

General Terms and Conditions

GoodHabitiz México, S.A. de C.V.

Definitions

In these General Terms and Conditions (hereafter referred to as: “Terms and Conditions”) of GoodHabitiz México, S.A. de C.V. (hereafter referred to as: “GoodHabitiz”), the following terms shall have the following meanings:

- A. **Agreement:** any agreement between Parties relating to the provision of Services of GoodHabitiz (including Quotes and Data Processing Agreements accepted by the Client).
- B. **Client:** any legal person with whom GoodHabitiz enters into and/or has entered into a legal relationship regarding the provision of Services.
- C. **GoodHabitiz:** GoodHabitiz México, S.A. de C.V. (TAX ID:).
- D. **Intellectual property:** umbrella term for all intellectual rights to the Service and the online Platform of GoodHabitiz, including but not limited to brands and copyright.
- E. **Login account:** unique account for each User used to gain access to our Service, e.g. through our Platform.
- F. **Order confirmation:** confirmation of the Client to enter into an Agreement with GoodHabitiz with respect to the provision of Services.
- G. **Parties/Party:** the Client and/or GoodHabitiz.
- H. **Platform:** the online learning environment of GoodHabitiz to which the User and Client gain access via a Login account.
- I. **Quote:** every quote and/or offer issued by GoodHabitiz to the Client relating to the provision of any Service or

Términos y condiciones generales

GoodHabitiz México, S.A. de C.V.

Definiciones

En los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”) de GoodHabitiz México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “GoodHabitiz”), aparecen los términos siguientes, cuyo significado se especifica a continuación:

- A. **Contrato:** Cualquier contrato entre las Partes relativo a la prestación del Servicio de GoodHabitiz (incluidos los presupuestos y los acuerdos de procesamiento de datos aceptados por el Cliente).
- B. **Cliente:** Cualquier persona moral con quien GoodHabitiz mantiene y/o ha mantenido una relación contractual con respecto a la prestación del Servicio.
- C. **GoodHabitiz:** La sociedad con responsabilidad limitada GoodHabitiz México, S.A. de C.V. (RFC: _).
- D. **Propiedad intelectual:** Término bajo el cual se engloban todos los derechos de Propiedad intelectual relacionados con el Servicio y a la Plataforma en línea de GoodHabitiz, incluyendo de forma enunciativa, más no limitativa las marcas y los derechos de autor.
- E. **Cuenta de acceso:** Cuenta de uso individual para cada Usuario con la que se accede al Servicio proporcionado, por ejemplo, a través de la Plataforma de GoodHabitiz.
- F. **Confirmación del pedido:** Confirmación del Cliente para celebrar un Contrato con GoodHabitiz con respecto a la prestación del Servicio.
- G. **Parte/Partes:** El Cliente y/o GoodHabitiz.
- H. **Plataforma:** El entorno de aprendizaje online de GoodHabitiz al que el Usuario y el Cliente acceden con una Cuenta de acceso.
- I. **Cotización:** Cualquier cotización y/u oferta que GoodHabitiz propone al Cliente con respecto a la

product, including the provision of online services and associated matters.

J. Service: any and all services to be provided by or on behalf of GoodHabitiz, such as providing online access to the Platform, aimed at making accessible online educational materials as well as the management thereof via the online learning environment of GoodHabitiz.

K. User: person employed by or otherwise engaged in the organisation of the Client who is in possession of a personal Login account intended for the use of the online learning environment of GoodHabitiz.

1. Applicability

1.1 These Terms and Conditions apply to all Quotes, Agreements and the execution thereof. These Terms and Conditions can only be deviated from with prior written permission of GoodHabitiz or by means of a written Agreement between GoodHabitiz and the Client.

2. Terms of Service

- 2.1** The use of the Service of GoodHabitiz is reserved to authorised Users.
- 2.2** The Client is required to create a personal Login account for each User.
- 2.3** Sharing of Login accounts is not permitted.
- 2.4** In the event of discovery of misuse of Login accounts and/or sustained or frequent breaches of the provisions laid down in this article, GoodHabitiz reserves the right to suspend or annul the provision of Services without prejudice to the right to claim damages. In that case, the Client is not entitled to any compensation.
- 2.5** GoodHabitiz does not provide any guarantees relating to the functioning of the online learning environment on the

prestación del Servicio o producto, incluida la prestación de servicios en línea y aspectos relacionados.

J. Servicio: Todos los servicios prestados por GoodHabitiz o en su nombre, tal como el acceso online a la Plataforma, con el objetivo de hacer accesibles los materiales de formación en línea, así como la administración de los mismos, a través del entorno de aprendizaje en línea de GoodHabitiz.

K. Usuario: Persona empleada o que trabaja bajo cualquier otro contrato laboral en la organización del Cliente y que dispone de una Cuenta de acceso individual con la que puede hacer uso del entorno de aprendizaje en línea de GoodHabitiz.

1. Aplicabilidad

1.1 Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a cualquier Cotización y Contrato, así como a su ejecución. Solo es posible desviarse de los presentes Términos y Condiciones con el consentimiento previo por escrito de GoodHabitiz o mediante un Contrato por escrito entre GoodHabitiz y el Cliente.

2. Términos y Condiciones del Servicio

- 2.1** El uso del Servicio de GoodHabitiz está reservado a los Usuarios autorizados.
- 2.2** El Cliente debe crear una Cuenta de acceso individual para cada Usuario.
- 2.3** No está permitido compartir las cuentas de acceso entre varios Usuarios.
- 2.4** En caso de que se detecte un mal uso de las cuentas de acceso y/o una infracción frecuente o prolongada de las disposiciones del presente artículo, GoodHabitiz se reserva el derecho de suspender o anular la prestación del Servicio, sin perjuicio al derecho a reclamar daños y perjuicios. En tal caso, el Cliente no tendrá derecho a ninguna compensación.
- 2.5** GoodHabitiz no ofrece ninguna garantía relacionada al funcionamiento del entorno de aprendizaje en línea en las

(computer) systems and networks of the Client and its Users.

- 2.6 GoodHabitiz shall at all times make every effort to optimally execute the provision of the GoodHabitiz Service. If, at any moment, the provision is nevertheless interrupted, this does not entitle the Client to a (partial) refund or discount. Neither will this entitle the Client to any off-set and/or suspension of its payment obligations towards GoodHabitiz.
- 2.7 GoodHabitiz is entitled to change the quantity and content of its Service, or parts thereof, to improve the quality of the Service. In that case, the Client is in no way entitled to a refund or discount.

3. Obligations of the Client

- 3.1 The Client is responsible for the information they have provided to GoodHabitiz, the use of the Service and keeping access to these confidential. The Client commits to using the Service within the limits of the provisions of the Agreement, these Terms and Conditions and the applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR).
- 3.2 The Client is responsible for the management of the Login accounts. For employees leaving the employment of the Client, access to the Service of GoodHabitiz shall be renounced, specifically by cancelling the Login account.
- 3.3 The Client guarantees that all information provided to GoodHabitiz is correct and complete in all respects.
- 3.4 The Client is not permitted to rent out, sell, make available in any way or commercialise the information and Service provided by GoodHabitiz (in part or in full) to third parties other than the Users without prior written consent from GoodHabitiz.

redes y los sistemas (informáticos) del Cliente y sus Usuarios.

- 2.6 GoodHabitiz se compromete a prestar el Servicio de manera óptima en todo momento. En caso de que se produzca una interrupción en la prestación del servicio, esto no otorgará al Cliente ningún derecho de reembolso o descuento, parcial o total. Asimismo, el Cliente tampoco tendrá derecho a reclamar ninguna compensación y/o la suspensión de sus obligaciones de pago con GoodHabitiz.
- 2.7 GoodHabitiz tiene el derecho a modificar la cantidad y el contenido del Servicio, o partes del mismo, con el objetivo de mejorar su calidad. En ese caso, el Cliente no tendrá derecho a ningún reembolso o descuento.

3. Obligaciones del Cliente

- 3.1 El Cliente es responsable de los datos que proporciona a GoodHabitiz y debe garantizar que el acceso a dichos datos sea confidencial. Asimismo, es también responsable del uso que se haga del Servicio. El Cliente se compromete a utilizar el Servicio dentro de los límites de las disposiciones del presente Contrato, los presentes Términos y Condiciones y las leyes y reglamentos aplicables, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- 3.2 El Cliente es responsable de gestionar las cuentas de acceso. En caso de que una persona empleada cese su actividad laboral con la organización del Cliente, su acceso al Servicio de GoodHabitiz deberá ser revocado, procediendo a la cancelación de su Cuenta de acceso.
- 3.3 El Cliente garantiza que la información proporcionada a GoodHabitiz es correcta en todos los aspectos.
- 3.4 El Cliente tiene prohibido alquilar, vender, poner a disposición o comercializar los datos y el Servicio de GoodHabitiz a terceros, de forma total o parcial, sin el permiso previo por escrito de GoodHabitiz.

3.5 The obligation of the payment of fees by the Client remains, regardless of the frequency of usage of the GoodHabitiz Service by the Client and its Users.

4. Payment and Fees

4.1 Invoices will be sent via email and invoiced amounts include applicable sales taxes and VAT.

4.2 GoodHabitiz invoices are to be paid within 30 days, unless otherwise agreed upon.

4.3 Unless otherwise agreed upon, promotions and discounts are one-off only. Upon renewal, each Agreement shall be legally renewed as an Agreement to which no promotions and/or discounts apply.

4.4 In the event that the Client fails to fulfil its payment obligations by the due date as described in paragraph 2 of this article, GoodHabitiz is entitled to suspend access to the Service immediately and without prior notice. If the Client fails to fulfil due payment after one or more payment reminders, the Client will be declared in default, upon which the Client will owe the applicable statutory interest on the outstanding amount and will also be obliged to pay the extrajudicial collection costs. In case of default of payment, GoodHabitiz is also authorised to terminate the Agreement with the Client, effective immediately, without prejudice to the Client's obligation to fulfil its payment obligations towards GoodHabitiz.

4.5 GoodHabitiz may index fee(s), prices and rates annually according to the European HICP (Harmonised Index of Consumer Prices) as published by Eurostat.

3.5 Independientemente de la frecuencia de uso del Servicio de GoodHabitiz por parte del Cliente y sus Usuarios, la obligación de pago de las cuotas del Cliente no se verá afectada.

4. Pago y cuotas

4.1 Las facturas se enviarán por correo electrónico. Los importes facturados incluyen el impuesto sobre la renta y el IVA aplicables.

4.2 El pago de las facturas de GoodHabitiz debe realizarse en un plazo de 30 días, excepto en caso de que se pacte con el Cliente un plazo distinto.

4.3 A menos que se acuerde lo contrario, las promociones y los descuentos son únicos. Al renovar el Contrato, considerándose legalmente como un Contrato al cual no se aplican promociones y/o descuentos.

4.4 En el caso de que el Cliente no cumpla con sus obligaciones de pago en la fecha de vencimiento descrita en el párrafo 2 de este artículo, GoodHabitiz tiene el derecho de suspender el acceso al Servicio de inmediato y sin previo aviso. Si el Cliente no cumple con su obligación de pago después de uno o más recordatorios de impago, el Cliente recibirá una notificación de incumplimiento de pago, en virtud de la cual el Cliente deberá abonar los intereses legales aplicables sobre el importe pendiente y también estará obligado a pagar los costos extrajudiciales que se deriven. En caso de no abonar el importe adeudado, GoodHabitiz también tiene el derecho de rescindir el Contrato con el Cliente con efecto inmediato, sin perjuicio de la obligación del Cliente de cumplir sus obligaciones de pago con GoodHabitiz.

4.5 Goodhabitiz puede indexar tarifa(s), precios y tasas anualmente, de acuerdo con el IPCA europeo (Índice de Precios de Consumo Armonizado), publicado por Eurostat.

5. Confidentiality, Intellectual Property Rights

- 5.1 GoodHabitiz will treat all information it processes within the framework of the Agreement with the Client confidentially.
- 5.2 Deviations of paragraph 1 of this article are only expressly permitted if:
- The information was already generally known prior to entering into the Agreement;
 - Prior written permission from the relevant Party was obtained for such a specific deviation;
 - That information has to be disclosed as a result of a given order or court decision granted for that purpose, in which case the relevant Party will notify the other Party in advance, unless this is forbidden by law or pursuant to the given order or relevant court decision.
- 5.3 All Intellectual property rights on the Service, the Platform and accompanying online educational materials rest exclusively with GoodHabitiz and/or its licensors. Nothing in these Terms and Conditions implies a transfer of Intellectual property rights.
- 5.4 The Client is not permitted to reproduce, transfer and/or otherwise use or make available in any way the software and/or content of the Service of GoodHabitiz, without prior written consent by GoodHabitiz.
- 5.5 The conditions laid down in this article will remain effective even after the termination of the Agreement.

6. Limitation of Liability, Waiver of Warranty, Indemnification

- 6.1 Client acknowledges and accepts that the Service of GoodHabitiz is provided as it is.
- 6.2 Client declares not to hold GoodHabitiz liable with respect to claims by the Client resulting from the use of the Service. The Client indemnifies GoodHabitiz for any liability

5. Confidencialidad y derechos de Propiedad intelectual

- 5.1 GoodHabitiz se compromete a tratar toda la información que procese en el marco del Contrato con el Cliente de forma condifencial.
- 5.2 Solo será posible desviarse de lo dispuesto en el párrafo 1 del presente artículo artículo exclusivamente:
- si la información ya se conocía de forma general antes de la firma del Contrato;
 - si se ha obtenido el consentimiento previo por escrito de la Parte pertinente para tal desviación específica;
 - en el caso de que la información, como resultado de una orden o sentencia judicial, deba hacerse pública, en cuyo caso la Parte pertinente lo notificará a la otra Parte por adelantado, a menos que esté prohibido por la ley o de conformidad con la orden o la decisión judicial correspondiente.
- 5.3 Todos los derechos de Propiedad intelectual sobre el Servicio, la Plataforma y los materiales educativos online complementarios son Propiedad exclusiva de GoodHabitiz y/o a sus licenciarios. Nada en el contenido de los presentes Términos y Condiciones generales implica una transferencia de derechos de propiedad intelectual.
- 5.4 El Cliente no está autorizado a reproducir, transferir y/o utilizar o poner a disposición de cualquier manera el software y/o el contenido del Servicio de GoodHabitiz, sin el consentimiento previo y por escrito de GoodHabitiz.
- 5.5 Las Condiciones establecidas en el presente artículo seguirán siendo válidas y aplicables incluso después de la terminación del Contrato.

6. Limitación de responsabilidad, exención de garantía, indemnificación

- 6.1 El Cliente reconoce y acepta que el Servicio de GoodHabitiz se proporcional de acuerdo a sus condiciones actuales.
- 6.2 El Cliente exime a GoodHabitiz de cualquier responsabilidad con respecto a las reclamaciones por parte del Cliente y/o terceros que puedan resultar del uso del Servicio.

or claim by any and all third parties that result from or are caused by the use of the Service.

6.3 Any liability of GoodHabitiz resulting from intent or wilful recklessness on the part of GoodHabitiz will be limited to the maximum amount per claim which will be paid out in that case under the liability insurance taken out by GoodHabitiz. If, for whatever reason, the above-mentioned insurance does not give claim to payment or if no payment takes place, the liability of GoodHabitiz will be limited to no more than the amount invoiced to the Client and paid by the Client in the most recent contractual year. GoodHabitiz shall never be liable for any form of indirect losses.

6.3 Cualquier responsabilidad de GoodHabitiz que resulte de una intención o imprudencia intencional por parte de GoodHabitiz estará limitada a la cantidad máxima por reclamación que se pagará en virtud del seguro de responsabilidad civil contratado por GoodHabitiz. Si, por cualquier motivo, dicho seguro no da derecho a pago o si no se produce dicho pago, la responsabilidad de GoodHabitiz se limitará a una suma no mayor al importe facturado al Cliente y pagado por el mismo en el año contractual más reciente. GoodHabitiz no se hará responsable en ningún caso de cualquier forma de pérdidas indirectas.

7. Personal Data Protection

7.1 Parties may enter into a separate Agreement in which they establish responsibilities, agreements and mutual obligations regarding the exchange, processing and handling of personal data.

7.2 GoodHabitiz will process the personal data of the Client and its Users within the limits of the statutory regulations and objectives of GoodHabitiz and the Client respectively, in an appropriate, careful and safe fashion.

7.3 GoodHabitiz will process the personal data of Users in accordance with its privacy notice, which is laid out on the GoodHabitiz website (my.goodhabitiz.com).

7. Protección de datos personales

7.1 Las Partes pueden firmar un Contrato separado en el que establezcan responsabilidades, acuerdos y obligaciones mutuas en relación con el intercambio, el tratamiento y la manipulación de datos personales.

7.2 GoodHabitiz procesará los datos personales del Cliente y sus Usuarios dentro de los límites de las normas estatutarias y objetivos de GoodHabitiz y del Cliente respectivamente, de forma apropiada, cuidadosa y segura.

7.3 GoodHabitiz procesará los datos personales de los Usuarios de acuerdo con su aviso de privacidad general, publicada en la página web de GoodHabitiz (my.goodhabitiz.com).

8. Final Clauses

8.1 The rights and obligations described in these Terms and Conditions and the provision of and access to the Service of GoodHabitiz including the online services and relating matters are transferrable by GoodHabitiz to third parties without consequential permission to the Client to terminate the Agreement. GoodHabitiz will notify the Client of this matter. The fact remains that the then entitled party shall respect and continue the rights and

8. Cláusulas finales

8.1 Los derechos y las obligaciones que se describen en los presentes Términos y Condiciones, así como la prestación y el acceso al Servicio de GoodHabitiz, incluyendo los servicios en línea y cualquier asunto relacionado, son transferibles por parte de GoodHabitiz a terceros sin el consiguiente permiso al Cliente para terminar el Contrato. GoodHabitiz deberá notificará al Cliente tal situación. La parte entonces titular respetará y continuará los derechos

obligations of GoodHabitiz resulting from the Agreement. The Client is not permitted to transfer the Agreement and/or any of their rights and obligations, without express prior written consent from GoodHabitiz.

8.2 In the event that the Client applies for bankruptcy or requests suspension of payment, or has been declared in a state of bankruptcy, any claim pursuant to and/or resulting from the Agreement(s) is due in full, effective immediately, without requiring notice of default and without prior legal intervention. In the above-mentioned cases, GoodHabitiz shall be entitled – in addition to the rights mentioned in these Terms and Conditions – to terminate the Agreement effective immediately.

8.3 If it is determined that any provision in these Terms and Conditions is unlawful, invalid or impracticable, Parties will endeavour to replace the provision with another that approximates the provision that needs to be replaced. The other provisions in these Terms and Conditions will remain in full force and effect.

8.4 These Terms and Conditions shall be governed exclusively by Spanish law.

8.5 Any disputes relating to the Agreement, these Terms and Conditions or any agreements made for the sake of the execution of the main Agreement will be submitted exclusively to the competent court in Mexico City.

8.6 In the event of any contrariety between the various documents describing the agreements between the Parties, the following order of precedence shall apply:

- i) The Order confirmation;
- ii) Data Sharing Agreement;
- i) These Terms and Conditions;
- ii) Any additional Terms and Conditions.

y las obligaciones de GoodHabitiz derivados del Contrato. El Cliente no está autorizado a transferir el Contrato y/o cualquiera de sus derechos y obligaciones, sin el consentimiento previo expreso y por escrito de GoodHabitiz.

8.2 En caso de que el Cliente se declare en quiebra o solicite la suspensión de pagos, o haya sido declarado en estado de quiebra, cualquier reclamación en virtud de y/o resultante del (de los) Contrato(s) deberá pagarse en su totalidad, con efecto inmediato, sin requerir notificación de incumplimiento y sin intervención judicial previa. En los casos mencionados, GoodHabitiz tendrá derecho, además de los derechos mencionados en los presentes Términos y Condiciones, a rescindir el Contrato con efecto inmediato.

8.3 Si se determina que alguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones es ilegal, inválida o inaplicable, las Partes se esforzarán por reemplazarla por otra que se aproxime lo máximo posible a la disposición que deba ser sustituida. Las demás disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones seguirán en pleno vigor y efecto.

8.4 Los presentes Términos y Condiciones se regirán exclusivamente por la legislación mexicana.

8.5 Cualquier disputa relacionada con el Contrato, los presentes Términos y Condiciones o cualquier otro Contrato realizado en aras de la ejecución del Contrato principal se someterá exclusivamente al tribunal competente de la Ciudad de México.

8.6 En caso de cualquier contrariedad entre los diversos documentos que describen los acuerdos entre las Partes, se aplicará el siguiente orden de precedencia:

- i) la Confirmación del pedido;
- ii) Acuerdo de intercambio de datos;
- iii) las Condiciones generales;
- iv) cualquier documento con Condiciones adicionales.

