

Checklist toegankelijkheid evenementen

Toelichting

We willen graag dat cultuur voor iedereen bereikbaar en toegankelijk is. Helaas zijn er verschillende factoren die drempels op kunnen werpen. Denk aan een terrein dat niet begaanbaar is voor rolstoelen, locaties waar hulphonden niet zijn toegestaan, een gebrek aan toegankelijke bewegwijzering, of een website zonder voorleesfunctie. Hiermee kan een deel van het publiek, maar natuurlijk ook van makers en artiesten, onbedoeld worden uitgesloten.

Een evenement is toegankelijk wanneer mensen met en zonder beperking dezelfde keuzes kunnen maken over het (al dan niet) bezoeken van een evenement. Toegankelijkheid gaat dus verder dan ergens kunnen komen want het gaat ook om het kunnen beleven van het evenement.

Als hulpmiddel hebben we hiervoor deze checklist. Deze is ontwikkeld in samenwerking met Apcg, Arnhems platform voor chronisch zieken en gehandicapten, diverse evenementenorganisatoren en gemeente Arnhem.

Deze lijst met vragen kan organisatoren helpen om te bepalen hoe ver ze al zijn met het toegankelijk maken van hun evenement, en waar de verbeterpunten liggen.

Voor achtergrondinformatie, toelichting, kennis en ervaring staan er per onderwerp verwijzingen naar de kennisbank toegankelijkheid van Cultuur Academy.

Algemeen

- Heb je contact met Apcg of vergelijkbare ervaringsdeskundigen?

Communicatie

- Is je website "leesbaar" voor iedereen? Gebruik je eenvoudige taal, kleur en contrast en ondersteun je tekst met pictogrammen?
- Is je website voorzien van de toegankelijkheidsinformatie uit de bijlage/in de kennisbank?
- Is er tijdens het evenement duidelijke informatie waar bezoekers terecht kunnen met vragen over toegankelijkheid?
- Krijgen medewerkers handvatten over de bejegening van bezoekers met een beperking?
- Is er bij de instructie van medewerkers over handelen bij calamiteiten ook aandacht besteed aan mensen met een beperking?
- Is er bij het EHBO-punt voldoende kennis aanwezig over mensen met een beperking?

Checklist toegankelijkheid evenementen

- Weten medewerkers die toezicht houden op de toiletten hoe om te gaan met bezoekers met specifieke behoeften, zoals minder lang kunnen wachten en wordt de mogelijkheid geboden om bijvoorbeeld gebruik te maken van het rolstoeltoegankelijke toilet?
- Krijgen bezitters van een medische toiletpas gratis toegang tot het toilet en zijn de medewerkers die toezicht houden op het toilet hiervan op de hoogte?

Fysieke toegankelijkheid

- Zijn er voldoende gehandicapten parkeerplaatsen in de directe omgeving?
- Is het evenement goed bereikbaar met het openbaar vervoer?
- Worden de voor het evenement in beslag genomen gehandicapten parkeerplaatsen aan de gemeente doorgegeven, zodat deze ze in de omgeving kan compenseren?
- Is de entree geschikt voor mensen in een rolstoel?
- Is het gehele terrein en elke locatie op het terrein begaanbaar en bereikbaar voor iedereen?
- Zijn stroomkabels en/of leidingen over de grond afgedekt met toegankelijke kabelgoten, en zijn paden verhard?
- Zijn de vluchtwegen bereikbaar voor en berijdbaar door mensen met een beperking?
- Zijn er duidelijke omleidingen en signaleringen voor tijdelijke aanpassingen aan bestaande (openbare) ruimtes?
- Is de signing duidelijk en zichtbaar voor iedereen, ook vanuit een rolstoel?
- Is er een rust- of stilteplek aanwezig?
- Is er een kassa en/of pinautomaat bereikbaar en bruikbaar voor rolstoelgebruikers (90-120cm hoog)?
- Is de garderobe bereikbaar en bruikbaar (90-135cm)?
- Is de bar op minimaal één plek maximaal 100 cm hoog?
- Indien er een lift is, is deze rolstoel toegankelijk?

Checklist toegankelijkheid evenementen

- Zijn de toegangsdeuren bruikbaar voor mensen in een rolstoel of met andere hulpmiddelen?
- Is er minimaal één speciale plaats ingericht, met zicht op het podium, voor mensen met een beperking?
- Is er minimaal één rolstoeltoegankelijk toilet? Denk ook aan verschoonplek voor kinderen.
- Wordt er een vast dagtarief (pass-partout) voor toiletbezoek aangeboden als oplossing voor hoge kosten door frequent toiletgebruik?
- Is er een goede spreiding van toiletten over het terrein, zodat mensen geen grote afstanden hoeven af te leggen voor ze een toilet bereiken?
- Als dames- en herentoiletten gescheiden zijn, is er dan ook voor de heren een zittoilet beschikbaar?
- Zijn de backstage en speelplekken (podia) toegankelijk?

Auditieve toegankelijkheid

- Is er aandacht besteed aan de akoestiek om echo en ruis te beperken?
- Is er ringleiding aanwezig voor mensen met een auditieve beperking?

Visuele toegankelijkheid

- Is het programma toegankelijk (gemaakt) voor mensen met een visuele beperking?
- Is de locatie- en terreinverlichting gelijkmatig, niet verblindend en voldoende?

Programmering

- Is het programma toegankelijk (gemaakt) voor mensen die prikkelgevoelig zijn?
- Is het (kinder)programma toegankelijk (gemaakt) voor kinderen met een beperking?
- Heb je een inclusieve programmering?
- Is het programma toegankelijk (gemaakt) voor mensen met een auditieve beperking?