



Tjenestebeskrivelse Internett Ruter

eviny





● Innhold

- 3 Internett ruter fra Eviny
- 3 Enkel brannmur
- 3 Dual-stack IPv4 og IPv6
- 3 IPv4 nat
- 4 DHCP tildeling av IPv4 adresser i LAN
- 4 SLAAC tildeling av IPv6 adresser i LAN
- 4 Trådløst LAN (WiFi)
- 5 Tilleggstjenester
 - 5 - Trådløst gjestenett
 - 5 - Port forwarding
 - 6 - Konfigurasjonsendring
 - 6 - Quad9 dns
- 7 Service level agreement (SLA)

● Internett fra Eviny

Internett Ruter

Internett Ruter er en ruter med enkel brannmurfunksjonalitet, som er tilstrekkelig for de fleste behov.

Internett Ruter administreres av Eviny, slik at det ikke er behov for nettverkskompetanse for å få satt opp en komplett internettlinje med trådløst nettverk. Kunden vil ikke ha tilgang til administrasjon av Internett Ruter.

Internett Ruter kan benyttes på Eviny's internettlinjer opp til 500 Mbps.

Enkel brannmur

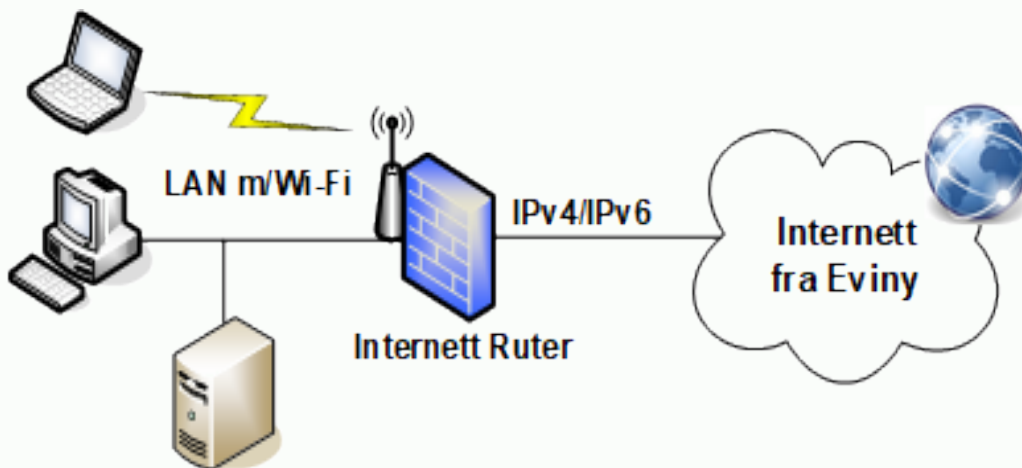
Internett Ruter er konfigurert som en enkel stateful brannmur. Det er åpent for all trafikk initiert fra LAN mot Internett, og stengt for all trafikk initiert fra internett mot LAN.

Dual-stack IPv4 og IPv6

Internett Ruter leveres med dual-stack IPv4 og IPv6. Alle Eviny's internettlinjer har native IPv6-støtte. Bedriften tildeles et offisielt /48 IPv6 subnett. Første /64 IPv6 subnett i denne rangen konfigureres i LANet. IPv6-trafikk blir ikke NATet.

IPv4 NAT

Internett Ruter konfigureres med 1 fast offisiell IP-adresse på WAN-interfacet. Det konfigureres «many-to-one» NAT fra private IP-adresser i LANet til denne offisielle IP-adressen.



Som standard konfigureres privat IP subnett 192.168.50.0/24 i LANet, med 192.168.50.1 som default gateway på Internett Ruter. Hvis ønskelig kan kunde bestille endring av privat IP subnett i LANet.

DHCP tildeling av IPv4 adresser i LAN

Internett Ruter konfigureres som DHCP-server, og deler ut IP-adresser til noder i LANet. DHCP-serveren deler som standard ut IP-adresser fra 192.168.1.50 og oppover. Det anbefales at evt utstyr med fast IP-adresse i kundens LAN konfigureres med IP-adresse mellom 192.168.1.2 og 192.168.1.49.

SLAAC tildeling av IPv6 adresser i LAN

IPv6 noder i LANet benytter Stateless Address Autoconfiguration (SLAAC) for automatisk IPv6 konfigurasjon.

Trådløst LAN (WiFi)

Internett Ruter konfigureres som standard med trådløst nett i LANet.

Egenskapene til trådløst nett er:

- IEEE 802.11 a/b/g/n/ac
- Samtidig WiFi i 2,4 GHz og 5GHz frekvensbånd
- SSID på formen Eviny-XXXXXX og Eviny-XXXXXX-5G. Kunde kan bestille endring av SSID hvis ønskelig
- WPA2 kryptering. WPA2-passord tildeles av Eviny. Kunde kan bestille endring av WPA2-passord hvis ønskelig
- SSID og WPA2-passord formidles ved leveranse

Ved ønske kan kunden bestille deaktivering av det trådløse nettet, og kan dermed sette opp eget trådløst nett på eget utstyr i LANet. Som følge av ytre påvirkninger og forhold som Eviny ikke har kontroll over, kan Eviny ikke garantere at trådløst nett fungerer optimalt i bedriftens miljø til enhver tid.

Tilleggstjenester

Alle tilleggstjenester konfigureres mot en etableringskostnad.

Trådløst gjestenett

Trådløst gjestenett kan konfigureres i tillegg til det trådløse nettet i LANet. Dette kan være nyttig for å etablere et adskilt trådløst nett for bedriftens gjester, for å sikre at gjester ikke har tilgang til bedriftens LAN.

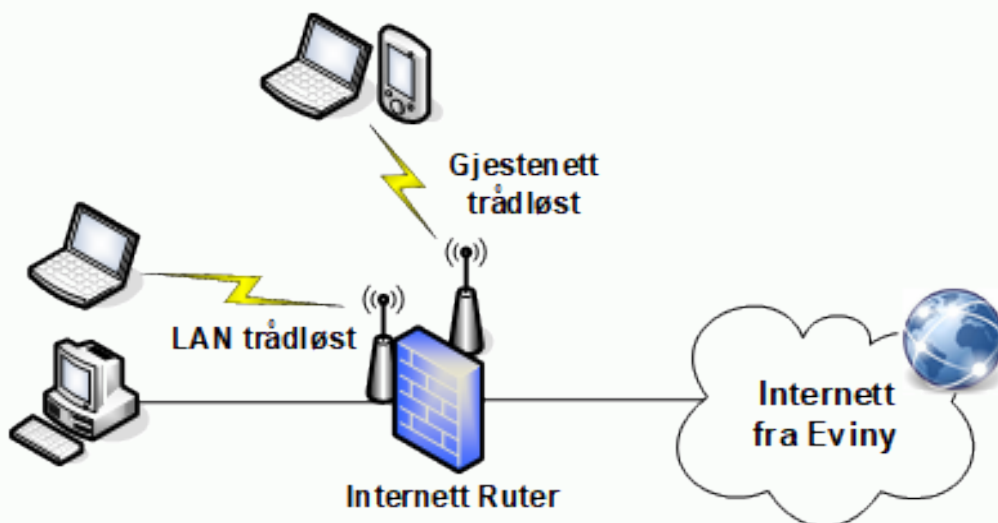
Egenskaper for trådløst gjestenett:

- Egen SSID, på formen Eviny-XXXXXX-GUEST. Kunde kan bestille endring av SSID hvis ønskelig
- Klienter tilknyttet gjestenettet har ikke tilgang til andre noder i bedriftens LAN, de har kun tilgang til internett

- Klienter får tildelt IPv4 og IPv6 adresse i samme subnett som klienter i LANet
- Trådløst gjestenett har ellers samme egenskaper som trådløst LAN

Port forwarding

Port forwarding kan benyttes hvis bedriften har tjenesteservere som skal nås fra internett. Trafikk mot ruterens offisielle IPv4-adresse, med et spesifikt portnummer, blir forwardet til en node med privat IP-adresse i LANet. Hvert enkelt portnummer kan forwardes til én privat IP-adresse i LANet.



Ved konfigurasjon av port forwarding, legges det også inn en brannmurregel som slipper inn trafikk fra internett til det spesifiserte portnummeret.

IPv6 trafikk blir ikke NATet gjennom ruter, men blir rutet helt frem. Port forwarding er derfor ikke nødvendig for IPv6. For IPv6 er det kun nødvendig å legge inn en brannmur-regel som slipper inn trafikk fra internett til det spesifiserte portnummeret.

Konfigurasjonsendring

Kunde kan bestille konfigurasjonsendringer på eksisterende funksjonalitet som er implementert på Internett Ruter. Dette inkluderer:

- Endre IP-adresser i LAN
- Endre SSID og WPA2-passord i trådløst LAN og trådløst gjestenett
- Endre eller deaktivere port forwarding

Konfigurasjonsendringer vil bli fakturert i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste. Funksjonalitet og konfigurasjonsendringer er begrenset til de tjenester som er beskrevet i denne tjenestebeskrivelsen.

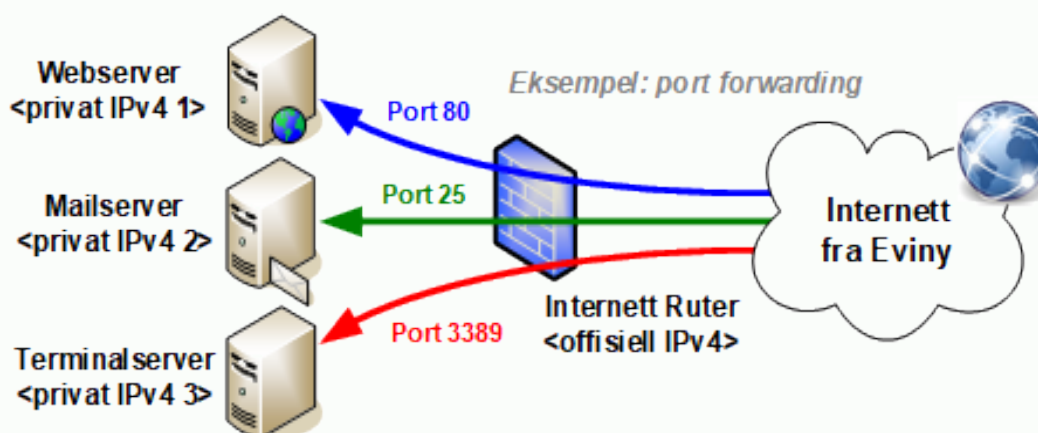
Quad9 DNS

Internett Ruter konfigureres til å benytte Quad9 DNS (IP-adresse 9.9.9.9), som gir malwarebeskyttelse for klienter bak ruter. Quad9 er en gratis DNS-tjeneste som gir malwarebeskyttelse ved å blokkere DNS-forespørsler mot domener som inneholder virus og annen malware.

Quad9 har et globalt nettverk av DNS-servere som blokkerer millioner av DNS-forespørsler mot malware-infiserte domener hver eneste dag. Quad9 vedlikeholder en omfattende database over domener med malware, og mottar informasjon om sikkerhetstrusler fra mange ledende sikkerhetsselskaper.

Quad9 er en ikke-kommersiell tjeneste som er etablert av IBM, Packet Clearing House og Global Cyber Alliance.

Les mer om Quad9 på <https://quad9.net>.



Service Level Agreement (SLA)

Eviny tilbyr tre servicenivåer Gull, Sølv og Bronse for alle tjenester. Bronse leveres som standard. For tjenester man ønsker et høyere servicenivå for, kan man velge enten servicenivå Sølv eller Gull.

Høyere servicenivå gir en bedre garanti for oppetid, raskere respons i feilsituasjoner, samt mulighet for feilhåndtering utover det som er normal åpningstid.



Tjenestebeskrivelse

Internett Ruter