

# BoFrid Försäkring Säljare BR

## Förköpsinformation 2025

Detta är en kortfattad beskrivning av BoFrid försäkring som du enligt lag har rätt att få ta del av innan köp. Det är viktigt att du läser och sparar den. Försäkringen är en del av ett paket med flera försäkringar och tjänster, om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det omfattas av försäkringen eller inte. Se avsnittet undantag samt försäkringsvillkoren i sin helhet sist i denna broschyr. De kommer även att skickas ut tillsammans med ditt försäkringsbevis. Råd och hjälp vid köp av försäkring kan du få genom försäkringsförmedlare Gallagher och/eller hos de kommunala konsumentvägledarna, av Konsumentverket och från Konsumenternas försäkringsbyrå.

### 1 Vem kan teckna försäkringen

Privatperson som är ägare av bostadsrätt i Sverige enligt gällande köpekontrakt och som skall sälja den. Försäkringen ingår som en del av ett paket med försäkringar. Försäkringen kan ej tecknas separat.

### 2 Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för säljaren av bostadsrätten.

### 3 Vad gäller försäkringen för

Denna försäkring syftar till att ge säljaren trygghet vid försäljning.

#### Maskinell utrustning;

**Invändiga sanitetstillbehör:** toalettstol, handfat, kran/blandare, badkar, bidé, duschsystem.

**Vitvaror:** diskmaskin, håll, ugn, spis, mikrovågsugn, kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare/skåp och spisfläkt.

**Värmesystem:** värmepanna (el, olja, gas, pellets, ved), varmvattenberedare, radiatorer/element, el- och vattenvärmeslingor i golv och handduktstork.

**Allriskförsäkring** skada på fasta ytor orsakade av den försäkrade själv

– **självriskreduceringsskydd** om motsvarande hemförsäkring, då gäller denna försäkring för den avdragna självrisk.

För samtliga moment gäller försäkringen för egendom som anges i detta villkor.

### 4 Högsta försäkrings-/ersättningsbelopp

- Maskinell utrustning: maxersättning per skada och max under försäkringsperioden är 40 000 kr
- Allriskförsäkring, maxersättning per skada och max under försäkringsperioden är 10 000 kr.

### 5 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från dag då paketet beställs och gäller sedan fram till tillträdesdagen enligt köpekontrakt, dock som längst i 12 månader.

### 6 Vad försäkringen ersätter

**Maskinell utrustning**, försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oförutsedd skada på den egendom som omfattas under punkt 3 i den försäkrade Bostaden. Ersättning lämnas för skadad maskin som inte är äldre än 12 år (för tvättmaskin 10 år). För värmesystem lämnas ersättning för utrustning som inte är äldre än 20 år. Vid skada görs inget avdrag för värdeminskning beträffande ålder och användning.

**Allriskförsäkring**, försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötsliga och oförutsedda skador orsakade av den försäkrade (försäkringstagaren) på fasta ytor. Vid ersättningsbar skada ingår även skäliga merkostnader för hantverkare.

– **självriskreduceringsskydd** om motsvarande allriskskada, som kan ersättas via denna försäkring, istället ersätts av försäkringstagarens hemförsäkringsbolag gäller denna försäkring med reducering av försäkringsbolagets avdragna självrisk.

### 7 Självrisk

Maskinell utrustning/Vitvaror/Värmesystem gäller med en självrisk om 550 kr/ skada.

Allriskskador på fast egendom gäller med en självrisk om 400 kr/skada.

### 8 Exempel på undantag i försäkringen

- Skada på all annan egendom än den som är angiven under punkt 3
- Värmepump (samtliga modeller)
- Åtkomst- samt återställandekostnader
- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti
- Skada på försäkrad egendom orsakad av onormal användning eller genom att normalt underhåll som regleras enligt anvisningar inte följts
- Kostnader som orsakats av normalt användande eller ersättande av utbytbar utrustning som behöver ersättas inom en vanlig livstid för en maskin/tillbehör såsom filter etc.
- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll

För övriga undantag – se försäkringsvillkoren

### 9 Försäkringsgivare

W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. E-post skador@wrberkley.com, tel 08 410 337 00, www.berkleyforsakring.se

### 10 Hur du använder din försäkring

I händelse av skada ska du snarast ta hem en servicetekniker avseende märket som berörs för fastställande av fel samt kostnad för åtgärd. Anmäl skadan snarast möjligt till försäkringsbolaget. Skadeanmälan gör du genom att sända handlingar via e-post till berkley@vanameyde.se, tel 0457 794 92.

## 11 Det här gäller vid betalning

Försäkringsbolagets ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, under förutsättning att aviserad försäkringspremie inbetalats i enlighet med betalningsvillkoren på premiefakturan till Arthur J Gallagher Nordic AB alternativt till Gallaghers godkända samarbetspartners. Premien för paketet framgår av faktura och utgör därmed full premie för hela försäkringstiden.

## 12 Tillsyn

Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm (tel 08 787 80 00 och e-post finansinspektionen@fi.se), samt Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad (tel 0771 42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se).

## 13 Om vi inte kommer överens

Om den försäkrade inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan denne alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta handläggaren för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig Anders Björling hos försäkringsgivaren Berkley via mejl skador@wrberkley.com eller per telefon 08 410 337 00 och redogöra för ärendet samt be om en omprövning.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, tel 08 508 860 00, e-post arn@arn.se, www.arn.se.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, tel 0200 22 58 00, konsumenternasforsakringsbyra.se, epost via webbformulär.

### Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

## 14 Information om försäkringsförmedling

Arthur J Gallagher Nordic AB är försäkringsförmedlare avseende denna försäkring, och sköter all administration inklusive fakturering. Kontakta Gallagher på tel 010 444 14 40 eller via mail se.gbg.info@ajg.com. Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Denna försäkring är förmedlad av Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, tel 031 40 53 70, se.gbg.info@ajg.com.

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. Gallagher är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel 08 408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. Arthur J Gallagher Nordic AB's organisationsnummer är 556418-5014 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel 060 18 40 00, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se. Försäkringen är placerad på grundval av objektiv analys och i Gallaghers förmedlingsuppdrag ingår

bl.a. all försäkringsadministration, för detta erhåller Gallagher en ersättning om 10-15% per förmedlad produkt. Försäkringsförmedlingen omfattas av Gallaghers Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller lagen om försäkringsdistribution (2018:1219). Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: AIG Europe S.A. branch in Sweden of AIG Europe S.A., Luxembourg. Adress: Sveavägen 24-26, 111 57 Stockholm Tel: (+46) 8 506 920 00. Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringsskador: Krav skall framställas till Gallagher så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast tolv (12) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Gallagher. Försäkringsbelopp är 100 000 000 SEK.

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren Gallagher avseende förmedlingen av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Niclas Galle, Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, se.gbg.info@ajg.com, tel 031 40 53 70.

Gallagher kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet. Vägledning kan också fås genom Konsumenternas försäkringsbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Uppstår tvist kan denna provas.

## 15 Personuppgifter

Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som gäller per 2018-05-25 och ersätter den svenska Personuppgiftslagen. För att kunna fullgöra Gallaghers uppdrag som försäkringsförmedlare behöver Gallagher inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande kund som är nödvändiga för våra olika tjänsters utförande. Gallagher kan bl.a. inhämta uppgifter från kund, fastighetsmäklare, besiktningsman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade uppgifter som fastighetsbeteckning m.m. Dessa uppgifter är nödvändiga för att Gallagher ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot kund samt för att Gallagher ska kunna nå kund med aktuell information. Personuppgifterna kommer att behandlas även av annat bolag som Gallagher samarbetar med för att kunna fullgöra Gallaghers och kundens uppdrag, till exempel försäkringsgivare i samband med skadestånd.

Gallagher skall behandla all information om er, som Gallagher innehar, som privata och konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund. Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill i kraft av föreskrifter i lagar och andra författningar, om det inte är nödvändigt att göra det för att vi skall kunna utföra våra eller samarbetspartners tjänster för er eller för systemadministration. Ni samtycker till att Gallagher får inneha och behandla – digitalt eller annorledes – ovan nämnda uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er på det sätt som är påkallat. För mer information vänligen ta del av vår Integritetspolicy i enlighet med GDPR på vår hemsida <https://www.ajg.com/se/privacy-policy/>

Version 20250101

## BoFrid Försäkring BR – Villkor

### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för den privatperson som är ägare av bostadsrätten enligt gällande köpekontrakt.

### 2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

#### 2.1 Maskinell utrustning

Försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oförutsedd skada på nedan angiven egendom i den försäkrade bostaden;

- Invändiga sanitetstillbehör: toalettstol, handfat, kran/ blandare, badkar, bidé, duschsystem. Ersättningsregler under punkt 5.1
- Vitvaror: diskmaskin, håll, ugn, spis, mikrovågsugn, kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare/skåp och spisfläkt. Ersättningsregler under punkt 5.1
- Värmesystem: värmepanna (el, olja, gas, pellets, ved), varmvattenberedare, radiatorer/element, el- och vatten/ värmeslingor i golv och handduktstork. Ersättningsregler under punkt 5.1. Undantag under punkt 6.

Åldersbegränsning: När sanitetstillbehör/vitvaror uppnått en ålder av 12 år (10 år för tvättmaskin) och värmesystem uppnått en ålder av 20 år, utgår ingen ersättning från försäkringen.

#### 2.2 Allriskförsäkring fast egendom samt självriskreducering

Försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötsliga och oförutsedda skador som den försäkrade orsakat på egen s.k fast egendom. Ersättningsregler under punkt 5.2.

### 3. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

I Sverige för den bostadsrätt som avses i köpekontraktet.

### 4. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen startar dag då paketet beställs och gäller fram till tillträdesdagen enligt köpekontrakt. Dock max 12 mån. Försäkringen kan inte förnyas efter denna period.

### 5. ERSÄTTNINGSGREGLER MM

#### 5.1 Ersättningsregler för skada på Maskinell utrustning/vitvaror enligt punkt 2.1

Försäkringen ersätter rimliga och skäligen kostnader för under-sökning och reparation av försäkrad egendom angiven under 2.1. Skada som ersätts via denna försäkring omfattar även skäligen resekostnad samt arbetskostnad för hantverkare. Om den skadade egendomen inte kan repareras eller om reparationskostnaden är högre än värdet på den försäkrade egendomen, lämnar försäkringen istället ersättning i form av likvärdig egendom inom angivet försäkringsbelopp angivet i försäkringsbrevet. Värdet på den skadade egendomen bestäms utifrån priset för ny likvärdig egendom, utan värde-minskning på grund av ålder och användning.

#### 5.2 Ersättningsregler vid Allriskskada enligt punkt 2.2

Försäkringen ersätter rimliga och skäligen kostnader för under-sökning och reparation av försäkrad egendom. Skada som ersätts via denna försäkring omfattar även skäligen resekostnad samt arbetskostnad för hantverkare. Om den skadade egendomen inte kan repareras eller om reparationskostnaden är högre än värdet på den försäkrade egendomen, lämnar försäkringen istället ersättning i form av likvärdig egendom inom angivet försäkringsbelopp angivet i försäkringsbrevet. Värdet på den skadade egendomen bestäms utifrån priset för ny likvärdig egendom, utan värde-minskning på grund av ålder och användning.

#### 5.2.1 Självriskreducering

Om skadan ersätts av försäkringstagarens hemförsäkringsbolag gäller denna försäkring med självriskreducering av hemförsäkringsbolagets självrisk.

#### 5.3 Försäkringsbelopp

För maskinell utrustning är ersättningen per skada och max under försäkringsperioden 40 000 kr.

För allriskmomentet är ersättningen per skada och max under försäkringsperioden 10 000 kr.

#### 5.4 Självrisk

Maskinell utrustning 550 kr per skada.

Allriskmomentet 400 kr per skada.

### 6. UNDANTAG

#### 6.1 Undantagen enligt 2.1

- Skada på all annan egendom som ej är angiven som maskinell utrustning enligt punkten 2.1
- Värmepump (samtliga modeller)
- Åtkomst- samt återställandekostnader
- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti
- Skada på försäkrad egendom orsakad av onormal användning eller genom att normalt underhåll som regleras enligt anvisningar inte följts
- Kostnader som orsakats av normalt användande eller ersättande av utbytbar utrustning som behöver ersättas inom en vanlig livstid för en maskin/ tillbehör såsom filter etc.
- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll
- Skada genom att utrustningen använts i onormalt hög omfattning eller genom obehörigt ingrepp i den försäkrade egendomen eller genom att underhållet eftersatts
- Skada pga. kemisk eller mineral tillsats
- Problem med vattentryck och/eller fel färgtillsats eller vattenförorening och kalk
- Åtgärdande av teknisk utrustning till följd av ändrade regler/lagstiftning
- Undantag för mögel, svamp, sporer såvida detta inte täcks genom villa/ hemförsäkring eller tilläggförsäkring
- Force majeure
- Återkallande (recall)
- Modifieringskostnader
- Skada som strider mot leverantörens instruktion eller i strid med bruksanvisning
- Användande av egendomen i en icke hemmamiljö och/eller kommersiellt syfte
- Skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av elektricitet, gas, vatten, olja
- Kostnader för icke försäkrade skadehändelser
- Skada på utrusnings-specifikt förbrukningsmaterial och/eller delar såsom säkringar, batterier, filter, munstycken, lampor
- Kosmetiska skador såsom färgskador, repor eller rispor på utrustningen (utom för punkt 2.2)
- Skada orsakad på grund av att försäkrad egendom och/ eller installationen av försäkrad egendom varit i strid med gällande lag, förordning eller byggnads- eller branschnormer
- Uppkomna kostnader utan skada på egendom
- Försäkringen omfattar inte abstrakta fel enligt jordabalken 4:19 som kan täckas av säljarförsäkringen
- Skada orsakad av kvalitet eller kvantitet på vatten
- Skada orsakad av radon och/eller asbest

### 7. GENERELLA UNDANTAG

#### 7.1 Grov vårdslöshet och uppsåt

Om den försäkrat orsakat skada genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt kan skada sättas ned i enlighet med § 4:5 st 2 FAL.

#### 7.2 Krig mm

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp eller arbetsmarknadskonflikt.

#### 7.3 Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess, t ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

#### 7.4 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna försäkring förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna enligt 6 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

#### 7.5 Myndighetsåtgärd

Bolaget är inte ansvarigt för skada genom konfiskation, rekvisition, embargo eller annan myndighetsåtgärd.

#### 7.6 Felaktigt arbete i enlighet med 2.2

Försäkringen gäller inte för felaktigt utfört arbete eller för skada till följd därav, där det enligt gängse regler krävs speciell behörighet för att få utföra arbetet såsom exempelvis el-arbeten.

### 8. ALLMÄNNA VILLKOR

Ersättning lämnas inte för standardförbättringar, med undantag för ersättningsreglerna i punkt 5.1.

### 9. ÅTGÄRDER VID SKADA

#### 9.1 Skada i enlighet med punkt 2.1

I händelse av skada ska du snarast ta hem en service-tekniker avseende märket som berörs för fastställande av fel samt kostnad för åtgärd. Skadeanmälan gör du snarast möjligt efter att händelsen inträffat till försäkringsbolagets skaderegleringsföretag genom att sända ett mail till [berkley@vanameyde.se](mailto:berkley@vanameyde.se) med följande bilagor:

- Försäkringsbevis
- Servicerapport i form av dokumentation över vad som är fel (serie/produktnummer och fabrikat skall framgå)
- Kostnadsspecifikation och kvitto för reparation
- Kostnadsspecifikation för likvärdig egendom om maskinen skall ersättas

#### 9.2 Skada i enlighet med 2.2

Skada genom allriskmomentet anmäls direkt till Försäkringsbolaget W.R Berkley enligt ovan snarast möjligst efter att händelsen inträffat med följande bilagor:

- Försäkringsbevis
- Kostnadsspecifikation och kvitto för reparation

#### Vid ersättningsanspråk för hemförsäkringsbolagets självrisk enligt 5.2.1,

anmäl snarast till W.R Berkley enligt ovan med följande bilagor:

- Försäkringsbevis samt hemförsäkringsbolagets beslut om ersättning.

Den försäkrade ska efter förmåga:

- Avvärga skada som kan befaras vara omedelbart förestående
  - Begränsa skada som redan inträffat
  - Snarast möjligt omhändertaga och skydda skadad egendom.
- Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt och om det kan antas att detta varit till men för försäkringsgivaren är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort utgå eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

### 10. FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Arthur J Gallagher Nordic AB är försäkringsförmedlare avseende denna försäkring, och sköter all administration. Kontakta Gallagher på tel 010 444 14 40 eller via mail [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com). Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Denna försäkring är förmedlad av Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, tel 031 40 53 70, [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com). Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. Gallagher är ett

företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel 08 408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se). Arthur J Gallagher Nordic AB's organisationsnummer är 556418-5014 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel 060 18 40 00, [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Försäkringen är placerad på grundval av objektiv analys och i Gallaghers förmedlingsuppdrag ingår bl.a. all försäkringsadministration, för detta erhåller Gallagher en ersättning om 10-15% per förmedlad produkt. Försäkringsförmedlingen omfattas av Gallaghers Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller lagen om försäkringsdistribution (2018:1219). Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: AIG Europe S.A. branch in Sweden of AIG Europe S.A., Luxembourg. Adress: Sveavägen 24-26, 111 57 Stockholm Tel: (+46) 8 506 920 00. Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringskador: Krav skall framställas till Gallagher så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast tolv (12) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Gallagher. Försäkringsbelopp är 100 000 000 SEK.

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren Gallagher avseende förmedlingen av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Niclas Galle, Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com), tel 031 40 53 70. Gallagher kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet. Vägledning kan också fås genom Konsumenternas försäkringsbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Uppstår tvist kan denna provas.

### 11. PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som gäller per 2018-05-25 och ersätter den svenska Personuppgiftslagen. För att kunna fullgöra Gallaghers uppdrag som försäkringsförmedlare behöver Gallagher inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande kund som är nödvändiga för våra olika tjänsters utförande. Gallagher kan bl.a. inhämta uppgifter från kund, fastighetsmäklare, besiktningssman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, fastighetsbeteckning.

Dessa uppgifter är nödvändiga för att Gallagher ska kunna fullgöra sina försäkringsåtaganden gentemot kund samt för att Gallagher ska kunna nå kund med aktuell information. Uppgifterna kommer att behandlas även av andra bolag som Gallagher samarbetar med för att kunna fullgöra kundens uppdrag tex genom systemadministration eller i samband med skadeutredning.

Gallagher skall behandla all information om er, som Gallagher innehar, som privata och konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund. Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill genom försäkringsavtal, föreskrifter i lagar och andra författningar. Ni samtycker till att Gallagher får inneha och behandla – digitalt eller analogt – ovan nämnda uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er på det sätt som är påkallat enligt ovan. För mer information vänligen ta del av vår Integritetspolicy i enlighet med GDPR på vår hemsida <https://www.ajg.com/se/privacy-policy/>

Version 20250101