

## Bijlage A

### Aanvullende Leveringsvoorwaarden bij Frank Energie voor het Dynamisch contract

#### Algemeen

- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met Frank Energie B.V. hierna 'FE' of 'Wij/Ons'.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en btw op elektriciteit en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
  - als de landelijke of regionale Netbeheerder haar tarieven wijzigt (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
  - als de marktprijzen voor energiegerelateerde producten of diensten (zoals GVO's, inkoopdiensten e.d. ) wijzigen (dit doen we middels periodieke herijking);
  - als de bron die de groothandelsprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
  - vanwege een overheidsmaatregel.
- Over alle bovengenoemde tariefswijzigingen zullen wij u uitvoerig informeren. U heeft te allen tijde het recht om deze overeenkomst te ontbinden mocht u het niet eens zijn met zo'n wijziging. U hebt het recht om in die situatie, zonder boete, over te stappen naar een andere leverancier.
- Op uw Levering zijn de Algemene Voorwaarden (Energie-Nederland 2017) van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanvullende voorwaarden en Algemene voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de aanvullende voorwaarden.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn onze kwaliteitscriteria van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website [www.frankenergie.nl](http://www.frankenergie.nl)
- Wij zullen namens jou een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Netbeheerder aangaan
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via de e-mail.

#### Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van zeven dagen.
- Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso geeft u ons NL76ZZZ777677990000 via een digitale machtiging toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Frank Energie B.V. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Wanneer u meerdere keren en zonder geldige reden onze incasso's terug laat boeken, of wanneer onze incasso's regelmatig mislukken wegens een tekort aan saldo, behouden wij ons het recht voor om te stoppen met het automatisch incasseren van de termijnbedragen. Wij zullen u dan informeren dat u voortaan zelf zorg dient te dragen voor een tijdige betaling.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL 96 RABO 0353 4030 83, t.n.v. Frank Energie B.V.
- Betaling 1e factuur. Voordat wij kunnen starten met de levering van energie, moet de 1e factuur voldaan zijn. Daarom ontvangt u ruim voor de start van het contract de 1e factuur en zullen wij deze enkele dagen later bij u incasseren. Wanneer de incasso mislukt of wordt teruggeboekt, behouden we ons het recht voor om de startdatum te verschuiven naar een latere datum en vervolgens een nieuwe 1e factuur sturen. Dit proces kan zich herhalen.

- Wij behouden ons het recht voor om periodiek een kredietwaardigheidstoets op onze klanten uit te voeren bij de bedrijven zoals genoemd in het Privacy Statement. Als deze toets negatief uitpakt dan hebben wij het recht om u om extra zekerheden te vragen. Indien u deze zekerheden niet kan/wenst te geven dan hebben wij het recht om uw leveringsovereenkomst te beëindigen.

#### Tarieven Algemeen

- Op basis van het Dynamisch contract levert Frank Energie B.V. elektriciteit en/of gas met een variabele prijs aan particuliere klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m<sup>3</sup> per uur.
- Indien het (verwachte) jaarverbruik hoger is dan 10.000 kWh en/of 10.000 m<sup>3</sup>, kunnen wij het contract overzetten op zakelijke voorwaarden.
- Indien we constateren dat een particulier contract gebruikt wordt voor zakelijke doeleinden, kunnen we dit contract overzetten op zakelijke voorwaarden en/of extra zekerheden vragen en/of het contract per direct beëindigen.
- Wanneer bij start van de Leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting nog niet actief is, vindt verrekening plaats op basis van de prijs Modelcontract zoals vermeld op [www.frankenergie.nl](http://www.frankenergie.nl). Na plaatsing van de slimme meter betaalt u per de 1e van de volgende maand uw afgesproken contractprijs.
- Het Dynamische Prijzen tarief geldt alleen als Frank Energie uw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.
- Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door u opgegeven verwachte jaarverbruik en/of uw werkelijke verbruik en/of het door de netbeheerder verwachte verbruik, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte verbruik. Dit kan een aanpassing van het termijnbedrag tot gevolg hebben.

#### Tarieven Elektriciteit (indien van toepassing)

- Wij leveren uitsluitend groene elektriciteit. U krijgt elektriciteit die wordt opgewerkt uit duurzame bronnen, te weten Nederlandse zonne- of windenergie. Wij kopen hiervoor garanties van oorsprong (GvO's) in en registreren deze bij CertiQ.
- Uw Uurprijs elektriciteit exclusief btw is gebaseerd op:
  - De per uur variërende marktprijs; EPEX Day Ahead in €/kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
  - Variabele inkoopvergoeding in €/kWh<sup>3</sup>. Dit is een variabele vergoeding voor energie inkoop of levering gerelateerde kosten (waaronder o.a. programmaverantwoordelijkheid, onbalans, landelijk transport van gas, vergoening in de vorm van GvO's en CO<sub>2</sub>-compensatie, debiteuren-, kapitaalkosten en risico's en handelingskosten derden). Deze vergoeding wordt periodiek herijkt o.b.v. de werkelijke kosten. Hierover wordt geen marge gerekend. U wordt hierover altijd een maand voor in werking treding geïnformeerd.
  - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.
  - Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

### Tarieven Gas (indien van toepassing)

- Wij leveren gas gewonnen uit fossiele bronnen.
- Bij de in deze Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een Kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende Kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen Nm<sup>3</sup> gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 Nm<sup>3</sup> = 35,17 MJ.
- Uw Dagprijs gas is gebaseerd op:
  - De per dag variërende marktprijs; TTF DA (Powernext) via EEX in €/m<sup>3</sup>;
  - Variabele inkoopvergoeding in €/m<sup>3</sup>. Dit is een variabele vergoeding voor energie inkoop of levering gerelateerde kosten (waaronder o.a. programmaverantwoordelijkheid, onbalans, landelijk transport van gas, vergroening in de vorm van GvO's en CO<sub>2</sub>-compensatie, debiteuren-, kapitaalkosten en risico's en handelingskosten derden). Deze vergoeding wordt periodiek herijkt o.b.v. de werkelijke kosten. Hierover wordt geen marge gerekend. U wordt hierover altijd een maand voor in werking treding geïnformeerd.
  - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

### Teruglevering

- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Wanneer u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert wordt, voor de energiebelasting (EB) en de Opslag Duurzame Energie (ODE) van de Kleinverbruikaansluiting, de salderingsregeling toegepast.
- Voor alle teruggeleverde elektriciteit krijgt u de door u gerealiseerde EPEX Day Ahead gewogen gemiddelde uurprijs minus de variabele leveringsvergoeding.

### Gebruik Persoonsgegevens

- U heeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.
- U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal (P1) en (P4). Wanneer u deze toestemming intrekt wordt uw overeenkomst automatisch overgezet naar het Modelcontract.

### Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Frank Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen dan kunt u dit doen [klantenservice@frankenergie.nl](mailto:klantenservice@frankenergie.nl) of via onderstaand adres.
- Opzeggen is kosteloos.
- Er geldt geen opzegtermijn.