



Nøytralitetsrapport 2022

Nettselskap skal opptre nøytralt

Som enetilbyder av netttjenester i vår region er BKK pålagt av myndighetene å opptre på en måte som innebærer at kunder, leverandører og andre interessenter behandles likt. Dette skjer gjennom konkrete bestemmelser som sier at BKK skal likebehandle kunder og leverandører når det gjelder leveransen og prisingen av ulike tjenester, og når det gjelder tilgang til informasjon om tjenestene. BKK skal dessuten håndtere informasjon på en måte som gjør at enkelte strømleverandører eller tjenesteleverandører ikke gis et konkurransefortrinn. Kravene til nettselskapenes nøytralitet finnes i *forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.*, samt i *forskrift om nettregulering og energimarkedet*.

BKK er også pålagt å ha interne rutiner som beskriver hvilke forpliktelser knyttet til likebehandling og nøytral opptreden som gjelder for de ansatte. BKK skal dessuten publisere en årlig nøytralitetsrapport som beskriver hvordan nøytraliteten kan utfordres i selskapet, samt hvilke tiltak som er iverksatt for å håndtere slike utfordringer.

Organisering og profilering av BKK AS

Nettselskapet BKK AS er et heleid datterselskap av Eviny AS, og inngår i Eviny-konsernet sammen med selskaper som driver med kraftproduksjon, fibernett & telekommunikasjon, fjernvarme, strømsalg (bedrift), lade- & batteriløsninger, entreprenørtjenester samt lokale energiløsninger (privat & bedrift). Eviny Fornybar AS, Eviny Termo AS og Volte AS driver virksomhet som er omsetningskonsesjonspliktig. BKK har om lag 260 000 kunder og er underlagt krav om selskapsmessig og funksjonelt skille fra de andre selskapene i konsernet.

BKK eier 30 prosent av selskapet Validér AS. Valider er eid i fellesskap av 19 nettselskap og drifter infrastrukturen for innsamling av data fra AMS-målere for disse nettselskapene.

BKK kjøper administrative tjenester og eiendomstjenester sammen med øvrige selskap i konsernet, i tråd med bestemmelsene i *forskrift om kontroll av nettvirksomhet*. Dette dreier seg om tjenester knyttet til IT-drift, HR, eiendomsdrift, økonomi og regnskap, samt tjenester knyttet til dokumenthåndtering og arkiv. Disse tjenestene er innplassert i morselskapet, Eviny AS. BKK kjøper i begrenset grad andre tjenester sammen med andre selskap i konsernet, men der BKK er part i en anskaffelse skjer denne på bakgrunn av konkurranseutsettelse samt med hensyn til nøytralitetskrav.

BKK selger i svært begrenset grad overskuddskapasitet til andre selskap i konsernet.

Det er ingen personer som er ansatt i BKK som samtidig er ansatt i andre selskap i konsernet. I BKK sitt styre sitter tre representanter som er ansatt i Eviny AS; nestleder (konserndirektør Kommunikasjon & samfunnskontakt), ett styremedlem (konserndirektør Teknologi & digitalisering) og ett varamedlem (rådgiver Strategi & bærekraft). Personene som innehar disse vervene, driver med overordnet eierstyring og administrative fellestjenester i sine roller i Eviny AS.

I Eviny AS sitt styre er det fire representanter fra BKK AS (ett styremedlem og tre varamedlemmer) valgt av de ansatte. Alle styreverv i konsernet er underlagt taushetsplikt for den informasjonen den enkelte tilegner seg gjennom vervet.

Situasjoner der nøytraliteten kan utfordres

Data som kilde til innovasjon og forretningsutvikling er et samfunnsaktuelt tema, og nettselskapene sitter på informasjon som mange næringsaktører ønsker tilgang til. BKK etterlever kravet om at informasjon som kan gjøres tilgjengelig for eksterne aktører, skal gjøres tilgjengelig for alle samtidig. Ettersom store mengder av den informasjonen BKK behandler er underlagt krav til konfidensialitet gjennom bestemmelser i energiloven og

personopplysningloven, er det svært begrenset hvilken informasjon vi i det hele tatt kan dele med allmennheten.

BKK inngår i et konsern hvor de andre selskapene har markedsrettet virksomhet. BKK samhandler med de andre selskapene i konsernet innenfor de regler som er fastsatt for nettselskap i konsern, men i samarbeidet knyttet til de konsernfelles administrative tjenestene og i den daglige kontakten med kollegaer i andre konsernselskap, vil nøytraliteten naturligvis kunne utfordres. Derfor er ansatte i morselskapet som har tilgang til nettselskapets informasjon gjennom sitt tjenstlige behov, underlagt taushetsplikt. BKK deler kontorbygg med andre selskap i konsernet, men har innført egne soner i kontorlandskapet for nettselskapets medarbeidere. BKK har stilt formelle krav om informasjonssikkerhet til den konserninterne IT-leverandøren og vi har konserninterne databehandlertavtaler, som skal sørge for at informasjon ikke er tilgjengelig for uvedkommende.

Hvilken informasjon fra nettselskapet kan utnyttes i markedet?

Kravene om at enkeltaktører ikke skal gis tilgang til informasjon som andre ikke samtidig får, er særlig knyttet til informasjon som kan utnyttes i markedet. I prinsippet vil all informasjon nettselskapet behandler potensielt kunne utnyttes til markedsmessige formål. Det meste av den informasjonen vi behandler er det likevel sjelden aktuelt å dele med eksterne parter, fordi informasjonen er underlagt krav til konfidensialitet. Dette gjelder for eksempel sensitiv informasjon om kraftforsyningen, personopplysninger eller informasjon som av andre grunner er skjermingsverdig. Informasjon vi får fra leverandører, samarbeidspartnere og kunder holdes konfidensiell i tråd med de enkelte avtaler vi har inngått med dem.

Opplæring og bevisstgjøring

BKK har utpekt en nøytralitetsansvarlig som skal kontrollere at selskapet opptrer nøytralt, og rollen er tildelt Nina S. Kjelstrup. Hun er leder for informasjonssikkerhet i BKK og er dermed allerede ansvarlig for et fagområde som går på tvers av alle enheter i selskapet. Rollen krever kjennskap til alle deler av virksomheten og dens internkontrollsystemer, noe som anses å være et godt utgangspunkt for å også inneha rollen som nøytralitetsansvarlig og ivareta rollens krav til uavhengighet.

Samtlige medarbeidere i BKK er underlagt en generell taushetsplikt og skal ikke dele selskapsintern eller sensitiv informasjon utenfor selskapet. Alle medarbeidere plikter å gjennomføre et nøytralitetskurs som er tilgjengelig via selskapets interne kursportal og skal være kjent med hva nøytral opptreden innebærer. Nøytralitetsansvarlig har jevnlig kontakt med medarbeidere i stillinger hvor det er større fare for at nøytraliteten kan utfordres, for å diskutere problemstillinger knyttet til nøytralitet.

Nøytralitet i håndtering av kunder og kraftleverandører

BKK anskaffer kundesentertjenester fra vårt konserninterne selskap Eviny Marked AS, og har i avtalen stilt krav om at kundesenteret skal ha dedikerte ansatte til å håndtere kundehenvendelser til nettselskapet. Det er kun disse medarbeiderne som har tilgang til BKK sin kundedatabase. Eviny Marked AS leverer ikke kundesentertjenester til noen kraftleverandør.

Ansatte på kundesenteret gis opplæring i at alle kunder skal behandles likt og gis samme servicenivå. BKK har objektive og ikke-diskriminerende tariffer for alle sine kunder. Tariffene er tilgjengelige på BKK sin internettside.

BKK har i 2022 ikke hatt klager knyttet til nøytral opptreden.