



Tjenestebeskrivelse Telelosji

eviny





Innhold

- 3 Telelosji fra Eviny
- 3 Leie av plass
- 3 Leie av kraft
- 4 - Sikringsstørrelse
- 4 Mastleie
- 4 Installasjon av utstyr
- 4-5 Følgetjeneste
- 5 Servie Level Agreement (SLA)

● Telelosji Fra Eviny.

Eviny har lang erfaring med sikrede noderom både for egen infrastruktur og for kommunikasjon til samfunnskritiske kraftnett. Eviny tilbyr telelosji i flere lokasjoner i Evinys nettområde. Telelosji tilbys i samme lokaler som benyttes til Evinys egen infrastruktur. Noderommene ligger derfor sentralt plassert i forhold til å benytte Eviny sitt fibernettverk. Noderommene er i stor grad samlokalisert med BKK, og har høye krav til sikkerhet. På bakgrunn av samlokaliseringen med BKK er det meget strenge krav til adgangskontroll. På flere lokasjoner er det ikke mulig med egen tilgang fra kunder, men her tilbys følgetjeneste. Det er installert kjølemaskiner basert på behov, samt overvåkning av noderommene.

Leie av plass

Leie av plass tilbys i standard rack i Evinys noderom. Standard skapstørrelse er 60x60cm, men i enkelte rom finnes også andre størrelser som 80x80cm. Mulig skapstørrelse avklares i forbindelse med forespørsel om Telelosji. Ved innplassering av kundespesifikke rack er størrelsen 80x80cm. Ved behov for andre størrelser må arealbehovet avklares før innplassering. Følgende plass-produkter kan tilbys:

- Plass inntil 10cm
- Plass inntil 60cm
- Plass inntil 2m
- Plass eget rack på maks 2m høyde og størrelse 80x80cm

Pris på leie av plass oppgis ved forespørsel.

Leie av kraft

Produktene velges basert på maksimal kraftbelastning fra utstyret. Det blir ikke installert egen strøm- eller effektmåler for telelosji, men Eviny vil ta kontrollmålinger for å se at kraftuttrekk samsvarer med leieproduktet. Kraft har enleiepris per måned.

Kunde kan leie kraftprodukter for både 230V AC og 48V DC:

- Kraft inntil 200W
- Kraft inntil 500W
- Kraft inntil 1000W • Kraft inntil 5000W • Kraft inntil 10000W

Eviny leverer også reservekraft med 2 timer gangtid. Dette leveres som egne produkter og tilsvarer alle kraftleieproduktene. Hvis Kunde har behov for lengre gangtid, må det spesifiseres og forespørres. Eviny vil deretter bekrefte og prise det utvidete behovet.

Etablering av kraft baseres på nødvendig sikringsstørrelse. Sikringsstørrelse avgjøres basert på forventet maksimalt strømtrekk. Sikringsstørrelse må ivareta kraftbehov ved oppstart av utstyr og planlagt fremtidig behov.

Sikringstørrelse

Følgende etableringsprodukter er tilgjengelig:

- 48V med 10A sikring
- 48V med 16A sikring
- 48V med 25A sikring
- 48V med 32A sikring
- 48V med 40A sikring
- 48V med 63A sikring
- 230V med 10A sikring
- 230V med 16A sikring
- 230V med 25A sikring
- 230V med 32A sikring

Kontakter for tilkobling av kraft leveres til Kundens skap.

Masteleie

Eviny har master hvor det tilbys plassering av antenner. I tilknytning til masten tilbys telelosji i noderom eller nodehytte. Plassering i masten og tilhørende telelosji avklares ved forespørsel, som deretter bekreftes av Eviny med pris og tilgjengelighet.

Følgende produkter er tilgjengelig:

- Antenneleie liten antenne (Inntil høyde 50 cm)
- Antenneleie stor antenne (Inntil høyde 120 cm)
- Antenneleie etablering

Installasjon av utstyr

Eviny vil anvisa plass i telelosjirommet før utstyr installeres. Fremføring av kraft til skap vil utføres av Eviny. Installasjon av bedriftens utstyr må utføres av kvalifisert personell. Arbeid som utføres kan gjøres i henhold til bestilling og bekreftelse fra Eviny. Tillegg og endringer utover gjeldende bestilling må avtales og bestilles hos Eviny.

Følgetjeneste

I de fleste noderom kan Eviny ikke gi kunder selvstendig adgang. Adgang til noderommet vil da kun skje med følgetjeneste. Følgetjeneste kan bestilles direkte på e-post til følgende adresse: ED-leveranse@eviny.no. Ved bestilling benyttes bestillingsskjema.

Pris på følgetjeneste består av en Startpris, basert på hvor lang tid det er fra bestilling til arbeidet skal utføres og inkluderer kjøring og inntil en time arbeid på stedet. Deretter belastes det time for time.

Bestillingsfrister:

- 5 dager
- 1-4 dager
- Samme dag

I forbindelse med forespørsler skal «11410972 Skjema forespørsler og bestilling» benyttes. I forbindelse med følgetjenester skal «12017771 Skjema for bestilling av følgetjeneste » benyttes

Service Level Agreement

Eviny tilbyr tre servicenivåer Gull, Sølv og Bronse for alle tjenester. Bronse leveres som standard. For tjenester man ønsker et høyere servicenivå for, kan man velge enten servicenivå Sølv eller Gull.

Høyere servicenivå gir en bedre garanti for oppetid, raskere respons i feilsituasjoner, samt mulighet for feilhåndtering utover det som er normal åpningstid.



Tjenestebeskrivelse Telelosji