

UNI NETTSKY

unimicro
ØKONOMISYSTEMER

DRIFT AV Uni Økonomi V3 SOM EN SKYBASERT TJENESTE



Uni Økonomi V3 – Nettsky:

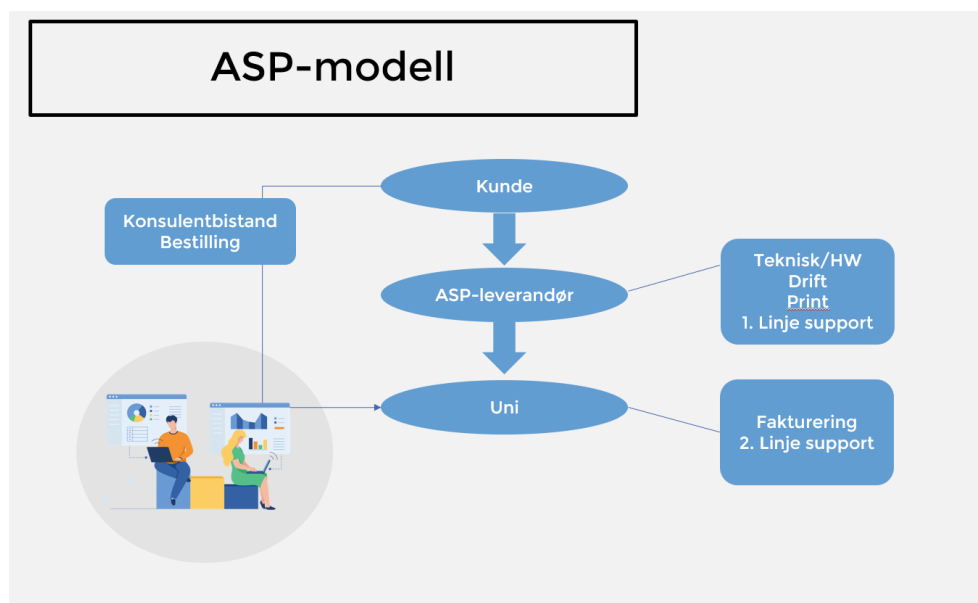
Dette er inkludert i pakken for Uni Økonomi V3

- Oppsett og drift Uni Økonomi V3
- Printeroppsett
- 1. linje support
- Oppdatering og drift av Uni Økonomi V3
- Oppstartskostnad inkludert (Flytting til nettsky-løsning)
- Backup drift.

Hele løsningen er satt opp med sertifikater og trafikken er kryptert mellom pc og datasenter.

Dere vil få tilgang til Terminalserver i vårt datasenter som dere kan jobbe på, og Uni Databasen ligger på egen SQL instans som vi har ansvaret for. Vi har en opptid på våre servere på 99,5 % .(ikke 100% da vi må kunne utføre vedlikehold på dem).

Det går en full SQL backup hver natt som er inkludert i prisen, og vi benytter Veeam som verktøy til dette. Det går i tillegg en backup klokken 10:00 og en 14:00 på dagtid.



1. Abacus AS

Uni Nettsky er et driftssamarbeid mellom Uni Micro AS våre partnere, i denne forbindelse Abacus AS. Uni Micro håndterer lisenser rundt Uni Økonomi V3, mens Abacus drifter deres løsning. Dette kaller vi for Uni Nettsky.

Abacus AS hjelper bedrifter med kartlegging og drift av skybaserte løsninger. De bistår i dag 1400 virksomheter og har 90 ansatte med bred kompetanse. Abacus har kontorer flere steder i Norge og kan derfor bistå med personlig oppfølging, god service, og konsulenter med lokalkunnskap. Deres driftssenter ligger i Verdal og er bygget opp med servere levert av HP. Nettverket er bygget opp på nettverksutstyr fra Cisco. Operativsystemet er basert på Microsoft sin velkjente Platform Windows server 2016. *For mer informasjon om Abacus, gå inn på www.abacus-it.no*

1.1 ABACUS DATASENTER

Datasenteret ligger i Verdal, og det er investert tungt i nye hoster med SSD diskene slik at terminalserver og SQL servere skal ha raskest mulig hastighet og respons. Det er lagt inn dobbelt datalinje inn i datasenteret med to forskjellige føringsveier, da en som går til Oslo, og en som går nordover og inn i Sverige for så å havne i Oslo igjen.

Datasenteret er rustet opp med dieselaggregat og UPS slik at strømbrudd ikke skal påvirke servere i datasenteret, og kan kjøre på aggregat i mange dager.

UPS`ene sørger selvsagt for å holde datasenter i drift selv ved korte små strømstopp eventuelt holder strømpeaker nede dersom det skulle skje.

Løsningen er basert på Windows operativsystem, og hostene er satt opp i et hyper-V cluster slik at nodene kan feile uten at det påvirker de virtuelle maskinene som kjører i datasenteret. Det er også selvsagt lagringsløsning som også er speilet og satt opp i Raid slik at sikrer at det kan ryke uten at det påvirker tilgjengeligheten på dataene. Det utføres investeringer i datasenteret kontinuerlig, for å sikre stabil drift for kundene våre.

2. Prisstruktur

Det er viktig å skille mellom lisenser for selve programvaren og lisenser for drift.

Både driftskostnader og lisenser vil nå faktureres fra *Uni Micro AS. Re. Tilbud nr. xxxxx*

Matrisen i punkt 3.2 er ment for innholdsbeskrivelse av driftslisenser.

2.1 UNI MICRO V3 LISENSER

V3 lisenser faktureres som vanlig forskuddsvis for 6 mnd terminer. Det er ingen endring her for eksisterende kunder. Alle tillegg som aktiveres ila 6 mnd rom vil summeres opp til neste faktura.

Alle priser ekskl. mva. og inkl. support.

2.2 UNI NETTSKY DRIFTLISENSER

Driftslisensene vil og faktureres fra Uni Micro, sammen med V3 lisenser.

På denne måten får dere en god oversikt og kontroll på kostnadene.

Oppsummert innhold i driftskostnad:

- SQL instans (for 3 brukere) med 100 GB diskplass og 3 GB RAM
- RDP (Remote Desktop Protocol) tilkobling med SSL på HTTPS (Det er sertifikat på Driftstjenesten)
- 5 GB med MS SQL 2017 Server (Denne kjører på egen Server og Instans deles ut)
- Trend Virus
- Det tas SQL backup tre ganger i døgnet, klokken 10:00, 14:00 og på natten

Priser oversikt Uni Nettsky -Etablering	Antall	Pris	Sum pr mnd
Etablering av server?		Inkl.	0
Etabler av nye brukere		Inkl.	0
Oppsett av mail (Exchange)		Inkl.	0
Oppsett av printer		Inkl.	0
Oppsett av eks backup		Inkl.	0
Beskrivelse drift lisenser			
Grunn lisens drift	1	1690	Se uni tilbudet
Tilleggsbruker	1	1490	Se uni tilbudet
Beskrivelse Backup			
Backup drift		Inkl.	Inkl.
O365 backup		50,-	x

3. Driftsbeskrivelse

Inklusivt i driftsavtalen er daglig drift med oppe tid i driftssenteret på 99.5%, De siste 0,5% er satt da man må ha muligheten til å gjøre servicevinduer som innbefatter sikkerhets patching, og vedlikehold på infrastrukturen.

3.1 BACKUP:

Vi installerer egen programvare og konfigurerer denne på dine servere. Hver natt sørger vi for å sende dine bedriftskritiske data til vårt sikre datasenter i Verdal. På toppen av denne tjenesten har vi lagt vår egen overvåkingstjeneste. Vi sjekker kontinuerlig om backupen din går som den skal, eventuelle avvik rettes av våre konsulenter første virkedag uten ekstra kostnad for dere.

3.2 INSTALLASJON:

Ved installasjon av drift gjøres dette primært via fjernhjelp på Team Viewer. Kundene går inn på vår hjemmeside: <https://www.abacus-it.no/kundesenter/>, og team Viewer blir lastet ned på kunden sin pc. Dette dukker da opp i konsollet hos oss, hvor vi igjen kan kople oss inn på pc til kunden. Dette må kunden bekrefte ved å verifisere at de ønsker å slippe oss inn. Når da kunde igjen lukker team Viewer vil tilkoplingen være brutt og vi kan ikke lenger komme inn på deres pc.

3.3 SUPPORT UNI MICRO LISENSER:

Telefonsupport og hjelp relatert til programfeil på Uni Programvaren dekkes inn under lisens- og supportavtalen på programvaren som er levert. Support mandag til fredag 09.00 – 15.00 er inkludert i lisenskostnaden. Supporten dekker normal daglig bruk av programmet. Det er ikke ment som et opplæringsverktøy og dekker ikke tilpasninger i programmet: support@unimicro.no/ tlf: 56599100

3.4 SUPPORT DRIFTLØSNING NETTSKY:

Supportbehov skal meldes inn skriftlig på mail eller chat.

Leverandøren strømlinjeformer og sørger for at personell med riktig kompetanse kobles inn i saken.

Mailadresse er: Support@abacus-it.no / Tlf 40001850. Support benytter også Teamviewer fjernkontroll løsning. Supportpersonell kan dermed gå inn på den aktuelle maskinen og gjøre feilsøking/oppretting via Internett.

3.5 OPPDATERINGER AV UNI ØKONOMI:

Uni økonomi oppgraderes via en tjeneste som heter Live Update. Dettet er en tjeneste som gir mulighet for automatisk oppgradering av eksisterende installasjon ved nye versjoner.

3.6 ØVRIG:

Følgende er alltid konsulentoppdrag eller tillegg:

- Endringer og bytte av lokalt utstyr eller programvare
- Oppgraderinger som krever individuelle vurderinger eller manuelt arbeid. (Fagapplikasjoner)
- Opplæring av Kundens ansatte
- Utførelse av arbeid for Kunden
- Ekspressoppdrag
- Tilpasninger av utstyr og programvare

Se vedlagt tjenestebeskrivelse for mer informasjon.

3.7 OPSJON(ER)

I driftsbeskrivelsen blir det nevnt migrering. Dette er kun ifra On Premise Exchange servere hvis kunden måtte ha det. Hvis det skulle være nødvendig med en migrering fra On prem server til M365 blir dette fakturert i tillegg, da vi er avhengige av å bruke tredjeparts verktøy for å få til dette på en smidig måte.

4. Betingelser

4.1 KRAV TIL PRINTER

Utstyr som printere lokalt i nettverket hos kunden, forventes å ha installert siste drivere og fungere tilfredsstillende før tilknytning til Uni Nettsky. Abacus håndterer det meste av printere, og har spesielt god erfaring med HP printere. Det er to måter å sette opp printere:

Deres lokale print løsning blir rutet via terminalserver(driftsløsningen), og ut på deres printer.

Det kan også settes opp Printing direkte til nettverksprinter, men dette krever da en VPN tunell inn til driftssenteret. Vi kan tilby Meraki Firewall på leie til våre kunder: <https://www.abacus-it.no/it-driftslosninger/abacus-it-nett/> og <https://www.abacus-it.no/it-driftslosninger/abacus-it-nett-nettverk-som-en-tjeneste/> slik at vi tar ansvaret for kundens nett og holder dette oppdatert til enhver tid.

4.2 AVTALE OM UNI NETTSKY-TJENESTEBESKRIVELSE

Se vedlagt PDF for fullstendig oversikt.

4.3 GENERELT

Avtalen forutsetter at kunde har lisens og supportavtale med Uni Micro. Lisensavtalen vil være tilgjengelig fra programmet.

Systemet leveres med standard funksjonalitet. Kundens datamaskiner som skal benyttes mot Uni Nettsky må være oppdatert med siste programvare versjon.

Det blir tegnet en avtale om drift og leveranse med innholds dekning med Uni Micro AS. Ved signering inngås det også en avtale med vår driftsleverandør (Abacus), denne avtalen regulerer rettigheter og plikter i forholdet mellom Uni Micro og driftsleverandøren.

Prisene i avtalen om drift kan på samme måte som Lisens- og supportavgiften (for Uni Micro produkter) justeres årlig i h.h.t. Lisens og supportavtalen med konsumprisindeksen som basis.

Alle oppgitte priser er eks. mva. og frakt, reise og opplæring. Kunder må være forberedt på at det vil kjøres kredittsjekk. Reise i forbindelse med oppdrag faktureres øvrig etter **statens satser**.

Andre kostnader faktureres fortløpende. Forbehold om trykk/skrivefeil eller at noen uavklarte punkter gjenstår.

4.4 IMPLEMENTERINGSPLAN

Tid for installasjon og opplæring avtales nærmere med konsulent fra Abacus.. Men levering kan normalt beregnes innen 3 uker etter akseptert tilbud.