

STANDARD
LEVERINGSBETINGELSER
FOR FJERNVAME I
BERGEN, FØRDE OG RONG

(«Leveringsbetingelsene»)

Gjeldende fra 1.1.2025

Revisjon	
25.10.24	Kap.5 Ansvar for drift av anlegget m.v. er revidert og ansvar kommer frem tydeligere. Endret e-post adresse for feilmeldinger.
28.11.2022	Kap.4 Ansvar for vedlikehold av anlegget er revidert.
10.6.2021	Endret til å gjelde i Førde og på Rong, mot tidligere kun Bergen. Det er egne leveringsbetingelser for lokale energiløsninger.
14.12.2021	Endret med nytt navn fra BKK Varme AS til Eviny Termo AS.

1. Innledning

Leveringsbetingelsene regulerer forholdet mellom Eviny Termo AS («**Eviny**») og Kunden («**Kunden**») sitt anlegg, i felleskap betegnet som «**Partene**». Leveringsbetingelsene er utformet med grunnlag i gjeldende lover og forskrifter samt konsesjonsforpliktelser og rammevilkår for fjernvarmeselskap. Leveringsbetingelser kan endres med 1 måneds varsel, via våre nettsider eller vha annet egnet medium.

Leveringsbetingelsene gjelder for levering av fjernvarme til tappevann, oppvarming og andre varmebehov hos alle kunder, dersom ikke annet er avtalt. Fjernvarme leveres via varmeveksler i kundesentral.

For Kunder som har inngått "Avtale om levering av fjernvarme", betegnet som «**Leveringsavtalen**», har Leveringsavtalen ved eventuelle motstrid prioritet før Leveringsbetingelsene.

2. Anskaffelse og fysisk grensesnitt

Partene har ansvar for de nødvendige anskaffelser for sin del av fjernvarmeinstallasjonen m.v. Partene skal etter beste evne søke å få det fysiske grensesnittet til å fungere optimalt.

Eviny eier fjernvarmeledninger, varmeveksler og måler med tilhørende ventiler og reguleringsutstyr, som hovedregel, fram til og med stusser på varmevekslers kundeside i kundesentralen.

Kunden sørger selv for, og bekoster tilknytning av egne installasjoner til stusser på varmevekslers kundeside i kundesentralen, dersom ikke annet er avtalt med Eviny. Kunden besørger og bekoster fremføring av lavspent strøm og svakstrømtilknytning til varmeanlegget/kundesentral.

Kunde gir tillatelse og stiller vederlagsfritt plass for de installasjoner og det utstyr m.v. som Eviny har behov for.

Etter utført installasjon skal Eviny som hovedregel søke å bringe arealer og bygningskonstruksjoner tilbake i slik stand det var ved arbeidets start. Medfører installasjonsarbeidet uaktsom skade på eiendommen, plikter Eviny å foreta utbedring, eller godtgjøre grunneier det økonomiske tap denne påføres enten etter avtale, eller dersom Partene ikke blir enige, ved skjønn.

3. Idriftsettelse og adgang

Før idriftsettelse av Kundens varmeanlegg skal Eviny kontrollere og godkjenne tilknytning av anlegget. Eviny kan kontrollere prosjekteringsunderlag for planlagt tilknytning i bygg/sameie for å søke å sikre at anlegget er i overensstemmelse med gjeldende «Tekniske krav/anvisninger for kundefanlegg», se våre nettsider.

Eviny skal til enhver tid ha adgang til ledningsanleggene og rom for kundesentral for å kunne foreta nødvendig ettersyn, reparasjoner, tilslutninger og liknende. Partene skal oppgi kontaktperson(er) som er tilgjengelige til alle døgnetstider. Alternativt kan det avtales annen ordning som sikrer Eviny nødvendig tilgang.

4. Ansvar for vedlikehold av anlegget m.v.

Partene plikter å drive og vedlikeholde sine deler av installasjonene på en god, forskriftsmessig og forsvarlig måte.

Kunde har risikoen og vedlikeholdsansvaret for egne installasjoner etter stusser på varmeveksleres kundeside, samt det øvrige som ikke er Eviny sin eiendom, og Kunde er ansvarlig for at lokalet har de nødvendige kvalitetet slik at fjernvarmeinstallasjonen/ anlegget ikke skades.

Eviny har risikoen og vedlikeholdsansvaret for det utstyret som er Eviny sin eiendom, og Eviny er kun ansvarlig for skader på eget anlegg eller kundens anlegg som Eviny kan klandres for.

Partene er ansvarlig for skade som blir påført den andre Part på grunn av mangelfullt vedlikehold, eller feil på installasjonen og andre klanderverdige forhold.

5. Ansvar for drift av anlegget m.v.

Begge Parter plikter å holde eget anlegg i forsvarlig stand, og melde fra om feil eller uregelmessigheter som kan virke inn på den annen Parts tekniske anlegg.

Partene plikter å melde fra om mulige feil eller uregelmessigheter ved den annens Parts anlegg som kan ha betydning for varme-leveringen, eller kan virke forstyrrende på driften.

Begge Parter plikter å rette seg etter den instruks som gjelder for anlegget.

Rom for kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det er til sjenanse eller skade for anleggene eller driften, eller vanskeliggjør tilgang til Eviny sitt anlegg. Kunde sørger for og bekoster nødvendig rengjøring, oppvarming, belysning osv. av kundesentralsrommet.

Dersom en av Partene sitt anlegg m.v. ikke er i forsvarlig god stand og det ikke blir foretatt nødvendig utbedring av anlegget innen en rimelig tidsfrist etter at Parten har fått oppfordring om utbedring, kan den annen Part la de nødvendige utbedringer utføres på den misligholdende Part sin regning. Det skal som hovedregel gis skriftlig melding før nødvendige utbedringer foretas.

Partene har ikke adgang til å foreta inngrep/utbedringer i den annen Parts anlegg uten tillatelse, med mindre dette er nødvendig, for eksempel for å hindre skade. Partene må uten ugrunnet opphold melde skriftlig fra om eventuelle inngrep/utbedringer.

Feil meldes via kundesenter, telefon 55 57 00 00 eller e-post til hei@eviny.no.

6. Arbeider nær fjernvarmeledninger

Partene skal underrette den annen Part i god tid før det skal foretas arbeid, som kan skade eller på annen måte har betydning for fjernvarmeledninger, kundesentralen med mer, eller leveransen for øvrig. Partene plikter å ta nødvendige forholdsregler for å søke og sikre at skade eller andre sjenerende forhold oppstår.

Ved Kundens eventuelle planer om endret arealbruk som har betydning for Eviny eller fjernvarmeleveransen skal Kunden skriftlig underrette Eviny i forkant, slik at det gis anledning til nødvendige tilpasninger m.v. Bli anlegget midlertidig nedstengt, skal Eviny gis anledning til kontroll før ny idriftsettelse. Slikt arbeid/oppfølging fra den annen Part bekostes av rekvirenten.

I nødssituasjoner, ved skader etc. kan Eviny uten forhåndsvarsel til Kunde foreta nødvendige utbedringer eller tiltak, men skal likevel som hovedregel så snart som mulig, varsle Kunde om det inntrufne.

Hver av Partene har selv risikoen for eventuelle ulemper som fjernvarmeledningens fysiske plassering senere eventuelt kan påføre Parten, dersom annet ikke spesifikt er avtalt. Dersom det blir aktuelt med annen arealutnyttelse må nødvendig sikring, tiltak eller omlegging av fjernvarmeledningen, bekostes av rekvirenten.

7. Leveringskvalitet, sikkerhet og ansvar

Fjernvarme til Kundene leveres som sirkulerende varmt vann via fjernvarmenettet. Temperaturen på vannet styres av Eviny, primært etter temperaturen ute og belastningen i fjernvarmenettet.

Eviny er ansvarlig for at riktig temperatur og mengde blir levert til den varmeveksler som kunde er tilknyttet, i henhold til anleggets gjeldende tekniske spesifikasjoner. Eviny har ikke ansvar for temperaturforhold og andre forhold på Kundens anlegg som ligger utenfor Eviny's kontroll.

Kunden har ansvar for å tilfredsstillere krav til returtemperatur fra eget varmeanlegg. Eviny har rett til å kreve kompensasjon ved avvik som medfører økonomisk tap for Eviny.

Eviny har ved saklige behov rett til å avbryte leveringen, ved blant annet behov for kontroll, vedlikehold og utbedring av feil og skader. Avbruddet skal som hovedregel planlegges og varsles i god tid før utførelse, og vanligvis søkes lagt til de tider det vil føre til minst ulempe for Kunde og Eviny.

8. Faktura og betalingsbetingelser

Kundens forbruk av fjernvarme måles på Eviny sin side av kundesentralen. Avlesing av energimåler leveres normalt automatisk til Eviny.

Fakturering skjer månedsvis på basis av avlest forbruk. Om annet ikke er avtalt i Leveringsavtalen avregnes forbruket med gjeldende standard priser oppgitt på Eviny.no, for Bergen og Rong. Betaling er som hovedregel pr. 21 dager. Ved forsinket betaling blir Kunden belastet med den gjeldende forsinkelsesrente iht lov.

For kunder med fastbeløp benyttes dager i gjeldende måned dersom avregningsperioden ikke blir en hel måned, på grunn av for eksempel flytting.

På faktura kan Eviny belaste kunde med akonto for den påfølgende måned, samt foreta avregning på foregående måned.

Eviny kan kreve at det stilles betryggende sikkerhet for betalingsforpliktelsen for inntil 4 måneders antatt forbruk. Dersom det anses å være fare for betalingsmislighold, og det ikke stilles betryggende sikkerhet, kan leveransen stanses umiddelbart.

9. Feil vedrørende forbruk

Kunde kan kreve energimåleren kontrollert, etter skriftlig bestilling, ved grunnlagt mistanke om feil. Er den samlede feilvisningen mindre enn $\pm 5\%$ på telleverket, vannmåler og føler, kan Eviny kreve kostnaden med kontrollen dekket av Kunde.

Dersom en energimåler ved kontroll viser avvik fra det virkelige forbruk, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket som hovedregel på grunnlag av installert effekt og kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, med mindre annet dokumenteres eller sannsynliggjøres. Kunden blir belastet eller godskrevet differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruk. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan i alminnelighet ikke kreves ved en samlet feilvisning som er mindre enn $\pm 5\%$ på telleverket, vannmåler og føler, og som hovedregel ikke for et lengre tidsrom enn 3 år, jfr. lov om foreldelse.

Også ved øvrige målefeil, avregningsfeil, faktureringsfeil, etc. skal det foretas et etteroppgjør hvor det skal tilbakebetales eller betales tillegg for hele feilperioden, som hovedregel ikke for en lengre periode enn 3 år, jfr. lov om foreldelse.

Hvis det er levert fjernvarme, og det er registrert et forbruk som Kunden ikke har kunnet nytte på grunn av en feil eller mangel, for eksempel feil ved Kundens egen installasjon eller forbruksapparat, har Kunden i alminnelighet ikke krav på erstatning for dette tap, men plikter å betale for leveransen.

10. Stenging

Er utestående beløp ikke betalt innen 1 måned etter forfallsdag, kan Eviny stenge levering av fjernvarme innenfor rammene av gjeldende regelverk. Før stenging kan skje skal Eviny sende stengevarsel til Kunde vha post, mail eller annet egnet medium. Stengevarsel kan evt. sendes i samme brev som inkasso/purrevarsel.

Stenging av Kundens anlegg fritar ikke Kunden for betaling av de faste kostnadene.

I tilfelle salg eller annen overdragelse av eiendom som mottar leveranse av fjernvarme, plikter Kunden å melde dette til Eviny. Videre skal Kunden skriftlig å si opp gjeldende avtale før flytting skjer og informere Eviny om ny eier/leietaker.

Kunde plikter videre å informere den nye eieren/leietakeren om viktige forhold vedrørende fjernvarmen og at den nye eier/leietager må kontakte Eviny for å inngå eventuelt ny leveringsavtale.

Eviny kan kreve at Kunden betaler for leveransen av fjernvarme, forbruk etc. etter gjeldende avtale inntil det er foretatt en formelt korrekt oppsigelse.

11. Midlertidig stenging av anlegget

Dersom anlegget midlertidig stenges eller fjernvarmeleveransen stanses plikter næringskunder skriftlig å informere Eviny som hovedregel senest 5 virkedager før stenging skal skje. Ved stenging plikter den ansvarlige å underrette Eviny om adkomstmuligheter for frakopling. Ventiler som tilhørere EVINY skal ikke opereres av Kunden. Kunden er ansvarlig for at kundesentralen står frostfritt også i perioder hvor anlegget er midlertidig stenging, samt at fjernvarmeanlegget ikke utsettes for andre forhold som kan være skadelige.

12. Personvern

Vi er opptatt av å verne om personopplysningenes integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet. Vår personvernerklæring, som du finner på [Eviny.no/personvern](https://www.eviny.no/personvern), gir utfyllende opplysninger om hvilke personopplysninger som samles inn, hvordan opplysningene samles inn og hvilke rettigheter du har dersom personopplysninger om deg er registrert hos oss.

13. Force majeure

EVINY er ikke ansvarlig for tap og skader som fjernvarme direkte eller indirekte forårsaker, når årsaken skyldes begivenheter som ligger utenfor Eviny sin kontroll, eller som Eviny ikke har kunnet forhindre med rimelige tiltak. Dette gjelder også frostskafer på alle ledninger etc. innomhus, selv om disse er bekostet av Eviny.

EVINY er ikke ansvarlig for avbrudd eller innskrenking i varmelieferingen eller skade som følge av force majeure. Som force majeure regnes avbrudd eller innskrenking i strøm- eller olje-/gassleveranser, streik eller lockout, eller andre hendinger som Eviny ikke har kunnet forhindre med rimelige midler.

I alle tilfeller er Eviny sitt erstatningsansvar begrenset til direkte tap, og oppad begrenset tilsvarende det beløpet Kunden betaler for et års leveranse av fjernvarme, med mindre skaden skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra Eviny sin side.

14. Tvisteløsning - Klageadgang

Eventuelle tvistesaker søkes i utgangspunktet løst i minnelighet. I henhold til Energilovens § 5-5, kan enhver som er pålagt å knytte seg til fjernvarmeanlegg klage til Norges vassdrags- og energidirektorat over priser og andre leveringsvilkår.

Er Partene enige om voldgiftsbehandling skal enhver tvist avgjøres ved voldgift etter tvistemålslovens kap.32. Noen typer tvistesaker vil eventuelt kunne forelegges Elklagenemnda for avgjørelse. Er ikke Partene enige om voldgiftsbehandling, behandles tvisten av de ordinære domstoler.