



Nøytralitetsrapport for 2023

Nettselskap skal opptre nøytralt

Som enetilbyder av netjtjenester i vår region er BKK pålagt av myndighetene å opptre på en måte som innebærer at kunder, leverandører og andre interessenter behandles likt. Dette skjer gjennom konkrete bestemmelser som sier at BKK skal likebehandle kunder og leverandører når det gjelder leveranse og prising av tjenester, og når det gjelder tilgang til informasjon om tjenestene. BKK skal dessuten håndtere data og informasjon på en måte som gjør at ikke enkeltelskaper gis et konkurransefortrinn.

BKK er også pålagt å ha interne rutiner som beskriver hvilke forpliktelser knyttet til likebehandling og nøytral opptreden som gjelder for de ansatte i selskapet. BKK skal dessuten publisere en årlig nøytralitetsrapport som beskriver hvordan nøytraliteten kan utfordres i selskapet, samt hvilke tiltak som er iverksatt for å håndtere slike utfordringer.

Organisering av BKK AS

BKK AS er et heleid datterselskap av Eviny AS, og inngår i Eviny-konsernet sammen med selskaper som driver med kraftproduksjon, fibernett, fjernvarme, lade- & batteriløsninger, entreprenørtjenester samt lokale energiløsninger. Eviny AS har også 50% eierskap i Volte AS, som driver med strømsalg i sluttbrukermarkedet. I fellesskap med andre nettselskaper er BKK deleier i Validér AS – et selskap som utfører oppgaver innen måleverdibehandling for BKK.

Det er ingen personer som er ansatt i BKK som samtidig er ansatt i andre datterselskaper i konsernet. I BKK sitt styre sitter én representant som er ansatt i Eviny AS, og vedkommende driver med overordnet eierstyring og administrative fellestjenester i sin rolle i Eviny AS. I Eviny AS sitt styre er det to ansattrepresentanter (ordinære styremedlemmer) fra BKK AS. Alle styreverv i konsernet er underlagt taushetsplikt for den informasjonen den enkelte tilegner seg gjennom vervet.

BKK er underlagt krav om selskapsmessig og funksjonelt skille fra de andre selskapene i konsernet, og har innordnet organisering og drift i tråd med disse kravene. I praksis betyr dette at BKK driftes som et selvstendig selskap med egne ansatte, forretningsprosesser, IKT-systemer og leverandøravtaler. Ettersom regelverket tillater det, kjøper BKK enkelte tjenester fra morselskapet Eviny AS, nærmere bestemt konsernfelles tjenester knyttet til IT-drift, eiendomsdrift, samt økonomi og regnskap. BKK har stilt krav til Eviny AS om at ikke andre selskaper i konsernet skal ha tilgang til BKKs informasjon eller IT-løsninger som følge av denne tjenesteleveransen. BKK kjøper i begrenset grad tjenester i fellesskap med andre selskaper i konsernet, men der BKK tar del i en slik felles anskaffelse, skjer denne gjennom anbudskonkurranse samt kostnadsfordeling basert på faktisk bruk. BKK kjøper enkelte tjenester fra andre selskaper i konsernet, men slike kjøp har vært gjennomført på bakgrunn av anbudskonkurranse i markedet.

BKK selger i svært begrenset grad overskuddskapasitet til andre selskaper i konsernet.

Situasjoner der nøytraliteten kan utfordres

Mange aktører i samfunnet er interessert i å få tilgang til data fra BKK – både studenter og forskere, offentlige tjenestetilbydere og forretningsutviklere. Dette gjelder også selskaper i Eviny-konsernet. Ettersom mange av de data som BKK samler inn og behandler er underlagt

krav til konfidensialitet gjennom bestemmelser i energiloven og personopplysningloven, er det i utgangspunktet begrenset hvilke data BKK *kan* dele med andre. For data der det ikke er begrensninger knyttet til deling, etterlever vi prinsippet om at alle aktører skal ha lik og samtidig tilgang til data dersom disse skal deles med noen.

BKK inngår i et konsern og samhandler med øvrige selskaper på måter som er naturlig innenfor en slik organisering. Eksempelvis gjelder dette innenfor tema som cybersikkerhet, digitalisering, internkontroll, bedriftskultur og ledelse. I denne samhandlingen vil nøytraliteten kunne utfordres, men BKK er opptatt av at våre bidrag til slik samhandling ikke skal være større enn de andre selskaperenes bidrag og at BKK selv drar nytte av slik samhandling.

Gjennom 2023 er omfanget av konsernfelles tjenester og løsninger nedskalert sammenlignet med tidligere. Dette har skjedd gjennom tilbakeføring av oppgaver fra morselskap til BKK og gjennom sanering av flere felles IT-løsninger. En konsekvens av disse tiltakene er en reduksjon i risiko for brudd på nøytraliteten.

Hvilken informasjon fra nettselskapet kan utnyttes i markedet?

Kravene om at enkeltaktører ikke skal gis tilgang til informasjon som andre ikke samtidig får, er særlig knyttet til informasjon som kan utnyttes i markedet. I prinsippet vil all informasjon nettselskapet behandler potensielt kunne utnyttes til markedsmessige formål. Det meste av den informasjonen vi behandler er det likevel sjelden aktuelt å dele med eksterne parter, fordi informasjonen er underlagt krav til konfidensialitet. Dette gjelder for eksempel sensitiv informasjon om kraftforsyningen, personopplysninger, informasjon om kunders forbruksdata eller informasjon som av andre grunner er skjermingsverdig. Informasjon vi får fra leverandører, samarbeidspartnere og kunder holdes konfidensiell i tråd med de enkelte avtaler vi har inngått med dem.

Opplæring og bevisstgjøring

BKK har utpekt en nøytralitetsansvarlig som skal kontrollere at selskapet opptrer nøytralt, og rollen er tildelt personen som også er leder for informasjonssikkerhet i BKK. Ansvar for informasjonssikkerhet krever kjennskap til alle deler av virksomheten, noe som anses å være et godt utgangspunkt for å også inneha rollen som nøytralitetsansvarlig og ivareta rollens krav til uavhengighet.

Samtlige medarbeidere i BKK er underlagt en generell taushetsplikt og skal ikke dele selskapsintern eller sensitiv informasjon utenfor selskapet. Alle medarbeidere plikter å gjennomføre et nøytralitetskurs som er tilgjengelig via selskapets interne kursportal og skal være kjent med hva nøytral opptreden innebærer. Nøytralitetsansvarlig har jevnlig kontakt med medarbeidere i stillinger hvor det er større fare for at nøytraliteten kan utfordres, for å diskutere problemstillinger knyttet til nøytralitet.

Nøytralitet i håndtering av kunder og kraftleverandører

BKK anskaffer kundesentertjenester fra vårt konserninterne selskap Eviny Marked AS, og har i avtalen stilt krav om at kundesenteret skal ha dedikerte ansatte til å håndtere kundeforhold til nettselskapet.

Ansatte på kundesenteret gis opplæring i at alle kunder skal behandles likt og gis samme servicenivå. BKK har objektive og ikke-diskriminerende tariffer for alle sine kunder. Tariffene er tilgjengelige på BKK sin internettside.

BKK mottok i 2023 ingen klager knyttet til nøytral opptreden.