

BIJLAGE A**MODELCONTRACTVOORWAARDEN FRANK ENERGIE B.V.****1. Energielivering**

Op basis van het Modelcontract levert Frank Energie B.V. elektriciteit en/of gas met een variabele prijs aan klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m3 per uur.

2. Tarieven en betaling**2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar**

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Frank Energie B.V. kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Frank Energie B.V. de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

De overeengekomen tarieven kunnen aldus gewijzigd worden. De overige afspraken zoals opgenomen in de bevestigingsbrief worden niet gewijzigd, tenzij u daar uitdrukkelijk mee instemt.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Frank Energie B.V. u hierover persoonlijk en tijdig over de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.frankenergie.nl onder het kopje 'Modelcontract' <https://www.frankenergie.nl/modelcontract>.

2.3. Betalingsvoorwaarden

- Automatische incasso: de automatische incasso vindt plaats tussen de vijfde en de tiende dag na dagtekening van de factuur. Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geeft u ons NL76ZZZ777677990000 toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Frank Energie B.V. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Wanneer u meerdere keren en zonder geldige reden onze incasso's terug laat boeken, of wanneer onze incasso's regelmatig mislukken wegens een tekort aan saldo, behouden wij ons het recht voor om te stoppen met het automatisch incasseren van de termijnbedragen. Wij zullen u dan informeren dat u voortaan zelf zorg dient te dragen voor een tijdige betaling.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL 96 RABO 0353 4030 83, t.n.v. Frank Energie B.V.
- Handmatige overschrijving: je verklaart het maandelijkse voorschot voor de vervaldatum te voldoen.
- Frank Energie BV hanteert een betaaltermijn van zeven dagen.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

- Frank Energie B.V. kan een waarborgsom/financiële garantie met u afspreken, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

- Tevens houdt Frank Energie B.V. zich het recht voor om periodiek een kredietwaardigheidstoets op haar klanten uit te voeren bij de bedrijven zoals genoemd in het Privacy Statement. Als deze toets negatief uitpakt dan heeft Frank Energie B.V. het recht uw om extra zekerheden te vragen. Indien u deze zekerheden niet kan/wenst te geven dan hebben wij het recht om de leveringsovereenkomst te beëindigen.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

- Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.
- De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven.
- Voordat wij kunnen starten met de levering van energie, moet de 1^e factuur voldaan zijn. Daarom ontvangt u ruim voor de start van het contract de 1^e factuur en zullen wij deze enkele dagen later bij u incasseren. Wanneer de incasso mislukt of wordt teruggeboekt, behouden we ons het recht voor om de startdatum te verschuiven naar een latere datum en vervolgens een nieuwe 1e factuur sturen. Dit proces kan zich herhalen.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons: Frank Energie B.V., Gustav Mahlerlaan 1025, 1082MK, Amsterdam, klantenservice@frankenergie.nl een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het "[modelformulier voor ontbinding/herroeping](#)", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken.

3.3. Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.4. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Frank Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- Er geldt geen opzegtermijn.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen via klantenservice@frankenergie.nl

4. Privacy

Frank Energie B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Frank Energie B.V.. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Frank Energie B.V., en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.frankenergie.nl waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.
