

STANDARD

LEVERINGSBETINGELSER

FOR

FORDELINGSTJENESTE

(«Leveringsbetingelsene»)

Gjeldende fra 24.2.2021

## Innhold

1.	Innledning .....	2
2.	Grensesnitt og plikter .....	2
3.	Personvern – GDPR .....	2
4.	Leveranse .....	3
5.	Betalingsbetingelser .....	3
6.	Fordelingsprinsipp og prisberegning for energi .....	3
7.	Målerverdier .....	3
8.	Ansvar for drift og vedlikehold av anlegget m.v. ....	4
9.	Klageadgang og tvisteløsning .....	4
10.	Force majeure .....	4
11.	Tilleggstjenester .....	5

### 1. Innledning

Leveringsbetingelsene regulerer forholdet mellom BKK Varme AS («BKK») og Oppdragsgiver («Kunde»), i felleskap betegnet som «Partene». Leveringsbetingelsene er utformet med grunnlag i gjeldende lover og forskrifter og rammevilkår for selskapet. Leveringsbetingelser kan endres med 1 måneds varsel, via våre nettsider eller ved hjelp av annet egnet medium.

«Kunde» er en byggeier, et borettslag, et eiendomssameie e.l. som benytter de tjenester som BKK leverer. «Beboere» er felles betegnelse på leietakere, andelseiere, sameiere og beboere mv.

For Kunder som har inngått «Leveringsavtale av fordelingstjeneste», betegnet som «Leveringsavtale», har Leveringsavtalen ved eventuelle motstrid prioritet før Leveringsbetingelsene.

Leveringsbetingelsene gjelder fordeling av kostnader spesifisert i Leveringsavtalen.

### 2. Grensesnitt og plikter

Kunden har ansvar for de nødvendige anskaffelser og vedlikehold av installasjonen. Partene skal etter beste evne sammen søke å få det fysiske grensesnittet til å fungere best mulig.

Kunde er ansvarlig for at måleranlegget virker og at varmeanlegget distribuerer varme og varmtvann i henhold til sin hensikt.

BKK er ansvarlig for kommunikasjonen for å måle forbruket i henhold til Leveringsavtalen.

### 3. Personvern – GDPR

BKK er databehandler på vegne av Kunde, og har rett til å behandle personvernopplysninger for å levere de tjenester det er inngått Leveringsavtale om.

Behandlingsformålet er å gi Beboere oversikt over eget forbruk og eventuelt sin andel av felles forbruk. BKK mottar betaling fra Beboere med befriende virkning for beboer ovenfor Kunde.

Behandlingen omfatter registrering av navn, adresse, fødselsdato, telefon nr., e-postadresse og forbruk per Beboer.

#### 4. Leveranse

Tjenestene innebærer at BKK skal

- ha automatisk innsamling av måleverdier
- kvalitetssikre måleverdier
- vise forbruk og fakturere/betalingsanmodning hver leilighets/enhets energiforbruk direkte til Beboer.
- registrere, fordele og fakturere fellesforbruk\*, eventuelt energitap i anlegget og eventuelt andre spesifiserte kostnader.
- Fordeling mellom utbygger/entreprenør i byggefasen (forutsetter at måleranlegget er satt i drift)

\*Noen kunder måler ikke forbruk til ventilasjonsvarme og i fellesarealer, umålt forbruk og energitap fordeles etter avtale.

Når en beboer flytter, vil BKK bistå med finansielt oppgjør mellom tidligere og ny beboer inntil seks måneder tilbake i tid. Beboerne har tilgang til egne nettsider med informasjon om eget kundeforhold.

#### 5. Betalingsbetingelser

Betalingsfrist til Beboere er 14 dager. Ved forsinket betaling blir det beregnet gjeldende forsinkelsesrente iht lov. BKK har rett til å sende ubetalte fordringer til inkassobehandling på vegne av Kunde. Se vedlegg 1.

#### 6. Fordelingsprinsipp og prisberegning for energi

Beregning av pris til Beboere kan variere ut fra hvilke kostnad og energikilde som skal fordeles. Under viser vi et eksempel på fordeling.

Energikostnadene kan være sammensatt av flere kostnadselementer (f.eks spotpris, nettleie, effektledd eller overføring fjernvarme) fra energi leverandør.

Energiprisen per forbrukt kWh beregnes ved at total energikostnad deles på totalt antall kWh. Se formel under.

$$\text{Energipris (kr/kWh)} = \text{Energikostnad (kr)} / \text{sum forbruk (kWh)}$$

Beboerne faktureres for:

- Eget forbruk
- + eventuelt fastledd
- + eventuelle andre kostnader som sameie eller borettslag ønsker å fordele

#### 7. Måleverdier

Målerne sender automatisk forbruksdata til BKK. Av og til kan det oppstå feil fordi kommunikasjonsutstyret har stoppet å videresende informasjonen. Dersom det oppstår slike eller andre typer problemer med målingen, har BKK rett til å estimere måleverdi til bruk i avregning. Estimering kan baseres på måleranleggets tidligere forbruk eller på forventet forbruk.

Hvis det er registrert et forbruk som Kunden/Beboer ikke har kunnet nytte på grunn av en feil eller mangel, for eksempel feil ved Kundens egen installasjon eller forbruksapparat, har Kunden i alminnelighet ikke krav på erstatning for dette tap, men plikter å betale for leveransen.

Kunde skal foreta manuell avlesning av målere på forespørsel fra BKK.

## 8. Ansvar for drift og vedlikehold av anlegget m.v.

Kunde skal informere sine Beboere som berøres av Leveringsavtalen, og ha tilstrekkelig rettslig forankring ovenfor berørte beboere til at BKK kan yte de tjenester som er avtalt. Beboere har rettigheter og forpliktelser som følge av Leveringsavtalen.

Kunde har risikoen og vedlikeholdsansvaret for egne installasjoner, herunder målere, måleranlegg, kommunikasjonsutstyr og varmeanlegg.

Kunde må straks melde fra om feil eller uregelmessigheter som kan virke inn på tjenestekvaliteten.

BKK er ansvarlig for å kvalitetssikre måleverdier i henhold til anleggets gjeldende tekniske spesifikasjoner.

BKK skal melde fra til Kunde når det oppdages at målere ikke lengre sender inn måleverdier. BKK kan på vegne av Kunde formidle og koordinerer oppdrag til serviceleverandører. Serviceoppdragene faktureres Kunde etter medgått tid og materiell. Nye målere skal oppfylle gjeldende tekniske krav til anlegget.

Kunde skal tilrettelegge for nødvendig tilkomst til anlegget for servicepersonell ved serviceoppdrag, herunder skal sikres tilkomst til målere som er plassert utenfor fellesareal (målere plassert i boenheter mv.). Kunde skal i rimelig tid før oppstart av serviceoppdrag orientere servicepersonell om betingelser for tilkomst til anlegget.

## 9. Klageadgang og tvisteløsning

BKK skal yte bistand til behandling av klager fra Kundens Beboere knyttet til Leveringsavtalen. BKK vil orientere Beboere om at klagen vil behandles på vegne av Kunden. BKK vil opplyse om at klage ikke har oppsettende virkning på Beboere betalingsforpliktelse.

Kunde er pliktig til å gi BKK de nødvendige opplysninger og dokumentasjon for å kunne behandle klager, uten unødig opphold. Dersom Kunde ikke oppfylder denne plikten, har BKK rett til å avslutte klagebehandlingen og henvise klager til Kunde. Dette gir ikke grunnlag for å kreve avkortning i BKK sitt vederlag.

Dersom klager gis medhold vil feil i betalingsanmodning/faktura korrigeres i første betalingsanmodning/ faktura etter at klagebehandlingen er avsluttet.

Eventuelle tvistesaker søkes i utgangspunktet løst i minnelighet. Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Er Partene enige om voldgiftsbehandling skal enhver tvist avgjøres ved voldgift etter tvistemålslovens kap.32. Er ikke Partene enige om voldgiftsbehandling, behandles tvisten av de ordinære domstoler.

## 10. Force majeure

BKK er ikke ansvarlige for tap og skader når årsaken skyldes begivenheter som ligger utenfor BKK sin kontroll, eller som BKK ikke har kunnet forhindre med rimelige tiltak.

Force majeure regnes avbrudd eller innskrenking i internett, fjernvarme- strøm- eller olje-/gassleveranser, streik eller lockout, eller andre hendinger som BKK ikke har kunnet forhindre med rimelige midler.

## 11. Tilleggstjenester

I tilknytning til fordelingstjenesten kan BKK tilby følgende andre tjenester:

- Beregning av virkningsgrad for anlegget
- Rapporter med analyser som viser forbruk for alle målere i anlegget
- Rådgiving om hvordan begrense energitap
- Vurderinger/tilstandsrapporter av energianlegg
- Anbefalinger av konkrete energioptimerende tiltak mv.
- Overvåkingsavtale, dvs overvåking med sensorer av viktige elementer i et varmeanlegg. Kan utvides til å inneholde bestilling av serviceoppdrag på varmeanlegg.

Tilleggstjenester avtales separat, og faktureres Kunde etter medgått tid.

### VEDLEGG 1

