

General Terms and Conditions

GoodHabitiz France SAS

Definitions

In these General Terms and Conditions (hereafter referred to as: “Terms and Conditions”) of GoodHabitiz France SAS (hereafter referred to as: “GoodHabitiz”), the following terms shall have the following meanings:

- A. **Agreement:** any agreement between Parties relating to the provision of Services of GoodHabitiz (including Quotes and Data Processing Agreements accepted by the Client).
- B. **Client:** any legal person with whom GoodHabitiz enters into and/or has entered into a legal relationship regarding the provision of Services.
- C. **GoodHabitiz:** private company GoodHabitiz France SAS with limited liability (Registre Du Commerce Et Des Societes number 83373161500021).
- D. **Intellectual property:** umbrella term for all intellectual rights to the Service and the online Platform of GoodHabitiz, including but not limited to brands and copyright.
- E. **Login account:** unique account for each User used to gain access to our Service, e.g. through our Platform.
- F. **Order confirmation:** confirmation of the Client to enter into an Agreement with GoodHabitiz with respect to the provision of Services.
- G. **Parties/Party:** the Client and/or GoodHabitiz.
- H. **Platform:** the online learning environment of GoodHabitiz to which the User and Client gain access via a Login account.

Conditions Générales

GoodHabitiz France SAS

Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Services (ci-après dénommées : « Conditions Générales ») de GoodHabitiz France SAS (ci-après dénommé : « GoodHabitiz »), les termes suivants ont la signification suivante :

- A. **Contrat :** tout accord entre les parties relatif à la fourniture de Services de GoodHabitiz (y compris les Devis et les Accords de Traitement des Données acceptés par le Client).
- B. **Client :** toute personne morale avec laquelle GoodHabitiz conclut et/ou a conclu une relation juridique concernant la fourniture de Services.
- C. **GoodHabitiz :** société privée à responsabilité limitée GoodHabitiz France SAS (Société par Actions Simplifiée), (immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés n° 83373161500021).
- D. **Propriété intellectuelle :** terme générique désignant l'ensemble des droits intellectuels relatifs au Service et à la Plateforme en ligne de GoodHabitiz, y compris, mais sans s'y limiter, les marques et les droits d'auteur.
- E. **Compte de connexion :** compte unique pour chaque Utilisateur, utilisé pour accéder à notre Service, par exemple par le biais de notre Plateforme.
- F. **Confirmation de commande :** confirmation du Client pour conclure un Contrat avec GoodHabitiz concernant la fourniture de Services.
- G. **Parties/Partie :** le Client et/ou GoodHabitiz.
- H. **Plateforme :** l'environnement d'apprentissage en ligne de GoodHabitiz auquel l'Utilisateur et le Client ont accès via un Compte de connexion.

- I. **Quote:** every quote and/or offer issued by GoodHabitiz to the Client relating to the provision of any Service or product, including the provision of online services and associated matters.
 - J. **Service:** any and all services to be provided by or on behalf of GoodHabitiz, such as providing online access to the Platform, aimed at making accessible online educational materials as well as the management thereof via the online learning environment of GoodHabitiz.
 - K. **User:** person employed by or otherwise engaged in the organisation of the Client who is in possession of a personal Login account intended for the use of the online learning environment of GoodHabitiz.
- I. **Devis :** Chaque devis et/ou offre émis par GoodHabitiz pour le Client concernant la fourniture de tout Service ou produit, y compris la fourniture de services en ligne et tout ce qui y est associé.
 - J. **Service :** tout service à fournir par ou au nom de GoodHabitiz, tel que la fourniture d'un accès en ligne à la Plateforme, visant à rendre accessible du matériel éducatif en ligne ainsi que la gestion de celui-ci via l'environnement d'apprentissage en ligne de GoodHabitiz.
 - K. **Utilisateur :** personne employée par l'entreprise/la société du Client ou autrement engagée par le Client, et qui est titulaire d'un Compte de connexion personnel destiné à l'utilisation de l'environnement d'apprentissage en ligne de GoodHabitiz.

1. Applicability

- 1.1 These Terms and Conditions apply to all Quotes, Agreements and the execution thereof. These Terms and Conditions can only be deviated from with prior written permission of GoodHabitiz or by means of a written Agreement between GoodHabitiz and the Client.

2. Terms of Service

- 2.1 The use of the Service of GoodHabitiz is reserved to authorised Users.
- 2.2 The Client is required to create a personal Login account for each User.
- 2.3 Sharing of Login accounts is not permitted.
- 2.4 In the event of discovery of misuse of Login accounts and/or sustained or frequent breaches of the provisions laid down in this article, GoodHabitiz reserves the right to suspend or annul the provision of Services without prejudice to the right to claim damages. In that case, the Client is not entitled to any compensation.
- 2.5 GoodHabitiz does not provide any guarantees relating to the functioning of the online learning environment on the (computer) systems and networks of the Client and its Users.

1. Application

- 1.1 Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les Devis, Contrats et à leur exécution. Il ne peut être dérogé aux présentes Conditions Générales qu'avec l'autorisation écrite préalable de GoodHabitiz ou par le biais d'un Contrat écrit entre GoodHabitiz et le Client.

2. Conditions de Service

- 2.1 L'utilisation du Service de GoodHabitiz est réservée aux Utilisateurs autorisés.
- 2.2 Le Client est tenu de créer un Compte de connexion personnel pour chaque Utilisateur.
- 2.3 Le partage des Comptes de connexion n'est pas autorisé.
- 2.4 En cas de découverte d'une utilisation abusive des Comptes de connexion et/ou de violations importantes ou fréquentes des dispositions prévues dans le présent article, GoodHabitiz se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services sans préjudice de droit de demander des dommages et intérêts. Dans ce cas, le Client n'a droit à aucun dédommagement.
- 2.5 GoodHabitiz ne fournit aucune garantie concernant le fonctionnement de l'environnement d'apprentissage en ligne sur les systèmes (informatiques) et les réseaux du Client et de ses Utilisateurs.

2.6 GoodHabitiz shall at all times make every effort to optimally execute the provision of the GoodHabitiz Service. If, at any moment, the provision is nevertheless interrupted, this does not entitle the Client to a (partial) refund or discount. Neither will this entitle the Client to any off-set and/or suspension of its payment obligations towards GoodHabitiz.

2.7 GoodHabitiz is entitled to change the quantity and content of its Service, or parts thereof, to improve the quality of the Service. In that case, the Client is in no way entitled to a refund or discount.

3. Obligations of the Client

3.1 The Client is responsible for the information they have provided to GoodHabitiz, the use of the Service and keeping access to these confidential. The Client commits to using the Service within the limits of the provisions of the Agreement, these Terms and Conditions and the applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

3.2 The Client is responsible for the management of the Login accounts. For employees leaving the employment of the Client, access to the Service of GoodHabitiz shall be renounced, specifically by cancelling the Login account.

3.3 The Client guarantees that all information provided to GoodHabitiz is correct and complete in all respects.

3.4 The Client is not permitted to rent out, sell, make available in any way or commercialise the information and Service provided by GoodHabitiz (in part or in full) to third parties other than the Users without prior written consent from GoodHabitiz.

3.5 The obligation of the payment of fees by the Client remains, regardless of the frequency of usage of the GoodHabitiz Service by the Client and its Users.

4. Payment and Fees

2.6 GoodHabitiz s'efforcera à tout moment d'exécuter de manière optimale la fourniture du Service de GoodHabitiz. Si, à tout moment, la fourniture de Services est néanmoins interrompue, cela ne donne pas droit au Client à un remboursement (partiel) ou à une remise. Cela ne donnera pas non plus droit au Client à une compensation et/ou à une suspension de ses obligations de paiement envers GoodHabitiz.

2.7 GoodHabitiz se réserve le droit de modifier la quantité et le contenu de son Service, ou des parties de celui-ci, afin d'améliorer la qualité du Service. Dans ce cas, le Client n'a en aucun cas droit à un remboursement ou à une remise.

3. Obligations du Client

3.1 Le Client est responsable des informations qu'il a fournies à GoodHabitiz, de l'utilisation du Service et de la protection de l'accès à ces informations confidentielles. Le Client s'engage à utiliser le Service dans les limites des dispositions du Contrat, des présentes Conditions Générales et des lois et règlements applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

3.2 Le Client est responsable de la gestion des Comptes de connexion. Pour les employés quittant l'entreprise/la société du Client, l'accès au Service de GoodHabitiz sera coupé, précisément par la suppression du Compte de connexion.

3.3 Le Client s'engage à ce que toutes les informations fournies à GoodHabitiz soient correctes et complètes à tous les égards.

3.4 Le Client n'est pas autorisé à louer, vendre, mettre à disposition de quelque manière que ce soit ou à commercialiser les informations et le Service fournis par GoodHabitiz (en partie ou en totalité) à des tiers autres que les Utilisateurs sans le consentement écrit préalable de GoodHabitiz.

3.5 L'obligation de paiement des frais par le Client demeure, quelle que soit la fréquence d'utilisation du Service de GoodHabitiz par le Client et ses Utilisateurs.

4. Paiement et frais

- 4.1 Invoices will be sent via email and invoiced amounts include applicable sales taxes and VAT.
- 4.2 GoodHabitiz invoices are to be paid within 30 days, unless otherwise agreed upon.
- 4.3 Unless otherwise agreed upon, promotions and discounts are one-off only. Upon renewal, each Agreement shall be legally renewed as an Agreement to which no promotions and/or discounts apply.
- 4.4 In the event that the Client fails to fulfil its payment obligations by the due date as described in paragraph 2 of this article, GoodHabitiz is entitled to suspend access to the Service immediately and without prior notice. If the Client fails to fulfil due payment after one or more payment reminders, the Client will be declared in default, upon which the Client will owe the applicable statutory interest on the outstanding amount and will also be obliged to pay the extrajudicial collection costs. In case of default of payment, GoodHabitiz is also authorised to terminate the Agreement with the Client, effective immediately, without prejudice to the Client's obligation to fulfil its payment obligations towards GoodHabitiz.
- 4.5 GoodHabitiz may index fee(s), prices and rates annually according to the European HICP (Harmonised Index of Consumer Prices) as published by Eurostat.

5. Confidentiality, Intellectual Property Rights

- 5.1 GoodHabitiz will treat all information it processes within the framework of the Agreement with the Client confidentially.
- 5.2 Deviations of paragraph 1 of this article are only expressly permitted if:
 - i) The information was already generally known prior to entering into the Agreement;
 - ii) Prior written permission from the relevant Party was obtained for such a specific deviation;
 - iii) That information has to be disclosed as a result of a given order or court decision granted for that purpose, in which

- 4.1 Les factures seront envoyées par courrier électronique et les montants facturés comprennent les taxes de vente et la TVA applicables.
- 4.2 Les factures de GoodHabitiz doivent être payées dans les 30 jours, sauf accord contraire.
- 4.3 Sauf accord contraire, les promotions et les remises ne sont accordées qu'une seule fois. Lors du renouvellement, chaque Contrat sera légalement renouvelé comme un Contrat auquel aucune promotion et/ou remise ne s'applique.
- 4.4 Dans le cas où le Client ne remplit pas ses obligations de paiement à la date d'échéance telle que décrite au paragraphe 2 du présent article, GoodHabitiz se réserve le droit de suspendre l'accès au Service immédiatement et sans préavis. Si le Client n'exécute pas son obligation de paiement après un ou plusieurs rappels de paiement, le Client sera déclaré en défaut et sera redevable des intérêts légaux applicables sur le montant impayé et sera également tenu de payer les frais de recouvrement extrajudiciaires. En cas de défaut de paiement, GoodHabitiz se réserve également le droit de résilier le Contrat avec le Client, avec effet immédiat, sans préjudice de l'obligation du Client de remplir ses obligations de paiement envers GoodHabitiz.
- 4.5 GoodHabitiz peut indexer les frais, les prix et les tarifs annuellement selon HICP européen (Harmonised Index of Consumer Prices) tel que publié par Eurostat.

5. Confidentialité, droits de Propriété intellectuelle

- 5.1 GoodHabitiz traitera de manière confidentielle toutes les informations traitées dans le cadre du Contrat avec le Client.
- 5.2 Les dérogations au paragraphe 1 du présent article ne sont expressément autorisées que si :
 - i) L'information était déjà généralement connue avant la conclusion du Contrat ;
 - ii) Une autorisation écrite préalable de la Partie concernée a été obtenue pour une telle dérogation spécifique ;
 - iii) Cette information doit être divulguée à la suite d'une ordonnance ou d'une décision de justice accordée à cette fin,

case the relevant Party will notify the other Party in advance, unless this is forbidden by law or pursuant to the given order or relevant court decision.

5.3 All Intellectual property rights on the Service, the Platform and accompanying online educational materials rest exclusively with GoodHabitiz and/or its licensors. Nothing in these Terms and Conditions implies a transfer of Intellectual property rights.

5.4 The Client is not permitted to reproduce, transfer and/or otherwise use or make available in any way the software and/or content of the Service of GoodHabitiz, without prior written consent by GoodHabitiz.

5.5 The conditions laid down in this article will remain effective even after the termination of the Agreement.

6. Limitation of Liability, Waiver of Warranty, Indemnification

6.1 Client acknowledges and accepts that the Service of GoodHabitiz is provided as it is.

6.2 Client declares not to hold GoodHabitiz liable with respect to claims by the Client resulting from the use of the Service. The Client indemnifies GoodHabitiz for any liability or claim by any and all third parties that result from or are caused by the use of the Service.

6.3 Any liability of GoodHabitiz resulting from intent or wilful recklessness on the part of GoodHabitiz will be limited to the maximum amount per claim which will be paid out in that case under the liability insurance taken out by GoodHabitiz. If, for whatever reason, the above-mentioned insurance does not give claim to payment or if no payment takes place, the liability of GoodHabitiz will be limited to no more than the amount invoiced to the Client and paid by the Client in the most recent contractual year. GoodHabitiz shall never be liable for any form of indirect losses.

auquel cas la Partie concernée en informera l'autre Partie à l'avance, à moins que cela ne soit interdit par la loi ou en vertu de l'ordonnance ou de la décision de justice en question.

5.3 Tous les droits de Propriété intellectuelle sur le Service, la Plateforme et le matériel éducatif en ligne qui l'accompagne sont exclusivement détenus par GoodHabitiz et/ou ses titulaires de licence. Rien dans les présentes Conditions Générales n'implique un transfert des droits de Propriété intellectuelle.

5.4 Le Client n'est pas autorisé à reproduire, transférer et/ou utiliser ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit le logiciel et/ou le contenu du Service de GoodHabitiz, sans le consentement écrit préalable de GoodHabitiz.

5.5 Les conditions prévues dans le présent article resteront en vigueur même après la résiliation du Contrat.

6. Limitation de la responsabilité, renonciation à la garantie, indemnisation

6.1 Le Client reconnaît et accepte que le Service de GoodHabitiz est fourni tel quel.

6.2 Le Client déclare ne pas tenir GoodHabitiz pour responsable des réclamations du Client résultant de l'utilisation du Service. Le Client dégage GoodHabitiz de toute responsabilité pour toute responsabilité engagée ou réclamation par tout tiers qui résulte ou est causée par l'utilisation du Service.

6.3 Toute responsabilité de GoodHabitiz résultant d'une intention ou d'une faute délibérée de la part de GoodHabitiz sera limitée au montant maximum par réclamation qui sera payé dans ce cas au titre de l'assurance responsabilité civile souscrite par GoodHabitiz. Si, pour quelque raison que ce soit, l'assurance susmentionnée ne donne pas lieu à un paiement ou si aucun paiement n'a lieu, la responsabilité de GoodHabitiz sera limitée au maximum au montant facturé au Client et payé par le Client dans l'année contractuelle la plus récente. GoodHabitiz ne pourra jamais être tenu responsable de toute forme de pertes indirectes.

7. Personal Data Protection

- 7.1 Parties may enter into a separate Agreement in which they establish responsibilities, agreements and mutual obligations regarding the exchange, processing and handling of personal data.
- 7.2 GoodHabitiz will process the personal data of the Client and its Users within the limits of the statutory regulations and objectives of GoodHabitiz and the Client respectively, in an appropriate, careful and safe fashion.
- 7.3 GoodHabitiz will process the personal data of Users in accordance with its privacy notice, which is laid out on the GoodHabitiz website (my.goodhabitiz.com).

8. Final Clauses

- 8.1 The rights and obligations described in these Terms and Conditions and the provision of and access to the Service of GoodHabitiz including the online services and relating matters are transferrable by GoodHabitiz to third parties without consequential permission to the Client to terminate the Agreement. GoodHabitiz will notify the Client of this matter. The fact remains that the then entitled party shall respect and continue the rights and obligations of GoodHabitiz resulting from the Agreement. The Client is not permitted to transfer the Agreement and/or any of their rights and obligations, without express prior written consent from GoodHabitiz.
- 8.2 In the event that the Client applies for bankruptcy or requests suspension of payment, or has been declared in a state of bankruptcy, any claim pursuant to and/or resulting from the Agreement(s) is due in full, effective immediately, without requiring notice of default and without prior legal intervention. In the above-mentioned cases, GoodHabitiz shall be entitled – in addition to the rights mentioned in these Terms and Conditions – to terminate the Agreement effective immediately.

7. Protection des données personnelles

- 7.1 Les Parties peuvent conclure un Contrat séparé dans lequel elles établissent les responsabilités, les accords et les obligations mutuelles concernant l'échange, le traitement et la manipulation des données à caractère personnel.
- 7.2 GoodHabitiz traitera les données personnelles du Client et de ses Utilisateurs dans les limites des réglementations légales et des objectifs de GoodHabitiz et du Client respectivement, d'une manière appropriée, prudente et sûre.
- 7.3 GoodHabitiz traitera les données personnelles des Utilisateurs conformément à sa déclaration générale de confidentialité qui est disponible sur le site Internet de GoodHabitiz (my.goodhabitiz.com).

8. Clauses finales

- 8.1 Les droits et obligations décrits dans les présentes Conditions Générales et la fourniture et l'accès au Service de GoodHabitiz, y compris les services en ligne et les questions y afférentes, sont transférables par GoodHabitiz à des tiers sans que le Client ait l'autorisation de résilier le Contrat. GoodHabitiz informera le Client de cette question. La Partie ayant droit respectera et continuera à respecter les droits et obligations de GoodHabitiz résultant du Contrat. Le Client n'est pas autorisé à transférer le Contrat et/ou l'un de ses droits et obligations, sans le consentement écrit préalable de GoodHabitiz.
- 8.2 Dans le cas où le Client dépose le bilan ou demande un sursis de paiement, ou a été déclaré en état de faillite, toute réclamation en vertu et/ou résultant du (des) Contrat(s) est due en totalité, avec effet immédiat, sans exiger de mise en demeure et sans intervention juridique préalable. Dans les cas susmentionnés, GoodHabitiz se réserve le droit - en plus des droits mentionnés dans les présentes Conditions Générales - de résilier le Contrat avec effet immédiat.

8.3 If it is determined that any provision in these Terms and Conditions is unlawful, invalid or impracticable, Parties will endeavour to replace the provision with another that approximates the provision that needs to be replaced. The other provisions in these Terms and Conditions will remain in full force and effect.

8.4 These Terms and Conditions shall be governed exclusively by French law.

8.5 Any disputes relating to the Agreement, these Terms and Conditions or any agreements made for the sake of the execution of the main Agreement will be submitted exclusively to the competent court of Paris.

8.6 In the event of any contrariety between the various documents describing the agreements between the Parties, the following order of precedence shall apply:

- i) The Order confirmation;
- ii) Data Sharing Agreement;
- iii) These Terms and Conditions;
- iv) Any additional Terms and Conditions.

GoodHabitiz France SAS, 19 Sep 2022

8.3 S'il est déterminé qu'une disposition des présentes Conditions Générales est illégale, invalide ou inapplicable, les Parties s'efforceront de remplacer la disposition par une autre qui se rapproche de la disposition qui doit être remplacée. Les autres dispositions des présentes Conditions Générales resteront pleinement en vigueur.

8.4 Les présentes Conditions Générales sont soumises et régies exclusivement par le droit français et doivent être interprétées au regard du droit français.

8.5 Tout litige relatif au Contrat, aux présentes Conditions Générales ou à tout accord conclu en vue de l'exécution du Contrat principal sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux compétents de Paris.

8.6 En cas de contradiction entre les différents documents décrivant les accords entre les Parties, l'ordre de préséance suivant s'appliquera :

- i) La Confirmation de commande ;
- ii) Contract relatif au partage de données;
- iii) Les présentes Conditions Générales ;
- iv) Toutes Conditions Générales supplémentaires.

GoodHabitiz France SAS, 2 19 Sep 2022