

Kundeveileder for boligveksler

Fjernvarme til Bergen

Råvarden 22-88 (ikke 48), 90, 92, 94, 96, 98

Innhold

- Eviny sitt ansvar
- Boligeiers ansvar
- Varmtvann
- Når varmtvannstemperatur er for lav eller høy
- Oppvarming
- Når det ikke er varme på radiator/ gulvvarmekrets
- Lekkasje

Eviny sitt ansvar

Det er vårt ansvar at du har nok varme til oppvarming og varmtvann. Grensen mellom fjernvarme og bolig er på boligvekslerens stusser for oppvarming og tappevann (fire stusser).

Boligeiers ansvar

Utstyret inne i huset som rør, radiatorer, gulvvarme og termostater er boligeiers ansvar.

Vi anbefaler jevnlig tilsyn og vedlikehold av varmeanlegget. Er du usikker på hvordan du skal justere og vedlikeholde varmeanlegget i din bolig anbefaler vi deg å kontakte en rørlegger.

Vær oppmerksom på at rør og komponenter kan være varme og at vannet i systemet er varmt (opptil 90°C) og under høyt trykk (10 bar).

Informasjon om boligveksler og varmeanlegg

På siste side finner du bilde av boligveksleren med tall referanser. I veiledningen vil du finne referanser til disse tallene.

Enheten har en veksler for produksjon av varmtvann (1). Boligens oppvarmingssystem varmes direkte opp av fjernvarmevannet.

Varmtvann

Varmtvannstemperaturen reguleres av en selvjusterende termostatventil (4) som regulerer temperaturen på varmtvannet til tappestedene. Varmtvannet varmes opp samtidig som det forbrukes slik at mengden er ubegrenset. Det er by-pass termostaten (6) som sikrer at det produseres varmt vann straks tapping starter. Det anbefales at denne er innstilt på pos. 3. Temperaturen på varmtvannet kan falle noe hvis det tappes vann på mange steder samtidig.

Det anbefales at temperaturen på varmtvannet er 60°C ved tappepunktet. Ved høyere temperatur øker energiforbruket og skolingfsaren. Ved lavere temperatur øker faren for oppblomstring av legionella.

Fabrikkinnstillingen av termostatventilen (4) skal normalt ikke være nødvendig å endre. Temperaturen justeres ved å dreie reguleringspinnen mot rødt (varmere) eller mot blå (kaldere). Temperaturen må aldri stilles inn slik at temperaturforskjellen mellom fjernvarmevannet og varmtvannet er mindre enn 10°C.

Når varmtvannstemperatur er for lav eller høy

1. Sjekk hva termostatventilen (4) er innstilt på og juster eventuelt denne. Dersom temperaturen er under 55°C eller over 65°C må Eviny kontaktes på tlf. 55 57 00 00.
2. Hvis en justering av termostatventilen ikke hjelper kan det være at filteret (3 og 7) på fjernvarmesiden er tett. Du må da ta kontakt med Eviny på tlf. 55 57 00 00.

Oppvarming

TD-regulatoren (5) reduserer det høye svingende differansetrykket på fjernvarmenettet til et lite konstant drivtrykk i husets radiatoranlegg. Det gjør at man unngår støy.

Riktig temperatur i rommene må justeres av termostater tilknyttet radiatorer eller gulvvarmesystem.

- Radiator
 - Når radiatoren fungerer, er den varm øverst og kaldere i bunnen. Termostatventilene er enten på rattet eller på veggen.
- Gulvvarme
 - Varmtvannet sirkulerer i gulvet og reguleres ved hjelp av termostat på veggen. Gulvvarmesystem trenger lengre tid enn en radiator til å endre romtemperaturen.

Når det ikke er varme på radiator/ gulvvarmekrets

1. Sjekk om ventilen er åpnet
 - a. Hvis den ikke er åpen så må du åpne den.
 - b. Hvis boligveksleren fortsetter å være kald må du kontakt Eviny på tlf. 55 57 00 00.
2. Det kan være at det er luft i radiatoren.
 - a. Radiatorene luftes med lufteskruer på radiatorene.
 - b. Hvis du ikke ønsker å gjøre dette selv kan du kontakte en rørlegger.
3. Filteret i varmekretsen (3 og 7) kan være tett.
 - a. Steng ventilen og demonter dekslet på siden av ventilen. Demonter låseringen og ta ut filteret (silen) og rens denne.
 - b. Hvis du ikke ønsker å gjøre dette selv kan du kontakte en rørlegger.

Lekkasjer

Boligveksleren er utstyrt med sikkerhetsventil (2) og det er normalt at den kan dryppe litt når varmeanlegget i din bolig blir kjørt i gang, etter eventuelt å ha vært stengt en periode. Hvis sikkerhetsventilen drypper konstant over tid er det derimot feil ved den, og Eviny må kontaktes på tlf. 55 57 00 00.

Vi anbefaler å sjekke varmeanlegget jevnlig og være oppmerksom på eventuelle lekkasjer.

Dersom det ikke haster eller du har andre spørsmål, kan du sende en e-post til hei@eviny.no.

