

## Bijlage A

Aanvullende Leveringsvoorwaarden bij Frank Energie voor het Flexibel contract

### Algemeen

- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met Frank Energie B.V. hierna 'FE' of 'Wij/Ons'.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en BTW op elektriciteit en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
  - als de landelijke of regionale Netbeheerder haar tarieven wijzigt (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
  - als de marktprijzen voor energiegerelateerde producten (zoals GVO's e.d. ) wijzigen (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
  - als de bron die de groothandelsprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
  - vanwege een overheidsmaatregel.
- Over alle bovengenoemde tariefwijzigingen zullen wij u uitvoerig informeren. U heeft te allen tijde het recht om deze overeenkomst te ontbinden mocht u het niet eens zijn met zo'n wijziging. U hebt het recht om in die situatie, zonder boete, over te stappen naar een andere leverancier.
- Op uw Levering zijn de Algemene Voorwaarden [Energie-Nederland 2017] van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn onze kwaliteitscriteria van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website [www.frankenergie.nl](http://www.frankenergie.nl)
- Wij zullen namens u een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Netbeheerder aangaan
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via de e-mail.

### Gebruik Persoonsgegevens

- U heeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.
- U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal (P1) en (P4). Wanneer u deze toestemming intrekt wordt uw overeenkomst automatisch overgezet naar het Modelcontract.

### Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van zeven dagen.
- Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso [SEPA doorlopende machtiging] geeft u ons NL76ZZZ777677990000 toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Frank Energie B.V. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL 96 RABO 0353 4030 83, t.n.v. Frank Energie B.V.

### Tarieven Algemeen

- Wanneer bij start van de Leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting nog niet actief is, vindt verrekening plaats op basis van de prijs Modelcontract zoals vermeld op [www.frankenergie.nl](http://www.frankenergie.nl). Na plaatsing van de slimme meter betaalt u per de 1e van de volgende maand uw afgesproken contractprijs.
- Het Flexibel tarief geldt alleen als Frank Energie uw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.
- U hebt de mogelijkheid om gedurende de leveringsperiode uw Flexibel contract tarief om te zetten naar een Modelcontract tarief.

### Tarieven Elektriciteit (indien van toepassing)

- Wij leveren uitsluitend groene elektriciteit. U krijgt elektriciteit die wordt opgewerkt uit duurzame bronnen, te weten Europese wind of Nederlandse Wind/Zon. Wij kopen hiervoor garanties van oorsprong (GVO's) in en registreren deze bij CertiQ.
- Uw Uurprijs elektriciteit exclusief btw is gebaseerd op:
  - De per uur variërende marktprijs; EPEX Day Ahead in €/kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
  - De inkoopvergoeding in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh die wij in rekening brengen voor de inkoop van energie

- gerelateerde producten (zoals onbalans, GVO's e.d.) en afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs.
- Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.
- Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting van € -558,56 incl. btw (prijsspeil 2021 per verbruik van 12 maanden). Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

#### Tarieven Gas (indien van toepassing)

- Wij leveren gas gewonnen uit fossiele bronnen.
- Bij de in deze Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een Kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende Kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen Nm<sup>3</sup> gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 Nm<sup>3</sup> = 35,17 MJ.
- Uw Dagprijs gas | PEGAS leveringstarief exclusief btw en is gebaseerd op:
  - De per dag variërende marktprijs; TTF DA (Powernext) via EEX in €/m<sup>3</sup>;
  - De inkoopvergoeding in €/m<sup>3</sup>. Dit is een vergoeding in €/m<sup>3</sup> die wij in rekening brengen voor de inkoop van energie gerelateerde producten (zoals onbalans, landelijk transport, CO<sub>2</sub>-compensatie, e.d.) en afhandeling van Gas op de energiebeurs.
- Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

#### Teruglevering

- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Wanneer u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, wordt voor de Kleinverbruikaansluiting de salderingsregeling toegepast.
- Voor alle elektriciteit die u meer opwekt dan verbruikt geldt een terugleververgoeding die gelijk is aan de EPEX Day Ahead gewogen gemiddelde uurprijs.

#### Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Frank Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- We hanteren geen opzegtermijn of opzegboete.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen [klantenservice@frankenergie.nl](mailto:klantenservice@frankenergie.nl) of via bovenstaand adres.

#### Gebruik van de Frank Energie app

- De app is beschikbaar in de App Store en Google Play Store.
- Wij hanteren een <<Fair Use Policy>> voor het gebruik van de app.
- De app is uitsluitend geschikt om data weer te geven voor aansluitingen op ons dynamische contract. Aansluitingen op een andere contractvorm zien mogelijk geen, of afwijkende data.
- Het kan door omstandigheden voorkomen dat er geen, onvolledige of incorrecte data wordt getoond in de app.
- Het kan door omstandigheden voorkomen dat er een verschil zit tussen de getoonde data in de app en bedragen/verbruiken op termijnfacturen en/of jaar- of eindafrekeningen. In zulke gevallen geldt altijd dat de jaar- of eindafrekening leidend is, of wanneer deze nog niet beschikbaar is, de termijnfacturen.
- Er worden regelmatig updates uitgebracht voor de app. Daarbij kunnen functionaliteiten toegevoegd worden, veranderen of verdwijnen.
- Bij het gebruik van verouderde versies van het besturingssysteem van uw smartphone en/of de app, kan een correcte werking van de app niet worden gegarandeerd.
- De app is uitsluitend geschikt voor gebruik op smartphones met een iOS of Android besturingssysteem.
- Frank Energie is niet verplicht oude versies van de app te ondersteunen en kan de werking en beschikbaarheid daarvan niet garanderen.
- Met het downloaden en het gebruik van de app verklaart en begrijpt gebruiker het volgende:
  - Het gebruik en de installatie van de app is geheel voor rekening en risico van de gebruiker.
  - Frank Energie kan niet garanderen dat de app voldoet aan de eisen van gebruiker.
  - Frank Energie kan niet garanderen dat de app vrij zal zijn van fouten, gebreken, bugs, virussen en zonder onderbreking beschikbaar zal zijn.
  - Frank Energie kan de beveiliging van de app niet garanderen.
  - Frank Energie is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met het downloaden en/of installeren en/of het gebruik van de app en/of de onmogelijkheid om deze te (de-)installeren of te gebruiken. Onder indirecte schade wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan: gevolgschade, systeem/computerstoringen, verlies en/of verminking van data, gederfde winst en omzet, verlies van klanten, en gemiste besparingen.
  - Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde data in de app.