



Tjenestebeskrivelse 4G-backup

eviny





Innhold

- 3 4G-backup fra Eviny
- 3 Oppsett
- 3 Fordeler
- 4 Begrensninger
- 4 Service Level Agreement

4G Backup fra Evinyl.

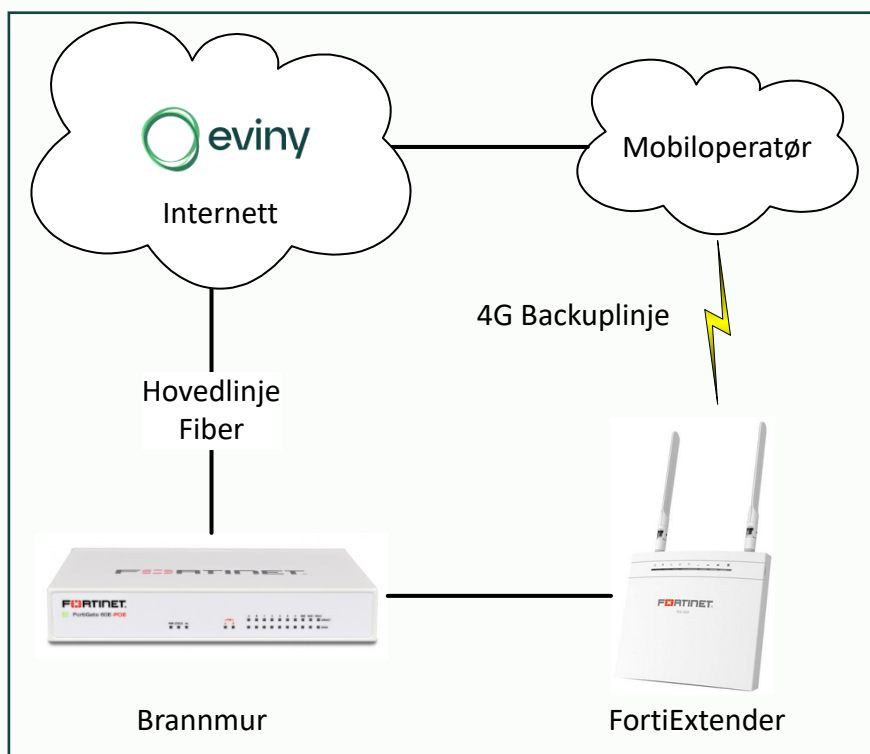
Evinyl håndterer mobilabonnement, og kunde får ingen ekstra kostnader hvis hovedlinjen går ned og datatrafikken går via backuplinjen frem til hovedlinjen er oppe igjen.

4G-backup fra Evinyl

4G-backup sørger for at bedriften fortsatt er tilkoblet internett om hovedlinjen kobles ut. Hvis det skulle oppstå et fiberbrudd, eller annen feil på hovedlinjen, legges datatrafikken automatisk over på backuplinje via mobilnettet. Når hovedlinjen kommer opp igjen, legges datatrafikken automatisk tilbake til denne. Evinyl håndterer mobilabonnement, og kunde får ingen ekstra kostnader hvis hovedlinjen går ned og datatrafikken går via backuplinjen frem til hovedlinjen er oppe igjen. 4G-backup leveres med 1000 GB inkludert hver måned. Bruk utover dette kan medføre ekstra kostnader i henhold til gjeldende pris.

Oppsett

4G-backup forutsetter at man har Brannmur fra Evinyl. Eksternt 4G-modem kobles til brannmuren, som forsyner 4G-modemet med strøm via Power over Ethernet (PoE). 4G-modemet kan plasseres opptil 100 meter fra brannmuren, og kan dermed plasseres der det er best mulig mobildekning i kundens lokaler. 4G-modemet kan monteres på vegg eller plasseres stående. Evinyls montører plasserer 4G-modemet i samråd med kunde når tjenesten etableres.



4G-backup fra Eviny gir flere fordeler. Løsningen er konfigurert med tanke på at alt skal være enkelt, sikkert og fungere likt både på hovedlinje via fiber og på 4G backuplinje

Fordeler

- Datatrafikken legges automatisk over til 4G backuplinje ved feil på hovedlinje.
- Datatrafikken legges automatisk tilbake til hovedlinje når denne kommer opp igjen.

Eviny har tilgang til management av brannmuren, også når datatrafikken går via 4G-backuplinjen.

Begrensninger

Når hovedlinjen er nede og datatrafikken går via 4G-backuplinje, er det en feilsituasjon der det viktig at kundens datatrafikk blir prioritert og kommer gjennom, inntil hovedlinjen er oppe og står igjen. For å forhindre at båndbreddekrevede applikasjoner «stjeler» båndbredde, blir derfor følgende applikasjoner blokkert i brannmuren når datatrafikken går over 4G-backuplinje:

- Peer-to-peer (fildeling av musikk, filmer, etc)
- Update (nedlastning av oppdateringer for operativsystemer og applikasjoner)
- Sosiale medier (Facebook, Snapchat, etc)
- Video/audio (Youtube, nettradio, etc)

Service Level Agreement (SLA)

Eviny tilbyr tre servicenivåer Gull, Sølv og Bronse for alle tjenester. Bronse leveres som standard. For tjenester man ønsker et høyere servicenivå for, kan man velgeenten servicenivå Sølv eller Gull.

Høyere servicenivå gir en bedre garanti for oppetid, raskere respons i feilsituasjoner, samt mulighet forfeilhåndtering utover det som er normal åpningstid.



Tjenestebeskrivelse 4G-backup