

## **Aanvullende voorwaarden app**

Indien u toestemming hebt gegeven voor het uitlezen van uw slimme meter gelden de onderstaande aanvullende voorwaarden voor het gebruik van de Frank Energie app.

### **Aanvullende definities:**

- **App**  
De app van Frank Energie.
- **Account**  
Een set van persoonlijke data van de klant op basis van gebruikersnaam en wachtwoord.
- **Gegevens**  
Een set van informatie die aan een account is gekoppeld, alsmede de set van persoonlijke data die u ten behoeve van het aanmaken van de account hebt aangeleverd.

### **Toestemming gebruik gegevens**

- U geeft hierbij uitdrukkelijke toestemming aan Frank Energie om gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de app, alsmede de gegevens op te nemen in een database die middels de app wordt aangelegd in het kader van optimale dienstverlening.
- Uw gegevens worden met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meter, verwerkt. Frank Energie stelt de gegevens niet ter beschikking van derden, tenzij Frank Energie hiertoe uw toestemming heeft dan wel verplicht wordt bij machte van de wet of rechterlijke uitspraak.
- In het kader van gebruik van de app vindt er dagelijks uitlezing van de slimme meter plaats. Een wijziging in de frequentie van het uitlezen geschiedt uitsluitend na uw uitdrukkelijke toestemming, dan wel op uw uitdrukkelijk verzoek.
- U kunt te allen tijde een schriftelijk verzoek in dienen voor inzage van uw gegevens in de databestanden, zoals deze ten behoeve van de app en onderzoek zijn opgeslagen. U kunt zich hiertoe wenden tot [legal@Frankenergie.nl](mailto:legal@Frankenergie.nl).
- De gegevens, waaronder informatie over energieverbruik, zullen in de app worden gepubliceerd op een dusdanige wijze dat geen absolute relatie kan worden gelegd tussen u en uw energieverbruik door andere gebruikers van de app, tenzij u hiervoor binnen de app toestemming heeft gegeven.

### **Gebruik van de Frank Energie app:**

- De app is beschikbaar in de App Store en Google Play Store.
- Wij hanteren een Fair Use Policy voor het gebruik van de app.
- De app is uitsluitend geschikt om data weer te geven voor aansluitingen op ons dynamische contract. Aansluitingen op een andere contractvorm zien mogelijk geen, of afwijkende data.
- Het kan door omstandigheden voorkomen dat er geen, onvolledige of incorrecte data wordt getoond in de app.
- Het kan door omstandigheden voorkomen dat er een verschil zit tussen de getoonde data in de app en bedragen/verbruiken op termijnfacturen en/of jaar- of eindafrekeningen. In zulke gevallen geldt altijd dat de jaar- of eindafrekening leidend is, of wanneer deze nog niet beschikbaar is, de termijnfacturen.
- Bij het gebruik van verouderde versies van het besturingssysteem van uw smartphone en/of de app, kan een correcte werking van de app niet worden gegarandeerd.

- De app is uitsluitend geschikt voor gebruik op smartphones met een iOS of Android besturingssysteem.
- Frank Energie is niet verplicht oude versies van de app te ondersteunen en kan de werking en beschikbaarheid daarvan niet garanderen.
- Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde data in de app.

### **Garanties en aansprakelijkheid van Frank Energie**

- Het gebruik en de installatie van de app is geheel voor rekening en risico van de gebruiker.
- Frank Energie is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Frank Energie slechts beperkt invloed op uit kan oefenen (bijvoorbeeld de beschikbaarheid van internet). Frank Energie is derhalve niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Frank Energie of het verbreken ervan, ongeacht of de schade wel of niet ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Frank Energie.
- U kunt Frank Energie niet aansprakelijk stellen voor schade door het gebruik van de app en/of de verstrekte van gegevens binnen de app.
- Frank Energie is niet aansprakelijk voor misbruik van gegevens door derden. Ondanks de genomen maatregelen ter bescherming van gegevens kan, op gronde van de openheid van communicatie via het Internet, geen garantie worden uitgesproken voor wat betreft de beveiliging van gegevens. Frank Energie is derhalve niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook, veroorzaakt door het toepassen van gegevens.
- Frank Energie is niet verantwoordelijk voor niet behaalde verlaging van de energierekening en geeft derhalve geen garantie op een besparingsresultaat door gebruik van de app.
- Kennelijke fouten of vergissingen in de app binden Frank Energie niet.
- Frank Energie kan niet garanderen dat de app voldoet aan de eisen van gebruiker.
- Frank Energie is gerechtigd om materiaal en dienstverlening aan te passen met het oog op verbetering en/of behoud van de kwaliteit en/of veiligheid van de app. Hieronder valt onder andere de samenstelling en uitbreiding van de app. Frank Energie zal de Gebruiker informeren over mogelijke aanpassingen in de functionaliteit van de app middels communicatie via de app.
- Frank Energie zal te allen tijde naar beste kunnen zorgdragen voor de beveiliging van gegevens die gebruikt en beheerd worden ten behoeve van de app.