

SEE GERMAN VERSION BELOW

General terms and conditions of business of WHU for open enrollment programs

1. Scope of validity of the general terms and conditions of business, written requirement

1. These general terms and conditions of business apply to the open enrollment programs of WHU – Otto Beisheim School of Management. The programs may take place in-class (“in-class”), online (“online”) or as a combination of online and in-class program (“blended”). The respective format will be published on the program website.
2. Any amendments or ancillary agreements must be in writing to take effect. This also applies to the revocation of this requirement for the written form.
3. We will not acknowledge any contrary or varying terms and conditions on the part of the participant, even if such are not expressly objected to. Our general terms and conditions of business shall also apply if WHU unreservedly performs the contractual services in awareness of the participant’s contradictory or varying terms and conditions.
4. All expressions in the masculine form in this document refer equally to persons of both genders.

2. Enrollment, alteration of the program, lecturers

1. Participants may enroll by distance communication (email, WHU’s online portal). WHU’s acceptance of enrollment must be in text form.
2. If it is not possible to perform an open enrollment program in the agreed form or at the scheduled time, e.g. because a delegated speaker is unexpectedly unavailable to deliver the program or part of the program, WHU will notify the participants thereof without undue delay and – if possible in the available time – will search for a reasonable alternative solution, e.g. a rescheduled date/time or a different lecturer. In cases of force majeure, WHU will be relieved of its obligation to render performance.
3. If circumstances unexpectedly occur that render the performance of the service due from WHU fully or partly difficult or impossible, WHU will notify the participants thereof without undue delay and review ways in which the program or program content can be altered. If such an alteration is reasonable for the participant, the alteration will be made accordingly.
4. The open enrollment programs are delivered by speakers who are appropriately qualified and suited to the contractual purpose and are also employees/lecturers of WHU or are commissioned by WHU. The speakers will be selected at the reasonable discretion of WHU.

3. Minimum number of participants, non-appearance of the participant

1. WHU is entitled to cancel the open enrollment program if the specified minimum number of participants specified on conclusion of the contract is not reached. The participant will be notified about any cancellation without undue delay. WHU will refund to the participant any fees paid in advance.
2. The agreed participant fees shall also be due from the participant if the participant fails to participate in the booked program or part of program.

4. Termination of the participant agreement by mutual consent, termination without notice

1. WHU grants the participant the option to terminate the participant agreement by mutual agreement prior to the start of the program subject to the following conditions:
 - if the request to terminate the agreement is made up to twelve weeks prior to the start of the open enrollment program and the contract partner pays €150 to WHU within a further 14 days; different conditions apply to the Capability Program, see §4.2, and to the online course “Transformational Technologies: Applied Lessons from Sports (by WHU & MIT xPRO)”, see § 4.3.

- if the request to terminate the agreement is made up to six weeks prior to the start of the open enrollment program and the contract partner pays 50% of the program fee to WHU within a further 14 days; different conditions apply to the Capability Program, see §4.2, and to the online course “Transformational Technologies: Applied Lessons from Sports (by WHU & MIT xPRO)”, see §4.3.
- if the request to terminate the agreement is made up to two weeks prior to the start of the open enrollment program and 90% of the program fee is paid; different conditions apply to the Capability Program, see §4.2, and to the online course “Transformational Technologies: Applied Lessons from Sports (by WHU & MIT xPRO)”, see §4.3.

The termination request must be made in text form.

If the contract partner has already made payments to WHU in respect of the participation fee, a statement will be produced and any excess fees returned to the participant.

2. WHU grants the participant the option to terminate the participant agreement by mutual agreement prior to the start of the Capability Program subject to the following conditions:
 - if the request to terminate the agreement is made up to six months prior to the start of the Capability Program and the contract partner pays €150 to WHU within a further 14 days

The termination request must be made in text form.

3. The online course “Transformational Technologies: Applied Lessons from Sports (by WHU & MIT xPRO)” cannot be cancelled free of charge by the participant. The participant may nominate a substitute participant to WHU.
4. Instead of the termination by mutual agreement under part 1, the participant may nominate a substitute participant to WHU. If this person satisfies the participant requirements and is prepared to enter into the participant agreement, a corresponding switch of participants takes place. Any participant fees paid will not be refunded to the original contractual partner, but instead set off against the substitute participant’s fee payment obligation.
5. This is without prejudice to the right to terminate this contract without notice.
6. Consumers have the right to revoke the participation agreement within 14 days after the contract has been closed. The period ends if the program or online course begins before the 14-day right of withdrawal expires.

5. Participant fees and payment terms

1. The participant fees do not include the participant’s costs of accommodation and travel for in-class programs. The participant fee is due on conclusion of the contract and payable within 14 days of invoicing. If the program starts before the end of the foregoing 14 days, the participant fee is payable by no later than the day on which the program commences. The point at which WHU’s account is credited is the material time for compliance with this deadline.
2. If the participant fails to make the due payment in full or in part, WHU is entitled to withdraw from the contract and/or withhold its performance, and in particular to exclude participation from in-class programs or deny access to online contents.

6. Copyright

1. WHU will provide the participant with accompanying documentation for the program (in hard-copy and/or electronic form), referred to below as “documentation”, by handing such to the participants (printed edition) and/or sending such electronically to the participant and/or providing such for download.
2. The participant will be granted a simple usage right to the documentation which entitles the participant to use the documentation for the purpose for their own enrollment program. If the participant is enrolling in the course of a business, it is not entitled to permit other employees or third parties to use the documentation (in full or in part), to reproduce it for them (in full or in part) and/or to make its content accessible to third parties (in full or in part) and/or to make the documentation publicly accessible (in full or in part). The copyright laws of the Federal Republic of Germany apply in all other respects.

3. The participant is not entitled to edit the documentation or to remove the existing copyright notices or references to WHU as the holder of the exclusive usage rights.
4. If a third party asserts rights against the participant regarding the infringement of intellectual property due to the use of program documentation and if use of such is prejudiced or prohibited as a result, WHU will be liable as follows:
 - WHU will, at its discretion and at its own expense, either amend or replace the existing documentation such that it does not infringe the intellectual property right, but in essence corresponds to the agreed program content for the participant as far as is reasonable. Any additional claims by the participant due to a breach of third-party intellectual property rights will not be acknowledged. This exclusion does not apply
 - in the scope of a warranty assumed by WHU as well as in the scope of the application of the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*),
 - in the event of a breach of the duty to render the agreed services
 - in the event of willful conduct or gross negligence,
 - in the event of death, personal injury or damage to health.

7. Other liability

1. Liability for breaches of intellectual property rights is conclusively governed by clause 6.
2. In all other respects WHU will be liable for material damage and economic loss caused by WHU up to 100% of the total fee of the contract per loss event.
3. The limitations of liability pursuant to part 7.1 and 7.2 do not apply
 - in the scope of a warranty assumed by WHU as well as in the scope of the application of the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*),
 - in the event of a breach of the duty to render the agreed services
 - in the event of willful conduct or gross negligence,
 - in the event of death, personal injury or damage to health.

8. Miscellaneous provisions

1. This contract will be governed by German law.
2. If the participant enters into the contract in the course of a business, the legal venue for any disputes arising under this contract is Koblenz.
3. If any provision should be or become void, this will have no bearing on the validity of the remaining provisions.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der WHU für offene Weiterbildungsprogramme

§ 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Vertragsbedingungen, Schriftform

5. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für die offenen Weiterbildungsprogramme der WHU – Otto Beisheim School of Management. Es handelt sich hierbei um Präsenzveranstaltungen (nachfolgend: „Präsenz-Format“ oder online durchgeführte Veranstaltungen (nachfolgend: „Online-Format“), oder eine Kombination aus online und Präsenzveranstaltungen (nachfolgend: „Blended Format“). Das jeweilige Format wird auf der Webseite bekanntgegeben.
6. Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Textformerfordernisses.
7. Entgegenstehende oder hiervon abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennen wir nicht an, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn die WHU in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Teilnehmers die vertraglichen Leistungen vorbehaltlos erbringt.
8. Alle Formulierungen in männlicher Form beziehen sich gleichermaßen auf Personen beider Geschlechter.

§ 2 Anmeldung, Änderung des Programms, Dozenten

5. Die Anmeldung des Teilnehmers kann mittels Fernkommunikationsmittel (e-Mail, Onlineportal der WHU) erfolgen. Die Annahme der Anmeldung durch die WHU bedarf der Textform.
6. Sollte es nicht möglich sein, ein Weiterbildungsprogramm in der vereinbarten Form oder zu dem vorgesehenen Termin durchzuführen, z.B. weil ein beauftragter Referent für die Durchführung der Veranstaltung oder eines Teils der Veranstaltung unerwartet nicht zur Verfügung steht, wird die WHU den Teilnehmer unverzüglich hierüber informieren und – soweit in der Kürze der Zeit möglich – eine zumutbare Alternativlösung suchen, z.B. einen Ersatztermin oder anderen Dozenten. In Fällen der höheren Gewalt wird die WHU von ihrer Leistungspflicht frei.
7. Treten unerwartet sonstige Umstände ein, die die Erbringung der von der WHU geschuldeten Leistung ganz oder teilweise erschweren oder unmöglich machen, wird die WHU den Teilnehmer unverzüglich informieren und eine Anpassung des Programms bzw. Programminhalts prüfen. Ist diese Anpassung für den Teilnehmer zumutbar, erfolgt eine entsprechende Anpassung.
8. Die offenen Weiterbildungsprogramme werden durch entsprechend qualifizierte und für den vertraglichen Zweck geeignete Referenten erbracht, die Mitarbeiter / Dozenten der WHU sind oder von der WHU beauftragt werden. Die Auswahl der Referenten steht im billigen Ermessen der WHU.

§ 3 Mindestteilnehmerzahl, Nichterscheinen des Teilnehmers

3. Die WHU ist berechtigt, das offene Weiterbildungsprogramm bei Nichterreichen der bei Vertragsschluss angegebenen Mindestteilnehmerzahl abzusagen. Der Teilnehmer wird über eine entsprechende Absage unverzüglich informiert. Etwaige bereits vorab entrichtete Entgelte erstattet die WHU dem Teilnehmer zurück.
4. Die vereinbarten Teilnahmegebühren sind auch dann vom Teilnehmer zu zahlen, wenn dieser an der gebuchten Veranstaltung / am gebuchten Programm oder einem Teil hiervon nicht teilnimmt.

§ 4 Einvernehmliche Aufhebung des Teilnehmergevertrags, fristlose Kündigung

1. Die WHU bietet dem Teilnehmer die einvernehmliche Aufhebung des Teilnehmergevertrags vor Programmbeginn zu folgenden Konditionen an:
 - wenn die Äußerung des Aufhebungswunschs bis 12 Wochen vor Beginn des offenen Weiterbildungsprogramms erfolgt und der Vertragspartner innerhalb weiterer 14 Tage an die WHU 150 € zahlt; abweichende Konditionen gelten für das Capability Programm, siehe §4.2 und für den Online-Kurs "Transformational Technologies: Applied Lessons from Sports (by WHU & MIT xPRO), siehe § 4.3.
 -

- wenn die Äußerung des Aufhebungswunschs bis 6 Wochen vor Beginn des offenen Weiterbildungsprogramms erfolgt und innerhalb weiterer 14 Tage 50% der Programmgebühr seitens des Vertragspartners an die WHU gezahlt werden; abweichende Konditionen gelten für das Capability Programm, siehe §4.2 und für den Online Kurs "Transformational Technologies: Applied Lessons from Sports (by WHU & MIT xPRO)", siehe § 4.3.
- wenn die Äußerung des Aufhebungswunschs bis 2 Wochen vor Beginn des offenen Weiterbildungsprogramms erfolgt und 90% der Programmgebühr gezahlt werden; abweichende Konditionen gelten für das Capability Programm, siehe §4.2 und für den Online Kurs "Transformational Technologies: Applied Lessons from Sports (by WHU & MIT xPRO)", siehe § 4.3.

Der Aufhebungswunsch ist in Textform mitzuteilen.

Hat der Vertragspartner bereits Zahlungen an die WHU auf die Teilnehmergebühr geleistet, erfolgt eine entsprechende Abrechnung und eine Rückzahlung eventuell zu viel gezahlter Beträge an den Teilnehmer.

2. Die WHU bietet dem Teilnehmer die einvernehmliche Aufhebung des Teilnehmervertrags für das Capability Programm vor Programmbeginn zu folgenden Konditionen an:
 - wenn die Äußerung des Aufhebungswunschs bis 6 Monate vor Beginn des Capability Programs erfolgt und der Vertragspartner innerhalb weiterer 14 Tage an die WHU 150 € zahlt;

Der Aufhebungswunsch ist in Textform mitzuteilen.

3. Eine kostenfreie Stornierung der Anmeldung durch den Teilnehmer ist für den Online-Kurs "Transformational Technologies: Applied Lessons from Sports (by WHU & MIT xPRO)" nicht möglich. Es kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden.
4. Statt der einvernehmlichen Beendigung gemäß Ziffer 1 kann der Teilnehmer der WHU auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Erfüllt dieser die Teilnehmervoraussetzungen und ist dieser bereit, in den Vertrag des Teilnehmers einzutreten, erfolgt ein entsprechender Teilnehmerwechsel. Geleistete Teilnahmegebühren werden dem ursprünglichen Vertragspartner nicht zurückerstattet, sondern auf die Gebührenzahlungspflicht des Ersatzteilnehmers angerechnet.
5. Das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrags bleibt unberührt.
6. Verbraucher haben darüber hinaus ein 14-tägiges Widerrufsrecht nach Vertragsabschluss. Die Frist endet vorzeitig, wenn das Programm oder der Online-Kurs vor Ablauf des 14-tägigen Widerrufsrechts beginnt.

§ 5 Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

3. Die Teilnahmegebühren für Präsenz-Formate beinhalten nicht die Kosten zur Unterbringung und Anreise des Teilnehmers. Die Teilnahmegebühr ist mit Vertragsschluss fällig und innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu zahlen. Beginnt das Programm vor Ablauf der vorgenannten 14 Tage, ist die Teilnahmegebühr spätestens bis zum Tag des Programmbeginns zu zahlen. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist die Gutschrift auf dem Konto der WHU.
4. Leistet der Teilnehmer die fällige Vergütung ganz oder teilweise nicht, ist die WHU berechtigt, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zurückzutreten und / oder ihre Leistung zurückzubehalten, insbesondere den Teilnehmer von der Teilnahme an den Präsenzveranstaltungen auszuschließen oder den Zugang zu Online Kursinhalten zu sperren.

§ 6 Urheberrechte

4. Die WHU überlässt dem Teilnehmer Begleitunterlagen zum Programm (Printausgabe und / oder in elektronischer Form), nachstehend „Unterlagen“ genannt, indem diese den Teilnehmern übergeben werden (Printausgabe) und / oder dem Teilnehmer elektronisch überlassen und / oder zum Abruf bereitgestellt werden.
5. Der Teilnehmer erhält an den Unterlagen ein einfaches Nutzungsrecht, welches den Teilnehmer des Programms dazu berechtigt, die Unterlagen zum Zweck der eigenen Weiterbildung zu nutzen. Sollte der Teilnehmer ein Unternehmer sein, ist dieser nicht berechtigt, die Unterlagen sonstigen

Mitarbeitern oder Dritten zur Nutzung (ganz oder in Teilen) zu überlassen, für diese (ganz oder in Teilen) zu vervielfältigen und/oder den Dritten deren Inhalte (ganz oder in Teilen) zugänglich zu machen und/oder die Unterlagen (ganz oder in Teilen) öffentlich zugänglich zu machen. Im Übrigen gilt das Urheberrechtsgesetz der Bundesrepublik Deutschland.

6. Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, die Unterlagen zu bearbeiten oder die vorhandenen Vermerke zur Urheberschaft oder die Hinweise auf die WHU als Inhaberin der ausschließlichen Nutzungsrechte zu entfernen.
5. Macht ein Dritter gegenüber dem Teilnehmer Ansprüche wegen der Verletzung von Schutzrechten durch die Nutzung der Programmunterlagen geltend und wird deren Nutzung hierdurch beeinträchtigt oder untersagt, haftet die WHU wie folgt:
Die WHU wird nach ihrer Wahl und auf ihre Kosten entweder die vereinbarten Unterlagen so ändern oder ersetzen, dass sie das Schutzrecht nicht verletzen, aber im Wesentlichen dem vereinbarten Programminhalt in für den Teilnehmer zumutbarer Weise. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers wegen einer Verletzung von Schutzrechten Dritter sind ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht
 - im Geltungsbereich einer von der WHU übernommenen Garantie sowie im Geltungsbereich des Produkthaftungsgesetzes,
 - bei Verletzung der Pflicht zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen
 - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - bei der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit;

§ 7 Sonstige Haftung

4. Die Haftung ist abschließend für Schutzrechtsverletzungen bzgl. der Programmunterlagen in § 6 geregelt.
5. Im Übrigen haftet die WHU für von der WHU zu vertretende Sach- und Vermögensschäden bis zu 100 % der Gesamtvergütung des Vertrages pro Schadensereignis.
6. Die Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 7.1 und 7.2 gelten nicht
 - im Geltungsbereich einer von der WHU übernommenen Garantie sowie im Geltungsbereich des Produkthaftungsgesetzes,
 - bei Verletzung der Pflicht zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen
 - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - bei der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit.

§ 8 Sonstiges

4. Es gilt deutsches Recht.
5. Ist der Teilnehmer Kaufmann, ist Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten aus diesem Vertrag Koblenz.
6. Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt.