



Tjenestebeskrivelse Cloud Exchange

eviny



Innhold

- 3 Cloud Exchange fra Eviny
- 3 Grensesnitt
- 3 MTU
- 3 QoS
- 4 Service Level Agreement (SLA)
- 4 Tilleggstjenester

Cloud Exchange fra Eviny

Cloud Exchange fra Eviny er en sikker og stabil løsning for kommunikasjon mellom kunde og skytjenesteleverandører som tilbyr tilknytning med egne samband som ikke går over Internett. Dette inkluderer blant annet Amazon, Google og Microsoft.

Tjenesten blir produsert på MPLS infrastruktur som gir Eviny mulighet til å levere en stabil tjeneste med høy oppetid og god kvalitet.

Grensesnitt

Kommunikasjonen mellom kundelokasjon og skytjenesteleverandøren går som dedikert forbindelse gjennom transportnettet og kantnettet og avleveres på 802.1Q Trunk mot kundens utstyr, slik at man står fritt til å etablere flere VLAN mot sin skytjenesteleverandør. Kunden konfigurerer ruting på eget utstyr mot tjenesteleverandøren.

Standard grensesnitt for tilkobling av sluttbrukers utstyr er RJ45 med GigabitEthernet 1000Base-TX. Sammenkobling gjøres med TP (Twisted Pair) kabel. Ved behov kan det avtales andre grensesnitt som 100Base-TX eller 1000Base-SX/LX. Det anbefales å benytte Auto hastighet og Auto dupleks.

Hvis det benyttes fibergrensesnitt, er det vanlig med singelmodus fibermoduler i endeutstyret og fiberkonnektorer av typen SC eller LC. Det vil spesifiseres ved bestilling hvilken konnektor-type som benyttes. Kunde må ha tilsvarende Gigabit Ethernet modul i eget utstyr.

Som standard konfigureres en begrensning på 1024 MAC-adresser i hver ende av sambandet.

MTU

Ethernet fra Eviny leveres med MTU (maksimal pakkestørrelse) på 1500 byte.

QoS

Eviny bevarer QoS (Quality of Service) informasjon i ToS feltet i IP-pakkene som transporteres i Eviny's nett, slik at Ethernet fra Eviny er transparent for kundens QoS-merking. All Ethernet-trafikk transporteres som business-trafikk, og prioriteres foran Internett-trafikk i Eviny's nett, og er derfor godt sikret mot pakketap, jitter og delay.

Service Level Agreement (SLA)

Eviny tilbyr tre servicenivåer Gull, Sølv og Bronse for alle tjenester. Bronse leveres som standard. For tjenester man ønsker et høyere servicenivå for, kan man velge enten servicenivå Sølv eller Gull.

Høyere servicenivå gir en bedre garanti for oppetid, raskere respons i feilsituasjoner, samt mulighet for feilhåndtering utover det som er normal åpningstid.

Tilleggstjenester

Redundans

Eviny kan tilby redundans på Cloud Exchange-samband, for å sikre høyest mulig oppetid. Redundans oppnås ved å etablere to uavhengige linjer mellom skyleverandørens datasenter og mot kundelokasjon. Linjene avleveres og er gjennomgående konfigurert på uavhengig utstyr hele veien, slik at en eventuell feil i én del av nettverket vil ikke påvirke begge samband. Enkelte skytjenesteleverandører krever at kundene etablerer redundant tilknytning.



Tjenestebeskrivelse Cloud Exchange