg:

Styret i Sit

Styresak O 33 / 2019

15.mai 2019

- De ønsker seg flere gode vegetar- og veganalternativ. Dette som en konsekvens av økt bevissthet på miljø og bærekraft, men også pga egen helse. Man trenger ikke være veganer eller vegetarianer for å ønske flere slike produkter eller matretter.
- De setter stor pris på at maten stort sett er hjemmelaget, sunn og at vi har lite matsvinn. Samtidig vet de relativt lite om dette, og ser gjerne at vi informerer enda bedre om disse tingene. De oppfatter Sit som en «trygg» leverandør av mat.

Lokaler:

- Endringene i møbleringen i Realfagskantina er veldig godt mottatt da det gir større rom for at man kan komme alene, sammen med andre, bare slappe av eller være alene sammen med andre.
- Man ønsker seg et utvidet tilbud i eksamensperioden hvor de gjerne sitter lenge på campus, enten i form av lengre åpent eller selvbetjeningsløsninger.

Informasjon:

- De synes det er litt vanskelig å få tak i info om tilbud og menyer. Skulle gjerne sett at dette var samlet i en APP eller at vi brukte sosiale medier i større grad til dette.

Studentmatkonferansen 2019

Like før påske deltok kafeadministrasjonen, to ansatte fra kaffebarene og en ansatt fra Rápido på den årlige studentmatkonferansen. Den ble i år arrangert i Oslo, med mange spennende og inspirerende foredrag. Under konferansen ble det avholdt en baristakonkurranse, hvor Sit stilte med to deltakere som hadde kvalifisert seg fra tidligere. Bojan Dukic fra Krus kaffebar på Gjøvik gikk til topps, mens Christina Stellander fra Cafe-sito på Dragvoll ble nummer tre, bare ett poeng bak nummer to.

Sit Velferd

Idrett:

Sit idrett holder på å ansette ny idrettskonsulent i Gjøvik, ny person forventes å være i jobb fra sommeren 2019. Rehabiliteringsprosjektet ved Gløshaugen idrettsbygg er godt i gang og det er åpnet opp hele etasjen hvor det tidligere har vært garderober. Disse arealene vil bli brukt til trening, når senteret åpner høsten 2019.



Styret i Sit

Styresak O 33 / 2019

15.mai 2019

Tilskudd

Høsten 2018 fikk Sit etter søknad hos Helsedirektoratet et tilskudd på i overkant av 800 000 for å utvikle et tilbud til studentene i Gjøvik i forbindelse med studiestart. Et av tiltakene er å ansette studentverter som blant annet skal bistå i forbindelse med aktiviteter til nye studenter i tilknytning til studenthuset.

SHoT

I forbindelse med studentenes helse og trivselsundersøkelse, så holder en på med å lage en digital løsning, hvor en enklere kan søke frem informasjon fra undersøkelsen. Dette arbeidet gjøres i samarbeid med SiO, SAMMEN og Sit.

Saksbehandler: Audhild Kvam

Tilråding:

Tatt til orientering

Trondheim, 8.mai 2019

Audhild Kvam