

# FDM

# Reparationsforsikring

## 1. Policen

1.1 FDM Reparationsforsikring er en *Udvidet garantiforsikring*, der dækker reparationsarbejde på *bilen* i tilfælde af mekaniske og elektriske fejl.

1.2 FDM Reparationsforsikring dækker kun personbiler indregistreret til privat persontransport, efter udløb af nyvognsgarantien

1.3 Ikrafttrædelsesdatoen for forsikringen fremgår af *forsikringscertifikatet*.

1.4 Efter udløbet af en eventuel resterende *nyvognsgaranti* dækker FDM Reparationsforsikring i overensstemmelse hermed de *dækkede dele* som anført i punkt 2, men ikke de dele, der er anført i punkt 4. I det tilfælde at *bilen* er importeret fra et andet EU-land end Danmark, og dette afleder at en *nyvognsgaranti* dækker i andet land, er det forsikringstagers eget ansvar, og for egen regning, at udbedre skaden under *nyvognsgarantien* i det land som producenten kræver.

1.5 For at være berettiget til dækning skal bilen have kørt mindre end 200.000 kilometer og være under 12 år gammel fra første registreringsdato på forsikringsaftalens i kraft dato Der er dog ingen begrænsning på, hvor mange kilometer bilen kan køre i den købte forsikringsperiode, som fremgår af forsikringscertifikatet.

1.6 Automatisk fornyelse - For at sikre, at du fortsat er forsikret efter fornyelse, er vi berettiget til automatisk at forny din forsikring ved brug af de betalingsoplysninger, du allerede har oplyst, medmindre vi eller du har meddelt andet.

Vi kontakter dig mindst 30 dage før din forsikring udløber, og inden vi trækker nogen betaling, for at bekræfte din fornyelsespræmie, den valgte selvrisikobeløb og forsikringsvilkår. Hvis du ikke ønsker, at vi automatisk fornyer din forsikring, skal du kontakte os på telefon 88139493 eller via e-mail: reparationsforsikring@wia.dk.

Det er ikke muligt for os at forny alle forsikringer automatisk. Din fornyelsesmeddelelse vil informere dig, om din forsikring vil blive automatisk fornyet, eller om du skal drøfte fornyelsen med os. Hvis vi ikke kan tilbyde fornyelsesvilkår, vil vi skrive til dig på din sidst kendte e-mail adresse.

1.7 I tilfælde af, at en *dækket del* ikke er omfattet af *nyvognsgarantien*, dækker denne udvidede garantiforsikring den *dækkede del* fra ikrafttrædelsesdatoen som angivet i *forsikringscertifikatet*.

## 2. Policens dækningsomfang

2.1 FDM Reparationsforsikring dækker:

- Alle *bilens* mekaniske og elektriske komponenter, og software hvis en dækningsberettiget skade, afleder nødvendighed for opdatering af software.
  - Pakninger og pakdåser, i hvilke tilfælde fjernelse af motor, gearkasse eller differentialdrev/baghjulstræk er afgørende for reparationsarbejdets udførelse.
  - Olie, oliefiltere og frostvæske, hvis udskiftning er nødvendig som følge af en dækket mekanisk og/eller elektrisk reparation.
  - Skade på motorblok, motorhuset mv. som følge af en mekanisk og/eller elektrisk reparation, der er dækket af FDM Reparationsforsikring.
  - Fabriksmonteret audio-, underholdnings-, medie- og navigationsudstyr.
  - El-/hybridbiler*: elmotor, reduktionsgear, DC-konverter, strøminverter og indbygget oplader.
  - Dette afsnit angiver de korrekte lade procedurer for at sikre overholdelse af FDM Reparationsforsikring for *El-/hybridbiler* og forsikringen er betinget heraf:
    - Skal oplades ved hjælp af et ladepunkt og kabel som efterlever bilproducentens anvisninger.
    - Må ikke stå med afladet batteri i længere tid end bilproducenten maksimalt anbefaler.
    - Må ikke oplades med mere effekt end det bilproducenten anbefaler
- ud over alle de andre krav, der er angivet af bilproducenten.
- I Danmark og de lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort. På [dfim.dk](http://dfim.dk) fremgår det hvilke lande der er omfattet af det grønne forsikringskort.

2.2 *Forsikringsgiveren* forbeholder sig ret til at anvise brug af originale eller renoverede originale dele og uoriginale dele der er godkendt af bilproducenten i tilfælde, hvor det kan være hensigtsmæssigt i forbindelse med reparation eller udskiftning af dækkede dele.

2.3 Dækningsgrænsen i forbindelse med reparation og udskiftning af dækkede dele i tilfælde af mekaniske og/eller elektriske fejl i forbindelse med en enkelt skade og for de samlede skader, der er anmeldt i henhold til FDM Reparationsforsikring, kan ikke overstige *bilens aktuelle værdi*.

## 3. Serviceeftersyn

3.1 For at opretholde dækning i henhold til FDM Reparationsforsikring skal alle serviceeftersyn udføres regelmæssigt og rettidigt i overensstemmelse med bilproducentens regler og forskrifter på et *Godkendt service værksted*. Hvis disse krav ikke overholdes, afvises eventuelle efterfølgende skader, og forsikringspolicen bortfalder.

Du skal kunne dokumentere, at de nævnte serviceeftersyn er blevet udført ved fremvisning af servicebog eller lignende dokumentation.

## 4. Undtagelser til policens dækningsomfang

- Serviceeftersyn og de dele der skal udskiftes ved den planmæssige servicering af *bilen*.
- Alle følgende dele:
  - Lak og paneler (f.eks. front-, bag- og sidepaneler, dørpaneler, tag, kølerhjul, bagagerum, bagklap);
  - Karrosseri og dets dele (f.eks. kofangere, lygter, pærer, chassis og underrammer, tagstænger/tagbøjler, brændstoftank, ledninger, tilslutninger og sikkerhedssele, loft, lakforseglere, soltag);
  - Glas, pyntelister, indtræk eller udsmykning (f.eks. beskyttende gummistriber, udvendige spejle, interne dørpaneler, armlæn, nakkestøtter, sæder, solskærm, vindafvisere);
  - Hjul, afbalancering af hjul og hjullejer
  - Alle batterier, herunder battericeller til *El-/hybridbiler*
  - Eksterne komponenter til ladesystemer (ladestik og -kabel, hjemmeladestander og offentlig ladestander)
  - Eksternt udstyr såsom blinklys og bagklapsdæmpere;
  - Softwareopdateringer, medmindre det er nødvendigt på grund af en dækket mekanisk eller elektrisk fejl;
  - Kilerem og andre remme
  - Tandrem beskadiget på grund af manglende rettidig udskiftning baseret på producentens anbefalinger
  - Taktkæde, der rasler eller giver anden støj som følge af slitage.
  - Katalysator (hvor *bilen* har kørt over 100.000 km fra dato for første indregistrering) og udstødningssystem
  - Alle ophæng
  - Ophængs bøsninger
  - Støddæmpere, gummibøsninger og bære- og stabilisatorarme
  - Alle rør, slanger og filtre til væsker og brændstof
  - Udløste airbags
  - Antenner
  - Sikringsbokse
  - For autocampere:
    - Alt elektronisk udstyr såsom fjernsyn, mikroovn, køler/køleskab, stereoanlæg, køkkenudstyrsantenner, computere, iPads mv.
    - Alle installationer, rør og slanger, der fører vand/væsker, der kan forårsage skader på grund af utætheder.
    - Ekstra varmeanlæg i boligareal.
- Mekaniske og/eller elektriske fejl, der er dækket af andre forsikringspolicer eller -garantier, herunder producentens *nyvognsgaranti* eller tilbagekaldelser fra bilproducenten.
- Alle skader forårsaget af udefra kommende begivenhed.
- Bugseringsomkostninger, tidstab, ulejlighed, forretningstab, ansvar for død eller personskade, skade på tredjeparts ejendom, direkte eller indirekte tab eller følgetab.
- Eventuelle reparationsomkostninger, som *forsikringsformidleren* eller *forsikringsgiveren* ikke er blevet kontaktet om forud for iværksættelsen af reparationsarbejdet, eller hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationsarbejdet med den virkning, at omkostningerne er steget som følge af manglende kontakt eller godkendelse.
- Følgeskader: skader på en dækket del, som forårsager følgeskade på en ikke dækket del, samt skader på en ikke dækket del, som forårsager følgeskade på en dækket del.
- Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl forårsaget af 1) brug af *bilen* til ulovlige formål, 2) at føreren ikke har et gyldigt kørekort, 3) brug af

*bilen* i strid med bilproducentens retningslinjer og brugsanvisninger, eller 4) som følge af grov uagtsomhed.

- i. Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl i en dækket del, som forud for den mekaniske og/eller elektriske fejl blev repareret på et andet værksted end et *godkendt service værksted*, forudsat at fejlen og reparationsarbejdet er indbyrdes forbundet.
- j. Alle dele, som ikke er originale dele fra producenten eller OEM godkendt del til *bilen*. Desuden skal alle dele enten være fabriksmonteret eller monteret af et *godkendt service værksted*. Fejl dækkes ikke, hvis der er en sammenhæng mellem monteringsarbejdet og den opståede fejl. Denne undtagelse gælder ikke for udskriftsdele, der er godkendt af forsikringsgiver i forbindelse med en eventuel dækket reparation.
- k. Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl, der skyldes, at *bilen* er udstyret med en anden brændstofenhed end den leverede, og som er monteret eller godkendt af producenten af *bilen*, samt ethvert tab eller enhver skade, der skyldes brug af forkert eller forurenede brændstof, smøremiddel eller væske samt tab af brændstof, frostvæske og olie.
- l. Enhver reparation af *bilen* som følge af normal slitage, korrosion, rust eller anden form for gradvist tab eller forringelse af funktioner.
- m. Enhver dækket del, der ikke er i stykker, men som udskiftes i forbindelse med reparationsarbejde udført på en *dækket del*.
- n. Ethvert direkte eller indirekte tab eller enhver skade, der er opstået som følge af mangelfuld udførelse af reparationsarbejde eller som følge af dårlig kvalitet af en del, der er udskiftet i løbet af den periode, hvori FDM Reparationsforsikring er gældende. *Værkstedet* er ansvarlig for sådanne omkostninger.
- o. Eventuelle udgifter i forbindelse med støj og/eller vibration som følge af nedslidte dele, slør eller dårlig isolering, er ikke dækket. Det samme gælder for tætninger og pakninger, bortset fra dem, der er anført i punkt 2 ovenfor.
- p. Ethvert tab og enhver skade eller fejl, der opstod før ikrafttrædelsesdatoen for FDM Reparationsforsikring. F.eks. hvis det efter en dataudlæsning i forbindelse med undersøgelse viser sig, at en styreboks har registreret en skade eller fejl på en dato som ligger før forsikringens ikrafttrædelse, f.eks. 3 måneder før ikrafttrædelsen, vil fejlen eller skaden ikke være dækket.
- q. Enhver skade, der anmeldes senere end to uger efter at den relevante fejl blev konstateret eller efter ethvert reparationsarbejde som følge af fortsat brug af *bilen* efter forekomsten af en fejl (herunder tab af smøremidler eller kølemidler).
- r. Alle omkostninger i forbindelse med afmontering med henblik på undersøgelse, medmindre en sådan afmontering finder sted som led i behandlingen af en berettiget skade. Du er ansvarlig for at give tilladelse til afmontering og for at betale omkostningerne i forbindelse med en sådan afmontering, hvis skaden ikke kan dækkes. *Værkstedet* forbeholder sig ret til at undersøge *bilen* og få dele undersøgt af eksperter.
- s. Skader på motoren som følge af indtag af vand gennem motorens luftindtagssystem.
- t. Komponentfejl som følge af overbelastning, overspænding eller unormal brug.
- u. Ethvert tab som følge af skader forårsaget af manglende overholdelse af lade procedurer, eller ethvert tab eller enhver skade, uanset arten heraf, på grund af overspænding.
- v. Enhver bil, 1) som er importeret til Danmark fra lande udenfor EU uden bilproducentens samtykke, 2) og/eller som har været genstand for ændringer, der ikke er i overensstemmelse med bilproducentens specifikationer, eller 3) som ikke er omfattet af bilproducentens fulde *nyvognsgaranti* fra første indregistreringsdato.
- w. Tilpasninger, kalibreringer, justeringer, rengøring, motortuning eller dele, der udelukkende udskiftes for at sikre, at *bilen* opfylder eventuelle generelle krav til eftersyn af motorkøretøjer.
- x. Enhver skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller i forbindelse med; 1) enhver uautoriseret, ondsindet eller kriminel handling herunder hacking, samt ethvert svindelnummer eller 2) enhver fejl, undladelse, uheld, manglende reaktion eller 3) manglende tilgængelighed eller nedbrud; som påvirker anvendelse, drift af, adgang til eller behandling af enhver computer, hardware, software, data, informationsteknologi og kommunikationssystem, elektronisk udstyr, server, cloud eller mikrocontroller, herunder ethvert lignende system, konfiguration af disse samt eventuelt tilhørende input, output eller datalagringsudstyr.  
Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for sikrede under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for

sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

## 5. Ophør af policen

Forsikringen bortfalder, hvis:

- a. *Bilen* bruges til formål, som den ikke er beregnet til, såsom konkurrencer, bilvæddeløb, pacing, terrængående brug, medmindre *bilen* er specielt designet til sådanne formål, eller bruges som udlejningsbil, taxa, elevbil eller enhver anden form for kommerciel brug eller udlejning, eller hvis *bilen* bruges til offentlige formål (herunder, men ikke begrænset til, brug i forbindelse med politi-, brandsluknings-, ambulance- og redningsarbejde eller militært arbejde).
- b. *Bilen* bruges permanent udenfor de lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort. Lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort, er EU-landene samt Storbritannien, Norge, Island, Schweiz, Andorra, Serbien og Liechtenstein.
- c. Aflæsningen af kilometertælleren ikke kan verificeres, fordi den har været ude af drift eller er fjernet fra *bilen*.
- d. *Bilen* ikke godkendes efter omsyn, eller den ophører med at være indregistreret i Danmark.
- e. Forsikringspolice er blevet erklæret ugyldig på grund af manglende overholdelse af de nærværende *forsikringsvilkår*.
- f. Den samlede dækningsgrænse er betalt, hvilket betyder *den aktuelle værdi*.
- g. *Bilen* er blevet erklæret totalskadet.
- h. Hvor du har misligholdt og ikke har betalt de forfaldne præmieafdrag under en afdragsordning

Forsikringsdækningen ophører

- a. ved udløbet af den købte forsikringsperiode, som fremgår af forsikringscertifikatet.

## 6. Fortrydelse

6.1 Du har ret til at fortryde købet inden for 14 dage. Vi beregner fortrydelsesfristen fra den dag, hvor du modtager forsikringscertifikatet samt vilkår og betingelser og informeres om dækningen. Hvis du f.eks. modtager forsikringscertifikat, vilkår og betingelser den 1. i en måned, udløber din fortrydelsesfrist den 15. i den pågældende måned. Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du informere forsikringsformidleren om, at du ønsker at fortryde købet. Dette gøres per e-mail til [reparationsforsikring@wia.dk](mailto:reparationsforsikring@wia.dk), afsendt inden udløbet af fortrydelsesfristen. Hvis du annullerer dit køb af FDM Reparationsforsikring indenfor fortrydelsesfristen, vil eventuelle skader, der er sket fra købstidspunktet til annulleringsdatoen, ikke være dækket i henhold til FDM Reparationsforsikring.

## 7. Opsigelse

Ønsker du at opsigte forsikringen kan du til enhver tid inden for forsikringsperioden gøre dette med løbende måned plus 1 måned, ved skriftlig henvendelse til [forsikringsformidleren på reparationsforsikring@wia.dk](mailto:forsikringsformidleren@reparationsforsikring@wia.dk)

Ved opsigelse:

- i) Hvis du har betalt præmien fuldt ud og ikke via en afdragsordning, vil du modtage en forholdsmæssig refusion af forsikringspræmien svarende til den resterende forsikringsperiode ved udgangen af opsigelsesperioden.
- ii) Hvis du har betalt præmien via en månedlig afdragsordning, vil der ikke blive udbetalt nogen refusion af præmien til dig.  
I forbindelse med opsigelse, vil der blive opkrævet et administrationsgebyr på 600 kr.

## 8. Overdragelse af policen ved ejerskifte

I forbindelse med ethvert salg af *bilen* til en ny privatejer vil FDM Reparationsforsikring automatisk fortsætte med at være i kraft, såfremt serviceeftersyn af bilen er blevet udført rettidigt af et *godkendt service værksted* og at policen er betalt fuldt ud; policen kan ikke overdrages, hvis den betales i rater.

Overdragelse af policen ved ejerskifte kan formelt fortages ved udfyldelse af ejerskifteformular på: [www.fdm.dk/kundeservice/overdragelse-af-fdm-reparationsforsikring-til-ny-ejer](http://www.fdm.dk/kundeservice/overdragelse-af-fdm-reparationsforsikring-til-ny-ejer)

Dækningen ophører for *biler* hvor policen ikke kan, eller ikke bliver overdraget på dagen for opsigelsen, eller på datoen for bilens salg til en ny ejer – alt efter hvad der indtræffer først.

## 9. Klager

Hvis *du* ikke er enig i vores skadesbeslutning i din sag, kan *du* kontakte os på Reparationsforsikring@wia.dk. Hvis vi ikke kan nå frem til en løsning, kan *du* skrive en klage og stille den til: "klageansvarlig" via e-mail sendt til Reparationsforsikring@wia.dk.

Hvis klagen fortsat ikke vurderes behandlet tilfredsstillende, kan *du* også kontakte:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18  
1100 København  
Danmark  
Hjemmeside: ankeforsikring.dk.

Klager til Ankenævnet skal indgives ved hjælp af en særlig klageformular, og *du* skal betale et klagegebyr. Klageformularen og en girooverførselsblanket kan fås hos Ankenævnet. *Du* kan også indgive klager på ankeforsikring.dk. Forsikringsaftalen er underlagt dansk ret, herunder den gældende *lov om forsikringsaftaler* der er subsidiær. Hvis eventuelle tvister om aftalen indbringes for domstolene, vil de blive afgjort ved de danske domstole og i henhold til dansk ret og retsplejelovens kompetenceregler.

## 10. Databeskyttelse

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) (lov nr. 502 af 23. maj 2018, jf. EU-forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016) eller senere ændringer heraf.

*Forsikringsgiveren* har indført sikkerhedsprocedurer for opbevaring og videregivelse af data med henblik på at forhindre uautoriseret adgang til eller tab af data.

Dine personoplysninger kan bruges til følgende formål:

a) Administration af din forsikringspolice, b) rådgivning, c) udførelse af markedsføringsanalyser og kundeprofilering (herunder data om transaktioner), statistik og generering af testdata.

*Forsikringsformidleren* og *forsikringsgiveren* kan videregive dine data til f.eks. virksomheder, der leverer produkter og tjenesteydelser i forbindelse med denne forsikringspolice. Enhver videregivelse af data vil ske i overensstemmelse med gældende lov. *Du* har til enhver tid ret til at anmode om adgang til og berigtigelse af de data, der er registreret om *dig*. *Du* kan gøre dette ved at henvende dig skriftligt til følgende kontakt: General Manager QBE Danmark, filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (Det Centrale Virksomhedsregister nr. (CVR-nr.) 39800985) Nørre Søgade 35, 1370 – København Personoplysninger, der leveres til *forsikringsgiveren*, behandles i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser og i overensstemmelse med fortrolighedserklæringen, der findes på <https://qbe.dk/privacy-policy/>.

Alternativt kan *du* kontakte *forsikringsgiverens* databeskyttelsesansvarlige for at anmode om en kopi af den fulde fortrolighedserklæring via e-mail: [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com) eller ved at kontakte: Data Protection Officer, QBE European Operations, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD, United Kingdom.

## 11. I tilfælde af skade

11.1 Hvad gør *du* i tilfælde af skade?

Bilen skal for *din* egen regning bringes til et *godkendt service værksted*. Har *du* brug for hjælp til at få anvist et værksted, kan *du* kontakte kundeservice på tlf. 88139493 for at få oplysninger om det nærmeste værksted.

11.2 Hvad gør *du*, hvis *bilen* ikke virker, eller hvis *du* er i tvivl om, at en mekanisk og/eller elektrisk fejl er dækket af denne forsikring?

Hvis *bilen* ikke kan betjenes eller betjenes sikkert, skal *du* straks og for egen regning få *bilen* bugseret til nærmeste *godkendte service værksted*.

11.3 Hvad gør *du*, hvis *bilen* befinder sig udenfor Danmark, og det bliver nødvendigt at udføre reparationsarbejde, der er dækket af FDM Reparationsforsikring?

Hvis den mekaniske og/eller elektriske fejl opstår, når *du* er i udlandet, men i lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort, skal *du* sørge for, at *bilen* bliver bugseret til et kvalificeret værksted.

Vær opmærksom på, at *du* gennem din separate kaskoforsikring har vejhjælpsdækning, og at *du* helst skal kontakte SOS International, der kan rådgive *dig* om, hvordan *du* skal forholde *dig*.

Hvis den mekaniske og/eller elektriske fejl opstår i udlandet og udenfor de lande der er omfattet af det grønne forsikringskort, dækker forsikringen ikke, og *du* skal selv betale for reparationsarbejdet.

11.4 Hvilken dokumentation skal der fremlægges for *værkstedet*?

I tilfælde af anmeldelse af en skade skal *du* for *værkstedet* kunne fremlægge dokumentation for, at alle serviceeftersyn er rettidigt overholdt i form af udfyldt servicebog, enten i tryk eller digitalt i *bilen*, eller anden dokumentation som troværdigt kan attestere overholdt serviceeftersyn, eksempelvis en værkstedsfaktura for udført service.

Værkstedet kan finde instruktion til håndtering af skadesanmeldelse og fakturering på: [www.fdm.dk/fdm-reparationsforsikring](http://www.fdm.dk/fdm-reparationsforsikring)

11.5 Hvilken procedure skal følges, når reparationsarbejdet er udført?

Hvis den anmeldte skade er godkendt, og reparationsarbejdet blev udført i Danmark, skal *du* ikke betale fakturaen, da *værkstedet* vil fakturere, *forsikringsgiver* direkte, vedrørende betaling af din regning, fratrukket din selvrisiko. *Du* er ansvarlig for at betale det valgte selvriskobeløb direkte til *værkstedet*, på hver gyldig skade, der dækkes under denne forsikring. Hvis den anmeldte skade er godkendt, og reparationsarbejdet er udført udenfor Danmark, men indenfor de lande der er omfattet af det grønne forsikringskort, skal *du* betale udgifterne for reparationsarbejdet. Når *du* er vendt tilbage til Danmark, skal *du* indsende fakturaen til *forsikringsgiveren* til gennemgang og refundering i overensstemmelse med vilkårene.

11.6 Hvis *du* betaler præmien månedligt, skal alle forfaldne præmier betales af *dig* frem til tidspunktet for indgivelse af en skadeanmeldelse.

Hvis værdien af en enkelt skade eller den samlede skadesværdi når det maksimale udbetalingsbeløb under din police, vil din skade blive dækket op til det maksimale beløb. Din police ophører, når det maksimale skadesbeløb er udbetalt.

## 12. Definitioner

Ord, der i forsikringsvilkårene er skrevet med kursiv, har følgende betydning:

<b>Godkendt service værksted (værkstedet)</b>	Et værksted, der af <i>forsikringsgiver</i> er blevet godkendt til at udføre reparationsarbejde på <i>bilen</i> , og som har de nødvendige kvalifikationer og det nødvendige udstyr til at udføre service- og reparationsarbejde på <i>bilen</i> i overensstemmelse med de regler og forskrifter, der er fastsat af bilproducenten.
<b>Dækket del</b>	Skal forstås som de dele, der er anført i forsikringsvilkårene, og som kan dækkes.
<b>Aktuel værdi</b>	<i>Bilens</i> aktuelle værdi på tidspunktet for skade, baseret på gennemsnittet af 5 tilsvarende biler fra Autouncle/Bilbasen.
<b>El-/hybridbiler</b>	En bil, der enten drives udelukkende af en el-drevmotor/el-drevmotorer eller ved hjælp af denne metode kombineret med en konventionel forbrændingsmotor, herunder, men ikke begrænset til, hybridbiler (HEV), plug-in-hybridbiler (PHEV), elbil med udvidet rækkevidde (EREV), plug-in-elbiler (PEV), batteridrevne elbiler (BEV), selvppladende hybridbiler, brintbiler (FCEV) og brinthybridbiler (FCHEV).
<b>Forsikringscertifikat</b>	Skal forstås som det dokument, der ligger til grund for din dækning, og som er blevet sendt til <i>dig</i> via e-mail.
<b>Forsikringsvilkår</b>	Skal forstås som nærværende dokument, der angiver vilkårene for FDM Reparationsforsikring.
<b>Du (den forsikrede)</b>	Skal forstås som den person, der er berettiget til forsikringsdækning som ejer af køretøjets identifikationsnummer (bilen), og som fremgår af forsikringscertifikatet.
<b>Forsikringsgiver</b>	Skal forstås som QBE Danmark, Nørre Søgade 35, 1370 – København, Danmark, der er en filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (Det Centrale

Virksomhedsregister nr. (CVR-nr.): 39800985),  
godkendt af Belgiens nationalbank (de  
Berlaimontlaan 14 Boulevard de Berlaimont,  
1000 Bruxelles, Belgien) med licensnummer  
3093.

<b>Forsikringsformidler</b>	<p>Forsikringspolice administreres af Willis Insurance Agency I/S (WIA) som forsikringsformidler på vegne af forsikringsgiveren. Willis Insurance Agency, Tangen 17, 8200 Aarhus N., Danmark. Tlf.: 88139376 E-mail: <a href="mailto:reparationsforsikring@wia.dk">reparationsforsikring@wia.dk</a>.</p> <p>Forsikringspolice markedsføres, distribueres og præmieopkræves af FDM f.m.b.a. som forsikringsformidler på vegne af forsikringsgiveren. FDM f.m.b.a., Firskovvej 32, 2800 Kgs. Lyngby, Danmark. Tlf : 33916688</p>
<b>Nyvogngaranti</b>	<p>Skal forstås som den garantiperiode, der ydes af bilproducenten ved køb af bilen som ny.</p>
<b>Mekanisk og/eller elektrisk fejl</b>	<p>Skal forstås som en fejl i en dækket del, der medfører, at den pågældende del pludseligt og uforudset ophører med at fungere, og som nødvendiggør reparationsarbejde eller udskiftning, inden normal drift kan genoptages.</p>
<b>Udvidet garantiforsikring (forsikringspolice)</b>	<p>Skal forstås som den FDM Reparationsforsikring, der tilbydes af forsikringsgiveren i tilfælde af mekaniske og/eller elektriske fejl som beskrevet nærmere i disse forsikringsvilkår og i forsikringscertifikatet.</p>
<b>Normal slitage</b>	<p>Skal forstås som en gradvis nedsættelse af funktionen for enhver dækket del under behørig hensyntagen til den pågældende bils alder og kilometerstand.</p>
<b>Bilen</b>	<p>Skal forstås som den bil, der er angivet i forsikringscertifikatet.</p>

