



Nøytralitetsrapport 2021

Nettselskap skal opptre nøytralt

Som enetilbydere av nettjenester i sine regioner er nettselskap i en særstilling når det gjelder forsyning av strøm til kunder, samhandling med leverandører samt tilgang til informasjon. For å forhindre at denne særstillingen utnyttes på tilsiktede eller utilsiktede måter, stiller myndighetene krav til hvordan nettselskapene skal opptre. Disse kravene sier at nettselskapene skal opptre nøytralt overfor strømleverandører og kunder når det gjelder leveransen av ulike tjenester og når det gjelder tilgang til informasjon om tjenestene. Nettselskapet skal dessuten håndtere informasjon på en måte som gjør at strømleverandører eller andre tjenesteleverandører ikke gis et konkurransefortrinn. Kravene til nettselskapenes nøytralitet er dekket i *forskrift om måling, avregning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.*, samt i *forskrift om nettregulering og energimarkedet*.

For å bidra til at nettselskapene faktisk opptrer nøytralt, er de pålagt å ha interne rutiner som beskriver hvilke forpliktelser knyttet til nøytral opptreden som gjelder for de ansatte og ledelsen. Det skal også årlig publiseres en nøytralitetsrapport som beskriver hvordan nøytraliteten kan utfordres i det enkelte selskap samt hvilke tiltak som er iverksatt for å håndtere denne risikoen.

Organisering og profilering av BKK Nett AS

BKK Nett AS er et heleid datterselskap av Eviny AS, og inngår i Eviny-konsernet sammen med selskaper som driver med kraftproduksjon, fjernvarme, strømsalg (bedrift), fibernett & telekommunikasjon, lade- & batteriløsninger, ingeniør- & entreprenørtjenester, samt lokale energiløsninger (privat & bedrift). Eviny Fornybar AS, Eviny Thermo AS og Volte AS driver virksomhet som er omsetningskonsesjonspliktig.

BKK Nett har om lag 260 000 kunder og er underlagt krav om selskapsmessig og funksjonelt skille. Fra 1. januar 2022 har øvrig virksomhet i konsernet endret merkenavn, for å oppfylle kravet om at nettselskapet skal ha et merkenavn som skiller seg fra annen virksomhet i konsernet. BKK Nett overtok samtidig konsernets internettside www.bkk.no, men har tilpasset innholdet til kun å dreie seg om egen virksomhet. BKK Nett eier 30 prosent av Validér AS, et selskap som er eid av en sammenslutning av norske nettselskap. Validér leverer tjenester knyttet til forvaltning og drift av sentralsystemet for innsamling og behandling av data fra AMS-målerne.

BKK Nett kjøper administrative tjenester og eiendomstjenester sammen med øvrige selskap i konsernet, i tråd med bestemmelsene i *forskrift om kontroll av nettvirksomhet*. Dette dreier seg om tjenester knyttet til IT-drift, HR, eiendomsdrift, økonomi og regnskap, samt tjenester knyttet til dokumenthåndtering og arkiv. Disse tjenestene er innplassert i morselskapet, Eviny AS.

I løpet av 2021 avviklet BKK Nett den felles driftssentralen med produksjonsselskapet i konsernet, og har nå en egen driftssentral. I 2021 solgte BKK Nett i begrenset grad driftskontrolltjenester til Eviny Fornybar AS, men disse tjenestene ble avviklet i forbindelse med avvikling av felles driftssentral. BKK Nett selger i svært begrenset grad overskuddskapasitet til andre.

Det er ingen personer som er ansatt i BKK Nett som samtidig er ansatt i andre selskap i konsernet. I BKK Nett sitt styre, sitter tre representanter fra morselskapet Eviny AS som henholdsvis nestleder (Rune Indrøy, konserndirektør Kommunikasjon og samfunnskontakt), styremedlem (Svein Kåre Grønås, konserndirektør Teknologi og digitalisering) og varamedlem (Jørund Barth Vedøy, Leder Digital forretningsutvikling). Avdeling for Kommunikasjon og samfunnskontakt forestår oppgaver knyttet til overordnet eierstyring, avdeling for Teknologi og digitalisering forvalter den konsernfelles IT-tjenesten (kontorstøtte), mens avdeling for Digital forretningsutvikling bistår Eviny AS med digital støtte.

I Eviny AS sitt styre er det fire ansattrepresentanter fra BKK Nett AS (to styremedlemmer og to varamedlemmer). Ansattrepresentantene er valgt av, og blant de ansatte. Alle styreverv i konsernet er underlagt taushetsplikt for den informasjonen de tilegner seg gjennom vervet. Nøytralitetsansvarlig har etablert en prosedyre for å vurdere styreverv når medlemmets andre rolle i konsernet endrer seg, og vurderer årlig om det er noen endringer i konsernets organisering eller virksomhet som tilsier at styreverv må endres.

Situasjoner der nøytraliteten kan utfordres

Data som kilde til innovasjon og forretningsutvikling er et samfunnsaktuelt tema, og nettselskapene sitter på informasjon som mange næringsaktører ønsker tilgang til. BKK Nett etterlever kravet om at informasjon som kan gjøres tilgjengelig for eksterne aktører, skal gjøres tilgjengelig for alle samtidig. Ettersom store mengder av den informasjonen BKK Nett behandler er underlagt krav til konfidensialitet gjennom bestemmelser i energiloven og personopplysningloven, er det svært begrenset hvilken informasjon vi i det hele tatt kan dele med allmennheten. BKK Nett fikk i 2021 en formell forespørsel fra et annet selskap i konsernet om utlevering av informasjon om ledig kapasitet i nettet, men forespørselen ble avslått med henvisning til nøytralitetsregelverket. I stedet valgte vi å publisere en kartløsning på våre nettsider som viser ledig kapasitet i transformatorstasjonene i vårt nettområde ([bkk.no](#) > For profesjonelle aktører > Installasjoner i strømmettet > Se om det er kapasitet i nettet).

BKK Nett inngår i et konsern hvor de andre selskapene har markedsrettet virksomhet. BKK Nett samhandler med de andre selskapene i konsernet innenfor de regler som er fastsatt for nettselskap i konsern, men i samarbeidet knyttet til de konsernfelles administrative tjenestene og i den daglige kontakten med kollegaer i andre konsernselskap, vil nøytraliteten naturligvis kunne utfordres. Derfor er ansatte i morselskapet som har tilgang til nettselskapets informasjon gjennom sitt tjenstlige behov, underlagt taushetsplikt. BKK Nett deler kontorbygg med andre selskap i konsernet, men har innført egne soner i kontorlandskapet for nettselskapets medarbeidere. Driftssentralen ligger av sikkerhetsgrunner innenfor adgangsbegrenset sone. BKK Nett har stilt formelle krav om informasjonssikkerhet til den konserninterne IT-leverandøren og vi har konserninterne databehandleravtaler. Medarbeidere gjøres dessuten kjent med begrensninger knyttet til konserninterne kjøp.

Hvilken informasjon fra nettselskapet kan utnyttes i markedet?

Kravene om at enkeltaktører ikke skal gis tilgang til informasjon som andre ikke samtidig får, er særlig knyttet til informasjon som kan utnyttes i markedet. I prinsippet vil all informasjon nettselskapet behandler potensielt kunne utnyttes i markedet på kort eller lang sikt. Det meste av den informasjonen vi behandler er det likevel sjelden aktuelt å dele med eksterne parter, fordi informasjonen er underlagt krav til konfidensialitet. Dette gjelder for eksempel informasjon som regnes som kraftsensitiv, personopplysninger eller som av andre grunner er skjermingsverdig. Informasjon vi får fra leverandører, samarbeidspartnere og kunder holdes konfidensiell i tråd med avtalen vi har inngått med den enkelte.

Opplæring og bevisstgjøring

BKK Nett har utpekt en nøytralitetsansvarlig som skal kontrollere at selskapet opptrer nøytralt, og rollen er tildelt Nina S. Kjelstrup. Hun er leder for informasjonssikkerhet i BKK Nett, og dette er en rolle som allerede krever innblikk i alle deler av virksomheten og som er en del av selskapets internkontroll knyttet til håndtering av informasjon. Dette anses å være et godt utgangspunkt for også inneha rollen som nøytralitetsansvarlig.

Samtlige medarbeidere er underlagt en generell taushetsplikt og skal ikke dele selskapsintern eller sensitiv informasjon utenfor selskapet. Alle medarbeidere plikter å gjennomføre nøytralitetskurset som er tilgjengelig via selskapets interne kursportal og skal være kjent med hva nøytral opptreden innebærer. Nøytralitetsansvarlig har jevnlig kontakt med medarbeidere i stillinger hvor det er større fare for at nøytraliteten kan utfordres, for å diskutere problemstillinger knyttet til nøytralitet.

Nøytralitet i håndtering av kunder og kraftleverandører

BKK Nett anskaffer kundesentertjenester fra vårt konserninterne selskap Eviny Marked AS, og har stilt krav om at kundesenteret skal ha dedikerte ansatte til å håndtere kundehenvendelser til nettselskapet. Det er kun disse medarbeiderne som har tilgang til BKK Nett sin kundedatabase og de har tilgang til Elhub kun på BKK Netts vegne.

Ansatte på kundesenteret gis opplæring i at alle nettkunder skal behandles likt og gis samme servicenivå og informasjon uavhengig av hvilken kraftleverandør de har.

BKK Nett har avtale om gjennomfakturering med 27 kraftleverandører. Ved utgangen av 2020 ble ca. 82 % av alle fakturaer gjennomfakturert. Kunder med kraftleverandør uten avtale om gjennomfakturering faktureres av BKK Nett.

BKK Nett har objektive og ikke-diskriminerende tariffer for alle sine kunder. Tariffene er tilgjengelige på BKK Nett sin internettside.

BKK har i 2021 ikke hatt klager knyttet til nøytral opptreden.