



TelemetryDECK

Analytics Start-up TelemetryDeck gewinnt Stadtwerke Augsburg als Kunden

Augsburg, den 26.06.2023 – strategische Pilotkunden sind ein wichtiger Wachstumsfaktor für frühphasige Unternehmen. Das Augsburger Start-up TelemetryDeck freut sich über den Start eines Pilotprojektes mit den Stadtwerken Augsburg. Das Ziel der Zusammenarbeit ist die Optimierung der swa mobil App, mit der die Augsburger*innen ihre ÖPNV-Verbindungen finden und Tickets kaufen können. Projektstart war am 15. Juni 2023.

Der Konflikt zwischen Datensammlung und Datenschutz wird aufgelöst

Wie viele verantwortungsbewusste Unternehmen, gehen auch die Stadtwerke Augsburg achtsam mit den persönlichen Informationen der Menschen um, die die Webseiten und Apps des Versorgungsunternehmens aufrufen. Dennoch ist es notwendig zu verstehen, wie genau die online Dienste genutzt werden, um sie Schritt für Schritt zu optimieren und damit besser an die Bedürfnisse der swa Kund*innen anzupassen.

Bisher gab es kaum Möglichkeiten, Nutzungsanalysen zu fahren, ohne dabei auch personenbezogene Informationen zu verarbeiten. Das hat TelemetryDeck dank der eingebauten Anonymisierung mit der hauseigenen Software gelöst und liefert den swa künftig detaillierte Nutzungsanalysen ohne dabei die Bürger*innen der Stadt auszuspionieren.

Eine klare Fragestellung führte zur Kooperation

In der swa mobil App werden jeden Monat zigtausende ÖPNV-Verbindungen gesucht. Die Stadtwerke wollen mit Hilfe von TelemetryDeck in Form von Graphen und Tabellen sichtbar machen, wie die Fahrgäste durch die App navigieren. Das Verhältnis von Verbindungssuchen und Ticketkäufen besser zu verstehen, ist für das Verkehrsunternehmen geschäftskritisch. Dr. Roberto Bianchi, Chief Digital Officer / Geschäftsbereichsleiter ist froh, dass künftig detaillierte Nutzungsdaten vorliegen.

Das Pilotprojekt ist auf 6 Monate angelegt

In den kommenden 6 Monaten wird die Software von TelemetryDeck zunächst in die iOS-Version der swa mobil App eingebaut. Das bedeutet, dass im ersten Schritt das Nutzungsverhalten der Augsburger*innen analysiert wird, welche die swa mobil App mit auf einem iPhone nutzen. Später wird auch die Analyse der Android-Version folgen. Die Stadtwerke Augsburg und TelemetryDeck planen eine langfristige Zusammenarbeit auch über die Pilotphase hinaus.

Lisa Figas, Geschäftsführerin der TelemetryDeck GmbH erhofft sich einen Domino-Effekt: „*Wir wissen, dass viele städtische und kommunale Betriebe das Problem haben, dass sie gerne Nutzungsdaten in ihren Apps erheben möchten. Bisher genügten die etablierten Analyse-Anbieter jedoch den hohen Anforderungen an den Datenschutz nicht. Wir sind froh, dass wir diesen Unternehmen nun mit unserer Lösung ein Angebot machen können.*“

Wie geht es für das Start-up weiter?

Das Gründungsteam hofft, dass sich in den kommenden Monaten auch andere städtische und kommunale Apps für die Lösung interessieren, und führt bereits erste Gespräche mit weiteren Kunden aus dieser Sparte.

Im Januar 2023 hat das Unternehmen die Marke von 1.000.000.000 Datenpunkten geknackt. Knapp 2.000 Apps werden bereits mit der Software analysiert. Die Kunden von TelemetryDeck kommen aus der ganzen Welt. Derzeit ist das Gründungsteam von TelemetryDeck dabei, die zweite



TelemetryDECK

Finanzierungsrunde zu schließen. Das Team soll wachsen und will neue Features entwickeln – das kostet Geld, das Figas und Jilg mit der Hilfe von Investoren aufbringen.

Lisa Figas und Daniel Jilg stehen für Interviews zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://telemetrydeck.com/>. Wenden Sie sich gerne direkt per E-Mail an das TelemetryDeck-Team: info@telemetrydeck.com

Ihre Ansprechpartnerin für Nachfragen:

TelemetryDeck
Lisa Figas
Von-der-Tann-Straße 54
86159 Augsburg

Tel: +49 151/42300389
E-Mail: lisa@telemetrydeck.com



Lisa Figas und Daniel Jilg freuen sich über den neuen Pilotkunden



Über TelemetryDeck

TelemetryDeck ist eine Software, die mittels SDK (Software Developer Kit) in Apps eingefügt werden kann. So werden Datenpunkte erzeugt, anhand derer sich die Aktivitäten der App-Nutzer*innen messen und analysieren lassen. TelemetryDeck hebt sich von bestehenden Anbietern dadurch ab, dass die Daten vollkommen anonym bleiben. Die Identifikation einzelner Nutzer*innen ist mathematisch unmöglich. Dadurch fällt die Analysesoftware nicht unter die Regelungen der DSGVO, denn es werden keinerlei personenbezogene Daten verarbeitet. TelemetryDeck ist außerdem eine Alternative für all diejenigen, die keine Daten an Unternehmen wie Google und Facebook schicken wollen.