

Veteranbilforsikring

Veteranbil

Forsikringsbetingelser nr. 26M1

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne, der tilsammen udgør den aftale, der formidles af FDM Forsikringer og tegnes i Tryg Forsikring A/S.

For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Din veteranbilforsikring består af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser

Veteranbil og klassiske biler

Veteranbil forsikring er til biler over 30 år, som kan indregistreres til veteranbil og til klassiske biler over 25 år.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- I betingelserne kan du læse, hvordan du er dækket og hvordan erstatningen beregnes.

Hvis du får brug for din forsikring

Uanset hvor du befinder dig, skal du hurtigst muligt

- Forsøge at begrænse skadens omfang.
- Anmelde skaden til os på www.tryg.dk/fdmforsikringer/minside eller på telefon 33 91 66 88, så vi kan registrere din skade og hjælpe med at finde et værksted.
- Kontakte og anmelde tyveri eller hærværk til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Reparation sker efter aftale med os

- Vi skal kontaktes inden bilen kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Kontakte og anmelde tyveri eller hærværk til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	3	5. Tilvalg	7	9. Erstatning og krav til dokumentation	10
2. Hvem er omfattet	4	5.1 Førerforsikring	7	9.1 Anmeldelse af skade	10
3. Hvor gælder forsikringen	4	5.2 FDM Vejhjælp	8	9.2 Hvordan beregnes erstatning	10
4. Hvilke skader er dækket	4	6. Stilstandsforsikring	8	9.3 Reparation	10
4.1 Ansvarsforsikring	4	7. Konsekvens ved skade	9	9.4 Genlevering	11
4.2 Kaskoforsikring	5	8. Selvrisiko	9	9.5 Kontanterstatning	11
4.3 Fælles bestemmelser for kasko- og stilstandsforsikring	5			9.6 Moms	11
				9.7 Regres	11
				9.8 Forældelse	11
				10. Generelle bestemmelser	12
				11. Fortrydelsesret	16

1. Hvad skal du selv sørge for

Du skal give os besked, hvis der sker ændringer

Det er vigtigt, at du giver os besked, hvis der sker ændringer i forhold, der kan have betydning for dækningen eller prisen på din forsikring, som beskrevet under afsnit 10, Generelle bestemmelser.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder, eller vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om Regres, pkt. 9.7.

Besked, ved ændring af årlig kørelængde

Hvis dit kørselsbehov ændres, skal din årlige kørelængde samtidig rettes. Du kan selv rette kørelængde på www.tryg.dk/fdmforsikringer/minside og se din nye pris på forsikringen.

Konstruktive ændringer

Hvis du foretager konstruktive ændringer på bilen, skal vi have besked om det.

Det kan fx være ændringer af bilens styretøj, bremses, motorens ydeevne (chiptuning eller HK forøgelse) eller ombygninger af karrosseri, der har betydning for bilens køreegenskaber og vil kræve, at bilen skal til syn.

Hvis vi ikke får besked og der sker en skade, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

Når du forlader bilen

For at undgå tyveri af din bil, skal du altid fjerne tændingsnøglen, uanset om du kun forlader bilen et kort øjeblik, fx på tankstationen eller i carporten derhjemme. Bliver bilen stjålet mens nøglen sidder i låsen eller ligger i bilen, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen afvises. Du skal også sikre dig, at døre, vinduer og soltag er låste og lukkede. Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, fx GPS, skal fjernes fra kabinen eller placeres i aflåst handskerum uanset, om det er standardudstyr til bilen.

Hvis du får stjålet eller på anden måde, mister din bilnøgle

Du har selv ansvaret for at bestille omstilling af dør- og tændingslås hurtigst muligt på værksted for at begrænse risikoen for tyveri af bilen. Indtil da skal du sikre bilen på anden vis, fx kan du stille en anden bil bagved eller placere bilen langt fra din bopæl og det sted, hvor nøglen blev mistet. Hvis du tilsidesætter dette ansvar, og der sker en skade, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

Forpligtelser ved uheld, nedbrud, parkering mv.

Det er vigtigt, at føreren sikrer sig, når bilen efterlades fx ved uheld, nedbrud, parkering mv., at bilen så vidt muligt placeres uden for kørebanen og ikke holder til fare eller gene for den øvrige trafik. Krav til afmærkning efter gældende lovgivning skal overholdes, fx i form af positionslys, havariblink og advarselstrekant. Der skal ligeledes træffes foranstaltning til at fjerne bilen hurtigst muligt, hvis den holder uhensigtsmæssigt, herunder advisering af politi eller vejmyndighed på motorvej.

Skadedokumentation

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden.

Vi skal bruge følgende oplysninger om de involverede parter:

- Bilernes nummerplader
- Navne og adresser
- Vidners navne og telefonnumre/mailadresser

Det kan også være en god idé at tage billeder, af skaderne på bilerne, med din mobil- så omfang er dokumenteret.

Skaderne kan anmeldes online via www.tryg.dk/fdmforsikringer/minside.

Skal du køre i udlandet

Det er altid en god idé at medbringe din registreringsattest, telefonnummer til Europa vejhjælp og den internationale skadeanmeldelsesblanket, hvis du skal køre i udlandet. Blanketten er på to sider, som udfyldes og underskrives på stedet med en kopi til hver part. Skriv aldrig under på noget du ikke forstår. Det kan være juridisk bindende i en retssag. Hvis du er i tvivl, skal du skrive, at du ikke forstår den fulde ordlyd.

Hvis du er i kontakt med det lokale politi, skal du registrere navn på den station, du er i kontakt med og eventuel journalnummer på din sag.

Du kan finde blanketten på DFIMs hjemmeside www.dfim.dk.

Skal du køre i udlandet, kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i bilen, kan de bruges til omregistrering af bilen. Du bør derfor kun have del I liggende i bilen.

2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter

- Dig som forsikringstager.
- Enhver, der med din tilladelse benytter bilen og/eller lader den benytte.
- Virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende. Skader der sker under kørsel er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Rettighedshavere

Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens §54 stk. 1, fx panthavere og leasingelskaber, vil ikke være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved en dækningsundtagelse. Bestemmelsen i Forsikringsaftalelovens §54, stk. 1, er herved fraveget.

En dækningsundtagelse kan fx være grov uagtsomhed, beruselse, fareforøgelse, sikkerhedsforskrifter og urigtige oplysninger.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Ved salg af en indregistreret veteranbil eller klassiske bil, er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en eventuel kaskoforsikring, indenfor forsikringens dækningsomfang, i indtil tre uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring og forudsat, at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisko på forsikringen.

Er der tegnet Stilstandsforsikring, jf. pkt. 6, er en ny ejer ikke dækket af Stilstandsforsikringen efter salg. Det gælder både ved salg af en veteranbil og en klassisk bil uden nummerplader.

Afleveres bilen tilbage til leasingejer, ophører kaskoforsikringen på datoen og tidspunktet for aflevering.

Førerforsikringen omfatter alene bilens fører, forudsat at denne er i lovlig besiddelse af bilen se pkt. 5.1.

Ejerskiftet

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, med mindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Danmark og i alle lande, der er tilsluttet Grøntkortordningen.

Der gælder særlige regler for FDM Vejhjælp, se pkt. 5.2.

Grønt kort

Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort.

4. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvriskobeløb du har valgt for din forsikring.

4.1 Ansvarsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj, når den bruges af de personer, der er omfattet af forsikringen, se pkt. 2.

Forsikringen dækker ikke

- Skade på ting eller ejendom, som leases af eller tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.
- Skade på førerens person.
- Skade på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.
- Skade, der er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- Skade, der er sket, mens bilen har været udlejet, med mindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "grønt kort-ordning" eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

4.2 Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For kaskoforsikring gælder Fællesbestemmelser for kasko- og stilstandsforsikring, se pkt. 4.3.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil, som sker under hobbykørsel, samt ved tyveri og røveri, bortset fra de nævnte undtagelser i pkt. 4.3.

Hobbykørsel

Ved hobbykørsel forstås en begrænset brug af bilen og hvor kørsel sker i naturlig sammenhæng med interessen for den bevaringsværdige bil. Fx kørsel til træf, udstilling, eksamens-, konfirmations- og bryllupskørsel mv.

Daglig kørsel i bilen, som har til formål at opfylde et almindeligt transportbehov, betragtes ikke som hobbykørsel. Fx ved kørsel til og fra arbejde, ved kørsel i myldretid, kørsel til sport, shopping eller lignende.

Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

4.3 Fælles bestemmelser for kasko- og stilstandsforsikring

(Hvis en af dækningerne er valgt, fremgår det af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil, som beskrevet under enten Kaskoforsikring, pkt. 4.2 eller under Stilstand, pkt. 6.

Veteranbil eller den klassiske bil er dækket svarende til bilens værdi inkl. alt udstyr, dog maksimalt op til den forsikringssum, du har valgt for bilen. Det er den maksimale erstatning, der kan komme til udbetaling i forbindelse med en kaskoskade. Forsikringssummen står i din forsikringsaftale (police) og den samlede sum skal afspejle bilens værdi inkl. fastmonteret udstyr og tilbehør samt ikke fastmonteret udstyr.

Den forsikrede bil er beskrevet med fabrikat, model, type (variant) og årgang samt hestekræfter (HK) i forsikringsaftalen.

Panthaverdeklaration

Er der noteret pant i bilen, skal der købes fuld kaskoforsikring.

Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør

Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør som fx sikkerhedsudstyr eller anhængertræk er dækket som en del af den samlede forsikringssum, du har valgt.

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør fx vinter-/sommerdæk og fælge er dækket, som en del af den samlede forsikringssum, du har valgt, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

Reserve dele og værktøj

Reserve dele samt værktøj er dækket med maksimalt 20.000 kr., når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

Forsikringen dækker ikke

- Skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Kaskoforsikringen dækker dog en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.

- Skade, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, med mindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Kaskoforsikringen dækker dog skader sket i selvbetjent vaskehal, når vaskeinstruktion for vaskehallen er overholdt.
- Forringelse af bilen som følge af brugsslitage, herunder sten-slag i lakken, ridser og lignende.
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust, ir og frostsprængning.
- Skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie, fejlpåfyldning af væsker eller fejlpåfyldning af benzin og diesel.
- Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende overholdelse af lovkrav om kørsel med vinterdæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamerationsret, kulance og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- Skade, der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejning.
- Skade på tilkoblet enhed, fx trailer.
- Punktering.
- Skade, der sker, når bilen kører med varer mod betaling, eller varer i erhvervsmæssig forstand.

Disse undtagelser gælder også for andre rettighedshavere, som nævnt i Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, jf. afsnit 2.

Brugsslitage

Eksempler på brugsslitage:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lakken og kamera, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter mv. på bilens interiør og lignende.
- Almindelig slitage eller manglende vedligeholdelse.

Bortkomst

Bortkomst er når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til en prøvekjørsel og ikke leverer den tilbage.

Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Disse undtagelser gælder også for andre rettighedshavere som nævnt i Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, jf. afsnit 2.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger, jeres ægtefælle/samlever eller hjemmeboende børn var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Dækning af transportomkostninger

Har du købt Kaskoforsikring eller Stilstandsforsikring, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport.

Er bilen fundet efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere bilen hjem.

Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af Redningsforsikring i udlandet, se pkt. 4.3.

Vejhjælp i Europa

Har du købt Kaskoforsikring, dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

De komplette betingelser og dækningsområde for Vejrhjælp i Europa kan du finde på www.fdm.dk/bilforsikring/vejrhjælp-i-europa. Du kan printe betingelserne og medbringe dem ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest, del I.

Registreringsattest del I og del II

Skal du køre i udlandet, kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i bilen, kan de bruges til omregistrering af bilen. Du bør derfor kun have del I liggende i bilen.

Retshjælpsforsikring

Veteranbilforsikringen dækker udgifter til retshjælp ved visse private tvister, som er opstået i privatlivet.

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har købt en Stilstandsforsikring eller en Kaskoforsikring.

Betingelserne for retshjælp kan du finde på www.fdm.dk/forsikringer/retshjælpsforsikring.

En tvist

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i følgende situationer:

- Køb og salg af bilen.
- Skyldsspørgsmål.

5. Tilvalg

5.1 Førerforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Førerforsikring kan købes sammen med Ansvarsforsikring og Kaskoforsikring.

Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker personskade på bilens fører.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgerne efter personskade, når det direkte skyldes et kørselsuheld med den forsikrede bil. Følgerne dækkes ved

- tandskade
- varigt mén
- erhvervsevnetab
- tabt arbejdsfortjeneste
- tab af forsørger
- begravelseshjælp

Forsikringen dækker ikke, når

- føreren ikke lovligt er i besiddelse af bilen
- føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed
- føreren ikke har lovbehaftet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed
- uheldet sker under transport af gods mod betaling

- bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning
- føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen
- skaden skyldes en ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdskadeforsikring eller en tilsvarende ordning. Dog dækker forsikringen med differencebeløb i de tilfælde, hvor
 - skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter Førerdækningen.
 - erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling.

Erstatning

Erstatningen beregnes efter reglerne i Erstatningsansvarsloven (EAL). Du kan læse om dækninger under EAL på www.fdm.dk/forsikringer/foererdaekning.

Hvis du får erstatning fra en arbejdsskadeforsikring eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl., bliver det fratrukket erstatningen fra Førerdækningen.

Vi modregner ikke en udbetaling fra en ulykkesforsikring.

5.2 FDM vejhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

FDM Vejhjælp kan købes sammen med Ansvarsforsikring og Kaskoforsikring.

For FDM Vejhjælp gælder desuden Fælles bestemmelser for kasko- og stilstandsforsikring, se afsnit 4.3.

Hvilken bil er dækket

Din private klassiske bil eller veteranbil, som du har registreret i forbindelse med din forsikringsaftale, vil være omfattet af vejhjælp. Det er en betingelse, at bilens totalvægt ikke overstiger 3.500 kg, og at bilen er indregistreret i Danmark.

Har bilen efterspændt en trailer under 750 kg, er traileren også omfattet af vejhjælp. Det gælder, uanset om den efterspændte trailer er ejet, lejet eller lånt.

Hvor gælder vejhjælpen

Du er dækket af FDM Vejhjælp i Danmark, på transitrute E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk-tyske grænse. FDM Vejhjælp dækker ikke på Færøerne og Grønland.

For Vejhjælp i Europa er du dækket af din kaskodækning - se afsnit 4.3 om Vejhjælp i Europa.

Hvornår dækker vejhjælpen

Du er dækket med vejhjælp ved nedbrud som skyldes driftsstop, uheld/skader samt ved politianmeldt tyveri eller hærværk, hvis bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos dig som fører, som gør, at du eller en af dine passagerer ikke kan køre bilen videre, dækkes hjemkørsel af bilen.

Hvordan dækker vejhjælpen

FDM Vejhjælp yder assistance på nedbrudstedet fx starthjælp, reparationer, fritrækning, hjulskift, nødlapning ved punktering, brændstofudbringning og oplukning af bildør. I tilfælde af fejltankning foretages tanktømning på stedet, såfremt det er muligt. Brændstof og udleverede reservedele fx nyt batteri, skal du betale kontant ved assistancen.

Kan nedbruddet ikke udbedres på stedet, bugseres bilen til et værksted valgt af dig eller andet bestemmelsessted i Danmark.

Der ydes én transport pr. nedbrud. Der ydes ligeledes bugsering til værksted, hvis din bil får køreforbud i forbindelse med syn. Eventuelle udgifter til bro eller færge betales af FDM Vejhjælp.

Ved assistance forbeholder FDM Vejhjælp sig ret til at forlange aflæsning af medbragt gods. FDM Vejhjælp kan hjælpe med at finde en løsning. Du har selv ansvaret for videretransport af det aflæsedede gods samt omkostninger forbundet hermed.

Videretransport af fører og passagerer

Ved bugsering til værksted eller bopæl dækker FDM Vejhhjælp transport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark eller udleveringssted for lejebil. Transporten sker som udgangspunkt med bugseringskøretøjet. Er dette ikke muligt, dækkes offentligt transport - og hvis heller ikke det er muligt, kan anden transport fx taxa tilbydes. FDM Vejhhjælp kan under særlige omstændigheder tilbyde én nat på mellemklassehotel, hvis bilen er bragt til et lokalt værksted og en overnatning vurderes som den bedste løsning.

Valg af transportform eller overnatning vurderes af FDM Vejhhjælp ud fra tid, geografi og muligheder. Dokumentation for udlæg sendes til FDM via www.fdm.dk/refusion-assistance.

Lejebil

Ved nedbrud som ikke kan udbedres på stedet, kan FDM Vejhhjælp tilbyde en lejebil til en fordelagtig pris, hvis vores samarbejdspartnere har biler til rådighed. Lejebilen bestilles via FDM Vejhhjælps vagtcentral. Du kan kun køre med lejebilen i Danmark og er ansvarlig for rettidig tilbagelevering af bilen på det af FDM Vejhhjælp anviste sted. Leje af bil forudsætter fremvisning af gyldigt kørekort.

Lejebilen er kategori A med 100 km pr. dag. Du kan leje op til 7 døgn via FDM Vejhhjælp og skal aftale lejeperioden ved bestilling.

Lejen afregnes med FDM Vejhhjælp. Du afholder selv alle udgifter til depositum, brændstof, gebyr for aflevering andre steder end udleveringsstedet, opgradering til større kategori af bil og evt. bro- og færgeudgifter.

6. Stilstandsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Stilstandsforsikringen gælder "Fællesbestemmelser for kasko- og stilstandsforsikring", se pkt. 4.3

Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Danmark og Grønland, men ikke Færøerne, når bilen er placeret uden for "færdselslovens område".

Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i den periode, der fremgår af din forsikringsaftale.

Panthaverdeklaration

Er der noteret pant i bilen, skal kreditor aflyse pantet, før der kan købes Stilstandsforsikring. Det gælder også ved ændring fra Kaskoforsikring til Stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker

- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
- Helt eller delvist tyveri af bilen og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.
- Vandskade.

Brand

Ved brand forstås en løssluppen flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

Direkte lynnedslag

Direkte lynnedslag er når lynet er slået ned direkte i bilen eller i den bygning, hvori bilen befinder sig.

Herudover henvises til den lejeaftale, som udleveres og underskrives ved udlevering af lejebilen.

Vejhhjælpen dækker ikke

- Mere end én assistance pr. begivenhed eller skade.
- Assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet.
- Transport af husdyr i bugseringskøretøj.
- Behov, som skyldes manglende eller mangelfuld vedligeholdelse af bilen.
- Behov hvor gentagende assistancer, hvor assistance er givet på samme hændelsestype fx behov for starthjælp, hvor batteriet er blevet udskiftet.
- Erhvervsmæssig transport.
- Udlejningsbiler, herunder biler, der benyttes til privat udlejning.
- Transport mellem værksteder. Dog undtaget hvis værkstedet af kvalifikations- eller tidsmæssige årsager ikke kan reparere bilen inden for rimelig tid.
- Transport til skrotning.
- Transport til og fra syn.
- Transport af bil uden nummerplader, som følge af kørselsforbud udstedt af en offentlig myndighed eller efter beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
- Behov som følge af deltagelse i rally og andre former for motorløb.
- Under helt ekstreme vejr- og vejforhold.
- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem for redningskøretøjet grundet områdets særlige forhold.
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder.
- Ved generalstrejke.

Forsikringen dækker ikke

- Kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.
- Skader der sker, mens bilen står i kommission ved en forhandler.
- Skader, som sker under bugsering eller transport af bilen, fx transport på lad, til og fra værksted, eller banekørsel.
- De nævnte undtagelser i pkt. 4.3.

Hvordan beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

Regres

Har vi måtte betale erstatning for en kørsels-ansvarsskade, gør vi regres for ansvarsskade. Se nærmere beskrivelse i afsnit 9.7 Regres.

7. Konsekvens ved skade

Konsekvens ved skade

Det er alene skader, som har medført udgift eller som vi skønner vil medføre udgift for os, der kan få konsekvens for din fremtidige forsikring.

Du skal være opmærksom på, at vi gennemgår dit kundeforhold efter en skade for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen, vil du høre nærmere og senest 14 dage fra skadens afslutning, se "Skærpede vilkår, pkt. 10.

Skader som ikke har konsekvens

- Skader, der er sket efter bilen er overtaget af ny ejer, se pkt. 2.
- Skade, hvor skadevolder er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven §§19 og 24.
- Retshjælp, se pkt. 4.3.

8. Selvrisiko

Aftalt selvrisiko

Er forsikringen købt med en selvrisiko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade. Selvrisiko opkræves ny ejer, hvis vi har betalt for en skade, der er sket i indtil 3 uger efter ejerskifte, se pkt. 2.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi selvrisiko som for én skade.

Bemærk, at der i helt særlige tilfælde kan forekomme opkrævning af både den aftalte selvrisiko, "Ung-fører-selvrisiko" og evt. ekstra selvrisiko, jf. pkt. 10 om "Skærpede vilkår".

Selvrisiko skal ikke betales ved

- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for Redning i Udlandet eller FDM Vejrhjælp.
- Skade, som alene er dækket under Førerforsikringen.
- Personskade på tredjemand, der udbetales jf. Færdslovens §§ 101 stk. 1 og 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

Kendt ansvarlig skadevolder

En kendt ansvarlig skadevolder er når skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Rene ansvarsskader - selvrisikofritagelse

Har du kaskoforsikring og anmelder en skade på andres ting eller person, og der ikke samtidig anmeldes en skade på egen bil, skal du ikke betale selvrisiko.

Tilbagekøb af skade

Du har ret til at betale vores udgift efter en skade, så du undgår konsekvens, som følge af skaden.

Det er en betingelse, at beløbet er tilbagebetalt inden et år, fra du har fået oplyst skadens konsekvens.

Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens bilen var overladt til reparatør hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af forsikringsaftalen.

Ung-fører-selvrisiko

Hvis der sker en kørselsskade, mens bilen føres af en anden end forsikringstageren, den registrerede bruger eller disses ægtefælle/samlever, og føreren er under 26 år, gælder der ud over den aftalte selvrisiko en Ung-fører-selvrisiko. Selvrisikostørrelsen fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis selvrisikoen falder bort efter afsnit om "Selvrisiko skal ikke betales ved" og "Rene ansvarsskader", opkræves Ung-fører-selvrisiko ikke.

Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen.

Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsiges kasko- eller stilstandsforsikring med 14 dages varsel. Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

9. Erstatning og krav til dokumentation

9.1 Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og os. Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

9.2 Hvordan beregnes erstatning for Stilstandsforsikring samt Kaskoforsikring

Vi kan erstatte tabet/skaden enten ved

- reparation af bilen.
- genlevering.
- udbetaling af kontanterstatning.

Har du købt Stilstandsforsikring, afsnit 6 eller en af tilvalgsdækningerne i afsnit 5, vil det være de betingelser og begrænsninger, der er gældende, som er beskrevet under de enkelte dækninger.

Ved anmeldelse af et tab/en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance og moms.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen, se Selvrisiko, afsnit 8. Står bilen i kommission, vil værkstedet dog hæfte for hele skaden, hvis de er ansvarlige, idet værkstedet ikke er sikret på policen. Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

9.3 Reparation

Hvis vi vælger at lade bilen reparere, sættes den i samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

Hvis en skade på bilens ruder lovligt kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for udskiftning.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele, fx dæk.

Hvis vi vurderer, at skaden kan udbedres sikkerhedsmæssigt forsvarligt af dig selv, modtager du betaling for reparationen, i overensstemmelse med forsikringspraksis for betaling for eget arbejde til en ikke-erhvervsdrivende skadelidt.

Der ydes ikke erstatning for

- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- Forbedringer eller ændringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- Forringelse af bilens værdi som følge af reparation.
- Forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.
- Kosmetiske forskelle efter reparation, fx farvenuancer efter lakering.
- Udskiftning af et eller flere ikke skadede hjul.

9.4 Genlevering

Vi har ret til at erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

9.5 Kontanterstatning

Kontanterstatning udbetales hvis

- Skaden på Veteranbilen, er så stor, at reparationsudgifterne tillagt resters værdi overstiger bilens handelsværdi eller den valgte forsikringssum, hvis denne er mindre.
- Skaden på den Klassiske bil, er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat.
- Bilen, efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.
- Vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere bilen.

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende bil af samme alder, type og stand, inkl. fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, dog maksimalt den sum, du har valgt ifølge forsikringsaftalen (policen).

Hvis der ikke findes et tilsvarende køretøj på markedet, fastsættes erstatningen efter et skøn over, hvad prisen ville være, hvis det var på markedet.

9.6 Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms efter gældende lovgivning.

Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms, i det omfang momsen kan trækkes fra i deres momsregnskab.

Ved reparationer lægger vi momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Virksomheden betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

Er bilen leaset, og kan leasingejeren trække momsen fra i leasingelskabets momsregnskab, betaler vi leasingelskabets rimelige administrationsomkostninger til håndtering af momsen.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

9.7 Regres

Ansvarsregres (lovregres)

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108 stk. 2.

Ansvar og kaskoregres

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver
- hvis skaden er forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed

Ikke monteret "ekstraudstyr og tilbehør" erstattes efter reglerne om "Genlevering", se pkt. 9.4, hvis der er sket en dækningsberettiget skade på selve udstyret eller tilbehøret.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Kontanterstatning ved delvis skade

Vi kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis

- det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele.
- reservedele ikke kan anskaffes inden for 3 måneder.
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Manglende eller for sen betaling

Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at ændre prisen for kaskoforsikringen med 14 dages varsel.

Vi kan kræve gebyrer for rykkerskrivelser, betaling for renter af momsbeløbet og sende kravet til retslig inkasso.

Se afsnittet om Skærpede vilkår og Gebyrer i Generelle bestemmelser afsnit 10.

- hvis den årlige kørelængde er overskredet, jf. pkt. 10
- hvis der er afgivet urigtige oplysninger eller vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, jf. pkt. 10 fx omkring ejer og brugerforhold eller bilens anvendelse, hvis bilen fx benyttes til daglig kørsel.

Vi kan i de anførte situationer søge hel- eller delvis regres for alle ansvar- og kaskoskader.

Er ansvarsskaden dækket af forsikringen, men vi er berettiget til at opgøre den udbetalte ansvarserstatning som en pro-rata regres mod den sikrede, vil den maksimale ansvarsudgift dog højst udgøre 50.000 kr. pr. skade.

Regres ved udlejning

Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

Regres

Regres vil sige, at vi har ret til at kræve det udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

9.8 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

10. Generelle bestemmelser

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har købt vejhjælpsordning hos en anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring subsidiært.

Subsidiær betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Afmeldes køretøjet i Digitalt Motor Register (DMR) ophører ansvar-, og kaskoforsikringen samt stilstandsforsikringen på samme tidspunkt, som afmeldingen sker, med mindre andet er aftalt med os.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

Tryk skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret.

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Læs mere på www.dfim.dk/dagsgebyr.

DFIM

Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) administrerer bl.a. Fællesregisteret. Se mere under www.dfim.dk.

Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, fx at den skal betales helårligt forud, i mindst 2 år. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen, og gebyret til DFIM, er betalt.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundefærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk/fdmforsikringer/gebyrer-afgifter eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Vi benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med levering af assistanceydelse, skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade. Vores samarbejdspartnere er specialiseret i fx vejhjælpsassistance, skadeforbyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer og vagtcentral, vurdering af, om en genstand kan repareres, eller i udbedring af en bestemt type skade.

For vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, og levere en ydelse, videregiver vi oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og policenummer. Ved vejhjælpsassistance videregives desuden dine kontaktoplysninger, oplysninger om køretøjet, nedbrud og evt. skade samt oplysninger om assistancebehov. Partneren vil være selvstændigt dataansvarlig for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om køretøjet kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil vi udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren. Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om køretøjet, samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/fdmforsikringer/persondatapolitik og på www.fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Tryg Forsikring A/S er dataansvarlig for FDM Forsikringer ved Tryg og behandler oplysninger om dig, når du tegner en personbil privat forsikring. FDM er forsikringsformidler og behandler oplysninger om dit FDM medlemskab. FDM er selvstændig dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles og udveksles med FDM's vejhjælpsudbyder, hvis FDM vejhjælp er tilvalgt.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Kontakt

FDM Forsikringer
Telefon: 33 91 66 88
E-mail: ks@fdmforsikring.dk

Tryg Forsikring A/S
Telefon: 70 11 20 20
E-mail: dpo@tryg.dk (databeskyttelsesrådgiver)

FDM
Telefon: 70 13 30 40
E-mail: kontaktfdm@fdm.dk

Flytning og andre ændringer

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- Der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- Du eller den faste bruger flytter.
- Bilen får en ny eller anden fast bruger som fx barn af husstanden.
- Hvis bilen overgår fra hobbykørsel til daglig kørsel.
- Hvis bilen ikke står i aflåst garage eller garageanlæg, når den ikke benyttes.
- Hvis værdien af bilen inkl. fastmonteret udstyr og tilbehør samt ikke fastmonteret udstyr overstiger den valgte forsikringssum, der står i forsikringsaftalen (policen).
- Den aftalte kørelængde, der fremgår af din forsikringsaftale ændres.
- Du skifter bil.
- Der foretages ændringer på bilen, fx bilens model og anvendelse, bilens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges.
- Bilen skal anvendes til udlejning herunder "privat udlejning".
- Bilen overgår til eller skal anvendes i andet CVR nr.
- Bilen står i kommission ved en forhandler.
- Bilen benyttes til andet end privat personkørsel, fx befordring mod betaling (taxikørsel) eller kørsel med gods/varer.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret. Her vil korrekt pris for helt året blive opkrævet, fx hvis kørelængden er overskredet.

Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil Tryg kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist.

Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, pkt. 9.7.

Årlig kørelængde

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen og kræve bilens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

Vi forbeholder os retten til, at beregne din kørelængde ud fra de oplysninger, du selv afgiver og /eller de oplysninger, vi indhenter fra taksatorrapport, syn og fra DMR (Digital Motorregister).

I forbindelse med køb af forsikringen og ved ændring af kørelængde, skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Ved syn og i forbindelse med skade, indhenter vi automatisk oplysning om kilometerstand fra taksatorrapport og DMR (Digital Motorregister). Den aftalte kørelængde fremgår af forsikringsaftalen.

Ved skade eller periodisk bilsyn udregnes den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Er der forløbet mere end et år fra sidste registrering, beregnes den gennemsnitlige kørelængde ud fra antallet af dage i hele perioden.



Hvis det viser sig ved en kørsels-kaskoskade, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, udbetales kun delvis erstatning eller Tryg vil kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, afsnit 9.7.

Hvis det viser sig ved en kørsels-ansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvist ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden.

Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt. Den maksimale udgift kan dog højst udgøre 50.000 kr.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed, vil din samlede udgift højst udgøre 50.000 kr.

Salg og afhændelse

Du skal straks give os besked, hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med bilen.

Genoptagelse

Genoptagelse af forsikringen, efter afmelding, sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold, herunder antal af skader de sidste 3 år.

Bilskifte

Bilskifte sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold herunder, antal af skader de sidste 3 år.

Husk at gemme slutseddelen som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før din solgte bil bliver omregistreret af ny ejer.

Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane, medmindre det er nævnt nedenfor i "Motorløb" og "Øvelseskørsel".

Motorløb

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket under forudsætning af, at

- kørslen foregår i Danmark.
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- foreskrevne regler for løbet er overholdt.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Øvelseskørsel

Forsikringen dækker øvelseskørsel i egen bil (glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) i og udenfor Danmark, hvis

- øvelseskørslen er godkendt af myndighederne i det pågældende land.
- øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet.
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt.
- kørslen er sikkerhedsmæssigt godkendt af selskabet.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Du skal i alle tilfælde kunne dokumentere, at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

Rally

Rally er billøb på offentlig vej.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- atomkerneraktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

Indeksregulering

Forsikringens pris og selvrisikobeløb, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres.

Summer, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres ikke.

Regulering af erstatningssummer på Førerdækningen følger regulering af erstatningsansvarslovens summer.

Ændring af betingelser og priser

Ud fra vores risiko, vurderer vi løbende betingelser og prisen for din forsikring, for at tage stilling til, om der skal ske ændringer i betingelser og/eller prisen, når vores aftale fornyes hvert år. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os.

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Mulighed for at opsig

Både du og vi kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsig forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsig med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Størrelsen på gebyret kan ses på www.tryg.dk/fdmforsikringer/gebyrer-afgifter.

Både du og vi kan opsig forsikringen med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Opsigelsen skal ske skriftligt og senest 30 dage efter, at vi har erstattet eller afvist skaden.

Vi er desuden berettiget til at opsig forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede bil ikke holdes forsvarligt vedlige, eller du nægter os adgang til at besigtige den.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsig forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko, ekstra selvrisiko i en periode eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 30 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsig den senest 14 dage før de skærpede vilkår vil gælde fra.

Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Indberetning

Hvis Tryg på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, kan det blive registreret i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og indtil senest 14 dage efter skadens afvisning eller afslutning.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsig den senest den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i en afgørelse truffet af Tryg, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Uenighed om størrelsen af méngraden og erhvervsevnetabet

(Gælder kun hvis det fremgår af forsikringsaftalen, at Førerforsikring er købt)

Er du ikke enig i den af os fastsatte méngrad eller vurdering af erhvervsevnetabets størrelse, kan du forlange spørgsmålet forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Vi kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af os fastsatte méngrad eller vurderingen af erhvervsevnetabets størrelse til fordel for dig betales omkostningerne altid af os.

Uvildig Test

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan du og vi hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen, eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan det aftales, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning, og at aftalen er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Vi beder bilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Hvis syn- og skønsmandens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

11. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om orsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: fdmforsikringer@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.